

WIKIPEDIE

SMART metoda

SMART / **SMARTER** je mnemotechnická pomůcka používaná v projektovém řízení a koučinku ve fázích stanovení cílů. Jedná se o způsob jak hodnotit kvalitu projektových cílů nebo cílů osobního rozvoje^[1]. Stejný termín se také často používá při řízení výkonnosti, kdy cíle jsou požadované parametry, které by měl naplnit hodnocený zaměstnanec.

První zaznamenané použití tohoto pojmu bylo v listopadovém vydání Management Review v roce 1981 v textu publikovaném George T. Doranen^[2]. Podle Doranova článku ale neměly být všechny zmiňované faktory vyžadovány po vedoucích pracovnících na všech úrovních podnikového řízení. Hlavně z pohledu středního managementu není dost dobře možné pokaždé jasně nadefinovat konkrétní požadované cíle^[3].

Alternativními pojmy jsou: 'DUMB' (doable, understandable, manageable & beneficial – proveditelný, pochopitelný, uříditelný a prospěšný)^{[4][5]}, 'KARAT^[6]' (konkrétní, ambiciózní, reálný, akceptovatelný a termínovaný) – domácí alternativa ke SMART.

Pojmy za jednotlivými písmeny

Neexistuje jednoznačná shoda ohledně toho, co přesně pět + dvě písmena ve zkratce znamenají nebo jak se používají v určité situaci. Typicky používaná slova jsou:

Písmeno	Hlavní pojem	Ostatní pojmy
S	Specific – konkrétní	Significant – významný, ^[7] Stretching – posouvající, Simple – jednoduchý
M	Measurable – měřitelný	Meaningful – smysluplný, ^[7] Motivational – motivující, ^[7] Manageable – uříditelný
A	Achievable – dosažitelný	Appropriate – odpovídající, Attainable – dosažitelný ^[8] , Agreed – odsouhlasený, ^{[9][10]} Assignable – zadatelný, ^[11] Actionable – zpracovatelný, Action-oriented – orientovaný na akci, ^[7] Ambitious – ambiciózní ^[12] , Aligned – sladěný
R	Realistic – realistický ^[11]	Relevant – odpovídající, Results/Results-focused/Results-oriented, ^[8] Resourced – pokrytý zdroji, ^[13] Rewarding ^[7]
T	Time-bound – ohraničený v čase	Time-oriented – časově orientovaný, Time framed – zasazený do časového rámce, Timed – termínovaný, Time-based – založený na čase, Timeboxed – uzavřený v čase, Timely – časovaný, ^{[8][10]} Time-Specific – konkrétní v čase, Timetabled – načasovaný, Time limited – časově omezený, Trackable – dohledatelný, Tangible – hmatatelný
E	Evaluate – hodnotitelný	Ethical – etický, Excitable – fascinující, Enjoyable – zábavný, Engaging – strhující, Ecological – s pozitivním vlivem na okolí
R	Reevaluate – opakovaně hodnotitelný	Rewarded – odměněný, Reassess – znovu hodnotitelný, Revisit – znovu hodnocený, Recordable – zaznamenatelný, Rewarding – hodnotný, Reaching – dosažitelný

Volba určitých kombinací vede k duplicitám a překryvům – jako například kombinace *Attainable* a *Realistic*.

Reference

- 5 Steps To Personal Smart Goal Setting [1] (<http://www.getorganize.com/blog/2009/02/smart-goals-5-steps-to-smart-goal-setting-with-free-goal-planner-template/>)
- Doran, George T. "There's a S.M.A.R.T. way to write management's goals and objectives." *Management Review*, Nov 1981, Volume 70 Issue 11.
- BRYCHTA, Jan. Stanovujte si cíle chytře, využijte metodu SMART. *eWay-Blog* [online]. 2019-11-5 [cit. 2019-11-11]. Dostupné online (<https://www.eway-crm.com/cs/blog/podnikani/stanovujte-si-cile-chytre-vyuzivejte-metodu-smart/>).

4. Thomas R. Guskey, Jane M. Bailey "Developing Standards-Based Report Cards", Corwin, 2010 (google books) (http://books.google.com/books?id=oy-ni0GpTnwC&pg=PA50&dq=doable,+understandable,+manageable+%26+beneficial&hl=en&ei=XpIkTJrHLYP6lwflm53PAw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=doable%2C%20understandable%2C%20manageable%20%26%20beneficial&f=false)
5. [Bauer (<http://www.smbconsultinginc.com/%7CRoger>)]. *SMART Goals are out DUMB Goals are in* [online]. Evan Carol Michael [cit. 2009-09-17]. (www.evancarmichael.com). Dostupné v archivu (<https://web.archive.org/web/20100819120500/http://www.evancarmichael.com/Marketing/1160/SMART-Goals-are-out-DUMB-Goals-are-in.html>) pořízeném dne 2010-08-19.
6. Irena Wagnerová, "Hodnocení a řízení výkonnosti", strana 51-52 [2] (http://books.google.com/books?id=OxwWYACfvesC&pg=PA52&dq=konkr%C3%A9tn%C3%AD+ambici%C3%B3zn%C3%AD+re%C3%A1ln%C3%BD+akceptovateln%C3%BD+term%C3%ADnovan%C3%BD&hl=en&ei=vKihTIbCCYPMswaAltmKBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=4&ved=0CDQQ6AEwAw#v=onepage&q&f=false)
7. Project Smart SMART Goals (<http://www.projectsmaart.co.uk/smart-goals.html>)
8. ACRL - Writing Measurable Objectives. *www.ala.org* [online]. [cit. 2010-09-28]. Dostupné v archivu (<https://web.archive.org/web/20100209031508/http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/about/sectionsis/webarchive/smartobjectives/writingmeasurable.cfm>) pořízeném dne 2010-02-09.
9. Ten Steps to SMART objectives.cdr. *www.natpact.nhs.uk* [online]. [cit. 2010-09-28]. Dostupné v archivu (<https://web.archive.org/web/20080920214525/http://www.natpact.nhs.uk/uploads/Ten%20Steps%20to%20SMART%20objectives.pdf>) pořízeném dne 2008-09-20.
10. SMART Objectives (http://changingminds.org/disciplines/hr/performance_management/smart_objectives.htm)
11. IT Project Management 4th Edition – Thompson Course Tech. – Kathy Schwalbe
12. Wiktionary (<https://en.wiktionary.org/wiki/SMART>)
13. Favell, I. (2004) – *The Competency Toolkit*. Fenman, Ely, Cambs.

Související články

- [Strategické plánování](#)
- [Koučink](#)
- [Hodnocení výkonnosti](#)

Citováno z „https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=SMART_metoda&oldid=18041213“

Stránka byla naposledy editována 14. 1. 2020 v 11:30.

Text je dostupný pod [licencí Creative Commons Uveďte autora – Zachovejte licenci](#), případně za dalších podmínek. Podrobnosti naleznete na stránce [Podmínky užití](#).