

# INFORMAČNÍ SYSTÉMY VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

---

doc. RNDr. Ing. Roman Šperka, Ph.D.

# INFORMAČNÍ SYSTÉMY VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

---

INFORMAČNÍ SYSTÉMY V SR

# Ministerstvá financí SR

## www.informatizacia.sk

 **informatizacia.sk**  
MINISTERSTVO FINANCIÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Titulka | English | Nastavenia | Textová verzia

Hľadaj:   

[O nás](#) | [Informatizácia](#) | [Zahraníčie](#) | [eGovernment](#) | [Štandardy IS VS](#) | [OPIS](#) | [PO 2014-2020](#) | [Kontakty](#)

### Aktuálne

- [Štát bude efektívnejšie využívať IT technológie a prejde na cloudové služby](#)  
Tlačové správy, 03.04.2014
- [ENISA má už 10 rokov](#)  
Novinky, 14.03.2014
- [Nový výnos č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy](#)  
Tlačové správy, 13.03.2014
- [Prezentácie a študijné materiály pre vzdelávanie v informačnej bezpečnosti](#)  
Novinky, 10.03.2014
- [Prieskum stavu informačnej bezpečnosti a analýza HTTPs 2013](#)  
Novinky, 07.03.2014

[Staršie správy](#)

### Kalendár udalostí

- [Infotrendy 2014](#)  
24.04.2014
- [Girl's Day](#)  
24.04.2014
- [Cloud Computing Conference Bratislava](#)  
27.05.2014

[Staršie udalosti](#)

### Sledované témy

- [Postup pri službe Univerzálného podania prostredníctvom eID](#)  
11.02.2014
- [Elektronické schránky podľa zákona o eGovernmente](#)  
02.01.2014
- [Call centrum MV SR - informačný kanál na komunikáciu so štátnou správou od 1. januára 2014](#)  
31.12.2013
- [Nahlasovať pobyt je možné aj cez internet](#)  
31.12.2013
- [Program EÚ](#)  
16.12.2013

[Staršie témy](#)

april, 2014

Po	Ut	St	Š	Pi	So	Ne
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

[PRIDANIE UDALOSTI](#)

 **Centrálny Metainformačný systém verejnej správy**

 **» Poradňa**  
[Vaše otázky](#)

 **» Mailing list**  
[info do schránky](#)

**» Odkazy**

 [Ministerstvo financií SR](#)

### Najnovšie na portáli

- [Pracovná skupina pre integráciu informačných systémov verejnej správy \(PS9\)+](#)  
01.04.2014
- [Pracovná skupina pre technickú interoperabilitu \(PS4\)](#)

### Anketa

Vzdelávate sa priebežne v oblasti informačnej bezpečnosti (ochrana informačno-komunikačných technológií a všetkého s nimi súvisiaceho. vid' aj osobitná

3

# Zákon č. 305/2013 Z. z.

---

- o elektronické podobě výkonu působnosti orgánů veřejné moci a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o e-Governmentu) upravuje:
  - některé informační systémy pro výkon působnosti orgánů veřejné moci v elektronické podobě;
  - elektronická podání, elektronický úřední dokument a některé podmínky a způsob výkonu veřejné moci elektronicky a elektronické komunikace orgánů veřejné moci navzájem,
  - elektronické schránky a elektronické doručování;
  - identifikaci a autentizaci osob;
  - autorizaci,
  - zaručenou konverzi;
  - způsob vykonání úhrady orgánu veřejné moci;
  - referenční registry.

# Informační systémy veřejné správy

---



Informační systémem veřejné správy (ISVS) je informační systém v působnosti povinné osoby jako správce informačního systému veřejné správy podporující služby veřejné správy, služby ve veřejném zájmu a veřejné služby.

# Zákon č. 305/2013 Z. z.

---

- Slovenský zákon se zabývá obdobnými oblastmi, jako zákon český
- za vytváření, správu a rozvoj informačního systému veřejné správy odpovídá povinná osoba
  - je správcem, zabezpečující výkon veřejné správy na určeném úseku veřejné správy podle zvláštního předpisu.
- informační činnost vykonává povinná osoba
  - je správcem nebo provozovatelem informačního systému veřejné správy.
- provozovatelem ISVS je povinná osoba
  - fyzická osoba nebo právnická osoba určená správcem, která vykonává správcem určené informační činnosti
  - může být i správce.

# Povinné osoby pro účely zákona

---

- ❑ ministerstva a další ústřední orgány státní správy;
- ❑ Generální prokuratura Slovenské republiky, Nejvyšší kontrolní úřad Slovenské republiky, Úřad pro dohled nad zdravotní péčí, Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, Telekomunikační úřad Slovenské republiky, Poštovní regulační úřad, Úřad pro regulaci síťových odvětví a další státní orgány;
- ❑ obce a vyšší územní celky;
- ❑ Kancelář Národní rady Slovenské republiky, Kancelář prezidenta Slovenské republiky, Kancelář Ústavního soudu Slovenské republiky, Kancelář Nejvyššího soudu Slovenské republiky, Kancelář Soudní rady Slovenské republiky, Kancelář veřejného ochránce práv, Ústav paměti národa, Sociální pojišťovna, zdravotné pojišťovny, Tisková agentura Slovenské republiky, Slovenská televize, Slovenský rozhlas, Rada pro vysílání a retransmisi;
- ❑ právnické osoby v zřizovatelské nebo zakladatelské působnosti povinných osob uvedených v předchozím;
- ❑ komory regulovaných profesí a komory, na které je přenesen výkon veřejné moci s povinným členstvím;
- ❑ fyzické osoby a jiné právnické osoby, jako jsou uvedené v odrážce e), na které je přenesen výkon veřejné moci nebo které plní úlohy na úseku přeneseného výkonu státní správy podle zvláštního předpisu

# Ústřední portál

---

- ❑ informační systém veřejné správy na poskytování služeb a informací veřejnosti
- ❑ zabezpečuje centrální a jednotný přístup k informačním zdrojům a službám veřejné správy
- ❑ cílem je informace a služby informace z informačních serverů jednotlivých rezortů spojit a poskytovat uživateli
- ❑ podle charakteru životní situace, ve které se právě nachází nasměrovat uživatele na využití konkrétní elektronické služby veřejné správy s využitím relevantních informačních zdrojů
- ❑ ve smyslu zákona č. 275/2006 Z.z. je od správcem ÚPVS Úřad vlády SR, Ministerství financí SR koordinuje přepojení informačních systémů s ústředním portálem
- ❑ provozovatelem ÚPVS je Národní agentura pro síťové a elektronické služby (NASES), jako příspěvková organizace zřízená Úřadem vlády SR



# Ústřední portál

**slovensko.sk**  
ústredný portál verejných služieb ľuďom

Prihlásiť sa na portál  
Zaregistrujte sa Zabudnuté heslo

Tlačivá Inštitúcie  
eSlužby Slovník

Univerzálne podanie

Univerzálne podanie

Aktuálne témy

- ▶ Elektronické schránky podľa zákona o eGov
- ▶ Prihlásenie do elektronických schránok
- ▶ Elektronické služby Centrálnej ohlasovne
- ▶ eID karta
- ▶ Vytvorenie ZEP cez eID
- ▶ Postup použitia eID pri univerzálnom podaní
- ▶ Otázky a odpovede - eID
- ▶ Otázky a odpovede - ZEP

Chcem nájsť Hľadať

Napríklad Občiansky preukaz alebo Výpis z registra trestov

Občan Podnikateľ

Životné situácie Agendy Služby

- ▶ Ako hľadať zamestnanie na internete?
- ▶ Čo mi pokrýva verejné zdravotné poistenie?
- ▶ Ako reklamovať poškodený tovar?
- ▶ Aké sú možnosti dôchodkového poistenia?
- ▶ Čo je elektronický podpis a časová pečiatka?
- ▶ Všetky životné situácie

Máme už 4,5 milióna elektronických schránok. viac info

# Ústřední portál

---

- ❑ elektronické služby společných modulů ÚPVS:

## Identity and Access Management

- registrace, autentifikace a autorizace;

## Platební modul

- realizace platby;

## eDesk modul

- elektronická schránka pro účely doručování, podepisování dokumentů, evidence komunikace (podání a výstupů), zprostředkování platby;

## eNotify

- notifikace uživatelů o událostech vyžadujících akci;

## eForm modul

- správa elektronického formuláře;

# Ústřední portál

---

- elektronické služby společných modulů ÚPVS:

## Modul centrální elektronické podatelny

- ověření elektronického podpisu podání a vystavení potvrzení o přijetí podání;

## Modul dlouhodobého ukládání elektronických spisových záznamů

- zabezpečení dlouhodobého ukládání elektronických spisových záznamů;

## Modul elektronického doručování

- směrování elektronických zásilek, úřední elektronická tabule;

## Modul BPM

- procesně-integrační platforma BPM;

## Přístupový komponent

- modul pro poskytování a management informačního obsahu, označovaný aj jako Portál UPVS;

## Kontaktní centrum

- modul pro zprostředkované poskytování služeb VS prostřednictvím telefonické komunikace.

# Standardy

---

- soubor pravidel spojených s vytvářením, rozvojem a využíváním ISVS, který obsahuje charakteristiky, metody, postupy a podmínky, zvláště pokud jde o bezpečnost a integrovatelnost ISVS
- musí být otevřené a technologicky neutrální.
- vztahují se především na:
  - technické prostředky, infrastrukturu a systém procesního řízení;
  - programové prostředky, kterými jsou operační prostředí, databázové prostředí, kancelářské programy, společné moduly a aplikační programové vybavení;
  - údaje, registry, číselníky;
  - formáty výměny údajů.
- integrovatelnost ISVS
  - tvoří souhrn právních, technických, organizačních a jiných opatření vytvářejících jednotné prostředí umožňující výměnu a společné používání údajů a společných modulů mezi jednotlivými ISVS.
- standardy jsou podrobněji vymezeny v několika dalších výnosech

# Integrované obslužné místo

---

- vykonává činnost osvědčující osoby
- zabezpečuje přístup ke službám veřejné správy poskytovaným povinnými osobami, zvláště
  - podávání návrhů, žádostí a jiných podání povinným osobám
  - jinou komunikaci s povinnými osobami

# Občanský průkaz s elektronickým kontaktním čipem

---

- ❑ o vydání eID karty může občan požádat na kterémkoliv pracovišti oddělení dokladů Okresního ředitelství Policejního sboru (OR PZ)
- ❑ elektronická identifikační karta (eID)
  - bude sloužit, tak jako doposud platný občanský průkaz, k prokazování totožnosti při osobním styku s úřady a institucemi
  - bude možné prokazovat totožnost i v elektronickém prostředí při využívání elektronických služeb veřejné správy prostřednictvím internetu, mezi takové služby patří například:
    - ❑ nahlašování změn,
    - ❑ podávání žádostí, stížností, žalob, aukci, veřejné obstarávání,
    - ❑ služby katastru,
    - ❑ služby daňového úřadu,
    - ❑ eHealth (elektronické zdravotnictví),
    - ❑ eVoting (elektronické volby a referenda)
    - ❑ apod.

# Občanský průkaz s elektronickým kontaktním čipem

---

- doba platnosti karty je 10 let
- eID karta se liší od starého občanského průkazu tím, že má na zadní straně navíc elektronický kontaktní čip. Na čipu
  - jsou uloženy údaje uvedené na občanském průkaze: jméno, příjmení, adresa, datum narození a údaje o platnosti dokladu
  - v případě zájmu si může občan zvolit, jestli má čip obsahovat aj jiné údaje, např. údaje potřebné pro vytváření zaručeného elektronického podpisu (ZEP)
    - ten bude v elektronické komunikaci občana s úřady anebo komerčními institucemi rovnocennou náhradou vlastnoručního podpisu
  - jestli se občan rozhodne využívat ZEP, požádá příslušné pracoviště OR PZ o vydání kvalifikovaného certifikátu na jeho tvorbu
  - kvalifikovaný certifikát se vydává bezplatně s platností na 5 let.

# Elektronické schránky

---

- ❑ pilotní provoz elektronických schránek podle zákona č. 305/2013 Z.z., o e-Governmente
- ❑ jsou vytvořené pro občany Slovenské republiky, kteří dovršili k danému datu 18. rok života
- ❑ přihlašování do elektronických schránek je podle zákona o e-Governmente umožněné jenom prostřednictvím elektronického občanského průkazu – tzv. eID karty
- ❑ eID karta občana musí mít aktivovanou Online eID funkci
- ❑ do elektronických schránek není možné přihlásit se prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla, jako to bylo doposud
- ❑ Jedním z prvních využití elektronických schránek jsou pro držitele eID karet Elektronické služby Centrální ohlašovny zpřístupněné Ministerstvem vnitra SR



# Elektronické schránky



**ELEKTRONICKÉ SLUŽBY**  
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Ste neprihlásený  
Prihlásiť sa

Informačný portál



Prihlásenie

Zrušiť



Děkuji za pozornost.

Otázky?