

SLEZSKÁ UNIVERZITA V OPAVĚ
Fakulta veřejných politik v Opavě

SEMINÁRNÍ PRÁCE

Opava 2022

Martina Hábová

Fakulta veřejných politik v Opavě
Ústav pedagogických a psychologických věd



Martina Hábová

Obor: edukační péče o seniory

Komunikace v hospicové péči
Communication in hospice care

seminární práce

Opava 2022

Abstrakt

Seminární práce se zabývá komunikací v hospicové péči. Definiuje, co je to hospicová péče.

Klíčová slova

Hospicová péče, komunikace

Abstract

The seminar work deals with communication in hospice care. It defines what hospice care is.

Keywords

Hospice care, communication

Čestné prohlášení

Tuto práci jsem vypracoval (a) samostatně, veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil (a), jsou uvedeny v seznamu použité literatury. Prohlašuji, že elektronická verze práce je shodná s verzí tištěnou. Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Ústřední knihovně Slezské univerzity v Opavě.

.....

Obsah

ÚVOD.....	9
1 Hospic a hospicová péče	10
1.1 Význam slova hospic a hospicová péče.....	10
1.2 Definice.....	10
1.3 Formy hospicové péče	11
1.3.1 Domácí hospicová péče.....	11
1.3.2 Lůžková hospicová péče	11
1.3.3 Stacionární hospicová péče	11
2 Komunikace	12
2.1 Sdělování nepříznivé zprávy	12
2.2 SPIKES	13
2.3 Empatie X soucit	14
Závěr	15
Seznam použitých zdrojů.....	16

ÚVOD

Tato seminární práce seznámí čtenáře s problematikou komunikace v hospicové péči. První kapitola se zabývá právě hospicovou péčí, její definicí a rozdělením. Druhá kapitola už se věnuje samotné komunikaci. Popisuje, jak probíhá sdělování nepříznivé zprávy, stručně popíše teorii SPIKES, a nakonec vysvětlí rozdíl mezi empatií a soucitem.

1 Hospic a hospicová péče

V této kapitole se zaměřím na definování slova hospic a hospicová péče. Dále si potom rozdělíme hospicovou péči do tří různých druhů, které si více popíšeme.

1.1 Význam slova hospic a hospicová péče

Slovo hospic pochází z latinského slova *hospitium* (útulek). Předpokládá se, že první útulek byl popsán již v biblickém podobenství o milosrdném Samaritánovi. Pojem hospicová péče se potom používá ve spojení s paliativní péčí, kdy pojem paliativní péče je novější. (Tomeš, Dragomirecká, Sedlářová, Vodáčková, 2015)

1.2 Definice

Světová zdravotnická organizace definuje hospicovou péči jako: „*Integrovanou formu zdravotní, sociální a psychologické péče poskytovanou nemocným všech indikačních, diagnostických i věkových skupinách u nichž je prognózou ošetřujícího lékaře předpokládána délka dalšího života v rozsahu méně než 6 měsíců. V rámci hospicové péče je poskytována zejména paliativní péče*“ (osobniasistence.cz, 2009)

Vymezení hospicové péče v rámci zákona 372/2011 Sb. O zdravotních službách: „*Hospicem se rozumí poskytovatel, který poskytuje zdravotní služby nevléčitelně nemocným pacientům v terminálním stavu ve speciálních lůžkových zařízeních hospicového typu nebo ve vlastním sociálním prostředí pacienta.*“ (zákonyprolidi.cz, 2010)

Cílem hospicové péče je naplnit všechny lidské potřeby (fyzické, emocionální, duchovní i sociální). Dle Svatošové má hospic garantovat, že člověk nebude trpět bolestmi, nebude umírat osamocen a až do konce života bude zachována jeho důstojnost. (Svatošová, 2008)

Hospic bere na vědomí i pozůstalé. Pokud je to potřeba věnují se pozůstalým dlouhodobě. (Svatošová, 1995)

1.3 Formy hospicové péče

1.3.1 Domácí hospicová péče

Forma, která se poskytuje u lidí doma. Důležité je, aby rodina měla dobré zázemí. Překážkou se pak stává např. malý byt. (Svatošová, 1995)

1.3.2 Lůžková hospicová péče

Forma, kdy pacient nechce být doma. Týmy se ovšem snaží o napodobení co nejlepšího domácího prostředí. Jsou zde neomezené návštěvní hodiny a příbuzní můžou být ubytováni přímo v hospici se svými blízkými. (paliativnicentrum.cz, 2014)

1.3.3 Stacionární hospicová péče

Forma, kdy pacient dochází do hospice ráno a odpoledne odchází. Dopravu do stacionáře zajišťuje buď rodina nebo stacionář. (Svatošová, 1995)

2 Komunikace

V této kapitole se budeme zabývat už samotnou komunikací v hospicové péči.

2.1 Sdělování nepříznivé zprávy

Lékař při sdělování nepříznivé zprávy by měl ovládat jisté dovednosti a schopnosti. Mezi ně patří: adekvátně reagovat na emoce

Umět získat si důvěru

Zapojovat se do rozhodování

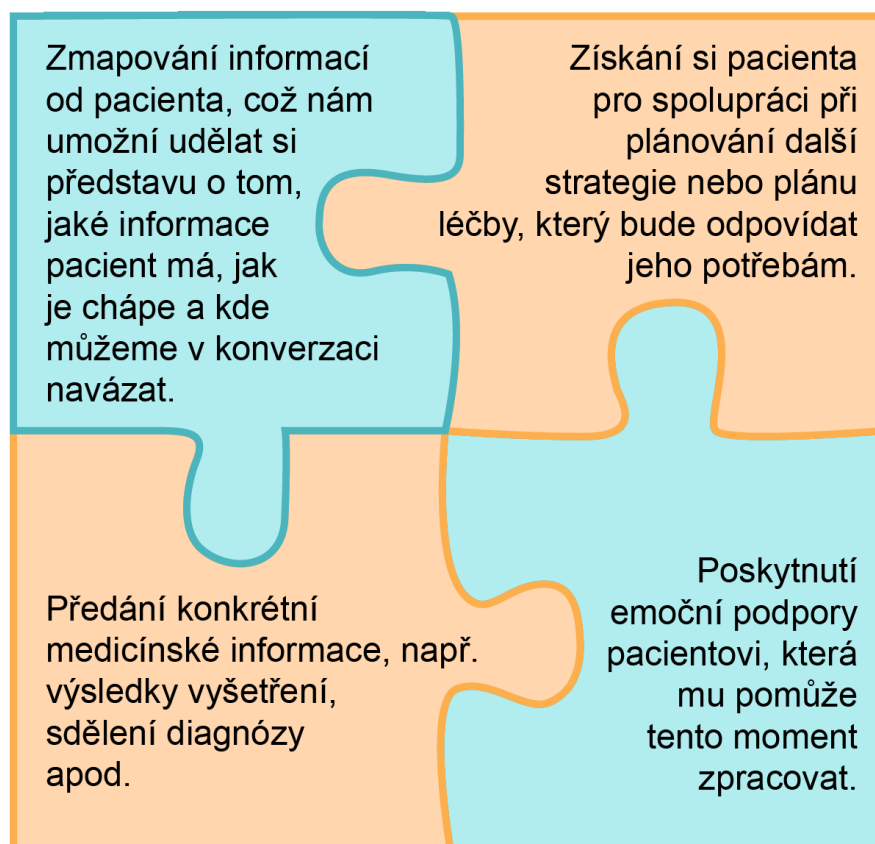
Umění vyrovnat se se stresem

Zapojovat rodinné příslušníky

Umět pracovat s nadějí

Nepříznivou zprávu sdělujeme pacientovi vždy osobně. Ke sdělení používáme protokol SPIKES, který zahrnuje 4 nejdůležitější cíle, kterých chceme dosáhnout.

(Hafidz, M. I. A., Zainudin, L. D., 2016)



2.2 SPIKES

Protokol obsahuje 6 základních pravidel, kterých se můžeme držet.

Krok 1: SETTING – připravte se na rozhovor (utřídíte si myšlenky v tom co chcete pacientovi sdělit a jak)

Krok 2: PATIENT PERSPECTIVE – začněte pohledem pacienta (pacientovi klademe otevřené otázky, abychom pochopili, jak chápe svou situaci)

Krok 3: INVITATION – získejte souhlas s předáváním informace (většinou si pacienti přejí být plně informováni o své nemoci, prognóze)

Krok 4: KNOWLEDGE – poskytněte informace (vyhýbáme se složitým termínům, sdělení přizpůsobujeme konkrétnímu pacientovi)

Krok 5: EMOTIONS – reflektujte emoce (je nutné adekvátně reagovat na pacientovi emoce, nic neslibujeme a nepopíráme vážnost situace)

Krok 6: SUMMARY AND STRATEGY – dohodněte další postup (nikdy neříkáme, že nemůžeme už nic dělat, ověřujeme, jak pacient rozumí tomu, co mu říkáme)

(muni med, MUDr. Ondřej Sláma, Ph.D., MUDr. Tereza Vafková, 2020)



Krok 1: Setting – připravte se na rozhovor



Krok 2: Patient perspective – začněte pohledem pacienta



Krok 3: Invitation – získejte souhlas s předáním informace



Krok 4: Knowledge – poskytněte informace



Krok 5: Emotions – reflektujte emoce



Krok 6: Summary and strategy – dohodněte další postup

2.3 Empatie X soucit

Empatie (vcítění) definujeme jako „*schopnost vstoupit do situace a emoční polohy jiného člověka a tímto způsobem jej chápat citově i kognitivně*“ (Bucková, 2006, s. 496)

Soucít definujeme jako „*pocit spoluúčasti na bolesti a trápení druhých, ve kterém se projevuje empatie.*“ (Vlasák, 2020)

Když jsme soucitní aktivuje se v nás prosociální chování, začneme zažívat pozitivní emoce a odměnu. Zároveň ale máme tendenci se k druhým přibližovat. Soucít podle studií zvyšuje spokojenost pacientů, tím zkracuje dobu léčby a urychluje uzdravení.

(muni med, MUDr. Ondřej Sláma, Ph.D., MUDr. Tereza Vafková, 2020)

Závěr

Tato seminární práce pojednává o komunikaci v hospicové péči. Hned v první kapitole jsme definovali, co to hospicová péče je. Že se jedná o formu psychické, fyzické i sociální pomoci lidem, kteří trpí nevléčitelnou nemocí.

Dále jsme si hospicovou péči rozdělili do tří kategorií, kde se hospicová péče může uskutečňovat (domácí, lůžková, stacionární).

Druhá kapitola se potom věnuje samotné komunikaci. Popsali jsme jaké schopnosti by měl mít lékař nebo osoba, která sděluje nepříznivou zprávu. Bavili jsme se o protokolu SPIKLES, který obsahuje 6 základních pravidel pro komunikaci s nemocným, a nakonec jsme si vymezily pojmy empatie a soucit.

Seznam použitých zdrojů

1. TOMEŠ, Igor, Eva DRAGOMIRECKÁ, Katarina SEDLÁROVÁ a Daniela VODÁČKOVÁ. Rozvoj hospicové péče a její bariéry. Praha: Univerzita Karlova v Praze, nakladatelství Karolinum, 2015. ISBN 978-80-246-2941-4.
2. Osobniasistence [online]. [cit. 2022-10-09].
3. Zakonyprolidi [online]. [cit. 2022-10-09].
4. SVATOŠOVÁ, Marie. Hospice a umění doprovázet. 6., dopl. vyd., (V KNA 1.). V Kostelním Vydří: APHPP, 2008. ISBN 978-80-7195-307-4.
5. Paliativnicentrum [online]. [cit. 2022-10-09]. Dostupné z: <https://paliativnicentrum.cz/o-nas>
6. SVATOŠOVÁ, Marie. Hospice a umění doprovázet. Praha: Ecce homo, 1995.
7. Hafidz, M. I. A., Zainudin, L. D. (2016). Breaking Bad News: An essential skill for doctors. Medical Journal of Malaysia (71), 26–27.
8. Základy komunikace v paliativní péči [online]. [cit. 2022-10-09]. Dostupné z: https://is.muni.cz/do/rect/el/estud/lf/ps19/paliativni_pece/web/pages/06_07_empatie_soucit.html
9. BUCKOVÁ, Jolana; A KOL. Slovník analytické psychologie. 1. vyd. Praha: Portál s.r.o, 2006. 496 s. ISBN 80-7178-863-5. S. 83.
10. VLASÁK, Zbyněk. O zostuzování chudých lidí. Irena Reifová zkoumá Výměnu manželek a další české reality show. Novinky.cz [online]. Seznam.cz, 2020-12-17 [cit. 2020-12-17].

