

Technický úsek hotelu

Technický úsek je tvořen následujícím základním příslušenstvím:

- rozvodny elektroinstalace, náhradní (záložní) zdroj elektrické energie,
- strojovny výtahů,
- strojovny vzduchotechniky a klimatizace,
- strojovny chlazení,
- strojovna bazénu,
- AT stanice (k zajištění potřebného tlaku vody i v těch nejvyšších místech),
- kotelny (plynná paliva, elektrická energie, alternativní zdroje – tepelná čerpadla, kogenerační jednotky, sluneční energie a vzduch),
- prostory měření plynu, vody a elektrické energie,
- ČOV (čistírny odpadních vod),
- rozvody počítačové sítě, zabezpečovacích zařízení, servery.

Vyhrazená technická zařízení

Je nutné věnovat zvláštní pozornost technickým zařízením a strojům podléhajícím kontrole Inspektorátu bezpečnosti práce:

- tlaková
- zdvihací
- elektrická
- plynová zařízení.

Tyto instituce kontrolují, zda jsou u vyhrazených technických zařízení splněny požadavky bezpečnosti práce a podávají o tom odborná a závazná stanoviska.

Vedoucí technického úseku

Odborník se technickým vzděláním jehož náplní práce je :

- péče o materiálně technickou základnu a její rozvoj, zejména za údržbu a chod technických zařízení, provádění oprav,
- účelný nákup dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku pro vybavení hotelových pokojů dle možností a plánů hotelu,
- řízení činnosti v oblasti energetiky, dopravy a požární ochrany,
- ochranu majetku společnosti v tomto úseku,
- vedení předepsané operativní evidence a provádění potřebných analýz v rámci technického úseku.
- spolupráci při odstraňování kolaudačních nedostatků, či nedokončených činností zajišťovaných dodavatelsky, resp. reklamace těchto dodávek,
- zabezpečení a kontrolu provozuschopnosti, správné používání, udržování a modernizace technického zařízení.

OPERATIVNĚ-TECHNICKÁ EVIDENCE

TECHNICKÉHO ÚSEKU

Pro veškerá technická zařízení musí být po celou dobu jejich provozu či používání k dispozici:

- projektová dokumentace
- kolaudační rozhodnutí
- protokol o převzetí do užívání
- dokumentace výrobce (např. návody od výrobce, pasport, prohlášení o shodě apod.)
- provozní dokumentace (návody na obsluhu, údržbu, místní provozní předpisy atd.)
- doklady o kontrolách a revizích.

základní předpisy vztahující se k provozu těchto zařízení

- zákon č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č.22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů **(k tomuto zákonu byla vydána nařízení vlády, která stanoví technické požadavky pro různá zařízení a výrobky),**
- zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška ČÚBP č.48/1982 Sb., kterou se stanoví základní požadavky k zajištění bezpečnosti práce a technických zařízení, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška ČÚBP a ČBÚ č.18/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená tlaková zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška ČÚBP a ČBÚ č.19/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená zdvihací zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška ČÚBP a ČBÚ č.20/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená elektrická zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška ČÚBP a ČBÚ č.21/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená plynová zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška ČÚBP č. 91/1993 Sb., k zajištění bezpečnosti práce v nízkotlakých kotelnách.

REVIZE JEDNOTLIVÝCH TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

- Příslušná ustanovení stavebního zákona
- Zákoníku práce
- Dalšíh právních předpisů stanoví, že:
„provozovatel technických zařízení je povinen v souladu s příslušnými předpisy provádět revize a kontroly těchto zařízení.“
četnost revizí a kontrol technických zařízení je přesně vymezena.

BEZPEČNOSTNÍ ZAJIŠTĚNÍ HOTELU

- Rostoucí potřeba bezpečnosti, zejména je-li spojená s nutností dočasně pobývat mimo domov a pobývat v hotelu, vede tato zařízení k neustálému zvyšování bezpečnosti. Známé americké heslo „SAFETY FIRST“ platí nejen v armádě či policii, ale pochopitelně také v hotelech.

ZABEZPEČOVACÍ A PROTIPOŽÁRNÍ SYSTÉMY

Technická zařízení a výrobky podmiňující požární bezpečnost hotelů:

- **zařízení pro požární signalizaci** (el. požární signalizace, dálkový přenos, poplachové zařízení)
- **zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu** (automatické protivýbuchové zařízení)
- **zařízení pro usměrňování pohybu kouře při požáru** (např. zařízení pro odvod tepla a kouře, kouřotěsné dveře, zařízení přirozeného odvětrání kouře)
- **zařízení pro únik osob při požáru** (požární nebo evakuační výtah, nouzové osvětlení, nouzové sdělovací zařízení, funkční vybavení dveří, bezpečnostní a výstražné zařízení)
- **zařízení pro zásobování požární vodou** (vnější a vnitřní požární vodovod včetně hydrantů, hadicových a hydrantových systémů, nezavodněné požární potrubí)
- **zařízení pro omezení šíření požáru** (požární klapka, požární dveře a požární uzávěry otvorů, zvýšení požární odolnosti stavebních konstrukcí nebo snížení hořlavosti stavebních hmot)
- **náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení**, zdroje nebo zásoba hasebních látek a vody

ČINNOST PODLE POŽÁRNÍHO NEBEZPEČÍ

Se člení do kategorií:

- **bez zvýšeného požárního nebezpečí**
(drobné provozovny)
- **se zvýšeným požárním nebezpečím**
(většina hotelů)
- **s vysokým požárním nebezpečím**
(větší hotely než 45m a 200 osob najednou)

RIZIKOVÉ PRVKY VZNIKU POŽÁRU

- **závady na elektrickém zařízení**
- **svařování**
- **nesprávná manipulace s tepelnými spotřebiči**
- **nekázeň hostů a personálu - kouření a manipulace s otevřeným ohněm,**
- **výbuch plynu** (zanedbání revizí, kontrol, špatný stav technologického zařízení, obsluha apod.)
- **špatný stav komínů a kouřovodů** (neprovádění revizí, kontrol a čištění komínů)
- **nevhodné uložení hořlavých kapalin a plynů** (kapaliny uloženy v nevhodných nádobách a obalech, tlakové láhve na plyny uloženy pod úrovní terénu)
- **porušení organizačních opatření z hlediska požární ochrany** (neprovádění pravidelných kontrol elektrických spotřebičů, neodborné opravy a obsluha vyhrazených technických zařízení, apod.),
- **žhářství, úmyslné zapálení.**

Vedení podniku

musí zajistit požárně bezpečnostní opatření a přitom musí vycházet z těchto zásad:

- snížit riziko vypuknutí požáru,
- zabránit šíření plamene a kouře,
- zajistit bezpečnou evakuaci osob,
- umožnit činnost záchranných složek.

Protipožární opatření

- Bezpečné únikové cesty bez překážek, jednoznačně a viditelně označeny
- Stabilita konstrukce budovy po dobu potřebnou k evakuaci
- Omezení vysoce hořlavého vybavení nebo stavebních a dekoračních materiálů (tato okolnost je zejména v hotelech velmi důležitá)
- Elektřina, vytápění, přístroje a zařízení udržovat v dobrém funkčním stavu a používat předepsaným bezpečným způsobem (důležitým úkolem pro pokojské je registrovat, zda hoteloví hosté nepoužívají elektrospotřebiče se zvýšeným rizikem vzniku požáru)
- Prostředky k varování ubytovaných osob o přítomnosti ohně,
- Pokyny pro personál i hosty jak postupovat v případě požáru (evakuační plán)
- Protipožární zařízení udržovat v dobrém funkčním stavu,
- Pravidelné školení personálu o předpisech k zajištění požární ochrany, cvičný požární poplach

Dokumentace požární prevence

- **požární řád** – sestavuje se pro jednotlivé úseky hotelu (ubytovací úsek, odbytová střediska, kuchyň, sklady, prádelna, kotelna),
- **požární poplachové směrnice**, které obsahují důležitá telefonní čísla pohotovostních služeb, určení postupu při vzniku požáru,
- požární evakuační plán,
- dokumentace zdolávání požárů,
- řád ohlašovny požárů,
- **požární kniha** pro zapisování veškerých událostí týkajících se požární ochrany (záznam o kontrolách objektu požárním technikem, školení zaměstnanců, vznik, resp. příčiny vzniku požáru)

OSTRAHA OBJEKTU – ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY

- Základem je bezpečnostní analýza. Výsledkem by měla být vhodná kombinace více opatření včetně fyzické ochrany hotelového zařízení.
- Důležitým opatřením je zajištění fyzické přítomnosti zaměstnanců hotelové ochrany.
 - a) Vlastní pracovníci
 - b) Bezpečnostní agentury
 - c) Ve větších hotelech bývá někdy kromě klasické „ochranky“ zřizována i funkce hotelového detektiva (např. v roli technika hotelu).

Prevence

- Kamerové systémy
- Detektory kovů
- Trénink zaměstnanců
(oční kontakt - přehled, diskrétnost v osobních a pracovních hovorech)
- Zjištění totožnosti
- Bezpečnostní folie na oknech
- Uzamykací mechanický nebo elektronický systém, karty na vstup

Otázky a úkoly do testu

- Která technická zařízení podléhají kontrole inspektorátu bezpečnosti práce?
- Vyjmenujte aspoň pět technických zařízení, které technický úsek hotelu spravuje.
- Jaká je náplň práce vedoucího technického úseku? Vyjmenuj aspoň pět činností.
- Jakou operativně technickou evidenci musí vedoucí TU vést? Vyjmenuj aspoň pět.

Otázky a úkoly do testu

- Za pomoci jakých technických zařízení zajistí hotel bezpečnost svých hostů?
- Do které kategorie rizika požární bezpečnosti patří většina hotelů?
- Uveďte nejčastější příčiny (rizika) vzniku požárů v hotelu.
- Dokumentace požární prevence (100% v testu)
- Jak může hotel zajistit bezpečí svých hostů proti kriminalitě? Uveďte aspoň pět možností