

# Ubytovací služby

Seminární práce



HOTEL HARMONY



**I. ročník**

Monsportová Petra

Pospěchová Karla

Helekalová Nikola

## Obsah:

Historie hotelu.....	3
Zaměření hotelu .....	4
Popis služeb .....	5
WELLNESS:.....	5
UBYTOVÁNÍ: .....	6
Organizační struktura .....	9
Ceník ubytování.....	10
Finanční plán .....	11
Závěr .....	13

Náš útulný hotel se nachází v srdci Beskyd, v těsné blízkosti města Čeladná. Okolí nabízí nespočet možností ke trávení volného času. Můžete navštívit několik golfových hřišť jako je Golf Prosper Resort Čeladná nebo Golf a ski Resort Ostravice, která je od našeho hotelu vzdálená 2,5 km.

Krásný pohled na beskydskou přírodu Vám nabízí Štramberská Trúba anebo nejvyšší hora Beskyd - Lysá Hora.

Milovníci techniky si přijdou na své v Technickém muzeu Tatra Kopřivnice. Je zde k vidění 60 osobních a nákladních vozů a sbírka designů, trofejí a částí automobilů.

Pokud k nám zavítáte se svými dětmi, určitě nesmíte zapomenout navštívit Valašské muzeum v přírodě – tzv. Skanzen, kde si děti z různých tvořivých dílen mohou odnést vlastnoručně vyrobený dárek.

Z Ostravy se k nám dostanete po dálnici za 50 minut, z Letiště Leoše Janáčka Ostrava za 30 minut.

Přijďte k nám a užijte si tu pravou beskydskou atmosféru.

## **Historie hotelu**

Budova našeho hotelu, původně pojmenovaná U Tří kohoutů, byla postavena v roce 1990 Janem Pospíšilem, tehdejším podnikatelem v oblasti cestovního ruchu. Budova sloužila jako hostinec, avšak po požáru v roce 1995 byl objekt kvůli rozsáhlým rekonstrukcím na 3 roky uzavřen. V roce 1999 ho odkoupil nový majitel Tomáš Černý, který se rozhodl, že komplex přebuduje na nový a moderní hotel. To se mu povedlo za 4 roky a bývalá budova vzrostla o dalších 5 pater. Nový majitel toužil po klidu a harmonii, proto hotel nese název Harmony. Začal prosperovat v roce 2004.

Díky spokojeným návštěvníkům, se o hotelu Harmony začalo mluvit i mimo hranice České republiky. Z bývalého hostince je v dnešní době luxusní čtyřhvězdičkový hotel, mající zákazníky z různých koutů Evropy.

## **Kategorizace a klasifikace**

Hotel patří do třídy First class.

## Zaměření hotelu

Hotel poskytuje ubytování a širokou nabídku služeb všem, co hledají komfort, kvalitní servis a aktivní trávení volného času. Největší důraz je kladen na wellness služby.

Ubytování, sport a odpočinek pod jednou střechou – Wellness Hotel Harmony uspokojí všechny potřeby manažerů, aktivních sportovců i milovníků relaxačních pobytů.

Nabízíme Vám širokou nabídku služeb:

- Wellness
- Ubytování
- Sportovní hala
- Venkovní tenisový kurt
- Parkoviště
- Parkoviště pro handicapované
- Restaurace s „A la carte“ nabídkou
- Kavárna
- Bar
- Salónek
- Směnárna
- Půjčovna kol
- Posilovna
- Wi-Fi zdarma v celém areálu
- Bezbariérový přístup
- Golfové hřiště
- Zahrada s kašnou
- Lobby bar



# Popis služeb

## WELLNESS:

- **Saunová část**
  - Bylinková lázeň
  - Pára
  - Finská sauna
  - Solná lázeň
  - Polévací vědro
- **Vodní část**
  - Relaxační bazén
  - Vyhřívaná lůžka
  - Kneippův chodník
  - Terasa
- **Procedury**
  - Masáž lávovými kameny
  - Klasická masáž - záda
  - Klasická masáž – celé tělo
  - Aroma masáž teplým olejem
  - Čokoládová masáž
  - Thajské masáže – hlavy, šíje a nohou
- **Privat Spa**
  - Relaxační bazén s hydromasáží
  - Finská sauna
  - Sprcha
  - Privátní minibar

\*Ize dokoupit láhev šampaňského nebo sektu a masáže



## UBYTOVÁNÍ:

V našem hotelu si můžete vybrat z 19 pokojů typu:

- Standard (13)
- Deluxe (5)
- Junior Suite (1)

U každého pokoje je možnost přistýlky.

**Standard pokoje (23 m<sup>2</sup>)** jsou vybaveny manželskou postelí, či dvěma oddělenými postelemi.

Pokoje jako celý interiér hotelu jsou typické originálním designem. Všechny pokoje Standard mají výhled na krásnou rozkvetlou zahradu. Jsou vybaveny free Wi-Fi, trezorem, pracovním stolem, lahví neperlivé vody Rajec, telefonem a minibarem.

Cena pokoje zahrnuje:

- Snídani formou bufetu
- Vstup do Spa každý pobytový den na 2 hodiny
- Vstup do posilovny
- Láhev neperlivé vody
- Wi-Fi
- Parkování
- Místní poplatky



**Deluxe pokoje (45 m<sup>2</sup>)** nabízejí větší prostor než Standard pokoje.

Pokoje jsou vybaveny postelí velikosti Queen, houpacím křeslem, LCD TV, internetem, trezorem, pracovním stolem, lahví neperlivé vody Rajec, telefonem a minibarem. Jako pozornost je vždy po příjezdu vybaven ovocným košem.

Cena pokoje zahrnuje:

- Snídani formou bufetu
- Vstup do Spa každý pobytový den na 4 hodiny
- Vstup do posilovny
- Houpací křeslo
- 2x 30 minutová masáž dle vlastního výběru
- Ovocný koš
- Láhev neperlivé vody
- Wi-Fi
- Parkování
- Místní poplatky



**Junior Suite (60m<sup>2</sup>)** s výhledem na golfové hřiště je největším a jediným pokojem svého druhu v našem hotelu.

Pokoje jsou vybaveny postelí velikosti Queen, s možností objednání nebes, LCD TV, připojením na internet, pracovním stolem, trezorem, lahví neperlivé vody Rajec, telefonem, minibarem a vlastním whirlpoolem. Jako pozornost je připravena láhev vína a ovocný koš.

Cena pokoje zahrnuje:

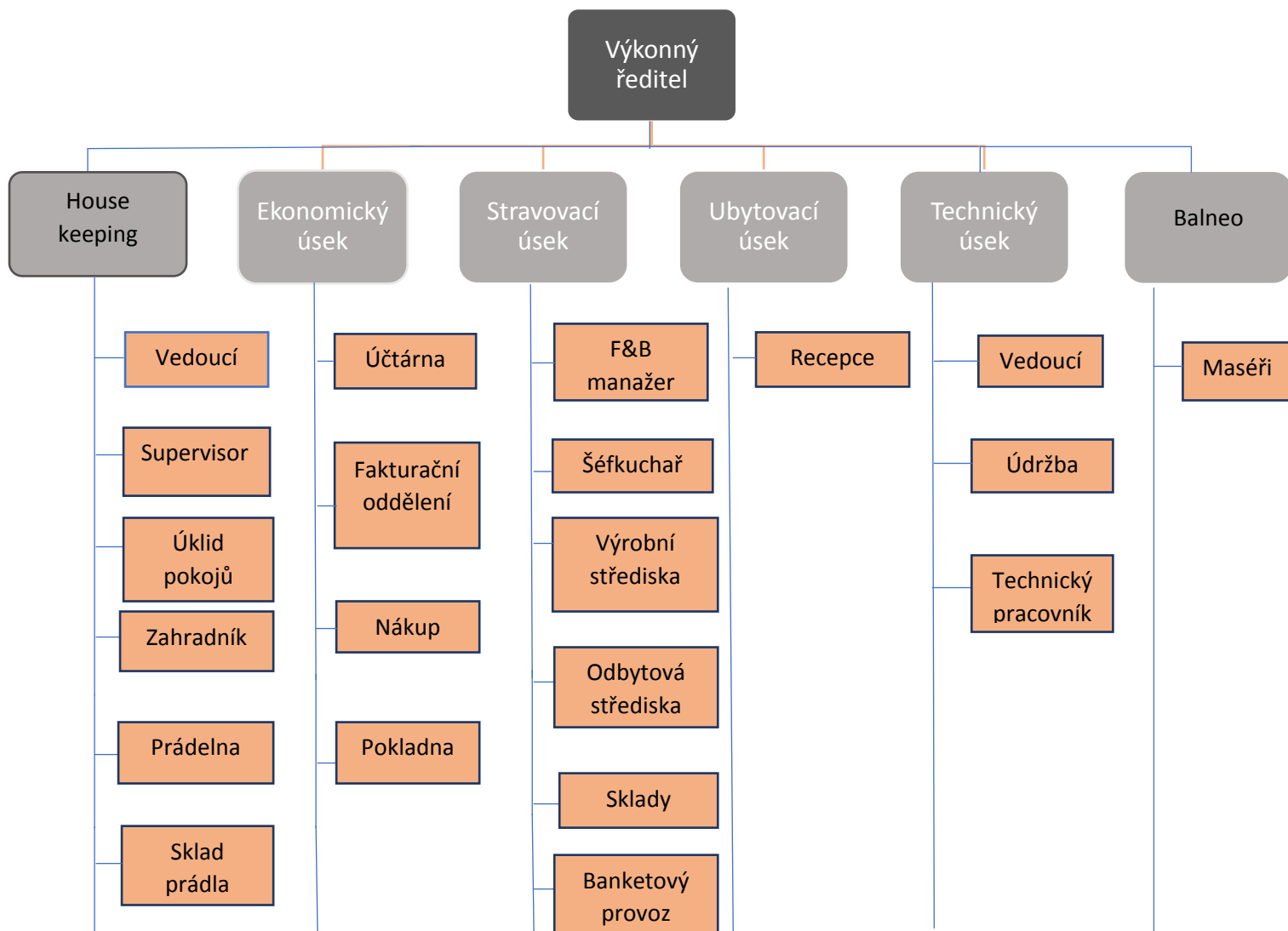
- Snídani formou bufetu
- Neomezený vstup do Spa
- Vstup do posilovny
- Privátní whirlpool
- 2x 60 minutová masáž dle vlastního výběru
- 2x 5chodová degustační večeře
- Láhev vína
- Ovocný koš
- Láhev neperlivé vody
- Wi-Fi
- Parkování
- Místní poplatky





# Organizační struktura

Hotel disponuje 40 zaměstnanci.



Personál je plně vyškolen, účastní se kurzů, které vedou k jejich stálému zlepšování a větší odbornosti. Platí u nás pravidlo „Náš zákazník, náš pán“. Proto si potrpíme na plně kvalifikovaný personál a vždy příjemný přístup k hostům. Rádi přijímáme názory ze strany zákazníků, které vedou např. k povýšení nebo k určitým změnám. V řadách zaměstnanců je většina obohacena již několika lety praxe.

## Ceník ubytování

Hotel Harmony nabízí 3 typy pokoje **STANDARD**

- Standard pokoj jednolůžkový **1 600 Kč**
- Standard pokoj dvojlůžkový s manželskou postelí **2 000 Kč**
- Standard pokoj dvojlůžkový s oddělenými postelemi **2 000 Kč**

2 typy pokoje **DELUXE**

- Deluxe pokoj jednolůžkový **2 700 Kč**
- Deluxe pokoj dvojlůžkový **3200 Kč**

1 typ pokoje **JUNIOR SUITE**

**6 000 Kč**

Přistýlka: 750 Kč za noc

Poplatek za zvíře: 300 Kč za noc



## Finanční plán

### Výpočet průměrné ceny pokoje (ARR) a Tržby (odhad)

Dny	Tržba za 1 den	Počet obsazených pokojů za den
1.	17 700 Kč	8
2.	17 700 Kč	8
3.	17 600 Kč	5
4.	17 600 Kč	5
5.	31 600 Kč	12
6.	27 100 Kč	11
7.	19 800 Kč	8
7 dní	149 100 Kč	57 pokojů
<b>ARR (za 1 týden)</b>	<b>2 616 Kč</b>	
<b>Měsíc</b>	<b>10 464 Kč</b>	
1 Rok	125 568 Kč	
<b>Tržba za týden</b>	<b>149 100 Kč</b>	
Měsíc	596 400 Kč	
1 rok	7 156 800 Kč	
<b>Rev Par (měsíc)</b>	<b>94 168 Kč</b>	

### Výpočet obsazenosti (OCC) a RevPar

	Celkový počet obsazených pokojů	Celkový počet pokojů
Za týden	57	19
<b>OCC Za měsíc</b>	<b>36%</b>	
<b>Rev Par (týden)</b>	<b>7 847 Kč</b>	
<b>Rev Par (měsíc)</b>	<b>94 168 Kč</b>	

## Náklady

	Za měsíc	Za rok
Mzdové náklady	620 000 Kč	7 440 000 Kč
Energie	15 000 Kč	180 000 Kč
Provozní náklady	20 000 Kč	240 000 Kč
Propagace, reklama	5 000 Kč	60 000 Kč
Provoz Wellness	30 000 Kč	360 000 Kč
Restaurace	50 000 Kč	600 000 Kč
Ostatní náklady	15 000 Kč	180 000 Kč
<b>Celkové náklady</b>	<b>755 000 Kč</b>	<b>9 060 000 Kč</b>

## Výnosy

	Za měsíc	Za rok
Ubytování	700 000 Kč	8 400 000 Kč
Restaurace, kavárna, bar	200 000 Kč	2 400 000 Kč
Wellness	100 000 Kč	1 200 000 Kč
Sportovní aktivity	25 000 Kč	300 000 Kč
Směnárna	5 000 Kč	60 000 Kč
Golfové hřiště	20 000 Kč	240 000 Kč
<b>Celkové výnosy</b>	<b>9 060 000 Kč</b>	<b>12 600 000 Kč</b>

**ROČNÍ ZISK = Výnosy – Náklady = 12 600 000 – 9 060 000 = 3 540 000 Kč**

## **Závěr**

Hotel Harmony vykazuje zisk, což je pro naše podnikání a hotel velmi dobré. Chceme si udržet naše hosty a proto budeme své služby neustále zdokonalovat. Kvalita a spokojenost je pro nás na prvním místě, ať už z pohledu hosta nebo pracovníka hotelu.

V budoucnu chceme snížit náklady tak, aby to neuškodilo chodu hotelu a stále objevovat nové techniky ve wellness službách a gastronomii.