

Dilemata v sociální práci



Paradigmata

- Reaktivní
 - Terapeutické
 - Sociálně právní pomoc
 - Reformní
- Proaktivní
 - Edukační
 - Podpora funkční komunity
- Kazuistika:
 - Senior, 85 let v domově pro seniory, mobilní, stýká se s rodinou, aktivit se účastní - ne příliš nadšeně, požádal o eutanazii

Úrovně sociální práce - kazuistika

- Mikropraxe = práce s jednotlivcem (poradenství)
- Mezopraxe = práce s rodinou či skupinou (do 10 až 12 lidí) – komunitou - terapeutickou
- Makropraxe = práce s komunitou – více než 12 osob, části měst, komunitní plánování, práce s vyloučenou lokalitou a podobně.

Dilemata

- Dilema – není jasné řešení
- Všechna řešení mají svá pro a proti
- Jen z pohledu v budoucnu, můžeme chápat důsledky

Sociální fungování - Barlettová

Jádrem konceptu je představa, že lidé a prostředí jsou v permanentní interakci, přičemž prostředí klade na člověka určité požadavky a člověk je nucen na ně reagovat.

- Mezi požadavky prostředí a člověkem musí být navozena určitá rovnováha – když není – role sociální práce.
- Přičemž není důležité, zda je nedostatek na straně klienta, či zda jde o problém na straně sociálního prostředí, které vytváří nezvládnutelné požadavky.
- Příklad – požadavkem ekonomiky je maximální zaměstnanost, požadavkem občana je minimalizovat zaměstnání a maximalizovat volný čas

Kvalita vs. Kvantita – o co nám šlo v kazuistice

- Kvalita života – sociální kontakty, příčinná léčba, pojetí smyslu života, osobního naplnění, osobnostní rozvoj
- Kvantita života – mobilita, množství prožitků, symptomatická léčba, úspěšnost

- Klientem je rodina, dítě, rodiče, rodiče jako nástroj změny?

- Kvalita sociálních služeb – co evaluuji? Spokojenost (může být dána možností neměnit se), rozvoj člověka, množství výkonů – vždy může být spokojený odběratel služby
- Kvantita služeb a množství klientů – ztrácíme individualitu, není čas vést k osamostatnění

Množství klientů a kvalita služby

- Množství klientů – manažerismus v sociální práci, cost benefit ratio,
- Kvalita služby – prodražuje službu, empowerment – osamostatňuje, práce s vyloučenou lokalitou – aby zůstali závislími na pomoci?
- Jednolitost osobního postoje a postoje organizace – strategické cíle, poslání
- Kvalita a kvantita života klienta

Pacient, klient, uživatel – změna přístupu

- Maximální míra kontroly
- Pacient = diagnóza evidence base medicine (na důkazech založené medicíně). Léčíme diagnózu.
- Pojem pacient používáme i u zdravých lidí – těhotné ženy, LDN – kde selhaly soc. služby, nedostatečnost rodiny...
- Lingvisticky – odborný jazyk – známka moci
- Architektura – sterilní neosobní prostředí,
- Sociální pozadí – sociální pracovníci, pracovníci lidskoprávních organizací, zástupci ombudsmana, občané minoritního etnika a podobně.
- Pacientské pozadí – jsme v roli pasivního příjemce pomoci, jdu do opravy, personál dělá maximum věcí za nás

- Klient – máme kontrakt, vzájemný závazek
 - Uživatel – jsem ten, kdo užívá, využívá nabídky – kde jsou pobytové služby? Závislost na službě – z pohodlnosti, jako cíl sociální práce
 - Zákazník – najímám si službu, přináší zisk
 - Abonent – předplatitel, jen tehdy kdy chce – nejistota příjmu organizace
- Koho vybírám jako odběratele služby v kazuistice?

Konec 9.3

Nosné dilema SP

- Podporovat / kontrolovat
- Kontrola :
 - Příjemce podpory
 - Funkční části společnosti – OSVČ, zaměstnavatelé
 - Kontrola pomáhajících
- Podpora:
 - Znevýhodněných
 - Pracujících a společensky fungujících podle zaběhlé normy

Kontrola vs. podpora

- **Lifeworld – Jürgen Habermas**
- Státní struktury mají schopnost zničit přirozené prvky sociální pomoci, které stojí na sousedské pomoci, sociálních sítích jednotlivců a podobně. Lifeworld je v protikladu k oblasti kontrolované státem (statorganised).
- Hledání vzájemného konsensu je postaveno na komunikační akci, která posiluje sociální integraci.
- 1. Dohoda vytvořená na argumentaci
- 2. Všichni účastníci jsou podporováni pro aktivní účast
- 3. Všechny návrhy jsou prodiskutované
- 4. Všichni mohou vyjádřit své postoje.

Kontrola vs. podpora

- **Pomoc není zboží – Gert van Der Laan**
- Vnější tlaky na efektivitu (stát, manažerismus) vs. strach ze zneužití moci vůči klientovi (občanská hnutí).
- Emancipace klientů je možná pouze v rámci společnosti, proto nelze rezignovat na ukázněvání.
- Pomoc a kontrola jsou nedílnou součástí sociální práce.
- Cílem sociální práce je rozvoj klienta v jeho vnitřním světě, aby potřeboval jen nutno pomoc. Emancipace klienta je možná jen v rámci společnosti, která má na svém pozadí modely a systémy ukázněvání.

Kontrola vs. podpora

- **Umění pomáhat – Ivan Úlehla**
- Pro Úlehlu je dilema sociální pomoci a kontroly, záležitostí dynamické změny, která je svým způsobem kontinuální. Toto dilema je ovlivňováno třemi okruhy:
- Klientovy způsoby
- Pracovníkova odbornost
- Normy společnosti

podpora	kontrola
---------	----------

podpora	kontrola
---------	----------

podpora	kontrola
---------	----------

Kontrola vs. podpora

- **Sociální pomoc, sociální kontrola a rozvoj zdraví v partnerských vztazích – Kieran T. Sullivan and col.**
- Tento autor se svým týmem se zabýval sociální pomocí a sociální kontrolu u osob dlouhodobě nemocných v souvislosti s jejich partnerskými vztahy.
- V tomto kontextu rozlišují pozitivní a negativní sociální kontrolu.
- Negativní sociální kontrola je nám všem nějak jasná – kontrolujeme dodržování léčebného režimu všemi dostupnými nástroji – laboratoř, magnetická rezonance – jen v souvislosti s pacientem jako jednotlivcem.
- Pozitivní sociální kontrola – je využití partnera pro motivaci k léčbě. Zapojení partnera do systému pomoci se nám jeví spíše jako podpora. Motivující a motivovaný partner pro léčbu je kontrolním mechanismem.

Skupiny

- Kontrola / podpora
- Kdo je odběratelem služby:
 - Jednotlivý rodič
 - Rodiče – jako partneři
 - Dítě
 - Rodiny

Kontrola vs. podpora

Problém nebo řešení – Dalet

Dalet je česká společnost zabývající se **koučováním, terapii, supervizi a vzděláváním.**

Řešení je jedno, kde problém vznikl. Zaměření na zdroje pomáhající ke změně.

Klientova situace z hlediska času	Zaměření na problém	Zaměření na řešení
Minulost	Minulá selhání	Minulé úspěchy
Současnost	Přítomné nedostatky	Přítomné zdroje
Budoucnost	Budoucí omezení	Budoucí možnosti

16.3.22

Minulé úspěchy	Přítomné zdroje	Budoucí možnosti
Měli společné zájmy, harmonický vztah	Otec má práci, je oblíben v práci	Babička – pro budování společného vztahu
Samostatný život – svoboda	Je starostlivý Mají podporu ze strany prarodičů	Obnovit výlety celé rodiny
Setkání s celou rodinou, kamarádi	Starost o rodinu – rodiče	Navázat na minulou komunikaci
Síly otce – podpora matky v těhotenství a porodnici, cesty za nejmladší	Manželství přetrvává, Dobrý vztah matky a dcer	Zapojení druhé babičky např. skype, aby tam více patřila
Společná vize do budoucna	Mají co chtěli - děti	Matka práce – rozvolnit vztah s dcerami, zvýšení financí
Narození dětí		být více doma
Zaměstnání		Matka, aby se vrátila ke koníčkům
Doba trvání manželství		Socializace dcer, „paní na úklid?“
Pocházejí s dobré rodiny		Svépomocná skupina

Podpora – kontrola, touha po moci nebo pomoci?

Kontrola	Podpora
Opatrování	Doprovázení
Dozor	Vzdělávání
Přesvědčování	Poradenství
Vyjasňování	Terapeutické postupy

Formalizace - deformalizace

- Formalizace – maximální kontrola státem, institucionální služby
- Deformalizace – rozvoj dobrovolnické činnosti, nestátní neziskové organizace
- Domovy pro seniory a zdravotnická zařízení:
- Příspěvkové organizace státu a územně samosprávných celků – vyšší platy, nižší platby, pomalé změny a reakce na prostředí
- Neziskové organizace – nižší platy, větší svoboda, nelézání netradičních cest (Olomouc), pružnější reakce na prostředí a jeho změny
- Obchodní společnosti – nekontrolovatelná živelnost

Profesionalizace - deprofesionalizace

Profesionalizace – vyšší míra kontroly, typizace, standardy, definované pracovní pozice na vzdělání, nikoliv na lidských nebo profesních kompetencích

Deprofesionalizace – především příbuzní a dobrovolníci – lepší kvalita výsledků – asistent sociálních služeb

Polyvalence - specializace



Polyvalence – sociální pracovník je zaměřen na široké spektrum práce



Specializace – sociální pracovník je specialista v jistém oboru pomoci

Materiální – nemateriální pomoc

Potravinové banky, šatníky

Pomáhají v krizové situaci

Nabourávají „výchovný“ model dávek – dávky nastaveny tak, aby nebylo na alkohol a cigarety, materiální pomoc pomáhá vytvářet finanční rezervu na závislosti.

Dilemata a rodina?

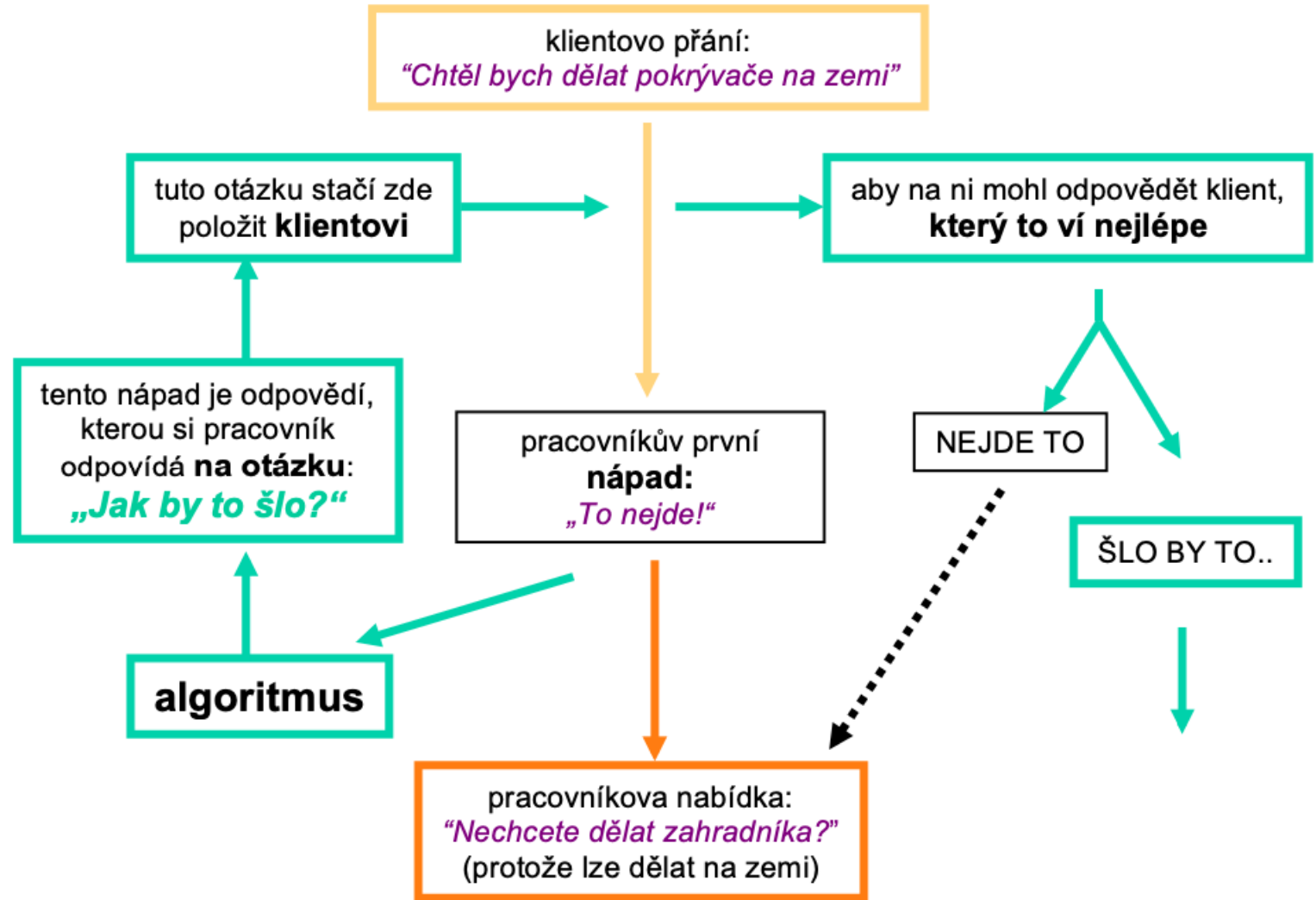
Které postupy
mohou být
přínosem pro
změnu

Které postupy
mohou být
kontraproduktivní

A hand is shown holding a white puzzle piece that features a blue silhouette of a person. This piece is being placed into a larger grid of puzzle pieces, most of which have grey silhouettes of people. The background is a light blue color with a repeating pattern of these puzzle pieces. The text "Vzdělání a výkon práce, osobnost" is overlaid in white on the central puzzle piece.

Vzdělání a výkon práce,
osobnost

Algoritmus Peclové



Představení

5 dovedností na které jsem hrdý/á

5 vlastností na které jsem hrdý/á

5 věcí, které mě baví, kterými se bavím

Jaké bych si dal indiánské jméno

Vzdělání – zákon č.108/2006Sb.

- **§ 109**
- Sociální pracovník vykonává sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti, odborné činnosti v zařízeních poskytujících služby sociální prevence, depistážní činnost, poskytování krizové pomoci, sociální poradenství a sociální rehabilitace, zjišťuje potřeby obyvatel obce a kraje a koordinuje poskytování sociálních služeb.
- **§ 110**
- **(1)** Předpokladem k výkonu povolání sociálního pracovníka je plná svéprávnost, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odborná způsobilost podle tohoto zákona.
- **(2)** Bezúhonnost se posuzuje a prokazuje podle § 79 odst. 2 a odst. 3 věty první až třetí.
- **(3)** Zdravotní způsobilost zjišťuje a lékařský posudek o zdravotní způsobilosti vydává registrující poskytovatel zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství nebo v oboru praktický lékař pro děti a dorost a u zaměstnanců poskytovatel pracovnílékařských služeb.
- **(4)** Odbornou způsobilostí k výkonu povolání sociálního pracovníka je
 - **a)** vyšší odborné vzdělání získané absolvováním vzdělávacího programu akreditovaného podle zvláštního právního předpisu v oborech vzdělání zaměřených na sociální práci a sociální pedagogiku, sociální pedagogiku, sociální a humanitární práci, sociální práci, sociálně právní činnost, charitní a sociální činnost,
 - **b)** vysokoškolské vzdělání získané studiem v bakalářském, magisterském nebo doktorském studijním programu zaměřeném na sociální práci, sociální politiku, sociální pedagogiku, sociální péči, sociální patologii, právo nebo speciální pedagogiku, akreditovaném podle zvláštního právního předpisu.
- **(5)** Odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka při poskytování sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče podle § 52 má též sociální pracovník a zdravotně sociální pracovník, který získal způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního právního předpisu.
- **(6)** Při uznávání odborné kvalifikace nebo jiné způsobilosti státních příslušníků členských států Evropské unie se postupuje podle zvláštního právního předpisu.

- **§ 111**
- **(1)** Zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníku další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci. Pokud pracovní poměr sociálního pracovníka u téhož zaměstnavatele netrvá celý kalendářní rok, činí rozsah dalšího vzdělávání jednu dvanáctinu částky rozsahu uvedeného ve větě první za každý kalendářní měsíc trvání pracovního poměru. V případě nepřítomnosti v práci v rozsahu delším než jeden kalendářní měsíc se rozsah dalšího vzdělávání krátí o jednu dvanáctinu celkové částky rozsahu. Povinnost zabezpečení dalšího vzdělávání se nevztahuje na zaměstnance ve zkušební době.
- **(2)** Formy dalšího vzdělávání jsou
 - **a)** specializační vzdělávání zajišťované vysokými školami a vyššími odbornými školami navazující na získanou odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka,
 - **b)** účast v kurzech s akreditovaným programem,
 - **c)** odborné stáže,
 - **d)** účast na školicích akcích,
 - **e)** účast na konferencích.
- **(3)** Další vzdělávání podle odstavce 2 písm. b) se uskutečňuje na základě akreditace vzdělávacích programů udělené ministerstvem na vysokých školách, vyšších odborných školách a ve vzdělávacích zařízeních právnických a fyzických osob (dále jen „vzdělávací zařízení“).
- **(4)** Dalším vzděláváním podle odstavce 2 písm. c) se rozumí výkon odborné činnosti na základě písemné smlouvy mezi zaměstnavatelem a zařízením zajišťujícím odbornou stáž.
- **(5)** Dalším vzděláváním podle odstavce 2 písm. d) se rozumí vzdělávací akce v maximálním rozsahu 8 hodin ročně organizovaná zaměstnavatelem nebo odbornou organizací, jejíž je zaměstnavatel členem.
- **(6)** Dalším vzděláváním podle odstavce 2 písm. e) se rozumí akce odborného charakteru v maximálním rozsahu 8 hodin ročně, jejíž program se týká oboru činnosti sociálního pracovníka.
- **(7)** Účast na dalším vzděláváním podle odstavce 2 se považuje za prohlubování kvalifikace podle zvláštního právního předpisu⁴³⁾.
- **(8)** Dokladem o absolvování dalšího vzdělávání podle odstavce 2 písm. a) a b) je osvědčení vydané vzdělávacím zařízením, které další vzdělávání pořádalo. Dokladem o absolvování dalšího vzdělávání podle odstavce 2 písm. c) a d) je potvrzení vydané zařízením, ve kterém byla zajišťována odborná stáž, nebo zaměstnavatelem jako organizátorem odborné stáže nebo školicí akce. Dokladem o absolvování dalšího vzdělávání podle odstavce 2 písm. e) je potvrzení vydané organizátorem konference.

- **PŘEDPOKLADY PRO VÝKON ČINNOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

- **§ 115**

- **Okruh pracovníků**

- **(1)** V sociálních službách vykonávají odbornou činnost
 - **a)** sociální pracovníci za podmínek stanovených v § 109 a 110,
 - **b)** pracovníci v sociálních službách,
 - **c)** zdravotničtí pracovníci,
 - **d)** pedagogičtí pracovníci,
 - **e)** manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby.
- **(2)** Při poskytování sociálních služeb působí rovněž dobrovolníci za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

Osobnost sociálního pracovníka

Teorie rolí

Teorie
úspěchu

Vlastnosti

Motivace

Etika

Teorie rolí – co bylo v pubertě

Role klienta

Role
pomáhajícího

Občana

Dítěte vůči svým
rodičům

Rodiče vůči svým
dětem

Partnera v
partnerském
životě

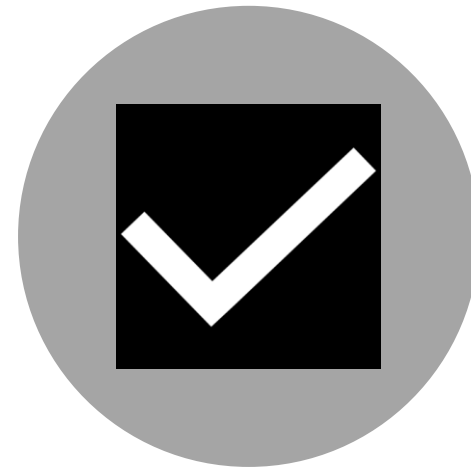
Zaměstnance
vůči
zaměstnavateli

Pomáhajícího
vůči potřebnému
a jeho potřebám

Co je úspěch



POCIT



CO SE MUSÍ SPLNIT, ABYCH
SE CÍTIL ÚSPĚŠNÝ



Úspěch?

„práce je jen jiný název pro úspěch“

23.3.2022 transakční analýza, systemika

Etika – způsoby pomoci - motivace k profesi

Pomoc

Ochrana

Záchrana

Podpora

Spása

Doprovázení

Manipulace

Dítě, rodič,
dospělý

Motivace k sociální práci

- **Altruismus** - chování lze dělit na reciproční (očekávání opětného zisku v různých podobách); pomáhající potřebuje toho, komu může pomáhat, stejně jako potřebný potřebuje pomáhajícího. Motiv konání dobra spočívá v tom, že pomáhající může pomáhat. Výsledkem může být výchova klientů, kteří jsou na osobě pomáhajícího závislí.
- **Soucítí**, který vede k činům, je ušlechtilým motivem pomáhání. Nesmí však přerůst v planý sentiment či přecitlivělost, která zastírá sobectví.
- **Touha po moci** – Moc vytváří z uživatele vazala pomáhajícího. Touha po moci je častou motivací k pomáhání. Úlehla (2005) pracuje s pojmem kontrola oproti pojmu moc – patriarchální přístup k sociální práci. Říčan, který tento motiv nazývá panovačností, přichází se slovní hříčkou: neplést si touhu pomoci s touhou po moci.
- **Uspokojování vlastních potřeb** – Častou motivací k pomáhání je nedostatečné uspokojení vlastních potřeb, zejména lásky a sounáležitosti, ocenění a uznání. Jedná se o substituční chování, které kompenzuje vlastní nedosažené cíle. Výsledkem je narušení zdravého vztahu mezi pomáhajícím a tím, jemuž se pomáhá – zneužití klienta. Od klienta je očekáván například obdiv, vděčnost a podobně. Pot

- **Seberealizace** – jedná se o tzv. metapotřeby podle Maslowa. Sem můžeme zařadit i Franklův smysl, vůli ke smysluplné existenci. Pomáhajícího naplňuje pocit spolupodílení se na něčem, co má přesahující hodnotu.
- **Pocit vlastní důležitosti** – kompenzační chování dodávající sebeúctu, pocit vlastní hodnoty spočívající ve výkonu pomáhajícího – spásitelský komplex.
- **Společenské důvody** – pomáhání jako nástroj rozvoje vztahové sítě pracovníka. Jedná se o doplňování deficitu v oblasti sociálních vztahů.
- **Vnitřní potřeba prožívání vděčnosti** – klient je manipulován do bezvýhradného přijímání pomoci. Tento motiv vyjadřuje věta: „*Vždyť já se vám snažím pomoci!*“ („*A vy...*“ – již syndrom pomáhajícího)
- **Osobní zranění** – v kontaktu s osobami s horším sociálním a ekonomickým kontextem získává satisfakci a zdání vnitřního naplnění.
- **Zvědavost** – přiměřená zvědavost je přirozeným motivem k pomoci, často bývá motivem zvědavost za hranicí zdravé motivace, pomáhající si tak ujasňuje, že na tom „není tak zle“.
- **Povinnost** – jsou lidé s hluboce zakořeněným pocitem povinnosti pomáhat. Někdy je tato povinnost tíživá a pomáhajícímu nepřináší uspokojení.



Vlastnosti

- důvěryhodnost,
- dodržování etického kodexu,
- prosociální chování,
- emoční inteligence,
- životní optimismus,
- přirozená autorita,
- vlastní životní zkušenosti,
- respekt,
- flexibilita,
- odborné vzdělání a všeobecný přehled,
- přitažlivost.

Etické zásady

Demokratické principy

Respekt jedinečnosti klienta

Využití svých znalostí a dovedností k rozvoji klienta

Dává přednost profesionální odpovědnosti před svým soukromým životem



Dítě, rodič, dospělý – základy komunikační teorie

Charakterizujte
osoby:

Dítě

Rodiče

Dospělého

Vzájemné
vazby:

Dítě / dítě

Rodič / dítě

Rodič/rodič

Dítě / dospělý

Rodič / dospělý

Dospělý /
dospělý

- Pomoc
- Ochrana
- Záchrana
- Podpora
- Spása
- Doprovázení

- Aktivizační služby v domově pro seniory, či LDN – tady a teď bez ohledu na člověka