

Prosociální chování

Co je prosociální chování

- Prosociálnost nebo altruismus?
- Prosociální CH – širší pojem; jakékoli CH vykonané ve prospěch druhého, pomáhající CH, cíl - přinést užitek jiným
- Altruismus – pomoc není spojena s očekáváním zisku, odměny; nezištná; sebeobětování
- Formy – různé: darování, sympatie a porozumění, pomoc, nabídka spolupráce, podpora; bez vyzvání nebo na požádání
- Osobám známým i neznámým

Základní otázky

- Proč pomáháme?
- Kdy pomáháme
- Komu pomáháme

Proč pomáháme?

- Sociální výměna – za pomoc obdrží pocit sebeuspokojení, dobrý pocit;
spojeno se zvažováním nákladů a zisků (co vložím, co dostanu) (pomoc opilému nebo serióznímu muži; krvácejícímu...); posouzení příčiny; potřeba získat ocenění, uznání okolí
- Sociální normy (sociální očekávání) interiorizovaná norma, přesvědčení, zásada x nezvnitřněná
2 formy – reciprocita a sociální odpovědnost (pomoci těm, kteří pomohli nám + pomoci těm, kteří jsou na nás závislí, potřebují naši pomoc
- Empatie - vžijeme se do situace druhého, pomoc sníží napětí druhého, vede i ke snížení vlastního napětí

Kdy pomáháme?

- Efekt přihlížejících – čím více přítomných osob, tím je poskytnutí pomoci méně pravděpodobné; zvažujeme i svoji kompetentnost a možnost omylu (mylné vyhodnocení situace – jde o žert?)
- Rozptýlená odpovědnost – v přítomnosti více lidí spoléhá jeden na druhého; čekání na první krok; funguje hlavně u skupiny cizích lidí
- Osobnostní determinanty – dobrodružné povahy, šťastní a dobře naladění lidé; pohlaví (nebezpečnost situace -více pomáhají muži);
- Vliv výchovného stylu; prožívání viny – odčinění viny je motivem

Komu pomáháme?

- Zvažování příčiny (nezodpovědnost – neochota pomoci)
- Záleží nám na jeho mínění
- Provinili jsme se vůči němu
- Vůči komu máme závazek
- „Atribuce altruismu“ – zaslouží si naši pomoc? Neublížil nám?
- Pomoc druhému pohlaví (spíše ženě než muži)
- Známým, příbuzným a dětem

Děkuji za pozornost