

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

restaurace – jedná se o středisko, které zajišťuje takřka výhradně stravovací služby s možností sortimentní specializace (dietní restaurace, rybí restaurace, koliba),

motorest – jedná se o restauraci v bezprostřední blízkosti dálnic, poskytuje služby především motoristům, jejich nezbytnou součástí jsou parkoviště odpovídající kapacity,

pohostinství – je modifikovaný typ restaurace zabezpečující stravování v menších sídelních útvarech,

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **jídlna se samoobsluhou** – je odbytové středisko zajišťující stravování, doplňkové občerstvení v oblastech s vysokou frekvencí návštěvníků a značným zájmem o jednoduché, kvalitní, rychlé a přitom cenově dostupné stravovací služby,
- **bufet** – zabezpečuje rychlé občerstvení a doplňkové stravování; jídla a nápoje jsou většinou konzumovány ve stoje, pultový prodej může být specializován, což je zpravidla vyjádřeno v obchodním názvu (mléčný bufet, cukrářský bufet, rybí, drůbeží),

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH

STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **bistro** – orientuje se rovněž na rychlé občerstvení, stravovací služby jsou poskytovány formou samoobsluhy v převážně nevratných obalech,
- **denní bar** – je specializované středisko rychlého občerstvení s obsluhou, stolové zařízení je kombinováno s barovým pultem; podle zvýrazněného sortimentu nebo způsobu přípravy jídel patří do této kategorie:
- **gril bar** – nabízí omezený výběr teplých jídel speciálně upravovaných, připravovaných přímo před hostem (např. grilované maso, drůbež), nabídka jídel je doplněná jednoduchým sortimentem předkrmů a nápojů,
- **snack bar** – nabízí výrobky studené kuchyně, jednoduchá minutková jídla a různě připravované alkoholické a nealkoholické nápoje,

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **aperitiv bar** – nabízí především alkoholické a nealkoholické nápoje (včetně míchaných) mnohdy připravovaných před hostem a jednoduchý sortiment studené kuchyně,
- **lobby bar** – jako součást hotelu nabízí různé druhy nápojů,
- **pizzerie** – nabízí pizzu, případně vaječné a moučné speciality a jednoduchý sortiment nápojů,
- **hostinec** – zajišťuje prodej nápojů a případně jednoduché občerstvení,

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **občerstvení, kiosek, pochůzkový prodej** – zřizuje se v místech s vysokou frekvencí návštěvníků často jako sezónní příležitostné zařízení zpravidla bez vlastní odbytové plochy, zabezpečuje zejména nabídku nápojů a jednoduchého jídla, občerstvení může být zařazeno také jako doplňující část provozovny nebo střediska (prodejní okno), případně jako pochůzkový prodej (např. pomocí prodejních košů) a v těchto případech může být jednosortimentní,
- **pivnice** je specializované odbytové středisko zaměřené na podávání piva jídel vhodně doplňujících jeho konzumaci; **výčep piva** je odbytové středisko zaměřené převážně na prodej piva a ostatních nápojů do přinesených nádob („přes ulici“),

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH

STŘEDIŠEK DO KATEGORIÍ

- **kavárna** je odbytové středisko, které svou funkcí a charakterem slouží delšímu pobytu hosta – tomu je přizpůsobeno i zařízení kavárny (čalouněný nebo stylový nábytek, křesla, boxy) i vybavení a služby (domácí a zahraniční tisk, půjčování společenských her); podle místních podmínek mohou být kavárny specializovány (taneční kavárna, koncertní kavárna, kino-kavárna, internetová kavárna, video-kavárna apod.) nebo mohou být kombinovány s ostatními odbytovými středisky (kavárna – cukrárna), což je možno vyjádřit v obchodním názvu, kavárna nabízí především široký sortiment teplých a studených nápojů a cukrářských výrobků a užší sortiment teplých a studených pokrmů; **expresso** je odbytové středisko, které nabízí převážně teplé nápoje, cukrářské výrobky a různě připravované výrobky studené kuchyně,

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **vinárna** je odbytové středisko specializované především na podávání vína a alkoholických nápojů s omezeným sortimentem studených předkrmů, příp. teplých jídel a nealkoholických nápojů,
- **viecha** je odbytové středisko specializované na podávání sudového a lahvového vína a omezeného sortimentu speciálních studených a teplých potravin,

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **noční bar, noční klub, varieté, dancing** – jedná se o odbytová střediska se zábavním charakterem, sloužící k dlouhodobému pobytu hosta, tomu je přizpůsobeno i zařízení (čalouněný nebo stylový nábytek, barový pult se sedačkami, pódium pro varietní vystoupení, taneční parket, reprodukováná nebo živá hudba a podobně); je nabízen široký sortiment alkoholických a nealkoholických nápojů, pokrmy na objednávku a studené pokrmy,

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- **restaurační vůz** je zařazen do vybraných mezinárodních a vnitrostátních vlaků osobní dopravy, nabízí omezený sortiment teplých a studených jídel a nápojů; cestujícím je k dispozici pro stravování a občerstvení buď celý restaurační vůz, nebo je pro tyto účely vyhrazena jen část vozu.

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ ODBYTOVÝCH STŘEDISEK DO KATEGORIÍ

- U jednotlivých výše uvedených kategorií (s výjimkou restauračních vozů) lze zřizovat **příležitostná odbytová střediska**
- (salónky, sály, terasy, atria, zahrady, předzahrádky apod.). Jejich charakteristickým rysem je poskytování služeb v úrovni a cenách závislých na základním odbytovém středisku, u něhož jsou zřízena.

Vybudování odbytového střediska

- V případě, že se provozovatel rozhoduje nově zřídit, zrekonstruovat či zmodernizovat restauraci, kavárnu, vinárnu či jiné odbytové středisko, musí brát v úvahu řadu faktorů, které na míru budoucí úspěšnosti mohou mít nezanedbatelný vliv.

Faktory ovlivňující úspěch odbytového střediska

- První dojem, architektonické řešení, čistý zevnějšek budovy
- Vývěsní štít, markýza, osvětlená vitrína
- Osvětlení, zádveří, protiskluz, čistící zóna
- Odbytové středisko versus výrobní středisko
- Umístění baru, výčepu (vidět a nebýt viděn)
- Členění, variabilita interiéru (paravány)
- Výška stropů a čistota vzduchu
- Dekorace – image, podnik s tváří