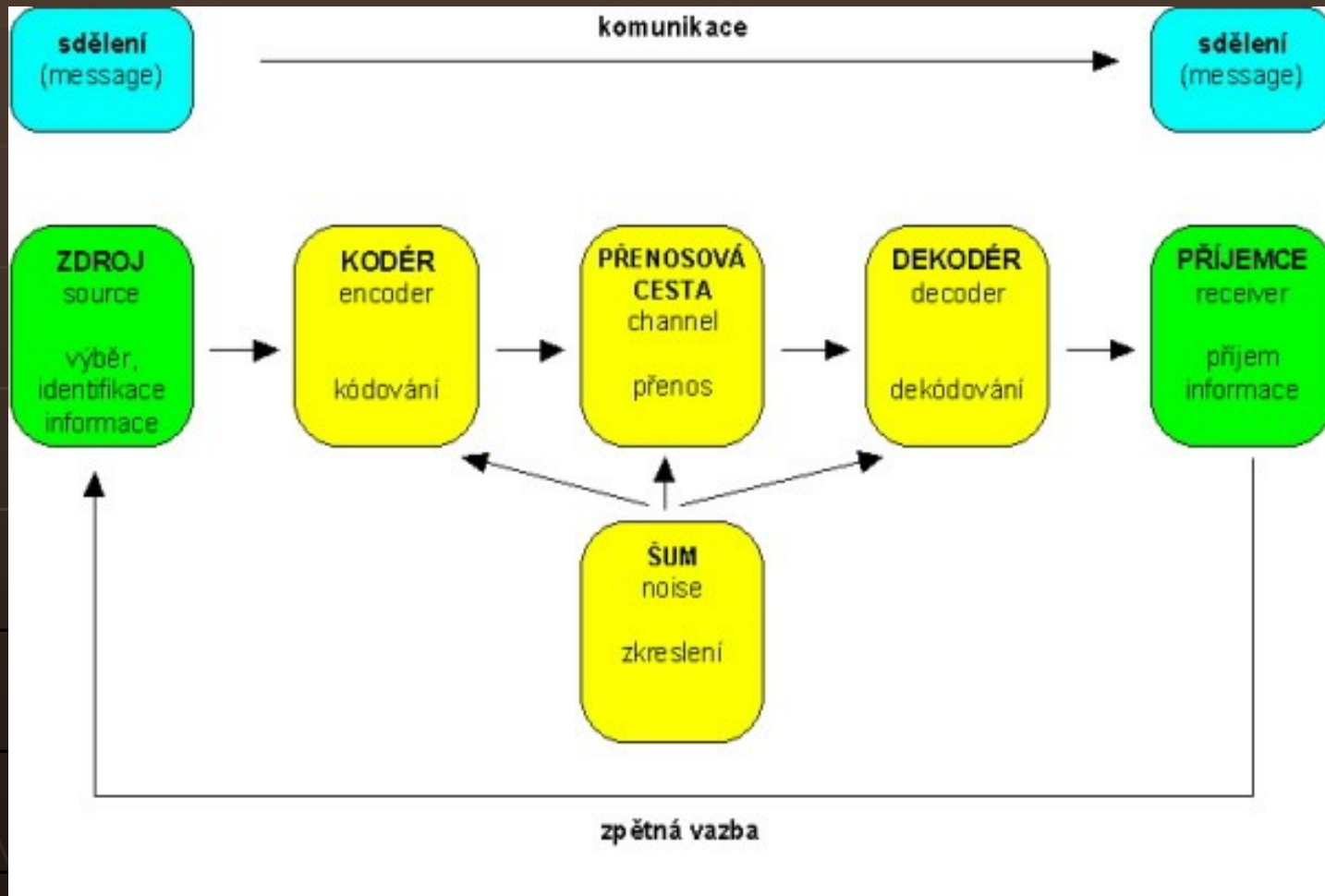


SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

Co je sociální komunikace?

- v sociální psychologii = dorozumívání
- interakce mezi jedinci téhož druhu, při které jsou sdělovány a přijímány informace
- Účastníci se pomocí systému znaků ovlivňují
- Znak = nositel významu
- Vztah mezi znakiem a významem naučený, dán kulturou
- Sdělení možné na základě stejných zkušeností
- Proces komunikace: komunikátor (sdělující) předává recipientovi (příjemci) informaci (komuniké) a následně přijímá zpětnou vazbu

Komunikační schéma



Druhy komunikace

a) verbální (slovní)

b) neverbální – tzv. „mluva těla“

c) komunikace činem

a) jednosměrná – monolog

b) obousměrná - dialog

a) vertikální – komunikace nadř. a podřazeného

b) horizontální – komunikace ve stejné rovině

formální x neformální

přímá x zprostředkovaná

Verbální komunikace

- Komunikace pomocí slov
- Druhy:
 - Mluvená
 - Psaná
- Složky sdělení (komuniké):
 - Verbální obsah sdělení
 - Paralingvistické jevy
 - Kontext situace
 - Emotivní hlasová akcentace
 - (mimický, pantomimický výraz)

Paralingvistické jevy

- Vyzrazují psychický stav
- Nelze písemně zaznamenat
 - hlasitost řeči
 - výška, barva, síla hlasu
 - rychlost a plynulost
 - rychlost odpovědi
 - intonace a melodie, rytmus
 - chyby, pazvuky, přeřeknutí, parazitní slova
 - nedokončení věty
 - přízvuk
 - tempo, pauzy

Neverbální komunikace

- historicky starší než řeč
- doprovází či nahrazuje komunikaci verbální
- kulturně podmíněná
- neverbálně lze sdělit:
 - emoce
 - postoje a vztahy k druhým
 - aktuální psychický stav
 - zájem o sblížení
 - snahu o změnu postoje partnera
 - snahu o řízení vývoje dalšího vzájemného styku

Druhy neverbální komunikace

- mimika (výraz obličeje) + pohledy očí
- gestika (pohyby paží)
- haptika (doteky)
- proxemika (oddálení, přiblížení)
- posturologie (postoje)
- kinezika (pohyby)
- komunikace činem
- úprava zevnějšku a životního prostředí

Děkuji za pozornost