

## **Hotcold**

Pan Karel Truber je výrobním manažerem firmy Hotcold, která se zabývá prodejem a instalací klimatizací pro firmy a domácnosti. Firma je v dobré kondici, zaměstnává přes 50 kvalifikovaných pracovníků, má efektivní organizační strukturu a moderní IT vybavení. Karel Truber tedy přišel s myšlenkou, že by firma mohla dále expandovat, tzn. rozšířit produktové portfolio o instalaci otopných systémů pro podniky i domácnosti.

Navrhl novou definici mise firmy a to: Přinášíme tepelnou pohodu do Vaší práce a Vašeho domova. Hotcold je akciovou společností, kromě Karla tvoří tříčlenné představenstvo další dva členové včetně předsedy, kteří nejsou jeho myšlenky příliš nakloněni. Předseda představenstva, zodpovědný za rozvoj firmy a finance, jakož i třetí člen, zodpovědný za nákup a personalistiku, argumentují tím, že v regionu je poměrně silná konkurence, rozšíření firmy by znamenalo další investice, bylo by nutné rekvalifikovat některé pracovníky a přijmout nové, což znamená další náklady.

Karel Truber se však nechce své myšlenky na expanzi firmy Hotcold vzdát, rád by viděl Hotcold v dohledné době jako firmu č. 1 v regionu, jeho dalším nápadem je perspektivně nabízet i montáž a údržbu zabezpečovacího zařízení do rodinných domků a bytů.

Rozhodl se proto připravit na příští zasedání představenstva obsáhlý materiál, který by se v případě přijetí stal strategickým plánem rozvoje firmy. Pomozte plán panu Karlovi připravit.

### ***Otázky:***

1. Kterou část plánovacího cyklu ve své úvaze pan Karel přeskočil?
2. Co by měl pan Karel ve své plánovací úvaze ještě provést, tak aby se jednalo o plán, který by představil na jednání top managementu?
3. Připusťme, že výše uvedená rozvojová úvaha by byla přijata jako budoucí cíl firmy. Reformujte rozvojový úkol tak, aby se jednalo o cíl.

## **Kontrola**

Pan Josef Novák je úspěšným prodejcem vozů značky Škoda a VW, jeho firma Carsalon funguje již 20 let a pan Novák se rozhlíží po dalších možnostech, jak rozšířit podnikání.

V minulých dnech dostal nabídku na odkoupení autosalonu Tipauto v okresním městě, jehož současný majitel je ve velkých finančních problémech a zamýšlí s podnikáním skončit. Pan Novák hodlal se současným majitelem jednat, ale předtím si obstaral informace o současné situaci autosalonu Tipauto, které ho silně znepokojily.

Tipauto dluží za dodávky nových vozů a náhradních dílů, již druhý měsíc nevyplatil mzdy svým 15 zaměstnancům, účetní evidence ve skladu náhradních dílů je v katastrofálním stavu, servisní oddělení čelí řadě reklamací od zákazníků na nekvalitně provedené opravy vozů. Kontrolní činnost nebyla téměř vůbec prováděna, majitel firmy se více věnoval golfu.

Pan Novák se se současným majitelem dohodl na provedení kontroly problematických činností před tím, než budou jednat o prodeji.

### ***Otázky:***

1. Jakou funkci (účel) má splnit očekávaná kontrola?
2. Klasifikujte subjekt, objekt, typ a hlediska kontroly, kterou je zapotřebí ve firmě Tipauto provést.
3. Jakou metodu by měl pan Novák zvolit pro kontrolu skladu náhradních dílů firmy Tipauto?