

Ústav informačních studií a knihovnictví  
Filozofická fakulta UK

## **Služby typu MVS, MMVS a DDS**

*Tematická bibliografická rešerše*

Zpracovala Jindra Planková

Opava září 2000

# OBSAH

<b>1. PŘEDMLUVA .....</b>	<b>2</b>
1.1. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A UŽIVATELSKÉ URČENÍ REŠERŠE.....	2
1.2. VYMEZENÍ PODCHYCENÝCH DOKUMENTŮ.....	2
1.3. POČET ZÁZNAMŮ A USPOŘÁDÁNÍ REŠERŠE .....	2
1.4. INFORMAČNÍ ZDROJE .....	2
1.5. OBSAHOVÁ CHARAKTERISTIKA .....	3
1.6. POUŽITÉ NORMY.....	3
1.7. POZNÁMKY ZPRACOVATELE.....	3
<b>2. SEZNAM EXCERPOVANÝCH PRAMENU.....</b>	<b>5</b>
2.1. OBOROVÉ DATABÁZE .....	5
2.2. POLYTEMATICKÉ DATABÁZE .....	5
2.3. NÁRODNÍ BIBLIOGRAFIE A KATALOGY NÁRODNÍCH KNIHOVEN.....	6
2.4. KATALOGY ODBORNÝCH KNIHOVEN .....	7
2.5. REŠERŠNÍ SYSTÉMY V PROSTŘEDÍ WWW .....	7
<b>3. BIBLIOGRAFICKÁ ČÁST.....</b>	<b>8</b>
3.1. MEZIKNIHOVNÍ VÝPŮJČNÍ SLUŽBY (MVS) .....	8
3.2. MEZINÁRODNÍ MEZIKNIHOVNÍ VÝPŮJČNÍ SLUŽBY (MMVS).....	11
3.3. SLUŽBY DODÁVÁNÍ DOKUMENTŮ (DDS).....	15

# 1. PŘEDMLUVA

## 1.1. Účel zpracování a uživatelské určení rešerše

Rešerše slouží jako důležitý pramen sekundárních informací pro rozpracovanou diplomovou práci na téma „Služby typu MVS, MMVS a DDS ve vysokoškolských knihovnách“. Zadání rešerše bylo formulováno v širším znění, s cílem seznámit se s historickými, organizačními, legislativními a technickými aspekty meziknihovních, mezinárodních meziknihovních výpůjčních služeb a služeb dodávání dokumentů.

## 1.2. Vymezení podchycených dokumentů

Jednotlivé záznamy nejsou opatřeny anotacemi a znaky věcného pořádku a byly vybrány na základě daných kritérií:

- a) **jazykové:** čeština/slovenština, angličtina, němčina, francouzština, ruština
- b) **časové:** 1990-1999
- c) **druhové:** tištěné monografické publikace a jejich části, články v tištěných seriálových publikacích, příspěvky do elektronických monografií, články v elektronických seriálových publikacích a elektronické seriálové publikace

## 1.3. Počet záznamů a uspořádání rešerše

Základní bibliografická část obsahuje celkem 220 záznamů, které jsou uspořádány na první úrovni tematicky do tří oddílů a v rámci nich abecedně podle příjmení prvního autora, podle názvu nebo jména korporace. Důvodem k vytvoření daného členění je fakt, že autoři se zpravidla věnují uvedené problematice komplexně, nikoliv pouze jednotlivým aspektům.

## 1.4. Informační zdroje

Primárně byly excerpovány oborové a polytematické systémy (popis a charakteristika viz. Seznam excerpovaných pramenů), sekundárně národní bibliografie, katalogy národních a odborných knihoven a fulltextové databáze rešeršních systémů v prostředí WWW (tzv. search engines, subject index a digital library).

## 1.5. *Obsahová charakteristika*

### a) **předmětová hesla:**

služby informační – výpůjční  
služby výpůjční – meziknihovní  
služby výpůjční – mezinárodní – meziknihovní  
knihovny – spolupráce – sítě  
služby – dodávání dokumentů  
dokumenty – dodávání  
dokumenty – dodávání – elektronické

b) **klíčová slova, cizojazyčné ekvivalenty:** (angličtina ; němčina ; ruština ; slovenština)  
meziknihovní výpůjční služby (MVS) ; interlibrary loan (ILL), interlibrary lending (ILL) ;  
Leihverkehr ; mežbibliotěčnyj abonement (MBA) ; medziknižnična výpožičná služba  
(MVS)

mezinárodní meziknihovní výpůjční služby (MMVS) ; international interlibrary loan,  
international interlibrary lending ; Internationaler Leihverkehr (ILV) ; meždunarodnyj  
mežbibliotěčnyj abonement ; medzinárodná medziknižnična výpožičná služba (MMVS)

dodávání dokumentů ; document delivery (DD) ; Dokument Sendung ; posylaniye  
dokumentov ; dodávanie dokumentov

### c) **notace MDT:**

021.64  
021.68  
025.6  
24.6

## 1.6. *Použité normy*

Rešerše byla zpracována v souladu s normami ČSN 01 0191. Formální úprava  
jednorázových bibliografických soupisů, ČSN 01 0198. Formální úprava rešerší, ČSN 01  
0194. Referát a anotace, ČSN ISO 690. Bibliografické citace : obsah, forma a struktura,  
ČSN ISO 690-2. Informace a dokumentace. Bibliografické citace. Část 2 : Elektronické  
dokumenty nebo jejich části.

## 1.7. *Poznámky zpracovatele*

Při zpracování a excerfování pramenů se částečně potvrdila zpracovatelčina hypotéza, že  
informace zabývající se obecnými aspekty meziknihovní (i mezinárodní meziknihovní)  
spolupráce knihoven jsou obsaženy především v tradičních tištěných dokumentech,  
zatímco informace technického rázu, týkající se služeb dodávání dokumentů, jsou  
zpřístupněny v rámci webovských prezentací příslušných komerčních dodavatelů  
dokumentů.

U některých záznamů tištěných monografických publikací, popř. článků ze seriálových publikací bylo obtížné zařazení do příslušného oddílu rešerše, v důsledku celistvosti zpracované tematiky, v rámci daného dokumentu. V případě těchto záznamů, zvolila zpracovatelka zařazení do toho oddílu rešerše, kterému se dokument věnoval nejkomplexněji.

V případě, že dokument existuje v tištěné verzi a zároveň je vystaven volně na Internetu, zpracovatelka se rozhodla do rešerše zařadit záznam toho dokumentu, s kterým mohla pracovat „de visu“.

U některých záznamů indexovaných v databázi *EIFL – Academic Search Elite* chyběla kolace, kterou nebylo možné vzhledem k nedostupnosti primárních dokumentů v ČR doplnit.

V záhlaví třetí části rešerše nepoužila zpracovatelka anglického termínu „document delivery service (DDS)“, ale raději zvolila českou variantu daného knihovnického termínu, tj. „služby dodávání dokumentů“.

## 2. SEZNAM EXCERPOVANÝCH PRAMENŮ

### 2.1. Oborové databáze

ERIC            *tematický záběr:* vzdělávání, školství, informační služby  
*producent:* U.S. Dept. of Education/Educational Resources Information Center  
*retrospektiva:* 1992-  
*forma přístupu:* CD-ROM  
*zkratka:* eric

INSPEC        *tematický záběr:* fyzika, elektronika, počítačové vědy, informační technologie  
*producent:* Institution of Electrical Engineers  
*retrospektiva:* 1969-  
*forma přístupu:* CD-ROM  
*zkratka:* inspec

LISA            *tematický záběr:* knihovnictví, řešeršní služby, Internet, aj.  
*producent:* Bowker-Saur/Reed Elsevier  
*retrospektiva:* 1969-  
*forma přístupu:* CD-ROM  
*zkratka:* lisa

SPOJ            *tematický záběr:* knihovnictví  
*producent:* NK ČR  
*retrospektiva:* 1989-  
*forma přístupu:* lokálně v NK ČR  
*zkratka:* spoj

Wilson LL     *tematický záběr:* informační věda, humanitní vědy, public relations, aj.  
*producent:* H.W. Wilson  
*retrospektiva:* 1984-  
*forma přístupu:* CD-ROM  
*zkratka:* wils

### 2.2. Polytematické databáze

Current Contents            *tematický záběr:* sociální vědy  
*producent:* ISI  
(řada Social &                *retrospektiva:* 1998-  
Behavioral Sciences)        *forma přístupu:* WWW  
*zkratka:* cc

EIFL Direct                *tematický záběr:* společenské a humanitní vědy  
*producent:* EBSCO Publishing a OSI

<i>(řada Academic Search Elite)</i>	<i>retrospektiva: 1990- forma přístupu: WWW zkratka: ash</i>
<i><u>EIFL Direct</u></i>	<i>tematický záběr: kultura, obchod, zdravotnictví producent: EBSCO Publishing a OSI</i>
<i>(řada MasterFILE Premier)</i>	<i>retrospektiva: 1984- forma přístupu: WWW zkratka: mfp</i>
<i><u>JSTOR</u></i>	<i>tematický záběr: přírodní vědy, informatika, aj. producent: JSTOR Org. retrospektiva: 1965- forma přístupu: WWW zkratka: jstr</i>

### **2.3. Národní bibliografie a katalogy národních knihoven**

*Bibliothèque Nationale de France*

[URL: <http://www.bnf.fr/>]

*British Library*

[URL: <http://www.bl.uk/>]

*Die Deutsche Bibliothek*

[URL: <http://eee.ddb.de/>]

*Library of Congress*

[URL: <http://lcweb.loc.gov/>]

*Národní knihovna ČR*

[URL: <http://www.nkp.cz>]

*Národná knižnica SR*

[URL: <http://www.snk.sk>]

*National Library of Canada*

[URL: <http://www.nlc-bnc.ca/ehome.htm>]

*Schweizerische Landesbibliothek*

[URL: <http://www.snl.ch>]

## **2.4. Katalogy odborných knihoven**

Státní technická knihovna

[URL: <http://www.stk.cz>]

Knihovny AV ČR

[URL: <http://www.lib.cas.cz>]

Centrum informačních a knihovnických služeb VŠE

[URL: <http://ciks.vse.cz>]

## **2.5. Rešeršní systémy v prostředí WWW**

AltaVista

[URL: <http://www.altavista.com>]

Excite

[URL: <http://www.excite.com>]

HotBot

[URL: <http://www.hotbot.com>]

Google

[URL: <http://www.google.com>]



### 3. BIBLIOGRAFICKÁ ČÁST

#### 3.1. Meziknihovní výpůjční služby (MVS)

1. ALLERSTRAND, Sven. The Interlending of audiovisual materials in Sweden. *IFLA Journal*. 1992, vol. 18, no. 3, s. 228-231.
2. ARKIN, E. User Initiated interlibrary loan. *Interlending & Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 3, s. 119.
3. BEYERSDORFF, Günter. *Was kostet die Fernleihe : untersuchung und Empfehlungen zu Kosten, Finanzierung und Abrechnung des Leihverkehrs und von SUBITO-Diensten*. 1. Aufl. Berlin : Deutsches Bibliothekinstitut, 1996. 36 s.
4. BIDDISCOMBE, Richard. *CD-ROM and the reference librarian : the end of innocence*. 1<sup>st</sup> ed. Stockholm : IFLA, 1990. 10 s.
5. BJORNSHAUGE, L. Opinion paper : from interlending and document delivery to cooperative collections and document access. *Interlending & Document Supply*. 1999, vol. 27, no. 1, s. 30-32.
6. BOUCHER, Virginia. *Interlibrary loan practices handbook*. 2<sup>nd</sup> ed. Chicago : ALA, 1997. 249 s.
7. BUREŠOVÁ, Veronika. Meziknihovní služby ústředních knihoven ČSFR. *Národní knihovna*. 1991, roč. 2, č. 1, s. 33-34.
8. *Büchertransportsysteme für die Beschlemmung des Leihverkehrs*. 1. Aufl. Berlin : Deutsches Bibliothekinstitut, 1996. 198 s.
9. CALVERT, P. Interlibrary loan, document delivedry and customer satisfaction : strategies for redesigning services. *Library Acquisitions-Practice and Theory*. 1998, vol. 22, no. 3, s. 386.
10. CARRIGAN, Denis. From interlibrary lending to document delivery : The British Library Document Supply Centre. *Academic Librarianship*. 1993, vol. 19, no. 4, s. 220-224.
11. CORNISH, Graham P. *CD-ROM—impact on the interlending area*. 1<sup>st</sup> ed. Stockholm : IFLA, 1990. 10 s.
12. CORNISH, Graham P. interlending of audiovisual materials : some problems need informations solutions. *IFLA Journal*. 1992, vol. 18, no. 1, s. 25-30.
13. ČERNÁ, Milena; STÖCKLOVÁ, Anna. *Služby knihoven a informačních středisek*. 1. vyd. Praha : Karolinum, 1992. 98 s.
14. DEGKWITZ, Andreas. The Distribution system of collection development and its services in the context of interlibrary loan. *European Research Library Cooperation*. 1994, vol. 4, no. 3, s. 275-282.
15. DOLEŽELOVÁ, Jana. Automatizovaná evidence MVS. *Duha*. 1992, roč. 6, č. 2, s. 8-9.
16. DVOŘÁKOVÁ, Božena. Pomůcka meziknihovní informační a výpůjční služby. *U nás*. 1991, roč. 6, č. 3, s. 81-82.
17. DVOŘÁKOVÁ, Helena. Fungování souborných katalogů v zahraničí : Švýcarsko, Belgie, Dánsko. In *Automatizace knihovnických procesů 1997*. Praha : SKIP, 1997, s. 71-77.
18. ERONINA, E.A. A new approach to interlibrary loan. *Resource Sharing and Information Networks*. 1994, vol. 9, no. 2, s. 157-162.

19. FREIDE, E. The Konstanz interlibrary loan project. *Bibliothekdienst*. 1995, Jg. 29, Heft 3, s. 536-538.
20. GASSAWAY, L.N. Guidelines for distance learning and interlibrary loan. *Journal of American Society for Information Science*. 1999, vol. 50, no. 14, s. 1337-1341.
21. GILMER, Lois C. *Interlibrary loan : theory and management*. 1<sup>st</sup> ed. Englewood : Libraries Unlimited, 1994. 264 s.
22. HIPPENHAMMER, Craighton; REEL, Keith. Interlibrary loan web forms and IPT. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Information Supply*. 1997, vol. 7, no. 3, s. 35-44.
23. *Interlending and Library Co-operation in the United Kingdom and the Republic of Ireland*. 1<sup>st</sup> ed. Leicester : Circle of Officers of National and Regional Library Systems, 1996. 49 s.
24. JACKSON, Mary E. Loan stars : ILL comes of age. *Library Journal*. 1998, vol. 123, no. 2, s. 44-47.
25. JACKSON, Mary E. Library to library : interlibrary loan, document delivery and resource sharing, maximising interlibrary loans. *Wilson Library Bulletin*. April 1993, vol. 67, no. 8, s. 86-87.
26. JÍLEK, Jan; RICHTER, Vít (zprac.). *Průzkum stavu automatizace a prostorového zajištění knihoven ČR : výzkumná zpráva*. 1. vyd. Praha : Sociofond, 1998. 56 s.
27. KALINOVÁ, Kristina. *Meziknihovní výpůjční služby a služby dodávání dokumentů ve Velké Británii*. 1. vyd. Praha : Národní knihovna ČR, 1999. 114 s.
28. KALINOVÁ, Kristina. MVS a služby dodávání dokumentů ve Velké Británii. In *Automatizace knihovnických procesů 1998*. Praha : SKIP, 1999, s. 34-53.
29. KELLY, Annette. Interlending in Ireland. *Interlending and Document Supply*. July 1991, vol. 19, no. 3, s. 83-90.
30. KEMMER, Andrea. Die öffentlichen Bibliotheken und der Leihverkehr : dargestellt am Beispiel des Landes Nordrhein-Westfalen. *Bibliothek Forschung und Praxis*. 1992, Jg. 16, Heft 2, s. 197-234.
31. KILLEEN, Martin; SHOEBRIDGE, Michele. Automating interlibrary loans at Birmingham University Library : BLCMP's ILL module. *VINE*. 1991, vol. 84, s. 11-14.
32. KIM, Z. Po zakonu čitatel'skogo sprosa : model ILL form. *Bibliotekar'*. 1990, no. 9, s. 64-65.
33. KOHL, David F. How the virtual library transforms interlibrary loans : the Ohio LINK experience. *Interlibrary and Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 2, s. 65-69.
34. KRČMAŘOVÁ, Gabriela; SVOBODOVÁ, Eva. Služby CASLIN souborného katalogu ČR. In *INFOS'1999*. Bratislava : Centrum VTI SR, 1999, s. 114-125.
35. KRULIŠOVÁ, Jana; RICHTER, Vít; SODOMKOVÁ, Jana (zprac.). *Průzkum organizačního začlenění knihoven a stavu zajištění regionálních funkcí knihoven na úrovni okresů ČR*. 1. vyd. Praha : Národní knihovna ČR, 1998. 31 s.
36. KRÍŽOVÁ, Zuzana. Meziknihovní výpůjční služba dnes a zítra. In *Knihovny současnosti'97*. Brno : SDRUK, 1997, s. 22-25.
37. KUON, Christa; LEHMEER, Wilfried; MUHLE, Helmut. *Analyse der Gebenden und Nehmenden Fernleihe an der Bibliothek der Universität Konstanz*. 1. Aufl. Berlin : Deutsches Bibliotheksinstitut, 1991. 162 s.
38. LANDES, S. Interlibrary loan issues in academic libraries. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*. 1993, vol. 4, no. 2, s. 29-38.
39. *Laser transport scheme for inter-library loans in London and the Home Countries : user's Guide*. 1<sup>st</sup> ed. London : Laser, 1991. 10 s.

40. *Library systems evaluation guide*. Vol. 6, Interlibrary loan. 1<sup>st</sup> ed. Powell : James E. Rush Association, 1995. 248 s.
41. LUNAU, C.D. Canadian interlending-partnership between services and technology. *Interlending and Document Supply*. 1990, vol. 18, no. 2, s. 39-46.
42. Mc CLOSKEY, James. Web-based forms for ILL using HTML. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Information Supply*. 1996, vol. 7, no. 1, s. 79-88.
43. MEZEROVÁ, Zdena. Požadavky na změny v MVS. In *Knihovny současnosti'95*. Brno : Sdružení knihoven ČR, 1995, s. 160-164.
44. NEUBAUER, Karl Wilhelm; SUMMANN, Friedrich; PIEPER, Dick. Der Digitale Bibliothek NRW, Gateway zur Wissenschaft. In *INFOS' 2000*. Bratislava : Centrum VTI SR, 2000, s. 282-294.
45. NEVINS, K.; LANG, D. Interlibrary loan : a cooperative effort among OCLC users. *Wilson Library Bulletin*. February 1993, vol. 67, no. 6, s. 37-40.
46. NICKELSON-DEARIE, Tammy A.; STEEL, Virginia. *Interlibrary loan trends : personnel and staffing*. 1<sup>st</sup> ed. London : Association of Research Library Office of Management Services, 1992. 184 s.
47. NOLAN, Christopher W. The confidentiality of interlibrary loan records : potential problems, legal issues and proposed guidelines. *Journal of Academic Librarianship*. 1993, vol. 19, no. 1, s. 81-86.
48. PAPIK, Richard. Trendy v rozvoji informačních služeb. *Ikaros* [online]. 1999, č. 8 [cit. 2000-08-31]. Dostupný z WWW: <[http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1999/c08/usti\\_papik.htm](http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1999/c08/usti_papik.htm)>.
49. PLATILOVÁ, Ivana. *Vliv nových technologií na MVS : současný stav, trendy*. 1. vyd. Praha : Národní knihovna ČR, 1994. 43 s.
50. PREECE, B.G.; KILPATRICK, T.L. Cutting out the middleman : patron-initiated interlibrary loan. *Library Trends*. 1998, vol. 47, no. 1, s. 144-157.
51. RICHTER, Vít; BALÍK, Vojtěch. K diskusi o zpoplatnění meziknihovních výpůjčních služeb. *Národní knihovna*. 1998, roč. 9, č. 4, s. 178-192.
52. RICHTER, Vít. Meziknihovní služby federálně. *Čtenář*. 1991, roč. 43, č. 3, s. 101.
53. RICHTER, Vít. Poskytování meziknihovních výpůjčních služeb a služeb dodávání dokumentů v České republice. *Národní knihovna*. 1998, roč. 9, č. 4, s. 178-192.
54. RIORDAN, M.L.; PERRY, G.J. Interlibrary cooperation : from ILL to IAIMS and beyond. *Bulletin of the medical Library Association*. 1999, vol. 87, no. 3, s. 251-255.
55. RUBINŠTEJN, L.Je. *Regional'nyje centry MBA (mežbibliotečnyj abonement) strany : universal'nyje i otraslevyje respublikanskije (sojuznych respublik) i oblastnyje (krajevyje, republ. ASSR) centry MBA*. 1. izd. Moskva : Gosudarstvennaja biblioteka SSSR im. V.I. Lenina, 1990. 197 s.
56. RYAN-ZEUGNER, K.; LEHMAN, M.W. Union listing and the interlibrary loan connection. *Library Resources & Technical Services*. 1998, vol. 42, no. 4, s. 313-317.
57. SKÁKALOVÁ, Věra. *Srovnávací analýza legislativy a praxe MVS ve vybraných státech s vazbou na program UAP*. 1. vyd. Praha : Národní knihovna ČR, 1994. 57 s.
58. SOCHOROVÁ, Jana; ŠVECOVÁ, Lucia. Národné a medzinárodné progresívne trendy MVS a MMVS v praxi UKB-NKC. In *INFOS'99*. Bratislava : Centrum VTI SR, 1999, s. 126-128.
59. SWAIN, Leigh; TALLIM, Paula. The interlibrary loan protocol : progress and projects. *IFLA Journal*. 1992, vol. 18, no. 4, s. 325-331.

60. SWAIN, Leigh; TALLIM, Paula. Das Leihverkehrsprotokoll ILL : forschitte und Projekte. *ABI Technik*. 1993, Jg. 13, Heft 1, s. 33-36.
61. ŠTĚRBOVÁ, Jaroslava. Meziknihovní služby v roce 1996 : pohled národního ústředí meziknihovních služeb ČR. *Národní knihovna*. 1996, roč. 7, č. 6, s. 214-218.
62. ŠTĚRBOVÁ, Jaroslava. Meziknihovní služby v České republice na křižovatce technologií. In *Knihovny současnosti '97*. Brno : SDRUK, 1997, s. 39-43.
63. ŠTĚRBOVÁ, Jaroslava. Návrh meziknihovních služeb v ČR (30.10. 1996). *Čtenář*. 1997, roč. 49, č. 1, s. 9-10.
64. TKAČÍKOVÁ, Daniela. Uživatelská konta INVIK STK, cesta ke zkvalitnění meziknihovních výpůjčních služeb : pohled uživatele. *Národní knihovna*. 1997, roč. 9, č. 1, s. 14-16.
65. TKAČÍKOVÁ, Daniela. „Just-in-case“ versus „just-in-time“ aneb vyřešily to peníze. *Ikaros* [online]. 1997, č. 7 [cit. 2000-08-31]. Dostupný z WWW: <<http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1997/c07/knihovny.htm>>.
66. TKAČÍKOVÁ, Daniela. Několik poznámek k meziknihovním výpůjčním službám. *Ikaros* [online]. 1998, č. 3 [cit. 2000-08-31]. Dostupný z WWW: <<http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1998/c03/tkacik.htm>>.
67. VÍTOVÁ, Lydia; DVOŘÁKOVÁ, Helena. Meziknihovní služby. *Čtenář*. 1993, roč. 45, č. 11, s. 354-355.
68. VLASOVA, L.Je. *Povyšeniye effektivnosti dejatel'nosti regional'nych centrov v sisteme MBA : metodičeskije rekomendacii*. Moskva : Gosudarstvennaja biblioteka SSSR im. V.I. Lenina, 1990. 62 s.
69. VOHLÍDALOVÁ, Věra. Meziknihovní spolupráce. *Čtenář*. 1995, roč. 47, č. 12, s. 447.
70. VOKÁČ, Liběna. Problémy autorského práva v MVS. *Národní knihovna*. 1991, roč. 2, č. 3, s. 137-145.
71. VYČICHLO, Jaroslav. Meziknihovní výpůjční služba v mezičase. In *Knihovny současnosti '98*. Brno : SDRUK, 1998, s. 206-212.
72. Vývoj a trendy informačních služeb v Evropě. *I'92*. 1992, roč. 34, č. 6, s. 165.
73. *What the OCLC interlibrary loan service means to me*. 1<sup>st</sup> ed. Dublin : OCLC, 1999. 273 s.
74. Zásady meziknihovní výpůjční služby. In *Knihovny současnosti '98*. Brno : SDRUK, 1998, s. 213-217.
75. Zásady meziknihovních výpůjčních služeb v ČR : doporučení ÚKR ze dne 15.3. 1999. *Čtenář*. 1999, roč. 51, č. 7/8, s. 204-207.

### **3.2. Mezinárodní meziknihovní výpůjční služby (MMVS)**

76. ADAMS, Roy J. Electronic libraries SGML applications : background to project ELSA. *Program Automation Library Information Systems*. 1995, vol. 29, no. 4, s. 397-406.
77. ALLARDYCE, A.; VICKERS, S. International exchange of publication and international lending : is there a useful relationship? *IFLA Journal*. 1990, vol. 16, no. 4, s. 355-364.
78. BAKER, Shirley K.; JACKSON, Mary E. (ed.). *The Future of resource sharing*. 1<sup>st</sup> ed. New York : Haworth Press, 1995. 210 s.

79. BASCH, Reva (ed.). *Electronic information delivery : ensuring quality and value*. 1<sup>st</sup> ed. Aldershot : Gower, 1995. 264 s.
80. *Booklet 5 : division of collections and services. Section on acquisitions and exchange, government information and official publications : rare books and manuscripts : UAP core programme. Section on serial publications, document delivery and interlending : round table on newspapers and UAP. Section on government information and official publications. Section for rare books and manuscripts : the 61th IFLA General Conference, Istanbul, Turkey, August 20-26, 1996*. Hague; Istanbul : IFLA, 1996. 91 s.
81. CLINTON, P. Charging users for interlibrary loan in UK university libraries : a new survey. *Interlending & Document Supply*. 1999, vol. 27, no. 1, s. 17-29.
82. CONNOLLY, P. Interlending and document supply. *Interlending & Document Supply*. 1999, vol. 27, no. 1, s. 33-41.
83. CONNOLLY, P. Interlending and document supply. *Interlending & Document Supply*. 1999, vol. 27, no. 3, s. 128-136.
84. CORNISH, Graham P. Interlibrary lending in the United Kingdom and Ireland 1988/1989. *Interlending and Document Supply*. Januar 1990, vol. 18, no. 1, s. 3-7.
85. CORNISH, Graham P. The British Library Document Supply Centre : a unique institution. *Journal of Interlibrary Loan and Information Supply*. 1990, vol. 1, no. 2, s. 27-39.
86. CORNISH, Graham P. The IFLA for international lending : current activities and future plans. *Journal of Interlibrary Loan and Informations Supply*. 1990, vol. 1, no. 1, s. 93-100.
87. CORNISH, Graham P. Charging for interlibrary loan nationally and internationally. *Interlending and Document Supply*. July 1992, vol. 20, no. 3, s. 102-107.
88. CORNISH, Graham P. Voucher system for international interlending. In *Conference of directors of National libraties*. Barcelona : British Library, 1993, s. 3.
89. CORNISH, Graham P. Mezinárodní spolupráce knihoven : sjednocuje nebo rozděluje Evropu ? *I'94*. 1994, roč. 36, č. 5, s. 116-121.
90. CORNISH, Graham P. International lending : principles and guideliness for procedure. *Interlending & Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 1, s. 28-32.
91. COSTERS, L. ILL developments in the Netherlands. *Interlending and Document Supply*. Januar 1990, vol. 18, no. 1, s. 8-11.
92. DESCHAMPS, Christine. Le project européen ION : interlending OSI network. *Bulletin Information Association Francais*. 1992, no. 157, s. 18-19.
93. DUGALL, Berndt. Vom Leihverkehr zur Dokumentlieferung : strukturen und Strategien. *ABI Technik*. 1997, vol. 17, no. 2, s. 129-134, 136-142.
94. *East-west information transfer : papers form the meeting on interlending and document supply between Eastern and Western Europe, Gosen, Grait Britain, February, 1991*. London : IFLA, 1991. 215 s.
95. EEVA-INKERI, S. The impact of legislation on the charging policies of the Finnish research libraries. *IATUL Proceedings*. 1993, vol. 2, no. 1, s. 8-15.
96. FRIEND, Frederick J. Cooperation between libraries of Eastern and Western Europe. *I'94*. 1994, roč. 36, č. 5, s. 122-124.
97. FUCHS, H. Interlending and document delivery in the United Germany with special reference to aspects of charging. *Inspel*. 1994, vol. 28, no. 4, s. 436-443.
98. GALLICO, Alison. Second international conference on interlending and document supply. *IATUL Quarterly*. 1991, vol. 5, no. 4, s. 272-276.

99. GOULD, Sara; WATKINS, Judy. International co-operation : the role of the IFLA Offices for UAP and international lending. *Journal of Librarianship and Information Science*. 1998, vol. 30, no. 3, s. 195-199.
100. GRAVES, Karen J.; MARTIN, Elaine R. Re-engineering the library for improved access to electronic health information : one research library's experience. In *Booklet 2*. Copenhagen : IFLA, 1997, s. 46-49.
101. Guidelines and procedures for telefacsimile and electronic delivery of interlibrary loan requests and materials. *Research Quarterly*. 1994, no. 34, s. 32-33.
102. HEBERT, F. Service quality : an unobtrusive investigation of interlibrary loan in large public libraries in Canada. *Library and Information Science Research*. Winter 1994, vol. 16, no. 1, s. 3-21.
103. HEINRICHS, Inga. Dokumentliefersysteme für die Literaturversorgung. *Nachrichten für Dokumentation*. 1996, Jg. 47, Heft 3, s. 159-170.
104. HENDRIX, Frances. ION-Laser. *European Research Library Cooperation*. 1994, vol. 4, no. 3, s. 291-301.
105. HERDT, Gisela. Přehled metod úhrady v mezinárodních meziknihovních službách západoevropských zemí. *Národní knihovna*. 1991, roč. 2, č. 6, s. 345-355.
106. HORTON, W.J. An application of double exponential smoothing to interlibrary loan forecasting. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*. 1995, vol. 5, no. 3, s. 97-100.
107. CHAUVEINC, Marc. Le système de coupons IFLA. *Bulletin Information Association Bibliothèque Française*. 1995, no. 167, s. 77-78.
108. *Information and documentation : open systems interconnection : interlibrary loan applications service definition*. 1<sup>st</sup> ed. Geneve : ISO, 1993. 113 s.
109. JACKSON, Mary E. The North American interlibrary loan and document delivery project : improving ILL/DD services. *Interlibrary Document Supply*. 1997, vol. 25, no. 1, s. 8-10.
110. JOHNSON, Margaret Ann. The basic interlibrary loan tool revised. *Arkansas Libraries*. 1991, no. 48, s. 16-18.
111. JOHNSON, P. Information for development : a model for the delivery of information in development countries. *Quarterly Bulletin of the International Association of Agricultural Information Specialists*. 1994, vol. 39, no. 1-2, s. 76-80.
112. LAW, Derek. The Provision of electronic information services and higher education information policy. *Bibliothek Forschung und Praxis*. 1998, vol. 22, no. 1, s. 78-80.
113. MASSIS, Bruce E. International interlending of materials in alternate formats : planning and executing a worldwide project. *Resource Sharing and Information Networks*. 1993, vol. 8, no. 2, s. 51-56.
114. Metodické doporučení k uplatňování poplatků za mezinárodní meziknihovní služby. *Čtenář*. 1991, roč. 43, č. 11, s. 380-381.
115. *Meždunarodnyj abonement v bibliotekach socialističeskich stran : ukazatel'*. 1. izd. Moskva : Gosudarstvennaja biblioteka SSSR im. V.I. Lenina, 1990. 76 s.
116. MILLER, J. The electronic library information system as a source of interlibrary loan requests. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*. 1993, vol. 4, no. 2, s. 17-28.
117. MORALES-CAMPOS, Estela. Préstamo inter bibliotecario entre México y los Estados Unidos. In *Booklet 5*. Havana : IFLA, 1994, s. 13-21.
118. MORRIS, L. Transborder interlibrary loans : Canada and the US. *Canadian Library Journal*. October 1992, vol. 49, no. 5, s. 335-337.

119. MOULTON, Ruth. ILL related activities in the UK, Europe and Australia. In *Booklet 6*. Copenhagen : IFLA, 1997, s. 14-18.
120. NÚÑEZ FINA, Lydia Valdés Sanabria; XIOMARA-MACHADO, Paredes Bertha. Préstamo interbibliotecaro y suministro de documentos en Cuba. In *Booklet 5*. Havana : IFLA, 1994, s. 15-17.
121. PAPÍK, Richard. Přístup k zahraničním primárním dokumentům via STN International, aneb, cesta kolem světa za primárními dokumenty. *Infocus*. 1995, roč. 1, č. 8, s. 209-211.
122. PATOU, Claude. Mezinárodní přístup k vědeckým a technickým informacím. *I'94*. 1994, roč. 36, č. 5, s. 131-132.
123. PIEPER, D.; SUMMANN, F. Developing the central access system for the digital library Northrhine-Westfalia. *NFD Information Wissenaschaft und Praxis*. 1999, vol. 50, no. 7, s. 397-405.
124. PLAKSIJ, T.Ja. (sost.). *Ispol'zovanie teletajpa i teleksa v rabote mežbibliotečnogo abonementa : metodičeskije rekonemdacii*. 1. izd. Moskva : Gosudarstvennaja biblioteka SSSR im. V.I. Lenina, 1990. 26 s.
125. POLÁŠKOVÁ, B.; KOUDELKOVÁ, L. Mezinárodní meziknihovní výpůjční služba. *Z knihovnické praxe*. 1990, seš. 104, s. 19-24.
126. RAITT, D. Information development and trends in Europe. *FID News Bulletin*. 1991, vol. 41, no. 3, s. 46-49.
127. REUTER, Peter. *Fernleihbestellungen von Zeitschriftenaufsätzen : benutzerwartungen an Kosten, Erledigungsdauer und Qualität der kostenpflichtigen Dokumentlieferung*. 1. Aufl. Berlin : Deutsches Bibliotheksinstitut, 1996. 202 s.
128. RICHTER, Vít. K poplatkům za mezinárodní meziknihovní služby. *Informace TÚK*. 1991, roč. 20, č. 4, s. 38-42.
129. RICHTER, Vít. Metodické doporučení k uplatňování poplatků za mezinárodní meziknihovní služby. *Zemědělská informatika*. 1991, roč. 30, č. 6, s. 242-243.
130. RICHTER, Vít (zprac.). *Strategie knihoven v České republice 1999-2003*. 1. vyd. Praha : Ústřední knihovnická rada, 1999. nestr.
131. SEAMAN, S. An examination of unfilled OCLC lending and photocopying requests. *Information Technology and Libraries*. September 1992, vol. 11, no. 3, s. 229-235.
132. SEAMAN, Scott. Online catalog failure as reflected through interlibrary loan error requests. *College and Research Libraries*. 1992, vol. 53, no. 2, s. 113-120.
133. SHUH, B. The renaissance of the interlibrary loan protocol : developments in open systems for interlibrary loan message management. *Interlending & Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 1, s. 25.
134. SIDDIQUI, M.A. A statistical study of interlibrary loan use at a science and engineering academic library. *Library Resources & Technical Services*. 1999, vol. 43, no. 4, s. 233-246.
135. SMITH, Peter. Different organisational forms for interlibrary loans and electronic document delivery : the example of ION and North-Rhine Westfalian urgent order system JASON. *Libri*. 1994, vol. 44, no. 4, s. 381-384, 387.
136. STÖCKLOVÁ, Anna (red.). *Automatizace knihovnických procesů 1998 : sborník příspěvků ze semináře pořádaného na 3. sjezdu SKIP, Plzeň, Česko, 4. září, 1998*. Praha : SKIP, 1999. 61 s.
137. VLASÁK, Rudolf. *Světový informační průmysl*. 1. vyd. Praha : Karolinum, 1999. 341 s.

138. WANG, Selina; MANINO, Glenn. Creating interlibrary loan request forms on the web at the University of New Orleans. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Information Supply*. 1997, vol. 8, no. 1, s. 79-86.
139. WATTERS, John W.H. Regional interlibrary lending in the United Kingdom and Ireland 1989/90. *Interlibrary and Document Supply*. October 1990, vol. 18, no. 4, s. 128-129.
140. WEAVER-MEYERS, Pat L.; STOLT, Wilbur A.; FONG, Jem S. (ed.). *Interlibrary loan/document delivery and customer satisfaction : strategies for redesigning services*. 1<sup>st</sup> ed. New York : Haworth Press, 1996. 265 s.
141. WITHNELL, L. Faculty opinions of academic library service policies. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*. 1993, vol. 4, no. 3-4, s. 23-79.
142. WOOD, D.N. Recent developments at BLDSC. *Serials*. March 1993, vol. 6, no. 1, s. 21-26.
143. WRIGHT, C. From barter to business : a moral history of charging for interlibrary loans. *Interlending and Document Supply*. 1996, vol. 24, no. 3, s. 51-56.
144. ŽABKO, Je.D.; SOKOLOVA, T.V. *Sovremennyye pol'zovateli avtomatizirovannykh informacionno-bibliografičeskikh sistem : problemy obsluživanija, izučenija i obučenija*. Sankt-Peterburg : Izdatel'stvo Rossijskoj nacional'noj biblioteki, 1997. 108 s.

### **3.3. Služby dodávání dokumentů (DDS)**

145. ABATE, A.K. Document delivery expert. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*. 1995, vol. 6, no. 1, s. 17-37.
146. ADAMS, Roy. *Communication and delivery systems for librarians*. 1<sup>st</sup> ed. Aldershot : Gower, 1990. 269 s.
147. ALLEN, S. The effect of the UAP on the integrated interlibrary lending system. *IATUL Proceedings*. 1993, vol. 2, no. 3, s. 25-29.
148. Asidic survey of document delivery services 1996. *Interlending & Document Supply*. 1997, vol. 25, no. 4, s. 191.
149. BAILEY, D.L. Virtual libraries : almost everything you need to know about electronic document delivery. *Arkansas Libraries*. August 1995, vol. 52, no. 4, s. 11-14.
150. BALDWIN, C. Document supply : challenge and opportunity. *Serials*. July 1993, vol. 6, no. 2, s. 61-66.
151. BASCH, Reva. ProQuest Direct : document delivery (with images) to the desktop. *Online*. 1996, vol. 20, no. 2, s. 38-42, 44.
152. BECKETT, Chris. UnCovering Blackwell's document delivery service. *VINE*. 1993, no. 90, s. 36-40.
153. BEVAN, S.J. Document delivery beyond 2000. *Program Electronic Library and Information Systems*. 2000, vol. 34, no. 1, s. 122-124.
154. BJOERNHAUGE, Lars. *From document delivery and interlending to document access and interlibrary collection*. Hague : IFLA, 1998. 5 s.
155. BOYLE, F.; DAVIES, M. Access versus holdings : document delivery realities. *Electronic Library*. 1999, vol. 17, no. 2, s. 105-113.



156. BRAID, A. From BABLE to EDIL : the evolution of a standard for document delivery. *Computer Networks and ISDN Systems*. December 1994, vol. 27, no. 3, s. 367-374.
157. BRAID, Andrew. Electronic document delivery : vision and reality. *Libri*. 1994, vol. 44, no. 3, s. 224-236.
158. BRAR, Navjit. Collection development and electronic document delivery : cooperative effort for maximum service. In *Booklet 5*. Beijing : IFLA, 1996, s. 71-72.
159. BROPHY, Peter; FISHER, Shelagh; CLARKE, Zoe. *Libraries without walls2 : the delivery of library services to distant users : proceedings of a conference, Lesvos, Greece, September 17-20, 1997*. 1<sup>st</sup> ed. London : Library Association Publishing, 1998. 177 s.
160. BURGETOVÁ, Jarmila. Právní aspekty poskytování knihovních elektronických a reprografických služeb. *Ikaros* [online]. 1999, č. 6 [cit. 2000-09-17]. Dostupný z WWW: <<http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1999/c06/repro.htm>>.
161. CARGILL, Jennifer; GRAVES, Diane J. (ed.). *Advances in library resource sharing*. Vol. 1. Westport : Meckler, 1990. 238 s.
162. CLINTON, K. Charging users for remote document supply in university libraries. *Interlending and Document Supply*. 1995, vol. 23, no. 4, s. 14-19.
163. COLAIANNI, Lois Ann. Document delivery : some consideration for the future. In *Booklet 2*. Barcelona : IFLA, 1993, s. 37-38.
164. COONS, B.; Mc DONALD, P. Implications of commercial document delivery. *College and Research Libraries News*. October 1995, vol. 56, no. 9, s. 626-629.
165. CORNISH, Graham P.; GALLICO, Alison K. Středisko pro poskytování dokumentů Britské knihovny. *Národní knihovna*. 1992, roč. 3, č. 1/2, s. 21-33.
166. CORNISH, Graham P.; PROSEKOVA, Svetlana. Document supply and access in times of turmoil : recent problems in Russia and Eastern Europe. *Interlending Document Supply*. 1996, vol. 24, no. 1, s. 5-11.
167. CORNISH, Graham P. Copyright and document delivery in the electronic environment. *Interlending & Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 3, s. 123.
168. CZERMIŃSKI, Jurand B. (ed.). *Document publishing and delivery : proceedings of the 21<sup>st</sup> library systems seminar, Gdańsk, Polen, June 18-20, 1997*. Gdańsk : University of Gdańsk, 1998. 199 s.
169. DANTE, K. Delivery on advanced networks technology to Europe. *European Library Cooperation*. 1994, vol. 4, no. 2, s. 215-221.
170. DOBSON, C.; PEDERSEN, W.A. Document delivery to developing countries. *Interlending & Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 1, s. 3.
171. ECKES, Anette; PIETZSCH, Eberhard. Electronic Document Delivery an der Universitätsbibliothek Heidelberg. *Bibliothekdienst*. 1995, Jg. 59, Heft 11, s. 1797-1802.
172. EIBLUM, P.; ARDITO, S.C. Document delivery & copyright : librarians the fifth. *Online*. 1999, vol. 23, no. 5, s. 73-76.
173. Electronic document delivery services. *Interlending & Document Supply*. 1997, vol. 25, no. 4, s. 197.
174. ELLIS, A.; GARNER, I.; RAINFORD, A. Network document access : planning an electronic document delivery service : a case study. *Australian Library Review*. February 1994, vol. 11, no. 1, s. 67-74.
175. ENSOR, P. Automating document delivery. *Computer in Libraries*. December 1992, vol. 12, no. 11, s. 34-37.

176. FINNIE, Elizabeth. *Document delivery*. 1<sup>st</sup> ed. London : Aslib, 1998. 128 s.
177. FRIEND, Frederick J. Document delivery : a world solution to a world problem ? In *Booklet 0*. Barcelona : IFLA, 1993, s. 37-42.
178. GASSAWAY, L.N. Document delivery. *Computers in Libraries*. May 1994, vol. 14, no. 5, s. 25-32.
179. GEORGE, L.A. Fee-based information services and document delivery. *Wilson Library Bulletin*. February 1993, vol. 67, no. 6, s. 41-44, 112.
180. GOULD, Sara (ed.). *Charging for document delivery and interlending : papers from the IFLA workshop on charging, Beijing, China, August 29, 1996*. 1<sup>st</sup> ed. Boston Spa : IFLA, 1997. 38 s.
181. GREEN, Brian. EDI briefing and implementation design guide. In *INFOS'2000*. Bratislava : Centrum VTI, 2000, s. 126-136.
182. HARRISON, P. Document delivery in management information a state of the art survey. *Business Information Review*. October 1994, vol. 11, no. 2, s. 38-47.
183. HAWLEY, L.; GOLDSTEIN, R. Faster, cheaper document delivery : avoiding post-processing headaches. *Online*. 1999, vol. 23, no. 6, s. 61.
184. HEANY, Henry. National libraries and electronic document delivery. *Alexandria*. 1995, vol. 7, no. 3, s. 195-199.
185. HEWISON, N.S.; KILLION, V.J.; WARD, S.M. Commercial document delivery : the academic library's perspective. *Journal of Library Administration*. 1995, vol. 21, no. 1-2, s. 133-143.
186. HUGENHOLTZ, Bernt P.; VISSER, J.G. *Copyright problems of electronic document delivery*. 1<sup>st</sup> ed. Luxembourg : European Commission, 1995. 69 s.
187. JACOBS, N.; CHAMBERS, J.; MORRIS, A. Document delivery websites. *Interlending & Document Supply*. 1999, vol. 27, no. 2, s. 65-70.
188. KAAG, C.S. Document delivery beyond 2000. *Journal of Academic Librarianship*. 2000, vol. 26, no. 2, s. 141-142.
189. KINDER, Robin. *Document delivery services : contrasting views*. 1<sup>st</sup> ed. New York : Haworth Press, 1999. 87 s.
190. LAHARY, Dominique. Les droits liés a la fourniture électronique de documents. *Bulletin Information Association Bibliothèque Français*. 1995, no. 168, s. 76-84.
191. LARBAY, David. Project EDDIS : an approach to integrating document delivery, location, request and supply. *Interlending and Document Supply*. 1997, vol. 25, no. 3, s. 96-102.
192. LUPOVICI, C. The changing face of document supply in France. *Library Management*. 1994, vol. 15, no. 7, s. 29-31.
193. MITCHELL, Eleanor; WALTERS, Sheila A. *Document delivery service*. 1<sup>st</sup> ed. Medford : Learned Information, 1995. 333 s.
194. MITCHELL, Janet; CHARNEY, Catherine. OCLC interlending and document services. *VINE*. 1994, no. 96, s. 14-18.
195. MONTAG, Ulrich. New ways of information delivery and their impact on libraries : short introduction to the topic. In *Proceedings of the 59<sup>th</sup> IFLA General Conference*. Barcelona : IFLA, 1993, s. 4.
196. MORRIS, A.; DAVIES, J.E.; HIRST, S. Options in electronic document delivery. *Managing Information*. 1997, vol. 4, no. 3, s. 21-24.
197. PROWSE, S. Trends and developments in interlending and document delivery in the UK in 1997. *Interlending & Document Supply*. 1998, vol. 26, no. 2, s. 83.
198. Přehled o systémech dodávání dokumentů. *I'95*. 1995, roč. 37, č. 1, s. 27-28.

199. ROBERTS, Elizabeth P. ILL/Document delivery as an alternative to local ownership of seldom-used scientific journals. *Journal of Academic Librarianship*. 1992, vol. 18, no. 1. s. 30-34.
200. *Seminář o elektronických službách typu document delivery pro pracovníky veřejně přístupných knihoven : sborník příspěvků, Praha, Česko, duben 18-19, 2000*. Praha : Státní technická knihovna, 1999. 119 s.
201. SJOLANDER, Elsa; SJOLANDER, Richard. A strategic analysis of the delivery service in two library reference departments. *College and Research Libraries*. 1995, vol. 56, no. 1. s. 60-70.
202. SKÁKALOVÁ, Hana. Nová generace služeb pro dodávky digitální dokumentů (DDD) a její praktický dopad. *Ikaros* [online]. 1999, č. 10 [cit. 2000-09-17]. Dostupný z WWW: <<http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1999/c10/dds.htm>>.
203. SMITH, Andrew. Europe comes to Boston Spa. *Aslib Information*. 1990, vol. 18, no. 5, s. 157-160.
204. SMITH, Jane; DELANEY, Thomas. Marcel : a MIME prototype study in electronic information delivery. *Interlending & Document Supply*. 1996, vol. 24, no. 1, s. 24-27.
205. SUMSION, J. Document delivery beyond 2000. *Library & Information Science Research*. 2000, vol. 22, no. 1, s. 108-110.
206. ŠILHÁNEK, Jaroslav. Několik poznámek k problematice získávání primárních dokumentů. In *Automatizace knihovnických procesů 6. Ústí nad Labem : Dům techniky Ústí*, 1997, s. 52-64.
207. ŠOLÉSOVÁ, L'ubomíra; VOKÁLOVÁ, Júlia; SVITANIČOVÁ, Silvia. Document delivery. In *INFOS'95*. Bratislava : Centrum VTI; Bratislava : Slovenská technická knižnica, 1995, s. 136-144.
208. ŠVASTOVÁ, Zuzana. INVIK-STK : integrovaná virtuální knihovna STK. In *Knihovny současnosti'97*. Brno : SDRUK, 1997, s. 49-53.
209. ŠVASTOVÁ, Zuzana. Uživatelská konta a elektronické služby v INVIK STK. In *Automatizace knihovnických procesů*. Praha : SKIP, 1999, s. 60-62.
210. TEHNZEN, Jobst. Document ordering and supply : prospect in a technological environment. *IATUL Quarterly*. December 1991, vol. 5, no. 4, s. 256-258.
211. TEHNZEN, Jobst. EDIL – Electronic document interchange between libraries : an EC project. *Bibliothekdienst*. 1993, Jg. 27, Heft 8, s. 1215-1217.
212. TKAČÍKOVÁ, Daniela. Postavení služeb typu document delivery v rámci služeb knihoven. In *Automatizace knihovnických procesů*. Praha : SKIP, 1999, s. 23-33.
213. TKAČÍKOVÁ, Daniela. Elektronické publikování a služby knihoven. *Ikaros* [online]. 1999, č. 3 [cit. 2000-09-17]. Dostupný z WWW: <[http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1999/c03/ces\\_dt.htm](http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1999/c03/ces_dt.htm)>.
214. VASSIE, R. Meeting the document supply needs of distance learners. *Interlending & Document Supply*. 1999, vol. 27, no. 4, s. 154-157.
215. VAZQUEZ, M.; BORDONS, P. Supply and accessibility of documents on science and technology in Spain. *IATUL Proceedings*. 1993, vol. 2, no. 2, s. 30-41.
216. VOJTÁŠEK, Filip. Račte si vybrat – kopírku nebo dálnici. *Ikaros* [online]. 1997, č. 3 [cit. 2000-09-17]. Dostupný z WWW: <<http://ikaros.ff.cuni.cz/ikaros/1997/c03/invik2f.htm>>.
217. WAAIJERS, L. End-users hopes and expectations interlending and document supply. In *Proceedings of the 3<sup>rd</sup> International Conference*. London : British Library, 1994, s. 151-159.

218. WERFF, J. Which document delivery service best serves your patron : UnCover2 or ILL ? *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*. 1994, vol. 5, no. 1, s. 23-31.
219. WILLIAMS, Bernard J.S. Document delivery survey. *FID News Bulletin*. 1997, vol. 47, no. 11/12, s. 293-296.
220. Získávání kopií odborných článků pomocí Internetu. *Lékařská knihovna*. 1997, roč. 2, č. 3, s. 4-5.