

### 1.1.1 KATEGORIZACE ODBYTOVÝCH STŘEDISEK A KLASIFIKAČNÍ ZNAKY PRO JEJICH ZAŘAZENÍ DO SKUPIN

Kromě požadavků obecně uvedených výše musí jednotlivé typy odbytových středisek splňovat následující požadavky:

#### Restaurace IV. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici věšák,
- stoly mají snadno omyvatelnou horní desku nebo jsou pokryty omyvatelnými ubrusy,
- jsou k dispozici jídelní a nápojové lístky,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrusky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli.

#### Restaurace III. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes zádveří nebo z chodby,
- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatna, šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají snadno omyvatelnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrusky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný.

#### Restaurace II. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes samostatný vstupní prostor,
- umístění šatny, úpravny a přístup k telefonu – vše je řešeno s ohledem na technické podmínky a umístění odbytového střediska v objektu,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy, nebo pokud mají leštěnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- pro děti jsou k dispozici dětské židle nebo podkládací polštářky,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěné a vloženy do vhodných desek,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích nebo na mísách s překládacím příborem, přílohy ovlivňující chuťové vlastnosti a estetický vzhled jídel jsou podávány zvlášť;

vybrané druhy pokrmů jsou připravovány nebo dokončovány před hostem a mohou být nabízeny z nabídkových stolů či vozíků,

- hostům jsou k dispozici celé papírové nebo textilní ubrusky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- na stole je váza s květinami nebo zelení,
- hlavní uličky mezi stoly jsou pokryty koberci, pokud není podlaha jinak výtvarně řešena,

#### Restaurace I. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes vstupní halu, v níž je umístěná šatna, úpravna a telefon,
- zařízení odbytového střediska je řešeno individuálně,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy, nebo pokud mají leštěnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- pro děti jsou k dispozici dětské židle nebo podkládací polštářky,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěné, případně výtvarně řešené a jsou k dispozici též v jazykových mutacích, současně obsahují vložku s denní nabídkou,
- hostům jsou podávána jídla na stříbrném, postříbřeném nebo nerezovém inventáři, pouze tam, kde to jejich charakter vyžaduje, se podávají na skleněných, porcelánových, keramických mísách; překládají se, dokončují, dochucují, porcují, případně připravují před hostem,
- hostům jsou u stolu z vozíků nabízeny aperitivy, studené předkrmy, vybrané pokrmy, saláty, dezerty, digestivy,
- hostům jsou k dispozici textilní ubrusky,
- jídelní příbory jsou stříbrné, postříbřené případně stylově řešené z jiných materiálů, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- je zajištěno uvádění hostů ke stolu, rezervace stolů a jejich úprava květinami, případně zelení,
- podlaha odbytového střediska je pokryta celoplošným kobercem, pokud není jinak výtvarně řešena.

#### Jídelna se samoobsluhou IV. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici věšák,
- stoly mají snadno omyvatelnou horní desku nebo jsou pokryty omyvatelnými ubrusy,
- jídelní a nápojové lístky mohou být nahrazeny viditelně umístěným ceníkem podávaných jídel a nápojů,

- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli.

#### Jídelna se samoobsluhou III. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné a uzpůsobené pro konzumaci vsedě,
- stoly mají snadno omyvatelnou horní desku nebo jsou pokryty omyvatelnými ubrusy,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny příp. jsou nahrazeny viditelně umístěným ceníkem prodáváných jídel a nápojů,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný.

#### Bufet IV. skupiny

- odbytový prostor umožňuje konzumaci nápojů a jídel alespoň vestoje,
- stoly nebo pulty mají snadno omyvatelnou horní desku,
- jídelní a nápojové lístky mohou být nahrazeny viditelně umístěným ceníkem podáváných jídel a nápojů,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky; dochucovací prostředky jsou umístěny na dostupném a viditelném místě,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli,
- je vytvořena možnost konzumace vsedě pro matky s dětmi a podle dispozičních možností pro osoby se sníženou schopností pohybu.

#### Bistro IV. skupiny

- v odbytovém středisku jsou snadno omyvatelné pulty přizpůsobené konzumaci vestoje, případně mají výklopné či otočné sedačky,
- ceník podáváných jídel a nápojů je vyvěšen na viditelném místě,
- hostům jsou k dispozici celé papírové ubrousky.

#### Bistro III. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici věšák,
- stolové zařízení je uzpůsobeno pro konzumaci vsedě, stoly mají snadno omyvatelnou horní desku,
- ceník podáváných jídel a nápojů je vyvěšen na viditelném místě,
- k dispozici jsou celé papírové ubrousky.

#### Denní bar III. skupiny

- odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly jsou při podávání jídel pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají leštěnou či snadno omyvatelnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny a vloženy do vhodných stojánek nebo desek,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli.

#### Denní bar II. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly jsou při podávání jídel pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají leštěnou či omyvatelnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním; barový pult je při podávání jídel prostřen nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny a vloženy do vhodných desek nebo stojánku,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové nebo textilní ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- hlavní uličky mezi stoly jsou pokryty koberci, pokud není podlaha jinak výtvarně řešena.

#### Denní bar I. skupiny

- je k dispozici šatna a telefon,
- zařízení odbytového střediska je řešeno individuálně,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají leštěnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním, barový pult je při podávání jídel prostřen nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny, a jsou též k dispozici v jazykových mutacích,
- hostům jsou podávána jídla na objednávku na stříbrném, postříbřeném nebo nerezovém inventáři s překládacím příborem a jsou jim k dispozici textilní ubrousky,
- jídelní příbory jsou stříbrné, postříbřené případně stylově řešené z jiných materiálů, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- podlaha odbytového střediska je pokryta kobercem pokud není jinak výtvarně řešena.

#### Hostinec IV. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici věšák,

- stoly mají snadno omyvatelnou horní desku nebo jsou pokryty omyvatelnými ubrusy,
- jídelní a nápojové lístky mohou být nahrazeny viditelně umístěným ceníkem podávaných jídel a nápojů,
- hostům je občerstvení podáváno přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli.

#### Občerstvení IV. skupiny

- pokud to charakter nabízeného sortimentu vyžaduje, je v bezprostřední blízkosti prodejního místa pultové zařízení pro konzumaci vstoje,
- občerstvení je podáváno buď v obalech umožňující přímo konzumaci nebo je používáno nevratné nádobí případně příbory.

#### Pivnice IV. skupiny

- pulty ke konzumaci, pokud je jimi vybaven, mají snadno omyvatelnou horní desku,
- ceník podávaných nápojů a doplňkového sortimentu je vyvěšen na viditelném místě.

#### Pivnice III. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes zádveří nebo z chodby,
- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly mají snadno omyvatelnou horní desku a při podávání a při podávání jídel jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,

#### Pivnice II. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes samostatný vstupní prostor,
- umístění šatny a telefonu je řešeno z ohledem na technické podmínky a umístění odbytového střediska v objektu,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly mají leštěnou horní desku a při podávání jídel jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním; stoly s jiným povrchem jsou pokryty textilními ubrusy,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny a vloženy do vhodných desek,

- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích, přílohy ovlivňující chuťové vlastnosti a estetický vzhled jídel jsou podávány zvlášť; jsou jim k dispozici celé papírové nebo textilní ubrousky,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- na stole je váza s květinami nebo zelení,
- hlavní uličky mezi stoly jsou pokryty koberci, pokud není podlaha jinak výtvarně řešena.

#### Kavárna III. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly mají leštěnou nebo snadno omyvatelnou horní desku a při podávání jídel jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěné a vloženy do vhodných desek nebo stojánků,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrousky; nabídka vybraného sortimentu cukrářských výrobků a výrobků studené kuchyně je prováděna v prosklených vitrínách,

#### Kavárna II. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes samostatný vstupní prostor,
- umístění šatny a telefonu je řešeno s ohledem na technické podmínky a umístění odbytového střediska v objektu,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly mají leštěnou desku a při podávání jídel jsou prostřeny čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny a vloženy do vhodných desek nebo stojánků,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové nebo textilní ubrousky; nabídka vybraného sortimentu cukrářských výrobků a výrobků studené kuchyně je prováděna v prosklených vitrínách a nabídkových vozících,
- jídelní příbory jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- je k dispozici denní a periodický tisk, mohou být půjčovány společenské hry,
- hlavní uličky mezi stoly jsou pokryty koberci, pokud není podlaha jinak výtvarně řešena.

#### Kavárna I. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes vstupní halu, v níž je umístěna šatna, úpravna a telefon,
- zařízení odbytového střediska je řešeno individuálně,

- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají leštěnou horní desku, jsou při podávání jídel prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny, případně výtvarně řešeny a jsou k dispozici též v jazykových mutacích,
- hostům jsou podávána jídla na objednávku na stříbrném, postříbřeném nebo nerezovém inventáři s překládacím přiborem; nabídka vybraného sortimentu cukrářských výrobků a výrobků studené kuchyně je prováděná z nabídkových vozíků u stolu hosta,
- jídelní přístroje jsou stříbrné nebo postříbřené, případně stylově řešené z jiných materiálů, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- hostům jsou k dispozici textilní ubrusy,
- je k dispozici denní domácí a zahraniční tisk a vybraná periodika; mohou být půjčovány společenské hry,
- součástí odbytového střediska je barový pult,
- podlaha odbytového střediska je pokryta kobercem, pokud není jinak výtvarně řešena.

#### Vinárna IV. skupiny

- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici věšák,
- stoly nebo pulty mají snadno čistitelnou horní desku,
- nápojový a jídelní lístek může být nahrazen viditelně umístěným ceníkem prodávaných jídel nápojů a doplňkového sortimentu.

#### Vinárna III. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes zádveří nebo z chodby,
- k odkládání svrchních oděvů je k dispozici šatnový kout nebo věšák,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- stoly mají leštěnou nebo snadno omyvatelnou horní desku a při podávání jídel jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích a jsou jim k dispozici celé papírové ubrusy,
- jídelní přístroje jsou z nerezové oceli; inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný.

#### Vinárna II. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes zádveří nebo samostatný vstupní prostor,
- k dispozici je šatna a telefon,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají leštěnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,

- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny a vloženy do vhodných desek,
- hostům jsou podávána jídla na talířích nebo na mísách s překládacím příborem, přílohy ovlivňující chuťové vlastnosti a estetický vzhled jídel jsou podávány zvlášť, jsou jim k dispozici celé papírové nebo textilní ubrusky,
- jídelní přístroje jsou z nerezové oceli, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- zařízení odbytového střediska je jednotné,
- hlavní uličky mezi stoly jsou pokryty koberci, pokud není podlaha jinak výtvarně řešena.

#### Noční bar II. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes samostatný vstupní prostor,
- k dispozici je šatna a telefon,
- zařízení odbytového střediska je jednotné
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy nebo, pokud mají leštěnou horní desku, jsou prostřeny nepoškozeným prostíráním,
- součástí odbytového střediska je barový pult se sedačkami a taneční parket,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěny a vloženy do vhodných desek,
- hostům jsou podávána jídla přímo na talířích nebo na mísách s překládacím příborem, přílohy ovlivňující chuťové vlastnosti a estetický vzhled jídel jsou podávány zvlášť; jsou jim k dispozici papírové nebo textilní ubrusky,
- odbytové středisko je ozvučeno alespoň reprodukovanou hudbou,
- hlavní uličky mezi stoly jsou pokryty koberci, pokud není podlaha jinak výtvarně řešena.

#### Noční bar I. skupiny

- vstup do odbytového střediska je přes vstupní halu v níž je umístěná šatna, úpravna a telefon,
- zařízení odbytového střediska je řešeno individuálně,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy,
- součástí odbytového střediska je barový pult se sedačkami, taneční parket a místo pro hudbu,
- jídelní a nápojové lístky jsou tištěné, případně výtvarně řešené a jsou k dispozici též v jazykových mutacích,
- hostům jsou podávána jídla na objednávku na stříbrném, postříbřeném nebo nerezovém inventáři s překládacím příborem; jsou jim k dispozici textilní ubrusky,
- jídelní přístroje jsou stříbrné, postříbřené, případně stylově řešené z jiných materiálů, inventář k podávání jídel a nápojů je jednotný,
- v odbytovém středisku je živá hudba,



- podlaha odbytového střediska je pokryta kobercem pokud není jinak výtvarně řešena.

#### Restaurační vůz III. skupiny

- stolové zařízení je uzpůsobené pro konzumaci vsedě s obsluhou u stolů,
- jídelní a nápojový inventář je přizpůsoben technickým podmínkám a vybavení interiéru, hostům jsou k dispozici celé papírové ubrousky,
- část nabídky jídel a nápojů je zajištěna pultovým nebo pochůzkovým prodejem.

#### Restaurační vůz II. skupiny

- stolové zařízení je uzpůsobeno pro konzumaci v sedě s obsluhou u stolu,
- jídelní a nápojový inventář je přizpůsoben technickým podmínkám a vybavení interiéru,
- jídla jsou podávána na talířích, hostům jsou k dispozici celé papírové nebo textilní ubrousky,
- je prováděn pochůzkový prodej.

#### Restaurační vůz I. skupiny

- stolové zařízení je uzpůsobeno pro konzumaci vsedě s obsluhou u stolů,
- značkový porcelán (stříbro), keramika a nerezové přebory stejně jako celý inventář jsou přizpůsobeny charakteru provozu a vysokému standardu služeb,
- stoly jsou pokryty čistými nepoškozenými textilními ubrusy,
- uličky mezi stoly jsou pokryty kobercem,
- k jídlu jsou přikládány celé papírové nebo textilní ubrousky.

**Provozovny a střediska v této normě neobsažené se zařazují do kategorie a skupiny, které svým charakterem, rozsahem poskytovaných služeb nejvíce odpovídají.**