

OKRUHY OTÁZEK K ÚSTNÍ ZKOUŠCE Z MANAGEMENTU

1. Úvod do managementu – definice managementu, management v ošetrovatelství, cíle, úrovně řízení zdravotnické péče. Funkce managementu. Organizační řád. Vedení – řízení.
2. Role manažera. Manažerské dovednosti. Kontrolní funkce. Rozhodovací proces v managementu. Správná komunikace manažera.
3. SWOT analýza a její uplatnění v ošetrovatelství.
4. Marketing v oblasti ošetrovatelských služeb. Nastavení strategie, plán, cíle a realizace. Pravidlo SMART - S - Specific = specifický (v množství, kvalitě a času), M - Measurable = měřitelný (jednotkou měření), A - Agreed = akceptovaný (i podřízenými), R - Realistic = reálný (lze ho dosáhnout), T - Trackable = sledovatelný (v jeho postupném plnění).
5. CASE MANAGEMENT - metoda zaměřená na případ, CARE MANAGEMENT - řízení péče, sebestarání.
6. Organizační struktura zdravotnického zařízení. Typy zdravotnického zařízení a její řízení. Organizování interakce a komunikace v rámci organizace. Organizace práce v ošetrovatelské péči. Mentoring a supervize.
7. Kvalita a bezpečí v ošetrovatelské péči (poskytování zdravotnické péče, akreditační komise v oblasti kvality, akreditační standardy). Audit, typy auditů ve zdravotnictví. Bezpečnostní resortní cíle – zákonná povinnost ZZ ke sledování. Kontrola a hodnocení.
8. Systém vzdělávání NLZP, změny v legislativě, regulace a odborná způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, systém celoživotního vzdělávání. Kompetence NLZP.
9. Syndrom vyhoření v pomáhajících profesích.
10. Plánování v ošetrovatelství, dělení na časové rozmezí, organizování – OSCAR O (Objectives) Stanovení cílů/cíle činností, S (Specialization) Specializace/zaměření/rozdělení činností, C (Coordination) Koordinace/realizace dílčích činností, A (Authority) Pravomoc/disciplína, způsob provedení, R (Responsibility) Zodpovědnost/zvládnutí činností. Personalistika, hodnocení zaměstnance, motivace a odměňování pracovníků.

Ke každému okruhu otázek si připravte příklad z praxe.