

KOMUNIKACE SE SENIORY II.

KONFLIKTY SE SENIORY



KOMUNIKACE SE SENIORY II.

BARIÉRY:

- na straně klienta
- bariéry na straně pracovníka
- bariéry v prostředí

KOMUNIKACE SE SENIORY II.

STÁDIA VÝVOJE KONFLIKTU:

- předjímání, očekávání
- nevyjádřená neshoda
 - diskuse
 - konfrontace
 - eskalace
 - deeskalace
- „zákopová“ válka

KOMUNIKACE SE SENIORY II.

DRUHY KONFLIKTŮ:

- skrytý x otevřený
- názorový x mocenský
 - vnitřní x vnější
 - intrapersonální
 - interpersonální
 - skupinové
 - meziskupinové
- jedinec se skupinou

KOMUNIKACE SE SENIORY II.

DRUHY KONFLIKTŮ DLE PSYCHOLOGICKÉ CHARAKTERISTIKY:

- konflikty představ
 - konflikty názorů
 - konflikty postojů
 - konflikty zájmů

KOMUNIKACE SE SENIORY II.

KONFLIKTY MOTIVŮ:

- APETENCE - APETENCE
 - AVERZE - AVERZE
 - APETENCE - AVERZE
- dvojitý konflikt kladných a negativních motivů

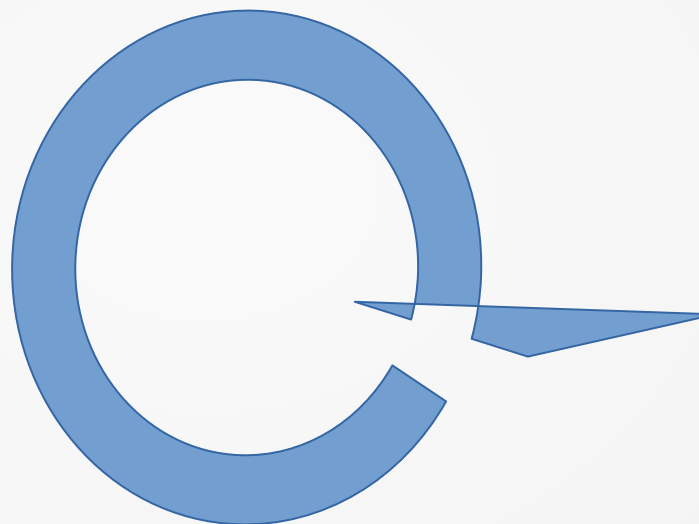
KOMUNIKACE SE SENIORY II.

POTVRZENÍ PŘEDCHOZÍCH ZKUŠENOSTÍ

.... kruh se uzavírá a jedinec znovu a znovu opakuje sebedestruktivní nebo

**MYŠLENKOVÁ
MAPA** – vše, co je o konfliktu uloženo v paměti, vlivem výchovy v rodině, ve škole, z okolního prostředí, vlivem médií apod.

**EMOČNÍ
NÁSLEDKY** – jedinec si z konfliktu odnáší emoční následky v podobě výčitek, pocitů selhání, méněcennosti, zklamání, frustrace,



KONFLIKT – jedinec vstupuje do konfliktu, vybavuje si, co o konfliktu ví, většinou to, že je negativní a tudíž, že je snadnější útek nebo útok.

**CHOVÁNÍ
V KONFLIKTU** – jedinec používá takové chování, které považuje za účelné pro zvládnutí konfliktu ... často je pasivní nebo agresivní.

KOMUNIKACE SE SENIORY II.

JAK VYSTOUPIT ZE ZAČAROVANÉHO KRUHU:

- UVĚDOMĚNÍ
- OCHOTA
- DOVEDNOSTI



KOMUNIKACE SE SENIORY II.

**Specifika komunikace se seniory
s různými typy překážek v komunikaci**

SENIORŮ S PORUCHOU KOMUNIKACE, VĚDOMÍ A RŮZNÝMI TYPY POSTIŽENÍ

- PROSTOR BEZ BARIÉR A RUŠENÍ, VHODNÉ OSVĚTLENÍ
- PŘEDSTAVIT SE JMÉNEM A FUNKCÍ, OSLOVOVAT SENIORA JMÉNEM DLE JEHO PŘÁNÍ
- PŘIMĚŘENÁ SLOVNÍ ZÁSoba
- POZORNÉ NASLOUCHÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ POROZUMĚNÍ
- STEJNÁ KOMUNIKAČNÍ ÚROVEŇ, OČNÍ KONTAKT
- ZŘETELNÁ VÝSLOVNOST A ARTIKULACE
- POPIŠNÁ KOMUNIKACE
- NEDOTÝKAT SE VOZÍKU, PSA
- NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE
- ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÍ TABULKY, PC
- PIKTOGRAMY
- ZNAKOVÁ ŘEČ, BRAILLOVO PÍSMO
- REMINISCENCE, DOTYKOVÁ A USNADŇOVANÁ KOMUNIKACE
- SLEDOVAT A REAGOVAT NA EMOCE SENIORA
- TRPĚLIVOST, PŘÁTELSKOST, LASKAVOST
- MOŽNOST ODDYCHU

Komunikace s pacientem s afázií

<https://www.youtube.com/watch?v=b5N0ksdpfkg>

Komunikace s pacientem po mozkové příhodě

<https://www.youtube.com/watch?v=H085kifJSSA&t=16s>

Komunikace s negativistickým pacientem

<https://www.youtube.com/watch?v=Hf4pifu4jls&t=490s>