

Výběr pracovníků

6. seminář



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

**OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ**

Ing. Lucie Meixnerová, Ph.D.

Katedra Podnikové ekonomiky a managementu

Úkol 1: Výběr pracovníků



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Vyhledejte jedno inzerované pracovní místo, **příp. použijte jako podklad předchozí dílčí úkol.**
- *Kdo v dílčím úkole 3.semináře neuvedl alespoň jednu metodu výběru zaměstnance, uveďte součásti tohoto úkolu.*
- Definujte min. 2 otázky ke každé oblasti a) až e) výběrového pohovoru (*musí se vztahovat ke konkrétnímu pracovnímu místu*), zaměřené na oblasti:
 - a) způsobilost uchazeče vykonávat požadovanou práci,
 - b) motivaci uchazeče o práci,
 - c) představu uchazeče o podmínkách práce a zaměstnání,
 - d) jaké činnosti a dovednosti si uchazeč osvojil předchozí praxí (mimo svou odbornost),
 - e) vlastní další otázky.
- Popište, jak rozpoznáte, který uchazeč odpovídá nejlépe požadavkům pracovnímu místu (*jak to vyhodnotíte, rozhodnete se ...*).
- Zpracování úkolu: individuální

Termín odevzdání úkolu: IS SU Odevzdávárna nejpozději do neděle 5. 4. 2020 do 23:59 hod, po termínu nebude úkol hodnocen a bude nahrazeno vypracováním dalšího náhradního úkolu bez hodnocení.



1. Identifikace potřeby nového pracovníka,
 2. popis a specifikace volného pracovního místa,
 3. výběr informací pro nabídku pracovního místa a zpracování nabídky,
 4. identifikace vhodných zdrojů uchazečů o nabízené místo,
 5. volba informačních zdrojů náboru pracovníků,
 6. volba dokumentů a informací požadovaných od uchazečů,
 7. oslovení trhu práce - uveřejnění nabídky volného místa,
 8. shromažďování nabídek od uchazečů a komunikace s nimi,
 9. předvýběr na základě získaných dokumentů a informací,
 10. sestavení seznamu uchazečů o pracovní pozici, kteří budou pozváni k výběru.
-



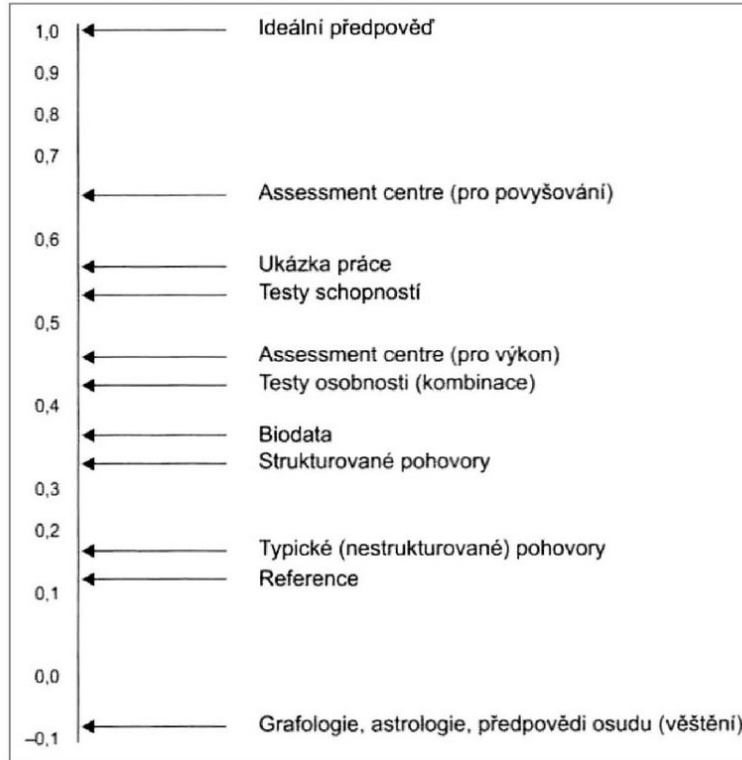
- Přípravná fáze (před pohovorem)
 - Pravidla etikety
 - Small-talk
 - Představení sebe (kandidát, firma, pozice)
 - Otázky ze strany zaměstnavatele
 - Anglická konverzace (další jazyk)
 - Organizační/praktické záležitosti ze strany zaměstnavatele
 - Otázky ze strany kandidáta
 - Rozloučení / informace o výsledku
-

Metody výběru zaměstnanců



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Přesnost některých metod výběru zaměstnanců



Srovnání metod výběru



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

	Perso-nální anam-néza	Odbor-né testy	Psycho-logické dotaz-níky	Projek-tivní testy	Výko-nové testy	Další metody AC	Testy chování v přiro-zených pod-mín-kách	Výbě-rový poho-ovor	Projekt/vize	Refe-rence	Lékař-ské vy-šetření	Zku-šební doba
TOP manažeři	***			*	*	**	***	***	***	***	***	
Manažeři střední úrovně řízení	***	*	**	**	***	***	*	***	*	***	*	*
Manažeři nižší úrovně řízení	***	***	***	***	**	***		***	*	***		**
Obchodníci a prodejci	***		***	***	**	***	*	***		***		***
Administrativa	***	***	**	*	***			**		***		**
Specialisté podpory	***	***	*	*	*	*		***	*	***		*
Specialisté produkce	***	***	*	*	*	*		***	*	***		*
Výkonní pracovníci	***	*						**		**		***
Pomocný personál	***							**				***

Volba otázek přijímacího pohovoru: příklady



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Proč jste zde?**
 - *Jak jste se dověděl o naší pracovní nabídce a co vás na ní oslovilo?*
 - *Co je pro vás u zaměstnavatele důležité?*
 - *Jaká byla Vaše náplň práce ve Vašem posledním zaměstnání?*
 - *Jaké úkoly jste měl/a na starosi?*
 - *Jaká byla Vaše zodpovědnost?*

 - **Co pro nás můžete udělat?**
 - *Ve kterých oblastech se chcete dále rozvíjet?*
 - *Kdybyste mohl/a říci, co je pro Vás „ideální práce“, jak byste jí popsal/a?*
 - *Jak budete řešit situaci, kdy se vás zákazník bude ptát na detaily fungování našeho produktu/služeb?*
 - *Jaké jsou aktuální trendy v tomto oboru?*
-

Volba otázek přijímacího pohovoru: příklady



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Jak můžete svými znalostmi, schopnostmi a zkušenostmi prospět organizaci?**
 - *Jak si plánujete svůj čas?*
 - *V jaké formě jste reportoval o své pracovní činnosti/aktivitě?*
 - *Jak se vám dařilo plnit obchodní/výrobní plán?*
 - *Mohl/a byste nám říci, jaké úkoly jste musel/a ve svém zaměstnání řešit?*

 - **Můžeme si vás dovolit?**
 - *Jaké podmínky by vám měl zaměstnavatel vytvořit pro vaši práci?*
 - *Jakou roli hrají různé dary a pobídky zákazníkům při uzavírání obchodních aktivit?*
 - *Jaký je podle vás ideální poměr mezi fixní a pohyblivou složkou mzdy?*
-

Volba otázek přijímacího pohovoru: příklady



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

- **Práce v teamu?**
 - *Jak vnímáte kritiku?*
 - *Co očekáváte od svého šéfa?*

 - **Stresová odolnost?**
 - *Co děláte, když máte hodně práce?*

 - **Sebehodnocení/osobní fakta?**
 - *Co vás motivuje?*
 - *Co vás demotivuje?*

 - **Manažerské zkušenosti?**
-

Časté otázky u pohovoru



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Jakou práci hledáte?
 - Proč se ucházíte o zaměstnání právě u nás?
 - Co očekáváte od změny místa?
 - Proč odcházíte z předchozího zaměstnání?
 - Jaká byla vaše pracovní náplň a zodpovědnosti v posledním zaměstnání?
 - Jak vypadal váš typický pracovní den?
 - Co vidíte jako svůj největší přínos pro naši společnost?
 - Proč bychom právě vás měli vybrat na tuto pozici?
 - Jak vaše vzdělání koresponduje s požadavky na pozici?
 - Uveďte tři své vlastnosti, které považujete za kladné a tři, které chcete změnit.
 - Jaké máte profesní cíle pro příštích 5 nebo 10 let?
 - Jaké máte zkušenosti s vedením lidí?
 - Jak si představujete své finanční ohodnocení?
 - Kdy byste případně mohl/a nastoupit?
-

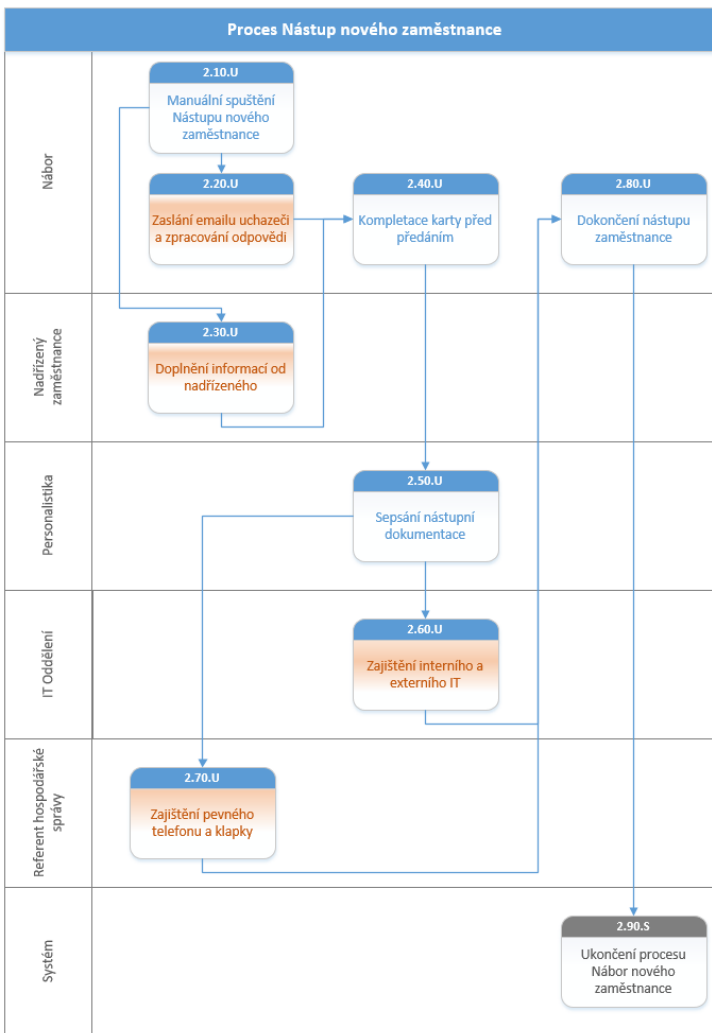
Vyhodnocení uchazeče



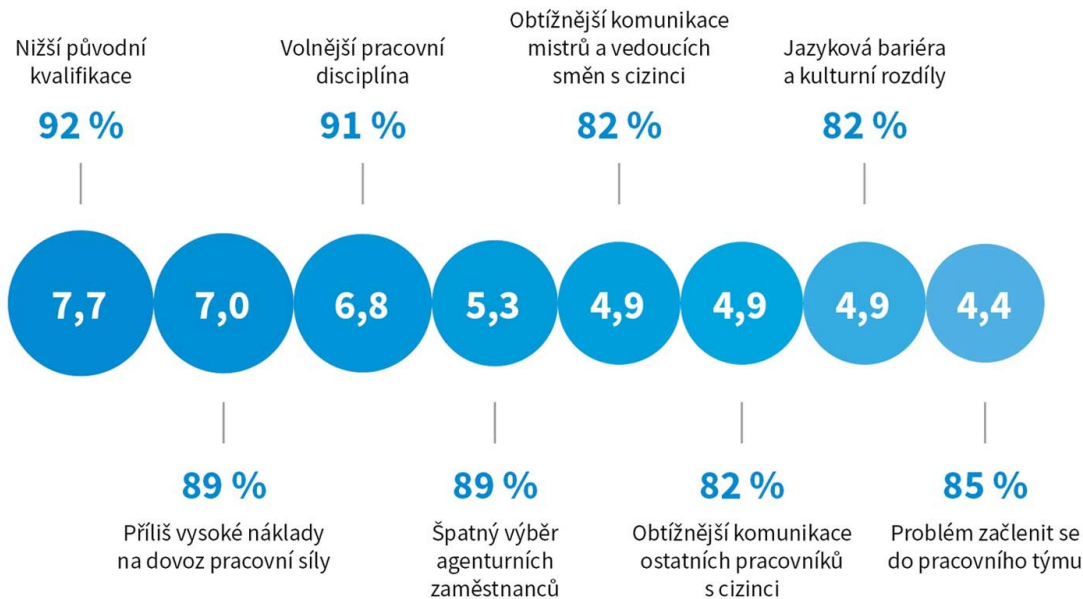
**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- a) V průběhu samotného pohovoru.
 - b) Po pohovoru, kdy sledujeme, jak dopadl uchazeč v jednotlivých námi vybraných kritériích, kterým přiřazujeme konkrétní váhu a kvalitativní škálu.
 - c) Předběžně - ještě před pohovorem a v závislosti na tom, jak se uchazeč uvede.
 - d) V součinnosti s dalším nezávislým hodnotitelem/výběrovou komisí.
-

Proces nástupu nového zaměstnance: příklad 1



JAKÉ JSOU PŘÍČINY NIŽŠÍ PRODUKTIVITY PRÁCE U AGENTURNÍCH ZAMĚSTNANCŮ NEŽ U STANDARDNÍCH ZAMĚSTNANCŮ?



● Hodnocení (0–10 max.) % firem



Dotazy pište na email:

meixnerova@opf.slu.cz

Děkuji za pozornost
