



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Název projektu	Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě
Registrační číslo projektu	CZ.02.2.69/0.0./0.0/16_015/0002400

## Prezentace předmětu: **Podnikání na Internetu**

Vyučující:  
**doc. Mgr. Petr Suchánek, Ph.D.**



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

# Podnikání na Internetu

Přednáška 7



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

**OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ**

**doc. Mgr. Petr Suchánek, Ph.D.**

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Enterprise Resource Planning - plánování podnikových zdrojů.
- Účel ERP
  - sjednotit dílčí podnikové funkce na úrovni celého podniku („Enterprise“) - aplikace „celopodnikové“, - do jedné aplikace sdílející společnou datovou základnu.
- ERP - jádro informačního systému
  - je zdrojem dat i pro ostatní typy aplikací (vytváří a udržuje databáze produktů pro katalogy zboží na www stránkách společnosti, databáze zákazníků pro účely CRM aplikací, .. na druhé straně aplikace e-Businessu zajišťují data pro aktualizace objednávek, fakturace, ... , např. na základě vstupů z www, Systémové pojetí podnikového hospodářství.

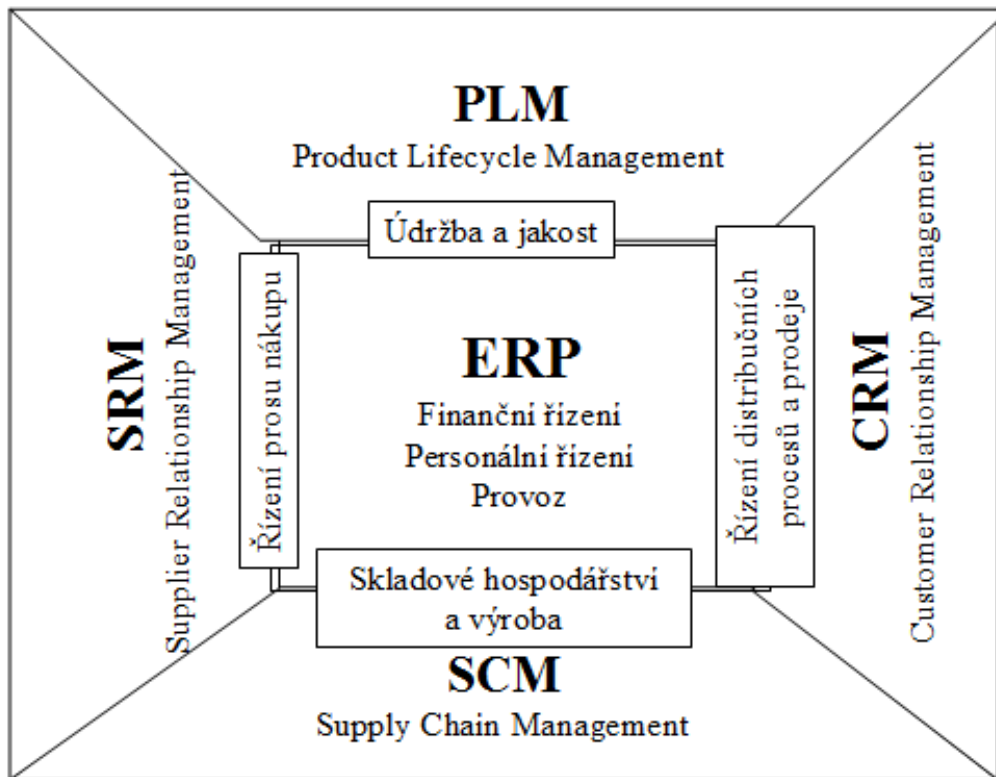
# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- ERP odkazuje na automatizaci a integraci základních činností společnosti, které jim pomůžou se zaměřit na efektivitu a zjednodušení úspěchu.
- ERP má oproti neintegrovaným systémům, dvě hlavní přednosti:
  - sjednocený celopodnikový pohled na vše, co se v různých divizích odehrává;
  - společnou podnikovou databázi, sdružující a uchovávající veškerá podniková data.
- Je informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku.

# ERP (Enterprise Resource Planning)



# ERP (Enterprise Resource Planning)

---

- Zaměstnanci

- nábor;
- docházkový systém (sledování přesčasů, nastavení přístupových práv);
- výkazy práce;
- mzdy;
- zaměstnanecké výhody;
- školení;
- sledování výkonu;
- sledování výdajů zaměstnance;
- hodnocení zaměstnanců;
- sledování kariéry;
- přehled know-how zaměstnance;
- porady;
- samoobslužný informační portál pro zaměstnance;
- personální plánování;
- výkazy potřebné pro státní instituce;
- další...

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---

- Dodavatelé a nákup
  - přehled nákupů a dodavatelů;
  - přehled komunikace;
  - sdílení dokumentů s dodavateli;
  - hodnocení nabídek;
  - hodnocení dodavatelů;
  - kombinování zdrojů (různých dodavatelů);
  - objednávky (vytváření, schvalování, sledování, elektronické zaslání dodavateli);
  - další...

- Logistika
  - doprava (plánování, objednávání u dodavatelů, sledování vlastních vozů, evidence a provozní deníky, knihy jízd, komunikace s čerpacími stanicemi, silniční daň);
  - sklady (evidence zásob, správa skladovacích míst, balení, operace příjmu a výdeje, podpora čárových kódů a RFID, automatické generování objednávek);
  - celnice (celní sklady, celní režimy);
  - další...



# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Výroba
    - tvorba prognóz;
    - plánování (se zřetelem např. na kapacitu pracovníků a strojů, dostupnost nástrojů, materiálu a komponent, kapacitu skladů, externí kooperace apod.);
    - správa technických podkladů (popisy výrobků, výkresy, postupy);
    - podpora výroby/úpravy na zakázku;
    - projektové výroby a výroby na sklad;
    - řízení a synchronizace výrobních procesů i v různých lokalitách;
    - konfiguratory výrobků;
    - kalkulace;
    - sledování průběhu výroby;
    - řízení jakosti;
    - údržba výrobních kapacit;
    - další...
-

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Projekty
    - projektová dokumentace;
    - řízení projektů
      - termíny;
      - činnosti;
      - zdroje;
      - subdodávky;
      - sledování vytížení/volné kapacity zdrojů;
      - sledování postupu projektu;
      - finanční řízení projektu;
      - řízení rizik;
      - sledování projektů ve více firmách;
      - další...
-

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Prodej
  - distribuční systém;
  - maloobchod (propagace, doplňování zboží, analýza prodeje, pokladní terminály);
  - e-shop;
  - mobilní prodej;
  - prodejní dokumenty;
  - cenové kalkulace/slevy;
  - rezervace;
  - přehled nabídek;
  - sledování prodejních týmů;
  - sledování servisních smluv...

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Marketing
  - segmentace trhu;
  - marketingové akce (a analýza akcí);
  - direct mailing;
  - podpora tvorby katalogů produktů;
  - sledování konkurence;
  - analýza příležitostí;
  - další...

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Zákazníci
  - analýza chování zákazníků (spokojenost, potenciál pro nákup dalších produktů);
  - získávání zákazníků;
  - podpora marketing;
  - plánování/sledování kontaktů s klienty;
  - správa odpovídajících dokumentů;
  - kontaktní centrum;
  - servis;
  - další...

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Účetnictví
  - vnitropodnikové;
  - daňové;
  - faktury;
  - celní deklarace;
  - DPH;
  - Intrastat;
  - cizí měny;
  - přístup k internet banking;
  - tisk platebních poukázek;
  - další...

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Majetek
  - krátkodobý a dlouhodobý;
  - umístění a inventarizace majetku (včetně podpory čárových kódů);
  - odpisy;
  - analýzy;
  - další...

# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- Správa dokumentů
  - příjem (v elektronické i papírové podobě/skenování) dokumentů;
  - archivace dokumentů;
  - vyhledávání;
  - možnost opatřit papírové dokumenty čárovými kódy;
  - správa oficiálních šablon dokumentů;
  - další...



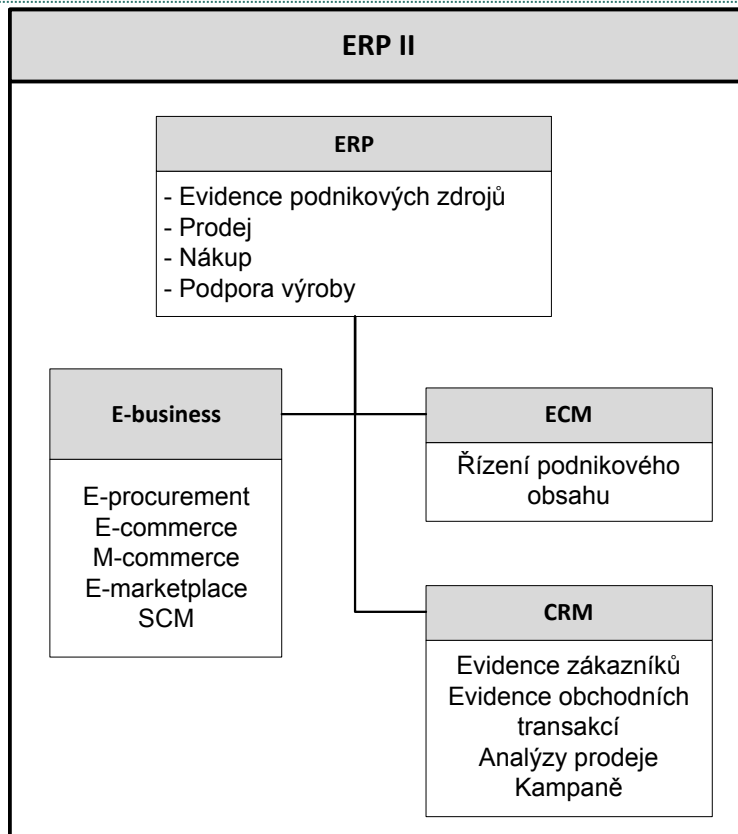
# ERP (Enterprise Resource Planning)

---



- další funkce
    - branžová řešení řešící specifické požadavky různých odvětví podnikání;
    - správa IT (správa událostí, správa konfigurací, řešení problémů, řízení změn);
    - mobilní přístup k datům, správa portfolia projektů (analýza, zajišťování zdrojů, synchronizace);
    - správa portfolia projektů (analýza, zajišťování zdrojů, synchronizace);
    - řízení shody a rizik (audit souladu s právními rámci a určenými standardy, analýza externích rizik, analýza bezpečnosti dat);
    - komunikace s dalším softwarem (EDI, propojení s emailovým systémem, kancelářským balíkem);
    - konstrukční systémy CAD;
    - elektronické publikační systémy...
-

# ERP (Enterprise Resource Planning)





**Děkuji za pozornost**

**Otázky?**