

Mystery shopping RESTAURACE

Název provozovny:

Odpovědný vedoucí:

Adresa:

IČO:

Kontakt:

Web:

Kontrolní nákup dne:

Mystery shopper:

č.	Hodnotící kritéria	rozpětí	hodnocení
1.	Atraktivita místa	0-2	2
2.	Provozní doba	0-2	2
3.	Přístup k provozovně	0-2	2
4.	Parkování	0-2	2
5.	Parkování kol	0-2	2
6.	Ceny srovnatelné s konkurencí	0-2	2
7.	Ceny adekvátní kvalitě produktů	0-2	2
8.	Ceny adekvátní prostředí	0-2	2
9.	Ceny napříč zákaznickým spektrem	0-2	2
10.	Image - výrazná tvář podniku	0-4	4
11.	Jednotný oděv obsluhy	0-4	4
12.	Grafické a estetické hledisko jídelního lístku	0-4	4
13.	Originalita nabídky a pestrost jídelního lístku	0-4	4
14.	Nabídka napříč zákaznickým spektrem	0-2	2
15.	Jazyková mutace jídelního lístku	0-2	2
16.	Příjemná a komunikativní obsluha	0-4	4
17.	Odbornost a osobní prodej	0-4	4
18.	Schopnost nabídky	0-2	2
19.	Zvláštní gastronomická nabídka	0-2	2
20.	Hygieny provozu	0-4	4
21.	Hygiena - inventář	0-2	2
22.	Hygiena obsluhující personál	0-2	2
23.	Činnost výčepního	0-2	2
24.	Činnost baristy	0-2	2
25.	Činnost sommeliéra	0-2	2
26.	Food design a inventář na pokrmy	0-4	4
27.	Polévka nebo předkrm	0-4	4
28.	Hlavní chod	0-4	4
29.	Dezert	0-4	4
30.	Speciality	0-2	2
31.	Čerstvost a sezónnost	0-2	2
32.	Viditelné označení provozovny	0-2	2
33.	Propagace	0-2	2
34.	Ocenění třetí osobou	0-2	2
35.	Něco navíc pro hosta	0-4	4
36.	Zvláštní hodnocení	0-6	6
	CELKEM		100