

# Veřejná správa ve 21. století

1. Jak si vede veřejná správa ČR v rámci Evropy
2. Strategický rámec v ČR
3. Příklady dobré praxe
4. Trendy a směry rozvoje

25. 10. 2018

# Jak si vede veřejná správa ČR v rámci Evropy

1.



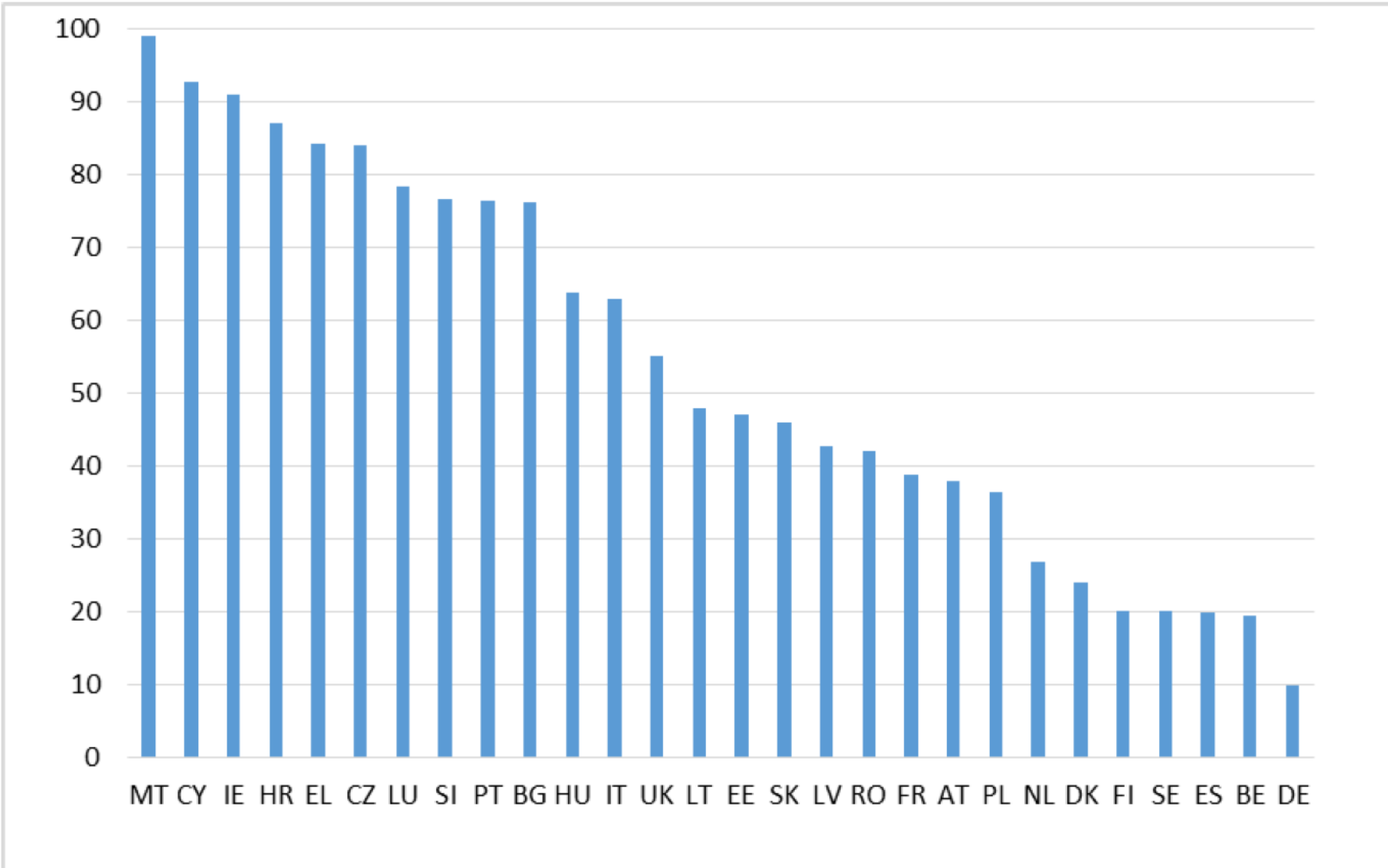
# **A comparative overview of public administration characteristics and performance in EU28**

11/2017

Zdroje pro komparaci, které Evropská komise využila:

1. Bertelsmann Stiftung- Sustainable Governance Indicators
2. World Bank- Worldwide Governance Indicators
3. Quality of Government Institute Gothenburg- Expert survey
4. Eurobarometer
5. World economic forum- Global Competitiveness Index
6. World Bank- Ease of Doing Business
7. European Public Sector Innovation Scoreboard 2013
8. European Commission- Digital Economy and Society Index
9. UN E-government Index
10. Gallup World Poll
11. Transparency International- Corruption Perception Index

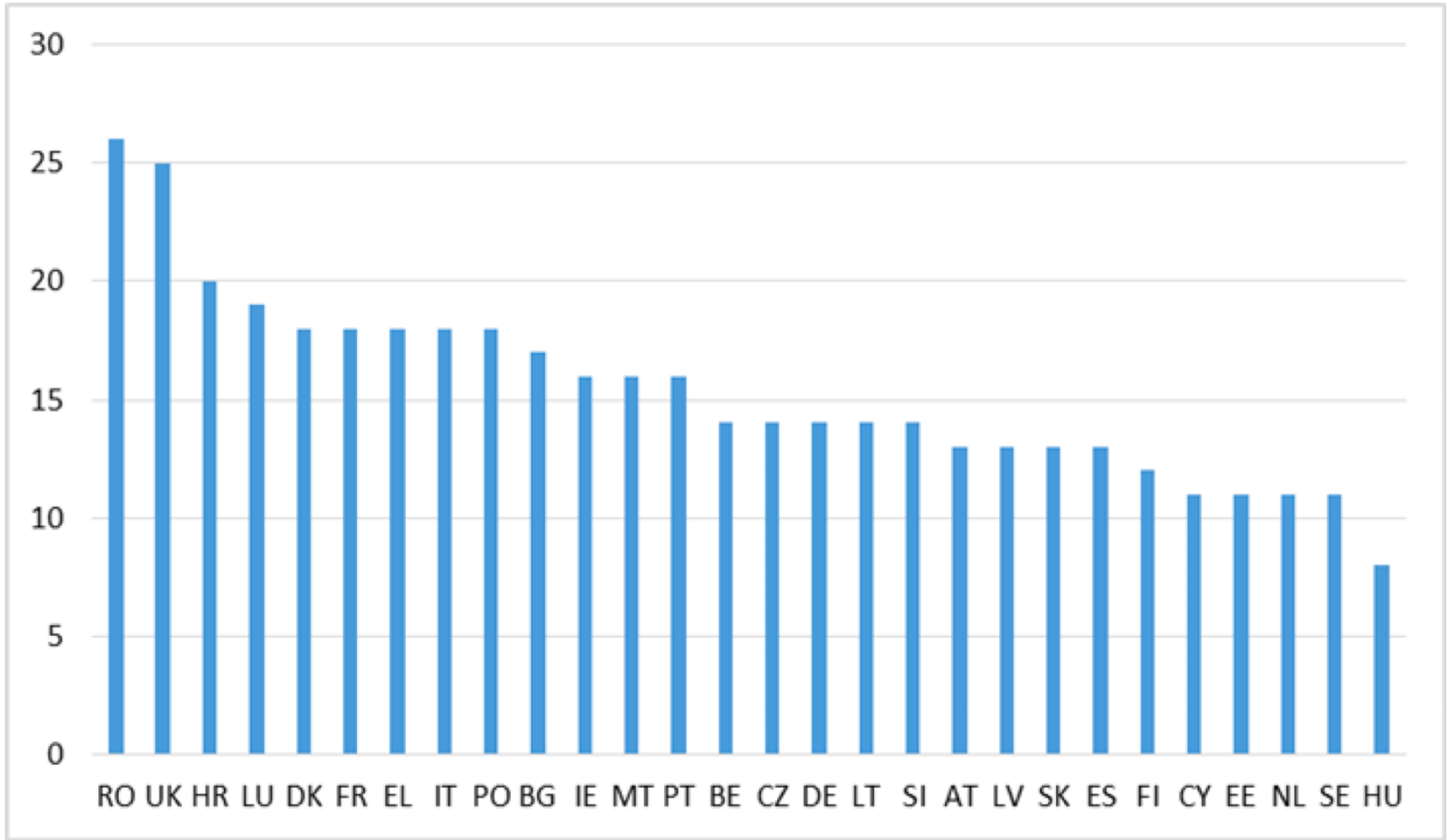
# Graph 5: Share of central government in total public sector employment



EL	Řecko
ES	Španělsko
FR	Francie
IT	Itálie
CY	Kypr
LV	Lotyšsko
LT	Litva
LU	Lucembursko
SI	Slovinsko
SK	Slovensko
FI	Finsko
SE	Švédsko
UK	Spojené království
BE	Belgie
BG	Bulharsko
CZ	Česká republika
DK	Dánsko
DE	Německo
EE	Estonsko
IE	Irsko
HU	Maďarsko
MT	Malta
NL	Nizozemsko
AT	Rakousko
PL	Polsko
PT	Portugalsko
RO	Rumunsko

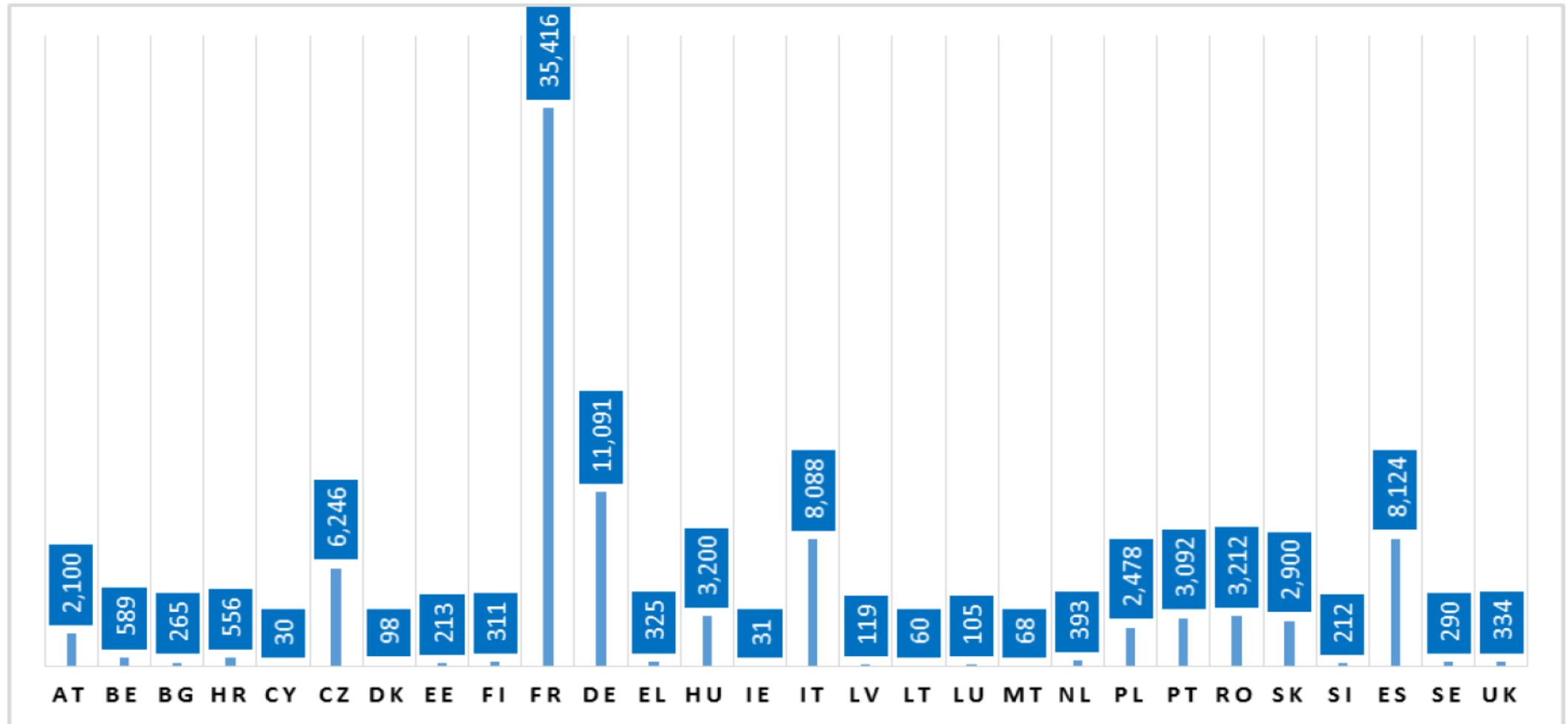
**Source: EUPACK**

**Graph 10: Number of ministries in 2017**



**Source:** EUPACK

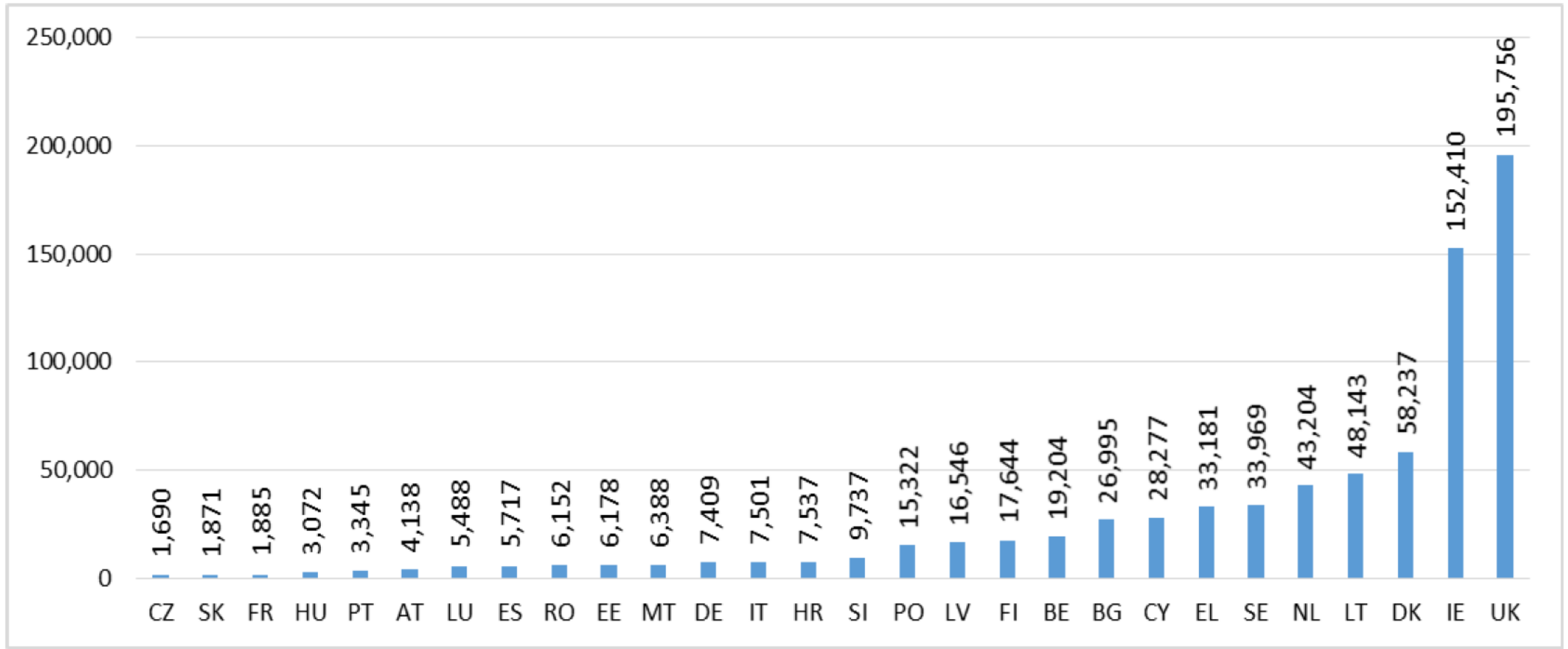
**Graph 8: Number of local governments in the EU Member States**



**Source:** EUPACK, Council of European Municipalities and Regions 2016



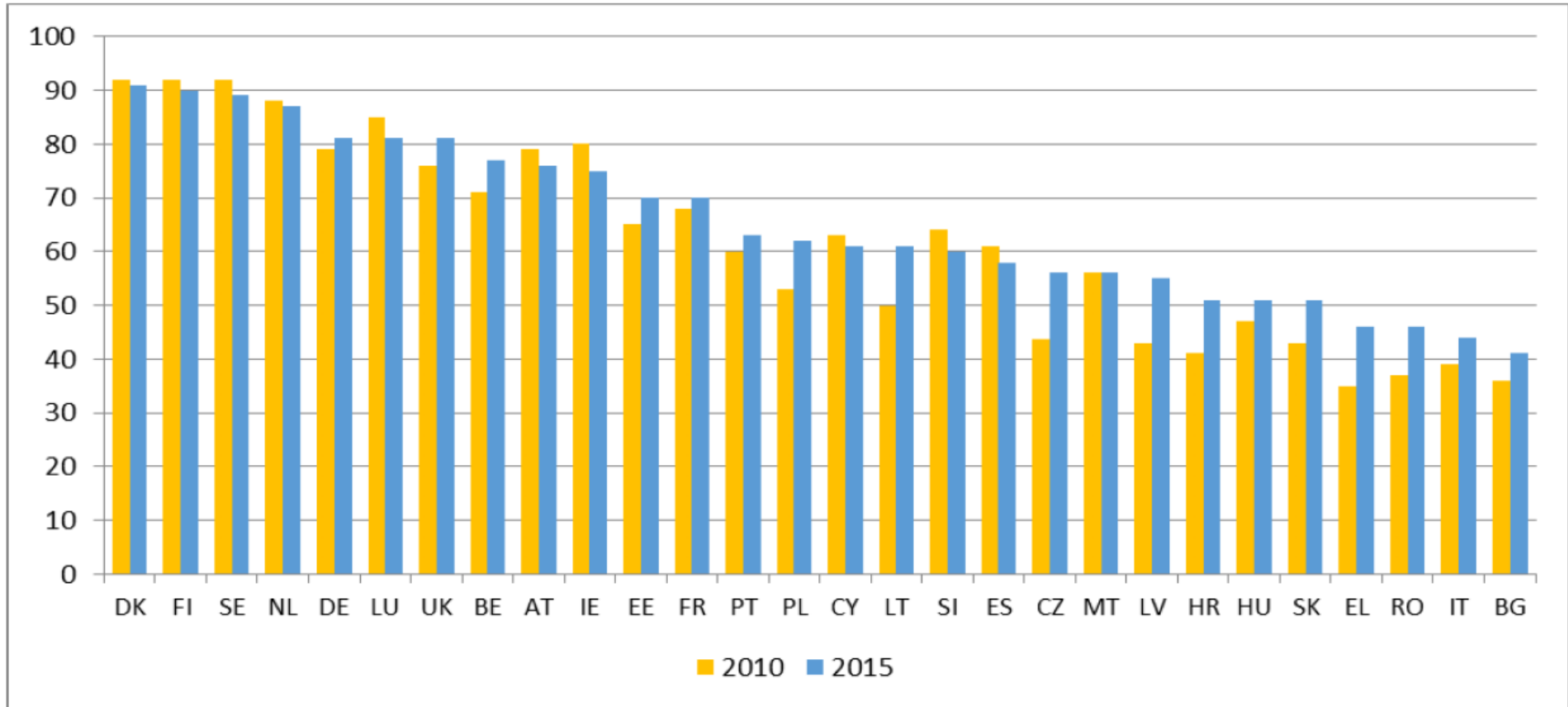
**Graph 9: Average population per local government entity**



**Source:** EUPACK, Council of European Municipalities and Regions 2016 and Eurostat 2016 for population size

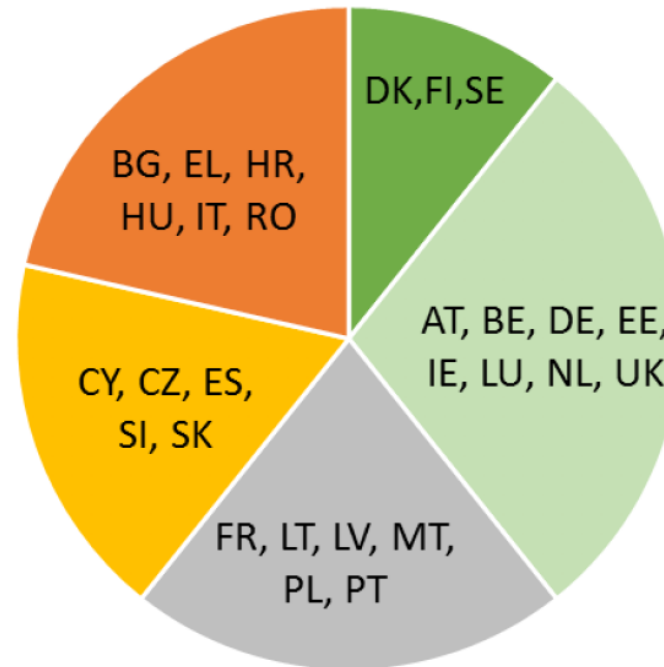


**Graph 17: Perception of corruption (0 to 100= lowest level of perceived corruption)**



**Source:** *Transparency International*

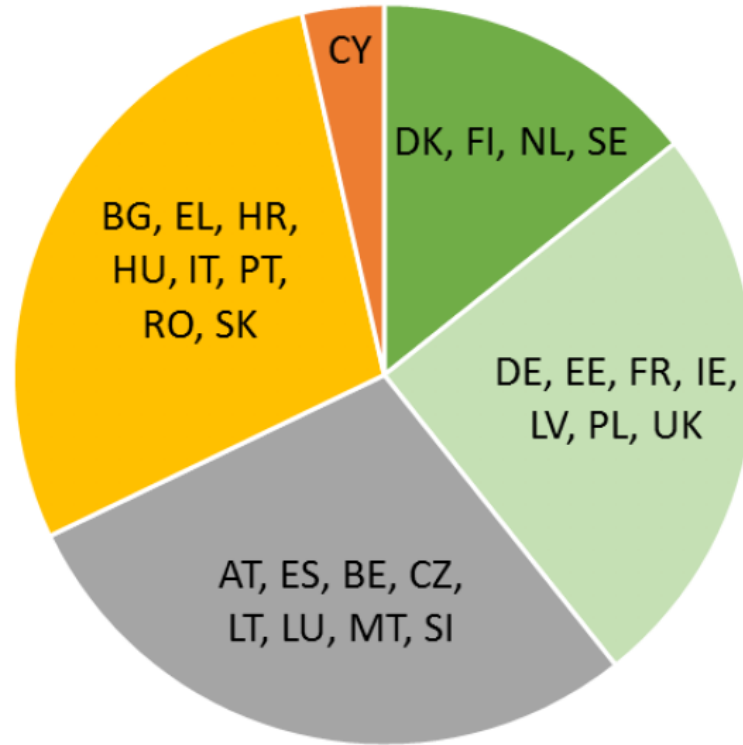
## Graph 18: Overall assessment of transparency and accountability



■ 1 (Top quintile) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 (Bottom quintile)

**Source:** Own calculation based on 6 comparative indicators

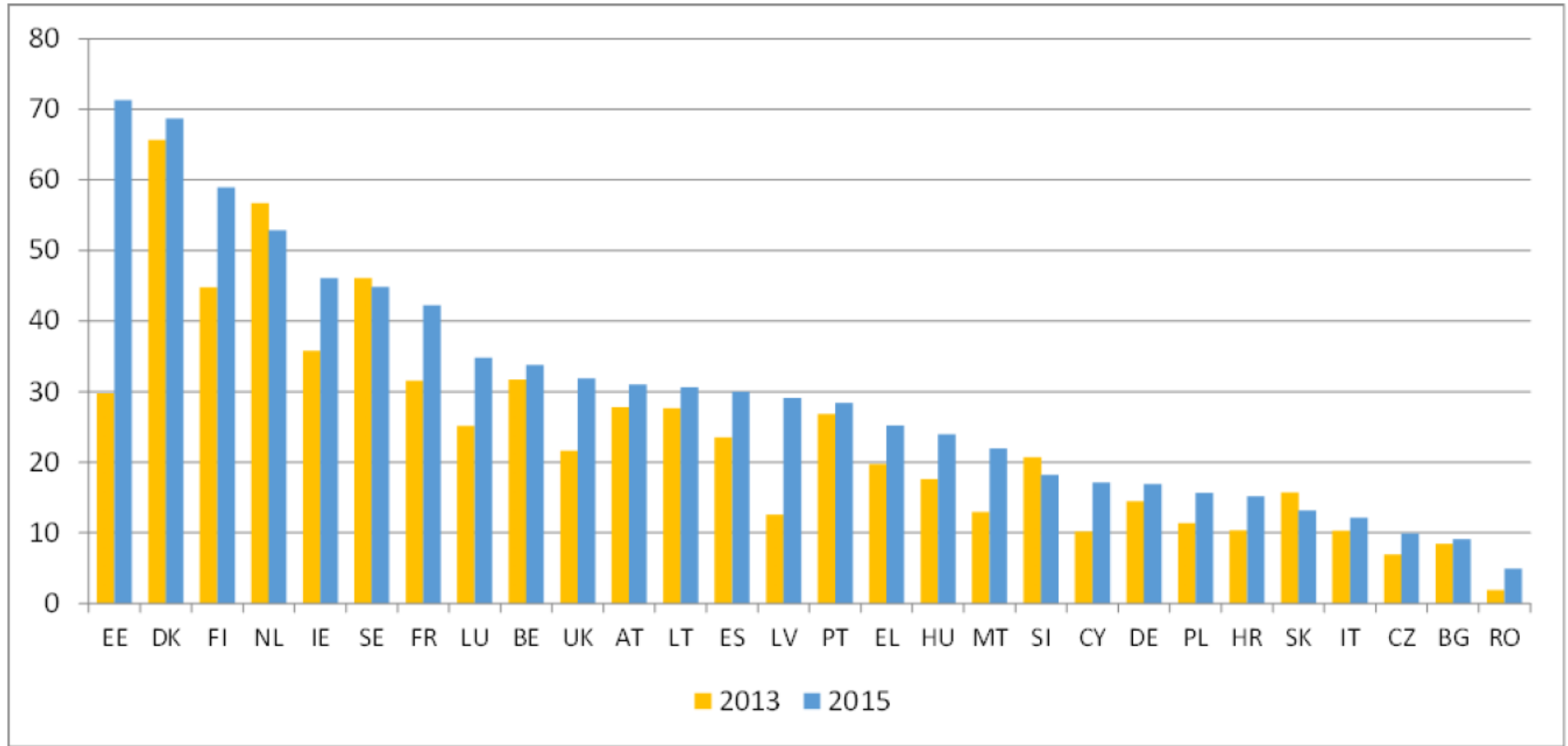
**Graph 26: Overall assessment of civil service systems and HRM**



■ 1 (Top quintile) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 (Bottom quintile)

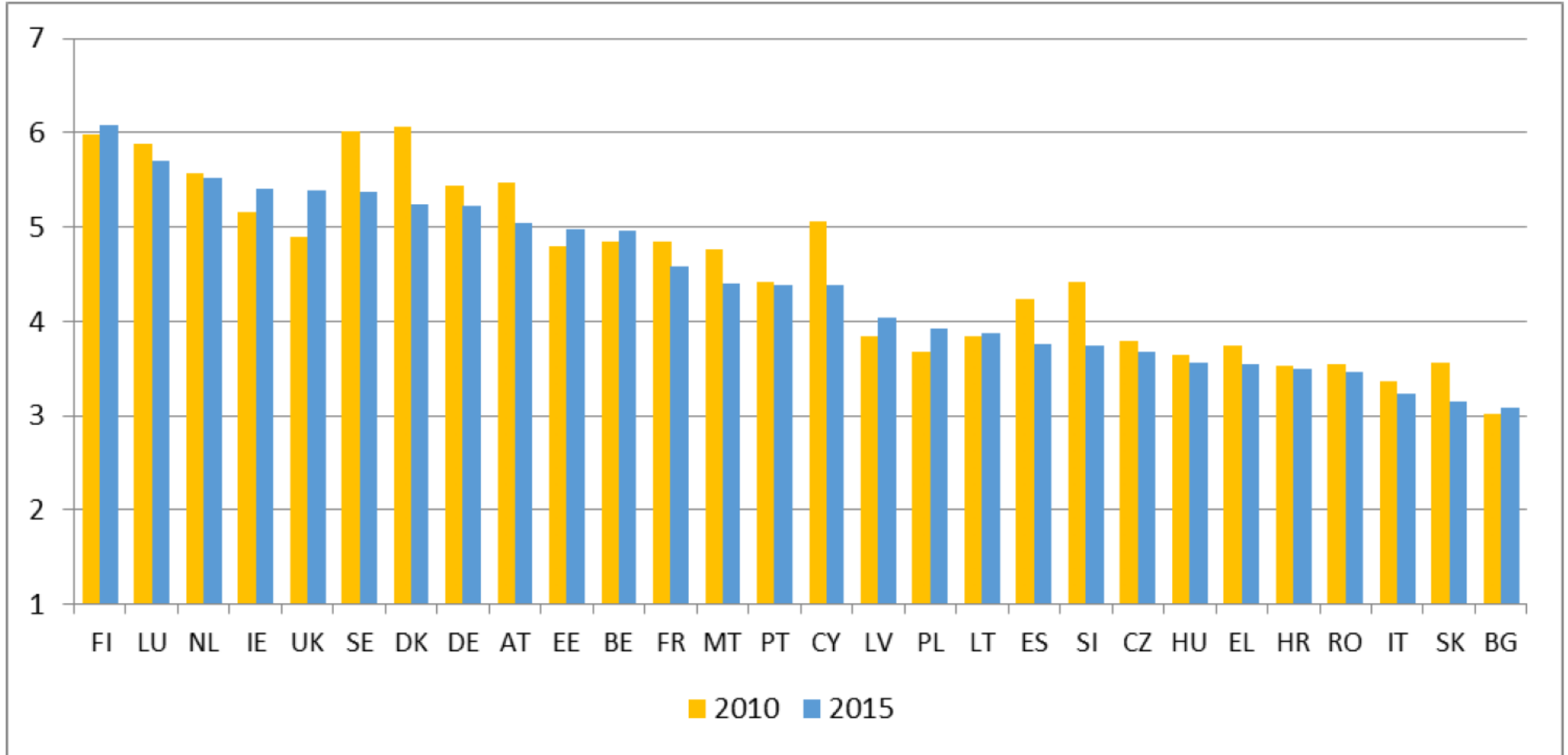
**Source:** Own calculation based on 3 comparative indicators <sup>27</sup>

**Graph 27: E-government users (% of individuals aged 16-74)**



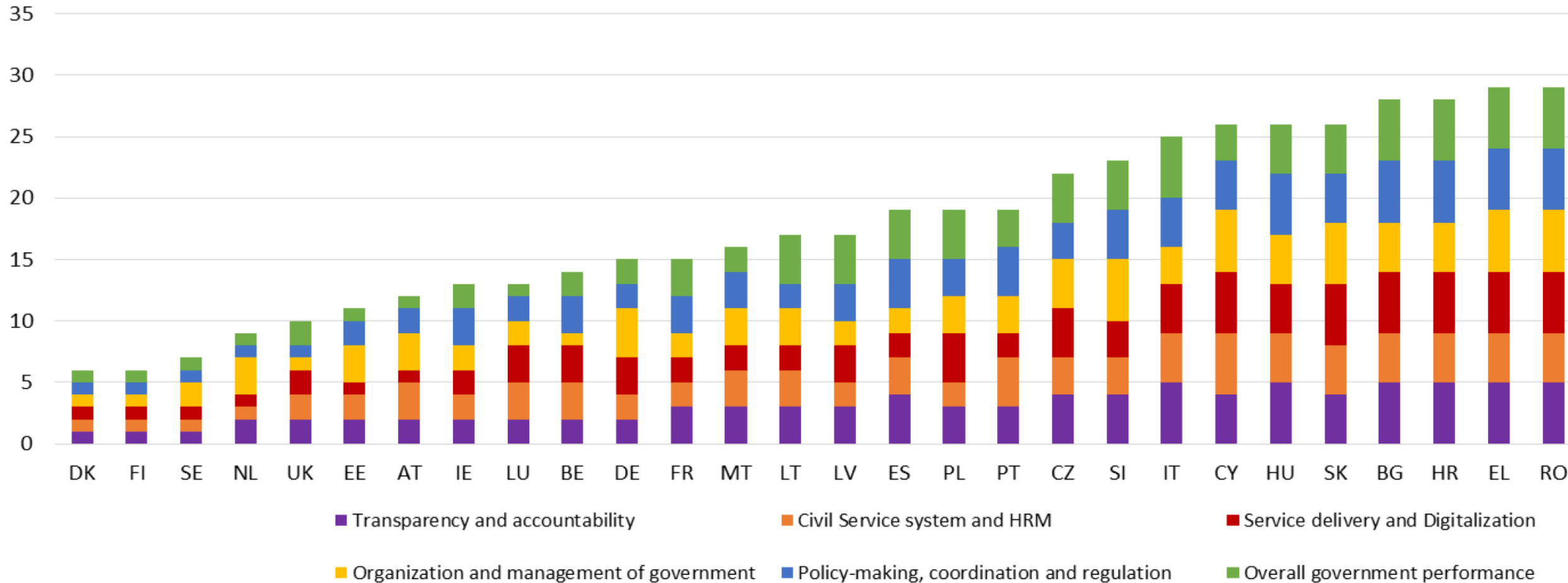
**Source:** *European Commission Digital Economy and Society Index*

## Graph 37: Public sector performance (1-7)



**Source:** World Economic Forum (Global Competitiveness Index)

# Graph 40: Overall assessment of public administration capacity and performance of the EU Member States



**Source:** Own calculation based on the overall rank of each country in each of the 6 dimensions (each based on a quintile rank of 1-5)

# Jak si tedy vede veřejná správa ČR v rámci Evropy?

Celková efektivnost české veřejné správy v mnoha oblastech **zaostává za výkonností veřejné správy v ostatních členských zemích Evropské unie**



# Strategický rámec v ČR

2.

# **EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA A PŘÁTELSKÉ VEŘEJNÉ SLUŽBY**

Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015

## **Vize rok 2015:**

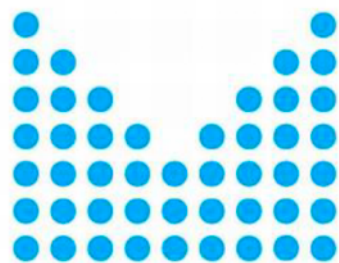
Veřejná správa v ČR je primárně pojata jako služba občanovi, naplňuje principy dobrého vládnutí, funguje efektivně a výkonně.

Veřejné služby jsou klientsky orientovány, naplňují očekávání občanů, flexibilně reagují na jejich potřeby a fungují hospodárně.

Veřejná správa a veřejné služby přispívají ke zvyšování konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR.

## **Globální cíl:**

Prostřednictvím zefektivnění fungování veřejné správy a veřejných služeb podpořit socio-ekonomický růst ČR a zvýšit kvalitu života občanů.



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**STRATEGICKÝ RÁMEC  
ROZVOJE VEŘEJNÉ SPRÁVY  
ČESKÉ REPUBLIKY  
PRO OBDOBÍ 2014 – 2020**

Listopad 2016

Česká veřejná správa tak **v současnosti nedisponuje koncepčním dokumentem**, který by stanovil **směr jejího rozvoje** na další období (po konci realizace Strategie Smart Administration v roce 2015).

Jako reakce na současný stav proto vznikl **Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020** (dále také Strategický rámec nebo SR). **Účelem** tohoto dokumentu je zejména:

- **zajistit kontinuitu a realizaci dalších potřebných kroků** v oblasti rozvoje veřejné správy,
- **nastavit další směřování rozvoje a investic do vybraných oblastí veřejné správy** v programovém období 2014 – 2020,
- zajistit **plnění předběžných podmínek** stanovených Evropskou komisí jako podmínky pro umožnění čerpání Evropských strukturálních a investičních fondů (dále také ESIF).

# Globální cíl

Zvýšení kvality, efektivity a transparentnosti veřejné správy, a to cílenou intervencí zaměřenou na vybraná slabá místa veřejné správy

**Strategický cíl 1:**  
Modernizace veřejné správy

**Strategický cíl 2:**  
Revize a optimalizace výkonu veřejné správy v území

**Strategický cíl 3:**  
Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu

**Strategický cíl 4:**  
Profesionalizace a rozvoj lidských zdrojů ve veřejné správě

**Specifický cíl 1.1**

Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů vybraných agend

**Specifický cíl 1.2**

Snížování byrokratické zátěže

**Specifický cíl 1.3**

Rozšíření metod kvality ve veřejné správě

**Specifický cíl 1.4**

Zavedení systému hodnocení veřejné správy

**Specifický cíl 2.1**

Harmonizace administrativního členění státu

**Specifický cíl 2.2**

Revize a úprava funkce územně členěných měst

**Specifický cíl 2.3**

Optimalizace systému veřejnoprávních smluv

**Specifický cíl 2.4**

Úprava a optimalizace systému financování přeneseného výkonu státní správy

**Specifický cíl 2.5**

Snížení rizika platební neschopnosti územní samosprávy

**Specifický cíl 3.1**  
Dobudování funkčního rámce eGovernmentu

**Specifický cíl 4.1**

Implementace služebního zákona

**Specifický cíl 4.2**

Řízení a rozvoj lidských zdrojů ve správních úřadech

# **Jak jsme na tom v ČR z pohledu zastřešujícího strategického plánu a řízení veřejné správy?**


**Máme platný strategický rámec do roku 2020, který vznikl z nutnosti a tlaku EK, abychom naplnili ex-ante kondicionalitu pro čerpání evropských fondů.**




# Příklady dobré praxe

3.


Australia, for instance, has pioneered mobile government offices—satellite-equipped trucks—that serve as a one-stop-shop for government services for people living in remote areas.



The Estonian government's e-services portal, visited by more than 10,000 users every day, allows residents to perform an ever-expanding array of tasks including applying for unemployment benefits, paying taxes, registering new companies, and even voting.



New York City's 311 system allows residents to report nonemergency complaints—about things like potholes or garbage collection—via a website, a mobile app, text messaging, Skype, or phone. Thanks to the Open311 platform, a free web-based application programming interface, the city now processes 60 percent of service requests online, lowering transaction and issue-resolution costs.



The mayors of Boston and Philadelphia have each created an Office of New Urban Mechanics, which works with residents to fund and launch promising projects that address civic needs. Citizens—not government employees—come up with the ideas and do much of the work, but also reap the benefits.

# Existují příklady dobré praxe?

Ve světě i v Evropě je **řada následováníhodných příkladů**. Ne všechny jsou však přenositelné a potřebné pro naše prostředí, naše občany.

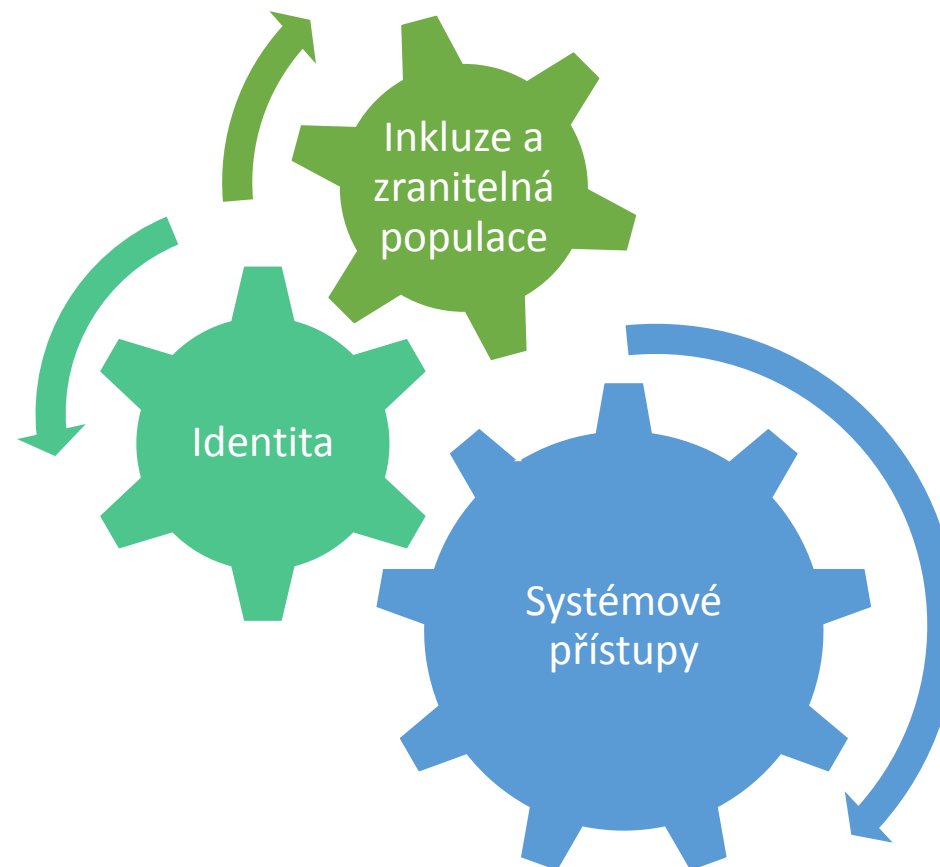
# Trendy a směry rozvoje

4.



# Klíčové trendy v inovacích veřejné správy dle OECD

Nové technologie narušují status quo a vytváří řadu výzev a nových neznámých



# Identita

## Vybraná témata v této oblasti

- Zavádění nových programů k podpoření identity
- Poslední vývoj je zaměřen na biometriky a blockchain, s čímž souvisí obavy z nedostatečné ochrany osobních údajů
- Open standardy mohou jedincům pomoci k vyjádření jejich jedinečné identity

# Identita: Be Badges (případová studie)

- Digitální platforma v Belgii
- Motto: Jsem víc než jen známky
- Odznáčky odkrývají schopnosti a zkušenosti, které jedinec získá a nejsou oceněny diplomy či certifikáty
- Platforma pomáhá občanům uplatnit se na pracovním trhu a firmám nalézt nové zaměstnance

# Systemové přístupy

## Témata

- Inovátoři využívají systémové přístupy k řešení komplexních problémů, ale stále se potýkají s administrativními překážkami
- Zlepšení v diagnostice problému, která vede k systematické změně
- Inovátoři využívají systematické přístup k transformaci samotného veřejného sektoru

# Systemové řízení: Predictiv (případová studie)

- Online platforma ve Velké Británii
- Behaviorální experimenty: testuje nová opatření ještě před zavedením
- Výrazné snížení času potřebného k testování nových opatření

# Inkluze a zranitelná populace

## Témata

- Inovativnost v dosažení cílů trvale udržitelného rozvoje
- V inovativních zemích se zmenšuje genderová mezera
- Stárnutí populace
- Systematický přístup podporuje nejzranitelnější

# Inkluze a zranitelná populace: Soul politika 50+ (případová studie)

- Zaměření na potřeby občanů ve věku 50-64 let
- Umožňuje zůstat aktivní, pracující a účastnit se společenského života
- Komprehensivní infrastruktura s nadacemi, kampusy a seniorskými centry ve městě



# Trendy ve veřejné správě ve 21. století

Dánsko - Copenhagen Institute for Future Studies

- Vyšší podíl starších obyvatel - vyšší poptávka po specifických službách
- Vyšší zákaznická očekávání, komplexní požadavky, často i protichůdná očekávání
- Individualizované služby šité na míru koncovým uživatelům
- Nejen poskytovatel služeb, ale i zprostředkovatel – např. inovace
- Outsourcing jak ze soukromého sektoru, tak i v rámci veřejného
- Vyšší míra zapojení neziskového sektoru a veřejnosti do rozhodování

# Trendy ve veřejné správě ve 21. století 1/2

Luxemburg Institute for Science and Technology

in collaboration with European Institute of Public Administration

- Inovačně orientovaná kultura
  - Realizace i rizikovějších aktivit a projektů
  - Spolupráce s inovačními huby, laby a organizacemi
  - Otevřenost změnám a novým myšlenkám a nápadům
  - Experimentování
- Kultura leadershipu
  - Objektivní pozorování a diskuse bez ohledu na hierarchii
  - Učení se praxí
  - Přenášení odpovědnosti a delegování
  - Důvěra a transparentnost

# Trendy ve veřejné správě ve 21. století 2/2

Luxemburg Institute for Science and Technology

in collaboration with European Institute of Public Administration

- Zapojování stakeholders
  - Otevřenost, kultura začleňování
  - Orientace na potřeby obyvatel
  - Spolupráce jako protiklad k obstrukci, zákazu, regulaci, zamítnutí
  - Sdílení informací
  - Propracovaný HR management, zpětné vazby, organizační podpora
- Kreativnější pracovní prostředí
  - Ne tolik hierarchicky svázaný styl řízení, týmová kultura, procesní řízení
  - Adaptace na nové technologie
  - Řízení lidí založené na kompetencích
  - Decentralizace, flexibilní pracovní prostředí a podmínky

# Trendy ve veřejné správě ve 21. století

## Smart Cities / eGovernment

- Online sdílené služby a úložiště
- Automatizované online nástroje pro komunikaci a vyřizování požadavků občanů
- Kyberbezpečnost
- Mobilní aplikace
- Internet věcí – správa, investice, údržba
- Big Data – zpracování, vyhodnocování, aplikace

# Změní trendy a směry rozvoje naši práci?

Veřejná správa se vyvíjí a reaguje na změny ve světě. **Změny jsou však stále rychlejší** a na to veřejná správa v ČR obtížně reaguje.