

*Pohledy na požadavky řízení a vedení  
v organizaci*

*Dagmar Svobodová*

# Obsah

- ❑ *Systemový přístup*
- ❑ *Přístup kontingenční.*
- ❑ *Vývoj teorie vůdcovství.*
- ❑ *Orientace řízených zaměstnanců.*
- ❑ *Vedení lidí v organizaci.*

# *Systemový přístup*

- Za systémový přístup považujeme způsob myšlení, způsob řešení problémů či způsob jednání, při němž jsou jevy chápány komplexně ve svých vnitřních a vnějších souvislostech*
- Samotný termín Systemový přístup se používá již odedávna, Používal se pro řízení armád a vlád po celá tisíciletí*
- Sjednocuje analytické, tak i syntetické metody*

# *Přístup kontingenční*

- Rozvíjí se od 60.let*
- je založen na předpokladu, že neexistuje univerzální řešení (nejlepší způsob) jak řídit, nebo řešit problémy*
- charakteristický neustálým hledáním vhodných metod řešení a řízení pro různé situace a podmínky.*
- P. R. Lawrence a J. W. Lorsch*
- Burns a Stalker*

# Vývoj teorie vůdcovství

- „Vůdcovství je vzájemným vztahem mezi dvěma či více členy skupiny, který zpravidla zahrnuje strukturování a restrukturování určité situace a také vnímání a očekávání členů. Vůdcové jsou hybnou silou změn, jsou to jedinci, jejichž jednání má na ostatní podstatně větší vliv než je vliv jednání ostatních lidí na vůdce. Vůdcovství se projevuje, když jeden člen skupiny modifikuje motivaci nebo pravomoci ostatních ve skupině.“

# *kontingenční model vůdcovství:*

R. R. Blake a J. S. Mouton nastiňují tento kontingenční model vůdcovství:

<input type="checkbox"/> <i>Typ řízení</i>	<i>orientace na úkol</i>	<i>orientace na lidi</i>
<input type="checkbox"/> 1. <i>Tým odborníků</i>	<i>vysoká</i>	<i>vysoká</i>
<input type="checkbox"/> 2. <i>Klub známých</i>	<i>nízká</i>	<i>vysoká</i>
<input type="checkbox"/> 3. <i>Organizační průměr</i>	<i>střední</i>	<i>střední</i>
<input type="checkbox"/> 4. <i>Čistě mocenský</i>	<i>vysoká</i>	<i>nízká</i>
<input type="checkbox"/> 5. <i>Slabý management</i>	<i>nízká</i>	<i>nízká</i>

# *Orientace řízených zaměstnanců*

- ❑ *Orientace pracovníka patří mezi personální činnosti. Jejich smyslem je poskytovat podporu nově přijatému pracovníkovi při jeho zapracování se.*
- ❑ *D. T. Hall uvádí jednotlivé fáze profesní kariéry do relace se vztahem pracovníka k organizaci*
  - *Učedník*
  - *Kolega*
  - *Mentor*
  - *Sponzor*

□ *E. Schein ve své typologii rozlišuje 8 typů profesních kariér a v relaci k nim 8 typů vztahů k práci, k preferované odměně, kariéře a formám uznání:*

- *Typ preferující bezpečí*
- *Typ preferující autonomii*
- *Typ preferující technickou*
- *Typ orientovaný manažersky*
- *Typ podnikatelský*
- *Typ orientovaný na službu*
- *Typ soupeřivý*
- *Typ orientovaný na životní styl*



# *Vedení lidí v organizaci*

- jedna ze základních managerských činností*
- schopnost řídit, stimulovat a motivovat zaměstnance firmy*
- aktivní přístup zaměstnanců k práci*
- naplnění cílů firmy*

# *Teorie vedení lidí*

## *teorie X*

*důraz na hmotné odměňování*

*hrozba trestu*

*„cukr a bič“*

## *teorie Y*

*důraz na nepřímou motivaci*

*podpora tvůrčího prostředí a nezávislost pracovníků*

# *8 zásad vedení lidí - Jack Welch*

- *Zdokonalovat kolektiv kolem sebe*
- *Zajišťovat lidem vizi*
- *Vyvolávat optimismus*
- *Získat důvěru otevřeností*
- *Prosazovat nepopulární opatření*
- *Zkoumat a pronikat*
- *Podněcovat riskování*
- *Oslavovat*