

# Osobnost člověka v organizaci

Dagmar Svobodová

# Osobnost

Souhrn duševních a tělesných vlastností člověka jako celku. Osobnost je tím, čím člověk ve skutečnosti je.

Každý člověk má něco společného s ostatními lidmi, něco pouze s některými lidmi a v něčem je jedinečný.

Typologie osobnosti umožňují rychlejší orientaci v chování a prožívání druhých

# Sebekoncepce osobnosti

Formování sebekoncepce osobnosti probíhá v cyklu sociální interakce, který je tvořen čtyřmi fázemi:

- vnímání
- sebekoncepce
- chování
- aktuální reakce

Osobnost je souhrnem fyzických, psychických a sociálních vlastností, které jsou u každého člověka jiné

Rozvoj osobnosti nemá stálý charakter, jedná se o formativní proces, který přináší změny a u každého jedince je originální. Mezi složky osobnosti patří:

- schopnosti
- dovednosti
- motivace
- vůle
- charakter
- temperament

# Schopnosti

- Vlohy jsou rozvinuté výcvikem, vzděláním, zkušeností.
- Vlastnosti osobnosti jsou důležité pro využití v určité činnosti. Člověk se s nimi nerodí.
- Jádrem schopností jsou vlohy – dispozice.
- Není-li vloha rozvíjena, možnost přetvářet se ve schopnost ztrácí.

# Motivy a postoje

- Motivy jsou pohnutky udávající chování směr a energii (hladový – potrava, žíznivý – pití, oba jsou energičtější než nemotivovaný).
- Postoje jsou názory nebo připravenost k činu ve vztahu s určitým problémem nebo volbou. Postoje jsou důležitou složkou komunikace a jsou ovlivňovány potřebami a zájmy osobností.

## Přehled složek osobnosti

- **Tělesné vlastnosti** - fyzické složky osobnosti
- **Psychické procesy** - spojené a působí společně /celek osobnosti/
- **Psychické stavy** - odlišují jedince od ostatních /individuální a typologické rozdíly/.
- **Integrace do společnosti** - vývojový pohled na osobnost

## Vybrané teorie osobnosti

- Introgenní teorie osobnosti
- Exogenní teorie osobnosti (behaviorální teorie osobnosti)
- Humanistické teorie osobnosti

**Introgenní teorie osobnosti:** osobnost vysvětluje jako navrstvení různých vlastností.

Freudova psychoanalýza rozlišuje tři vrstvy osobnosti:

**Ono /Id/** - nejhlubší vrstva, kde je uložené všechno vrozené, je středem nevědomí (instinktů, pudů a sexuality).

**Já /Ego/** - střed vědomí, harmonizuje konflikty mezi pudy, morálkou /mezi Ono a Nadjá/ a vnějším světem, potlačuje pudy, pomáhá jejich uplatnění.

**Nadjá /Superego/** - svědomí jako výsledek výchovy a morálního nátlaku, ideální Já je souhrnem osobních i společenských norem a pravidel platných v prostředí, ve kterém se daná osoba pohybuje.

## **Exogenní teorie (behaviorální teorie osobnosti)**

Osobnost představuje jednání. V protikladu k introgenním teoriím je typické, že popírají možnost prvotních sil, které formují osobnost. Behavioristické teorie osobnosti zdůrazňují vnější jednání jako rozhodující pro vývoj osobnosti.

## **Humanistické teorie osobnosti**

Osobnost je výsledkem působení společenských situací, v kterých se vyvíjí a žije. Hlavní úlohu při formování osobnosti se připisuje sociálnímu prostředí a učení. Osobnost je složená ze dvou vrstev:

- **individualizované Já** - prezentuje, co je v člověku vrozené a původní
- **socializované Já** – představuje, co člověk získá výchovou a sebevýchovou

# Základní styly chování - analytický

Hodně myslí, pomalu jedná, kontroluje se, pasivní a tichý, racionální, logicky skládá fakta, cíl, věc, úkol.

Vyžaduje připravenost, držení se věci, praktické důkazy, nespěchat na rozhodnutí, nemanipulovat, nevyhrožovat, neponechat náhodě – plánovat, shrnovat pro a proti.

# Základní styly chování - řídící

Aktivní, nezávislý, vytrvalý a ambiciózní, neukazuje emoce, racionální, vytváří postupy.

Vyžaduje připravenost, mluvit krátce a k věci, argumenty, návrhy alternativních řešení, držet se problému, nenabízet pochybné záruky, nemařit čas.

# Základní styly chování - přátelský

Citlivý, rád potěší, má pochopení, má radost z úspěchu druhých, je emotivní, prioritou jsou vztahy, vnímá emoce.

Vyžaduje navázání kontaktu, lidskost, přívětivost, neformálnost, poskytnutí záruk, nenutit k rychlým odpovědím, nemluvit jen ve faktech a číslech.

# Základní styly chování - expresivní

Má rád vzrušení, projevuje sklony k unáhlenému zobecňování, egocentrický, emotivní.

Vyžaduje podporu snů, nadějí a záměrů, neřešit detaily, prosadit své názory, neopírat se o legislativu, reagovat pružně, zvláštní výhody.

# Styl manažerské práce podle pravomocí

- Autokratický vedoucí
- Konzultativní vedoucí
- Demokratický vedoucí
- Participativní vedoucí