

# Základní metody využívané v sociální psychologii

---

# Metody, metodologie, diagnostika

---

- **Metody** = způsoby, principy a prostředky, kterými se dospívá k vědeckým poznatkům.
- Metodologie – věda o metodách
- Psychologické metody:
  - Vědecké (výzkumné) - metody zjišťování a zpracování dat
  - Diagnostické (popis a diagnostika osobnosti)
  - Terapeutické (léčba)
- Nezbytnost komplexního přístupu ke zkoumání osobnosti

# Pozorování

- systematické sledování určitého objektu či jevu se záměrem získat co nejvíce informací
- cílené, plánované, strukturované x situační
- do průběhu nezasahujeme (spontánní chování)
- samostatná metoda x součást jiných metod
- dílčí x komplexní
- extrospekce x introspekce
- krátkodobé x dlouhodobé
- zjevné x skryté x zúčastněné
- pozitiva a úskalí (způsob záznamu, subjektivita)

# Strukturované pozorování

---

- Cíl, systematické
- Vhodné využití souběžného pozorování:
  1. situační (náhodné, prosté) pozorování = zachycení určitých zvláštností (reakce, projevy, akty chování), jaké projevy se ve skupině objevují => pozorovací schéma
  2. Strukturované pozorování – cíleně sledujeme frekvenci těchto jevů (jak často, v jakých situacích, v jakých etapách činnosti...) (více pozorovatelů současně)
- Systém pozorovacích kategorií (Bales...) k registraci procesu interakce v malých skupinách při řešení různých problémů
- Základem úspěšnosti pozorování je: popis chování v podobě registrovatelných prvků, opakování pozorování, odvození globální charakteristiky, kauzální analýza (příčiny CH)

# Balesův systém pozorovacích kategorií

Pozitivní soc. emocionální. oblast	A	Projevuje <b>solidaritu</b> , zlepšuje postavení druhých, pomáhá, odměňuje. <b>f</b>
		Projevuje <b>uvolnění napětí</b> , uspokojení, žertuje, směje se. <b>e</b>
Emocionálně neutrální úkolová oblast	B	<b>Souhlasí</b> , pasivní souhlas, pochopení, podřizuje se. <b>d</b>
		<b>Dává návrh</b> , směrnici, druhým ponechává samostatnost. <b>c</b>
		<b>Projevuje mínění</b> , hodnotí, analyzuje, vyjadřuje svá přání. <b>b</b>
		<b>Poskytuje orientaci</b> , informaci, opakuje, objasňuje. <b>a</b>
	C	<b>Žádá orientaci</b> , informaci, opakování, potvrzení. <b>a</b>
		<b>Žádá o mínění</b> , o hodnocení, o analýzu, o vyjádření citění. <b>b</b>
	<b>Žádá o návrh</b> , směrnici, ptá se na možné způsoby jednání. <b>c</b>	
Negativní sociálně emocionální oblast	D	<b>Nesouhlasí</b> , projevuje pasivní rezistenci, formální souhlas. <b>d</b>
		<b>Projevuje napětí</b> , žádá o pomoc, stahuje se. <b>e</b>
		<b>Projevuje antagonistický vztah</b> , brání se nebo prosazuje. <b>f</b>

# Vysvětlivky

---

- A – pozitivní reakce, chování
- B – pokusy o odpovědi
- C – otázky
- D – negativní reakce
- a – sdělování informací
- b – hodnocení
- c – řízení
- d – rozhodování
- e – snižování napětí
- f – integrace skupiny

# Experiment

---

- sledování zkoumaného, zpravidla izolovaného jevu uměle navozených a přísně kontrolovaných podmínkách - vždy jde o zásah do pozorovaného jevu
- Zjišťuje se vztah mezi nezávisle a závisle proměnnou
- Intervenující proměnné
- Laboratorní x přirozený experiment
- experiment ex post facto

# Explorační metody (osobní výpověď dotazovaných)

## Rozhovor

---

- Přirozený, osobní kontakt
- Standardizovaný x nestandardizovaný x volný
- Individuální x skupinový
- Diagnostický x poradenský
- Fáze:
  - Přípravná (promyslet, naplánovat, formulovat, strukturovat otázky)
  - Úvodní (navození atmosféry důvěry)
  - Vzestupná
  - Kulminační
  - Závěrečná
- Způsob záznamu



# Pravidla pro vedení rozhovoru

- Úcta
- Empatie
- Upřímnost
- Kladení otázek – tempo, adekvátnost, množství, otevřené x uzavřené otázky, cyklické dotazování
- Aktivní naslouchání
- Parafrázování
- Vyjádření emocí
- Prohlubování dialogu
- Zpětná vazba

# Dotazník

- písemná forma rozhovoru
- efektivnější a objektivnější
- neumožní sledovat neverbální projevy, vysvětlit nejasnosti
- Otázky – jednoznačné, srozumitelné
- dichotomické x otevřené x uzavřené (s možností volby) x výčtové
- posuzovací škály - Příklad:
  - *Podle mého názoru jsem: velmi ustrašený 1 2 3 4 5 6 7 naprosto nebojácný*
- Dotazník anamnestický x zájmový x osobnostní

# Psychologické testy

- objektivní standardizované metody, sloužící k měření úrovně stavu či obsahu psychických funkcí a vlastností osobnosti
- Standardní postup, výsledek se hodnotí vzhledem k normám stanoveným na základě rozsáhlého měření
- Testy výkonové (testy IQ, kognitivní schopnosti) a
- Testy projekční (Rorschachův test inkoustových skvrn, Test nedokončených vět, Tématicko apercepční test...

# Sociometrické metody

---

- Zjišťování vztahů ve skupině
  - Lépe vnímat strukturu skupiny
  - Volit adekvátní způsoby práce se skupinou
  - Sledovat vývoj skupiny, koheze, vztahů
- Sociometrický dotazník
- Sociometrické matice
- Sociogramy

# Sociometrický dotazník - principy konstrukce

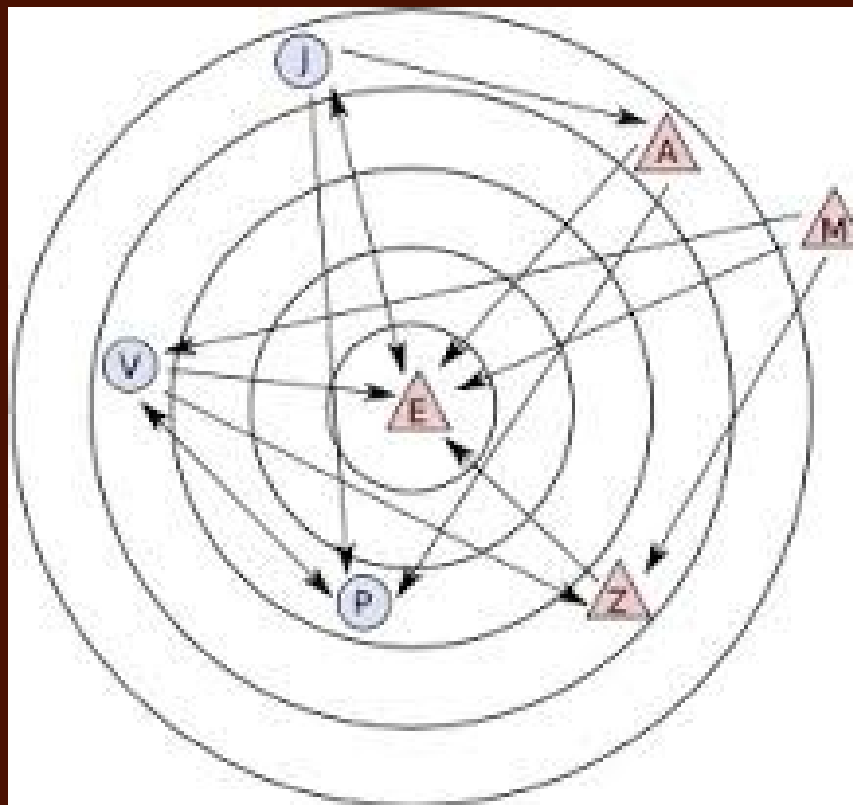
- Vymezit hranice skupiny
- Neomezený počet voleb
- Formulace otázky vzhledem k promyšlenému zvolenému kritériu
- Odpovědi na lístečky podepsané svým jménem
- Zaručit anonymitu – výsledky jen vedoucí výzkumu, grafická prezentace bez uvedení jmen
- Příklady otázek:
  - Kterého člena skupiny bys pozval na oslavu narozenin?
  - Koho by přizval do pracovního týmu pro přípravu a realizaci výzkumného projektu?
  - Kdybyste na výletě spali ve stanech, koho z této skupiny bys vzal do svého stanu?

# Sociometrická matice I

	A	E	J	M	P	V	Z
Alice		+			+		
Edita			+				
Jan	+	+			+		
Mirka		+				+	+
Pavel						+	
Vojta		+			+		+
Zita		+					

# Sociogram kruhový hierarchický

---



# Sociometrická matice II

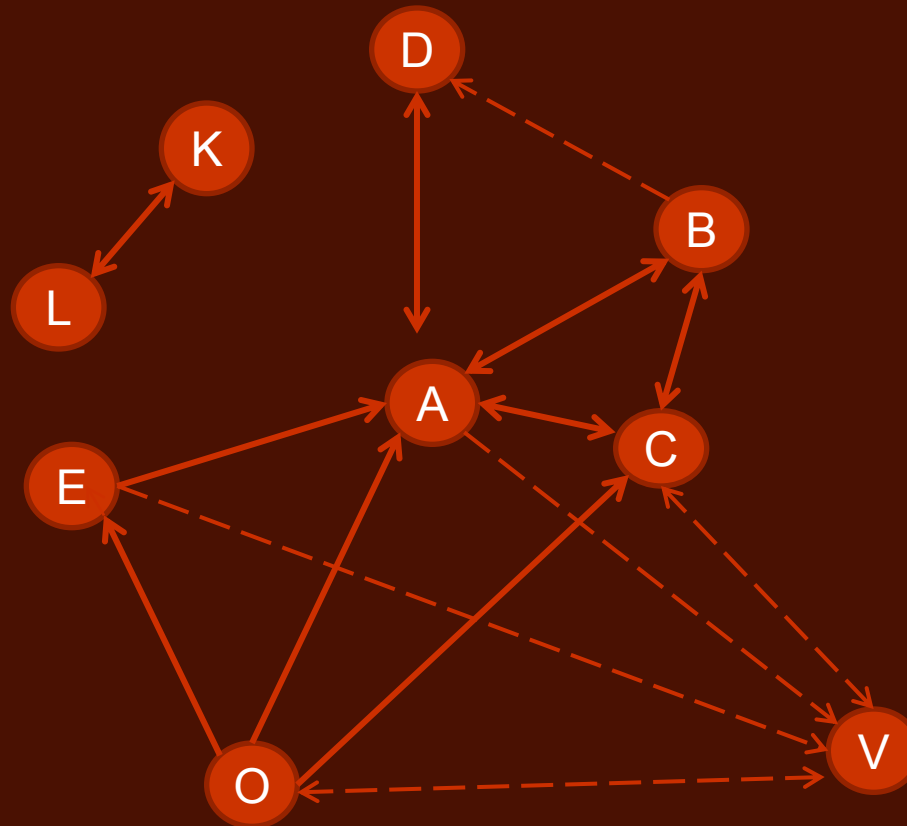
	A	B	C	D	E	I	K	L	O	V
Anna		+	+	+						-
Bára	+		+	-						
Cilka	+	+								-
Dita	+									
Ema	+									-
Iva										
Kája								+		
Láďa							+			
Olin	+		+		+					-
Vít			-						-	



# Sociogram k matici II

---

I



# Skupinové/sociometrické pozice

---

- Sociometrická hvězda
- Pozitivně expandující
- Negativně expandující
- Odmítaný (vytlačovaný)
- Opomíjený
- Izolovaný
- Dyáda
- Triáda

# Měření postojů

---

- Složitá záležitost, vyžaduje kombinaci metod a přístupů
- Nejčastější zdroje informací:
  - Pozorování (v přirozeném prostředí i navozených situacích)
  - Posuzovací škály
  - Rozhovor
  - Projektivní techniky (nepřímé vysuzování)
  - Registrace doprovodných jevů (fyziologických, behaviorálních)