

Etika v sociální práci

Etika – způsoby pomoci - motivace k profesi

- Pomoc
 - Ochrana
 - Záchrana
 - Podpora
 - Spása
 - Doprovázení
-
- Dítě, rodič, dospělý

Pacient, klient, uživatel

- Maximální míra kontroly
- Pacient = diagnóza evidence base medicine (na důkazech založené medicíně). Léčíme diagnózu.
- Pojem pacient používáme i u zdravých lidí – těhotné ženy, LDN – kde selhaly soc. služby, nedostatečnost rodiny...
- Lingvisticky – odborný jazyk – známka moci
- Architektura – sterilní neosobní prostředí,
- Sociální pozadí – sociální pracovníci, pracovníci lidskoprávních organizací, zástupci ombudsmana, občané minoritního etnika a podobně.
- Pacientské pozadí – jsme v roli pasivního příjemce pomoci, jdu do opravy, personál dělá maximum věcí za nás

- Klient – máme kontrakt, vzájemný závazek
- Uživatel – jsem ten, kdo užívá, využívá nabídky – kde jsou pobytové služby? Závislost na službě – z pohodlnosti, jako cíl sociální práce
- Zákazník – najímám si službu, přináší zisk
- Abonent – předplatitel, jen tehdy kdy chce – nejistota příjmu organizace

- Aktivizační služby v domově pro seniory, či LDN – tady a teď bez ohledu na člověka

Množství klientů a kvalita služby

- Množství klientů – manažerismus v sociální práci, cost benefit ratio,
- Kvalita služby – prodražuje službu, empowerment – osamostatňuje, práce s vyloučenou lokalitou – aby zůstali závislími na pomoci?
- Jednolitost osobního postoje a postoje organizace – strategické cíle, poslání

Dítě, rodič, dospělý

- Charakterizujte osoby:

- Dítě
- Rodiče
- Dospělého

- Vzájemné vazby:

- Dítě / dítě
- Rodič / dítě
- Rodič/rodič
- Dítě / dospělý
- Rodič / dospělý
- Dospělý / dospělý

Paternalistický přístup

- Jsme v pozici rodiče

Dětský přístup - služebný

- Plníme přání a očekávání uživatele

Rovnocenný

- Postoj dospělého
- Přechod od rodičovského k dospělému