

Slezská univerzita v Opavě

# Knihovnické a informační služby knihoven

2022



# Co se dozvíme..

osnova přednášek

- Terminologie. Definice a pojetí informačních služeb.
- Informační potřeby, Druhy informačních potřeb. Informační šumy. Informační bariéry.
- Diferenciace služeb a kategorizace uživatelů.
- Zjišťování informačních potřeb. Typologie informačních služeb knihoven.
- Měřítko efektivity informačních služeb. Etapy průzkumu informačních potřeb. Metody zjišťování informačních potřeb.
- Výpůjční služby (MVS, MMVS). Bibliografické, referenční a faktografické služby. Rešeršní služby. Konzultační služby. Studijně rozborová činnost
- Ediční a grafické služby. Reprografické služby. Komerční informační služby
- Public relations. Složky public relations
- Aplikace zásad PR

# Co si nastudovat?

- VOSOBA, P. Dokonalé služby : co chtějí zákazníci. Praha, 2004
- SOLAR, J. Okolo pultu. Praha : FINIDR, 1996
- ČERNÁ, M. STÖCKLOVÁ, A. Služby knihoven a informačních středisek. Praha : Univerzita Karlova, 1992
- SMETÁČEK, V. Informační potřeby a jejich optimální uspokojování. Praha : Univerzita Karlova, 1990



# Aktuální informace najdete:

Informace pro knihovny

<https://ipk.nkp.cz/homepage-ipk>

Studijní texty pro knihovníky

<https://www.svkos.cz/pro-knihovny/studijni-texty/>

Metodické příručky pro knihovny

<https://prirucky.ipk.nkp.cz/>

**elektronická konference KNIHOVNA**

**odborný knihovnický tisk**

(časopisy):

Čtenář

Knihovna

Bulletin SKIP

U nás, Duha...

[https://ipk.nkp.cz/oborove-baze-dat/06\\_Knihovnicka\\_a.htm](https://ipk.nkp.cz/oborove-baze-dat/06_Knihovnicka_a.htm)

**IPK** INFORMACE  
PRO  
KNIHOVNY



# Terminologie

používejte odbornou terminologii !

naleznete ji na webu Národní knihovny České republiky  
<https://tdkiv.nkp.cz/>

**TDKIV = Česká terminologická  
databáze knihovnictví a inf. vědy**

# Výukové metody

- Přednášení
  - Přednáška s aktivizací
  - Seminární výuka
  - Samostudium studentů
- 



# Informace učitele

---



**Kritéria pro zvládnutí zkoušky: absolvování předmětu Dokumentografické systémy a získání zápočtu. Podmínkou ke zkoušce je zpracování seminární práce v rozsahu 5 A4 na zadané téma. Ústní zkouška je zaměřena na obsah přednášek a základní literatury a klade důraz na orientaci studenta v dané problematice.**

# S čím budeme pracovat?



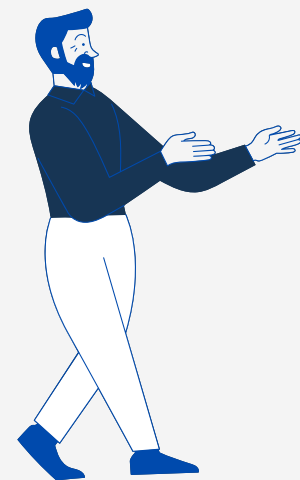
pracovní listy

aplikace

prezentace



**ptejte se  
pište  
konzultujte**



**PhDr. Marie Šedá**  
**[metodik.knihovna@gmail.com](mailto:metodik.knihovna@gmail.com)**  
**723 776 199**

