Výběr inf. prostředků a technologií Vyučující: dr. Dušan Kajzar

Témata ke zkouškám	V. ročník	letní semestr	2018/2019

1. Projekt a projektové řízení
   - vysvětlení pojmu projekt a projektové řízení,
   - rozdíl mezi projektovým řízením a běžným liniovým řízením,
   - proč hovoříme o projektovém řízení v souvislosti s vývojem (inovacemi) IS,
   - předprojektová příprava, její význam a výstupy.

2. Definice cíle a rozsahu projektu
   - definice cíle projektu a pravidla SMART,
   - trojrozměrný cíl projektu (trojimperativ),
   - vstupy a výstupy projektu, skupiny projektových požadavků,
   - způsoby zahájení (vypsání) projektu.

3. Organizační struktura řízení projektu
   - organizační struktura projektu a její význam pro kvalitu projektového řízení,
   - pracovní role, jejich typy, úkoly pracovních rolí v projektu,
   - základní organizační formy projektu.

4. Životní cyklus projektu vývoje IS
   - fáze (etapy) životního cyklu projektu,
   - obsah jednotlivých fází (etap) životního cyklu projektu.

5. Plánování projektu
   - účel a postupy plánování projektu,
   - dekompozice projektových činností,
   - plánování času a využití časových rezerv,
   - plánování finančních nákladů a pracovních kapacit.

6. Rozhodovací analýza
   - účel a princip rozhodovací analýzy,
   - fáze (etapy) rozhodovací analýzy,
   - využití při řízení projektů vývoje IS.

7. Síťová analýza
   - účel a princip síťové analýzy,
   - fáze (etapy) provádění síťové analýzy,
   - využití při řízení projektů vývoje IS.

8. Řízení realizace (průběhu) projektu
   - problematika průběhu projektu,
   - úkoly projektového manažera v průběhu projektu,
   - úkoly různých pracovních rolí v průběhu projektu,
   - řešení krizových situací v průběhu projektu,
   - řízené ukončení projektu.

9. Řízení rozsahu projektu
    - problematika definice rozsahu projektu při zahájení projektu,
    - problematika a doporučení k řízení rozsahu projektu v průběhu projektu,
    - řešení požadavků na změny v zadání (rozsahu) projektu.

10. Řízení rizik projektu
    - vysvětlení pojmu riziko projektu, jeho pravděpodobnost a dopady,
    - cíl řízení rizik a strategie přístupu k rizikům,
    - nejčastější projektové hrozby a jejich možná eliminace,
    - způsoby a možnosti řešení dopadů rizik na projekt,
    - analýza rizik a řízení rizik v jednotlivých fázích (etapách) projektu.

11. Dokumentace, metodiky a SW k řízení projektů IS/IT
    - účel a základní doporučené druhy projektové dokumentace,
    - obsah a použití hlavních dokumentů,
    - příklady metodik projektového řízení,
    - příklady SW pro podporu projektového řízení.

12. Řízení provozu IS/IT jako služeb
    - chápání provozu podnikových IS/IT jako služeb (ITSM),
    - vysvětlení a význam koncepce ITIL,
    - přehled a význam procesů Service Support a Service Delivery.