

Supervize odborné praxe

Petr Fabián

Supervize jako zpochybnění

- ▶ Sociální
- ▶ Sociální zařízení
- ▶ Sociální pomoc

Organizace –
jen to co
jste schopni
se dovědět

služby

Typy služeb - co jste dělali,
s kým jste pracovali

Cílové skupiny klientů

Vzájemná spolupráce

Komu



Rozvoj služeb v závislosti na potřebách klienta



Prostředí ke komunikaci s klientem



Způsob dokumentace

Rozsah



Deník praxe - musí být vždy



Minimální rozsah - 7 stran



Max. rozsah - 10 stran

Přílohy

- ▶ Uznání praxe - fotokopie
- ▶ Zúčastněné pozorování
- ▶ Kazuistika
- ▶ celkem3

Autoevaluace

- ▶ Co jsme se naučil:
- ▶ Pozitivního
- ▶ Negativního

Potřeby

- ▶ Normative needs - jsou stanovena na základě výzkumů
- ▶ Felt needs - stanovíme je na základě dotazníků a dotazování. Lidé nerozlišují mezi potřebou a přáním.
- ▶ Expressed needs - člověk přemýšlí o konkrétních potřebách cílených na jeho životní situaci - co vlastně chci.

- ▶ Motivace - vnitřní a vnější?

Humanizace sociální práce a samosprávy

- ▶ Co klient chce
- ▶ Co potřebuje

- ▶ Jak se v tom orientujeme
- ▶ Co to s námi dělá

Úkol - jak řeší/měří potřeby

- ▶ Pracoviště - co řešíme
- ▶ Zajímáme se o potřeby, nebo jsou jen dávky
- ▶ Jak to kolegy baví
- ▶ Co víme o životním příběhu žadatelů

Supervize - co to je

- ▶ Hledání řešení problémů z praxe s nezaujatým odborníkem a sdílení zkušeností
- ▶ Může se týkat práce s problémovým klientem, spolupráce v týmu, komunikace s rodinnými příslušníky
- ▶ Nejčastěji se využívá v pomáhajících profesích

Kdo je supervizor

- ▶ Má mnohaletou praxi v pomáhajících profesích
- ▶ Pracuje formou rozhovoru nebo jiných technik, individuálně nebo ve skupině
- ▶ Není zaměstnancem organizace
- ▶ Je vázán mlčenlivostí

Přínosy supervize

- ▶ Prevence vyhoření
- ▶ Řešení problémů
- ▶ Bezpečné prostředí pro zpětnou vazbu
- ▶ Upevnění pracovních kompetencí
- ▶ Podpora při zvládání konfliktů
- ▶ Náhled na situaci
- ▶ Profesní rozvoj

Vztah supervizorem - supervidovaným

- ▶ Stojí na důvěře
- ▶ Rovnocennost
- ▶ Mezilidská interakce - bez poučování
- ▶ Jasnost kontraktu

Supervize - co to není

- ▶ Kontrola
- ▶ Pomoc bez sankcí
- ▶ Poradensví

Intervize

- ▶ Interní setkání týmu
- ▶ Ve zdravotnictví používáme termín vizita
- ▶ Case management

Typy supervizí

- ▶ Individuální
- ▶ Týmová

Nástroje

- ▶ Bálintovská skupina
- ▶ Přehrávání rolí
- ▶ Sochání
- ▶ Rozhovor

Kazuistika k řešení

- ▶ Zdravotnické zařízení, oddělení zpřísněného režimu
 - ▶ Covid karanténa,
 - ▶ Klienti již mají zvýšenou tenzi
 - ▶ Dobrovolníci, navrhují je vzít ven
-
- ▶ Nápady na řešení?

Kazuistika

- ▶ Nový pracovník domova pro seniory
- ▶ Respitní péče
- ▶ Rodina dává seniora do zařízení na dobu 3 týdnů
- ▶ U smlouvy sděluje, chystáme svatbu jeho vnučky a nechceme, aby nám překážel

- ▶ Jak ošetřit nového pracovníka

Rodina nebo dětský domov

- ▶ Dítě uteklo z DD, 13 let
- ▶ Rodiče jej znova vyhodili, že jej nechtějí
- ▶ Policie jej přivezla do DD
- ▶ Dítě je agresivní, vše rozbíjí.
- ▶ Nasazena medikace

- ▶ Pracovnice mají strach, co s tím strachem?

Senior a domov

- ▶ Senior 82 let - je v Domově pro seniory již 5 let
- ▶ Začal bojkotovat aktivizační služby
- ▶ Chce trávit čas na zahrádce přilehlé hospůdky
- ▶ Chce vyměnit nábytek
- ▶ Pošťuchuje personál proti sobě a mezi sebou
- ▶ Vy jste nový pracovník, již jste zažili, že konfabuluje, vymýšlí si věci, které se nestaly, ale vy jste je měli udělat - vylít jeho čaj do umývadla, zasunout židli, tak aby šla špatně vytáhnout

- ▶ Co s tím?

Rodina ve vyloučené lokalitě

- ▶ Pracovník pracuje s rodinou
- ▶ Pracuje v této lokalitě již 7 let
- ▶ Má pocit, že je funguje jako bankomat na služby
- ▶ Pocit bezesmyslnosti
- ▶ S rodinami pracuje i několik let

Supervize - sociální služby

- ▶ Sociální služby v domácnosti
- ▶ Je Covid
- ▶ Senioři, nechtějí některé služby
- ▶ Chtějí vycházky
- ▶ Chtějí si popovídat
- ▶ Už jsme z toho unavení

- ▶ Nástroje pro udržení kvality služby

Supervize - sociální práce

- ▶ Potřebujeme rozvoj domova pro seniory
- ▶ Cílem je spokojené stáří
- ▶ Jak to naplníme? - hledání cíle, vize,

Děkuji za pozornost

