



## 1. Management

Geschäftsführer(in)

## 2. Business Development

Geschäftsführer(in)

## 3. Operatives Geschäft

Verkaufsleiter(in)

## 4. Support und Infrastruktur

Leiter(in) Finance & Administration

## 5. Kontinuierliche Verbesserung

Geschäftsführer(in)

## **Operative Planung**

Geschäftsführer(in)

## **Soll - Ist - Vergleich**

Leiter(in) Controlling

## **Forecast**

Leiter(in) Controlling



## **Marketing und Werbung**

Leiter(in) Marketing



## **Produktmanagement**

Leiter(in) Technical Support

## **Verkauf**

Leiter(in) Sales

## **Administration Maschinenauftrag**

Leiter(in) Backoffice

## **Administration Serviceauftrag**

Leiter(in) Backoffice

## **Administration Altgeräterücknahmen**

Filialleiter(in)

## **Abwicklung Ersatzteil-, Verbrauchsmaterial und Commodityauftrag**

Leiter(in) Backoffice

## **Abwicklung Serviceeinsätze**

Filialleiter(in)

## **Rückstandsbearbeitung und Lieferoptimierung**

Leiter(in) Logistics

## **Materialwirtschaft**

Leiter(in) Logistics

## **Mahnwesen**

Leiter(in) Accounting

## **Finanzprozesse**

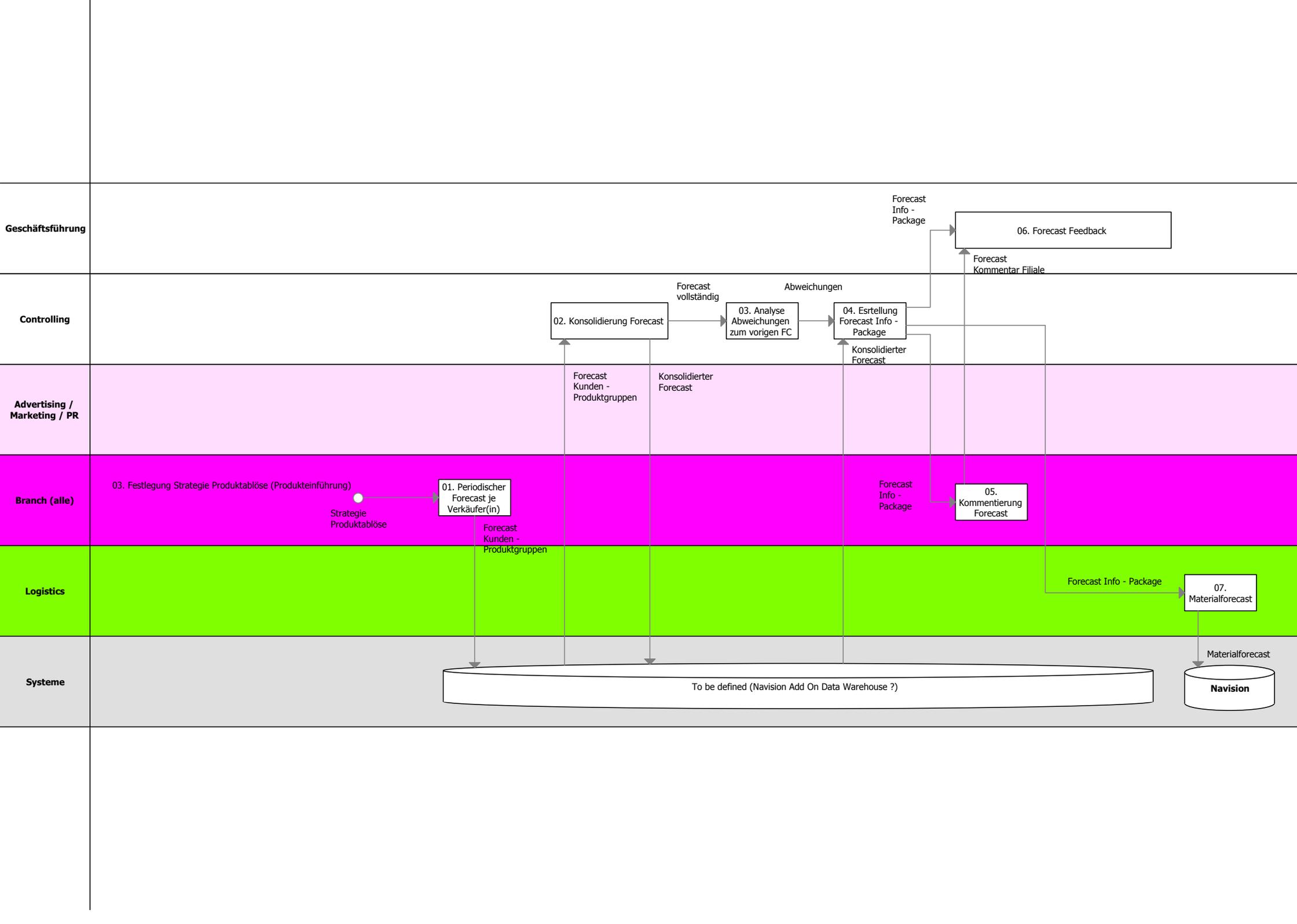
Leiter(in) Accounting

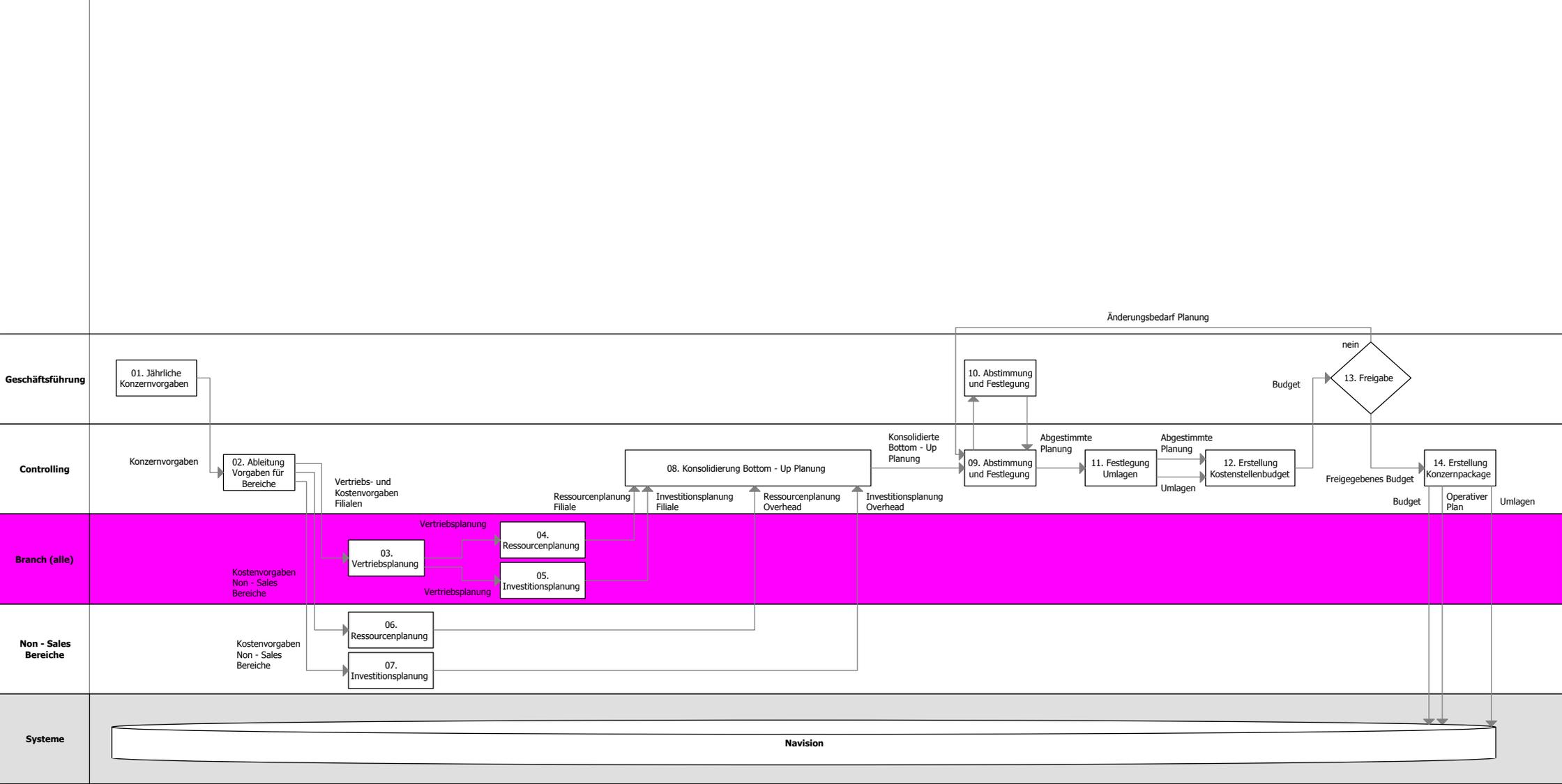
## **Controllingprozesse**

Leiter(in) Controlling

## **Einkauf von nicht dispositionsgesteuertem Material**

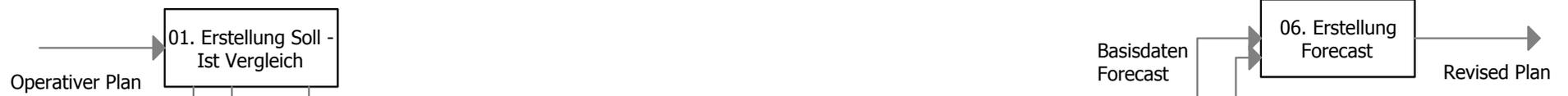
Leiter(in) Purchase / Car Fleet Management



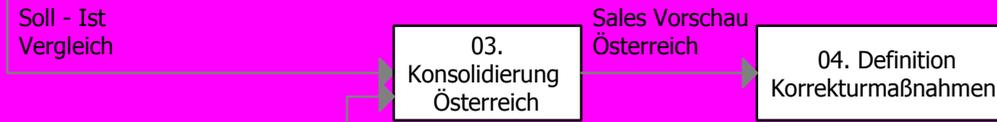


**Geschäftsführung**

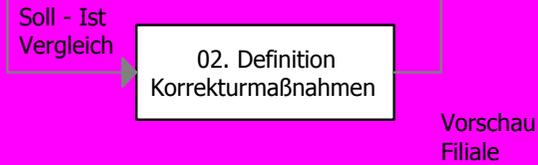
**Controlling**



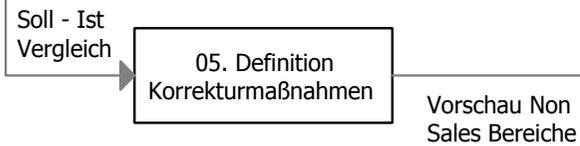
**Sales**



**Branch (alle)**

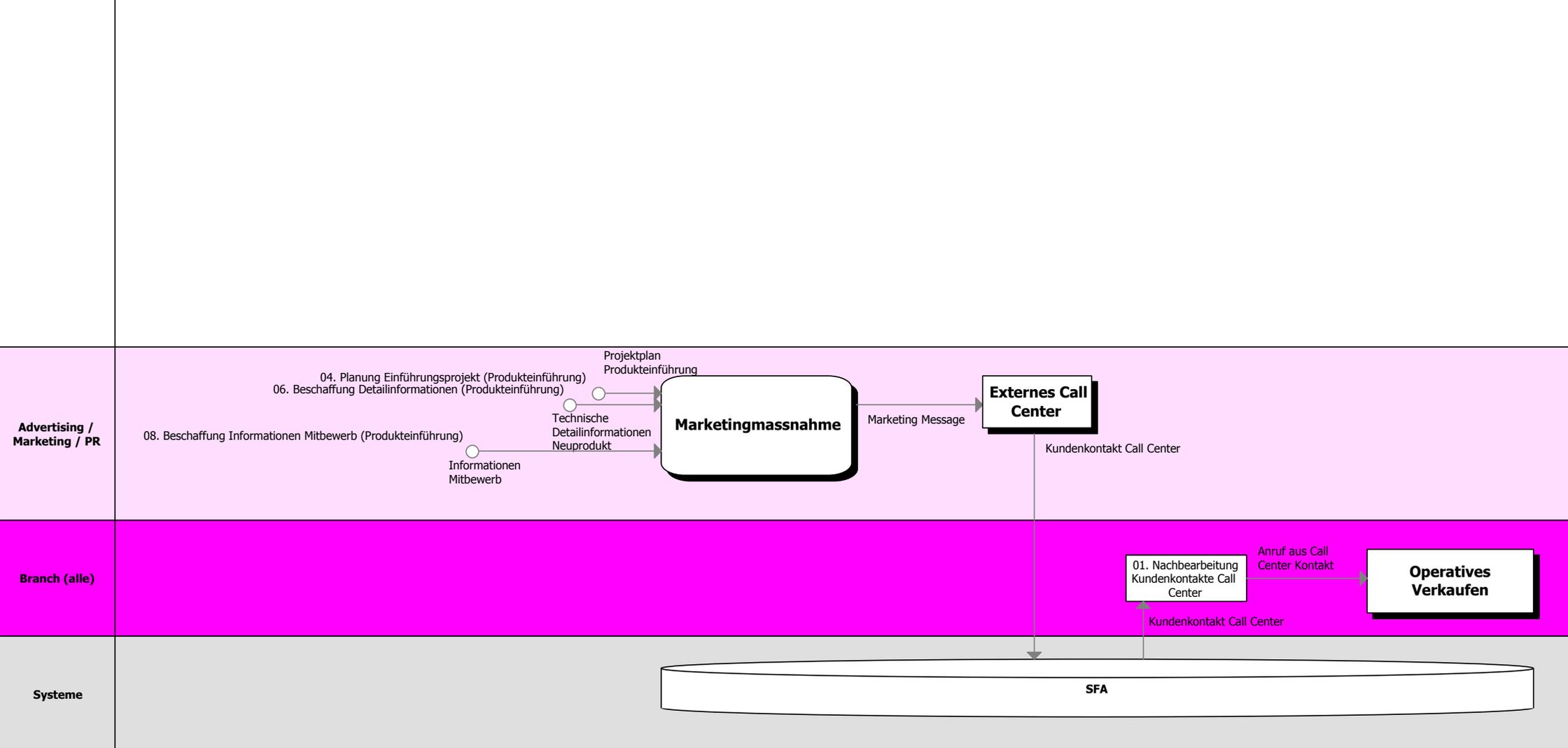


**Non - Sales Bereiche**



# **Marketingaktion**

# **Produkteinführung**



**Advertising /  
Marketing / PR**

Marketingmassnahme (Marketingaktion)

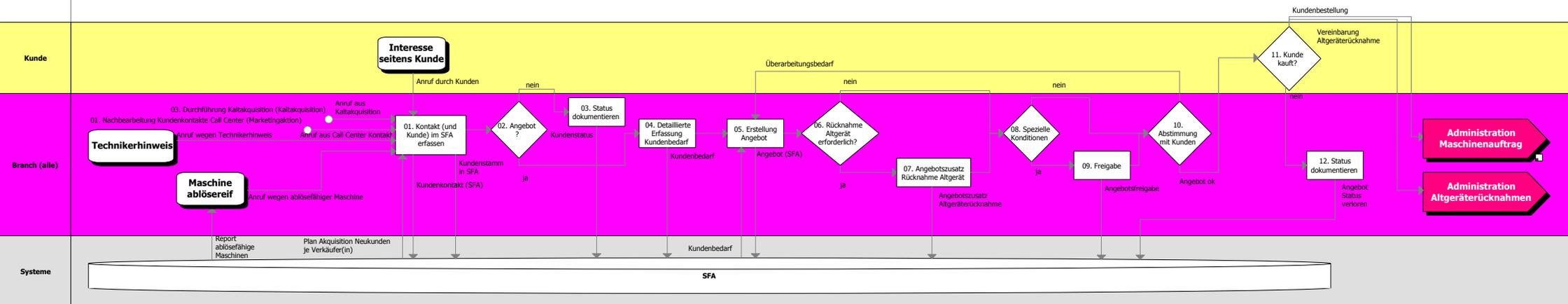


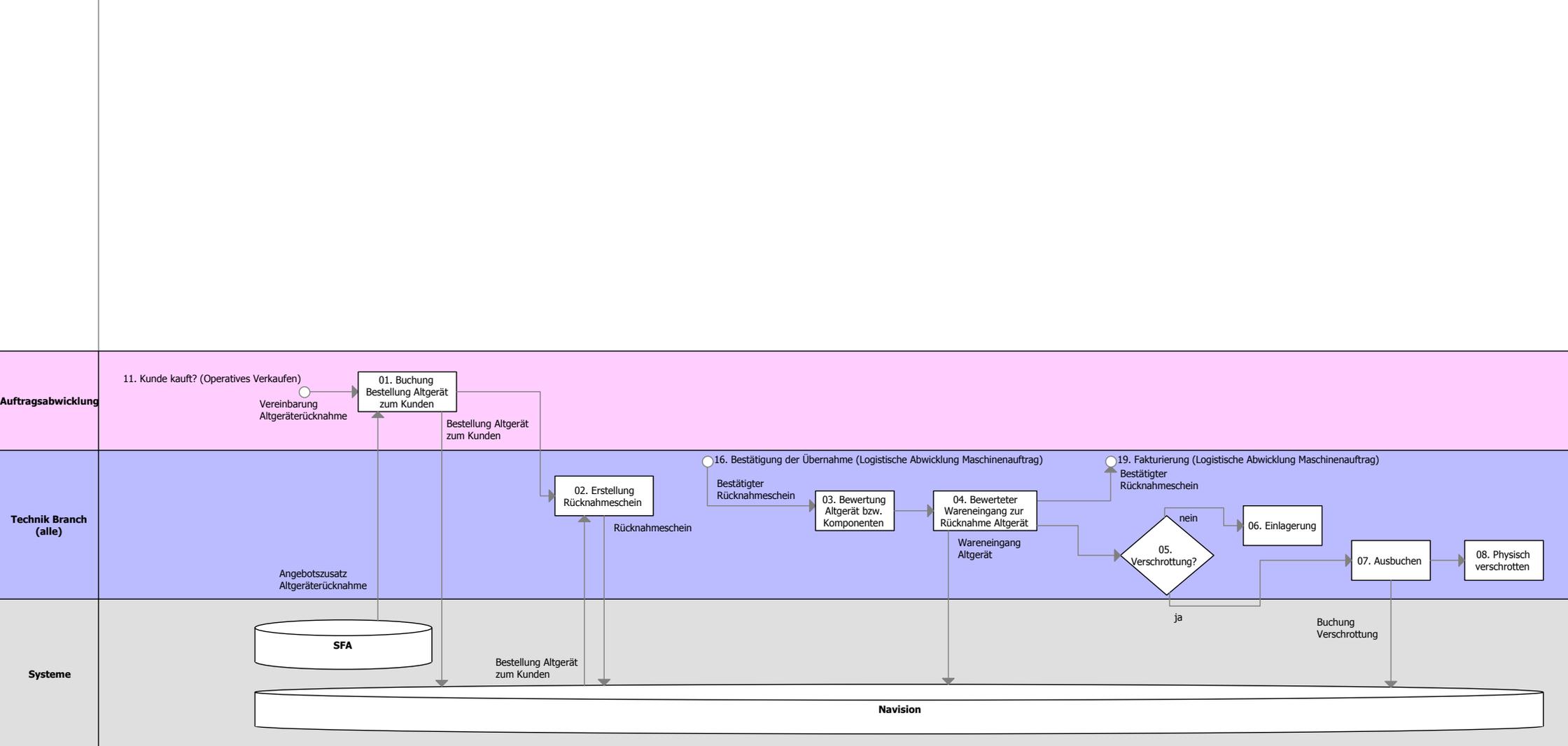
Marketing Message

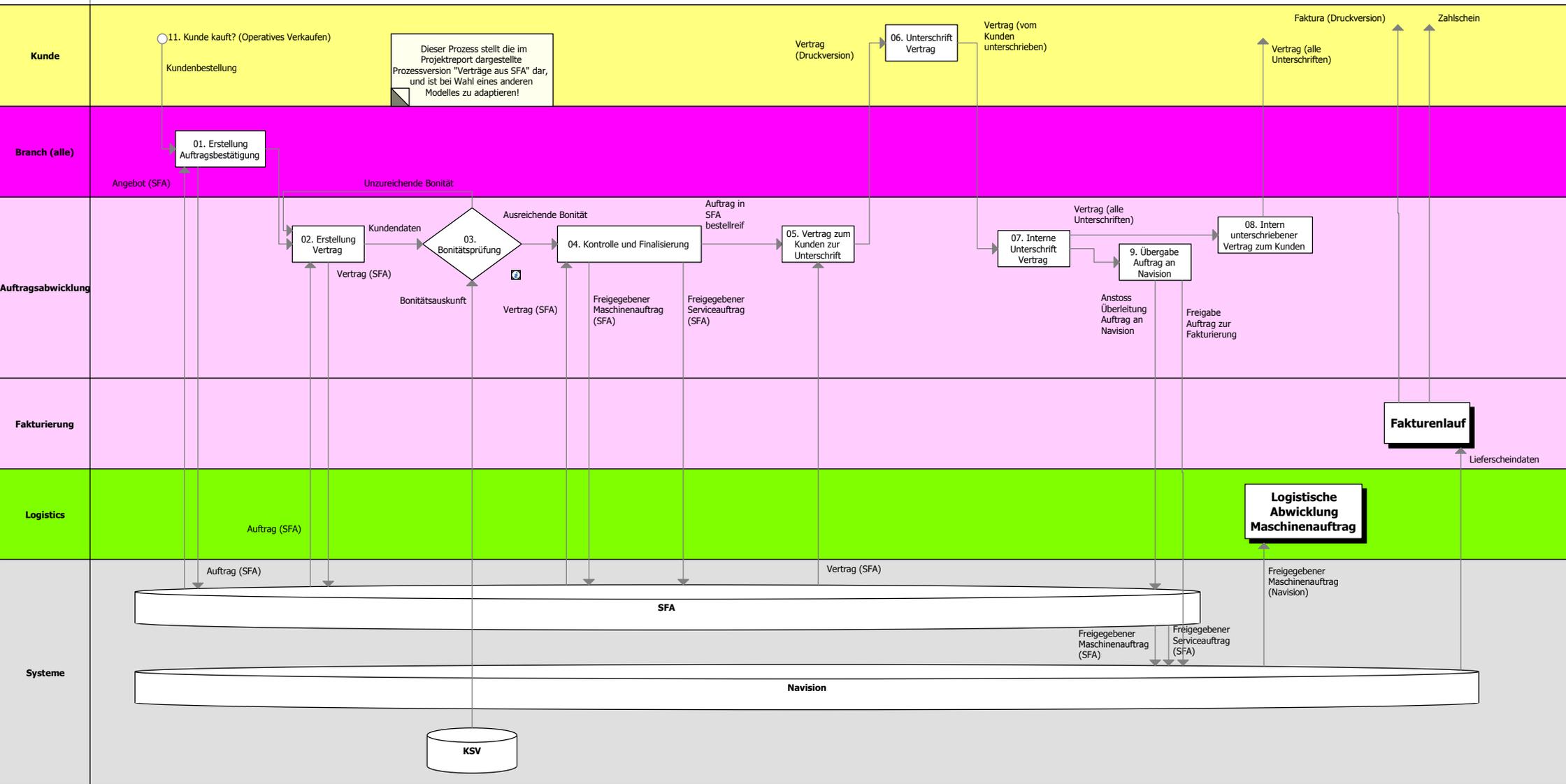
SFA (Marketingaktion)

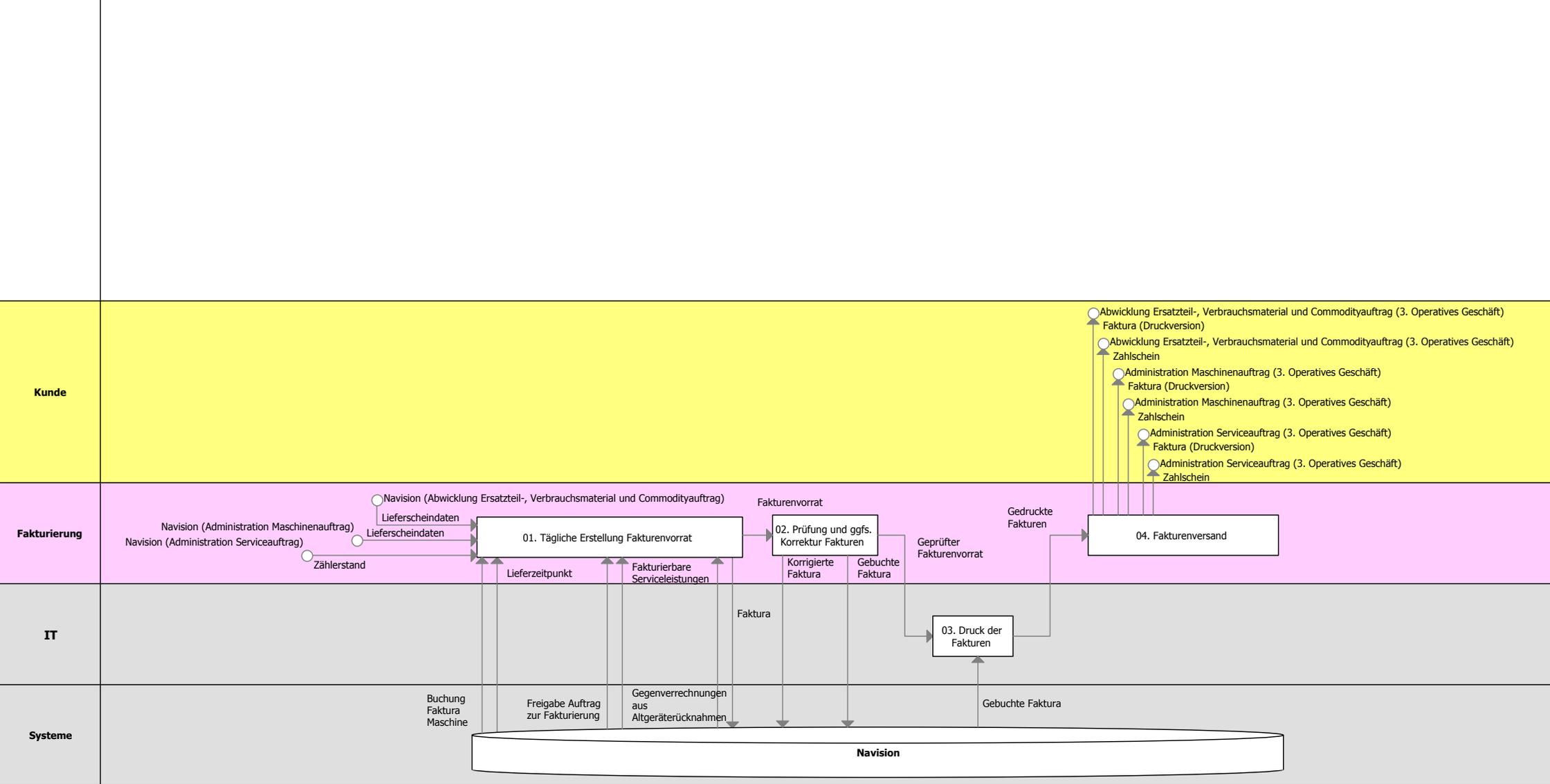


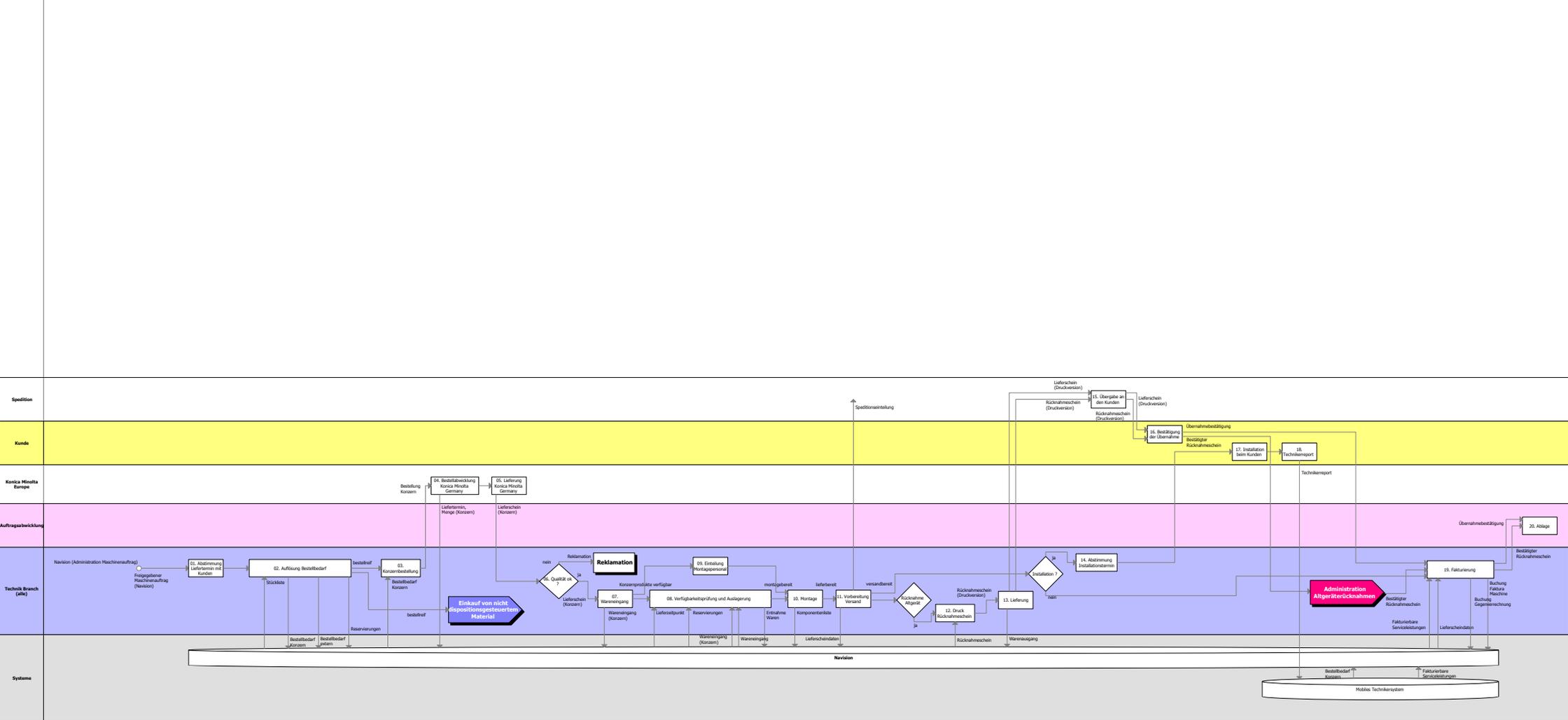
Kundenkontakt Call Center

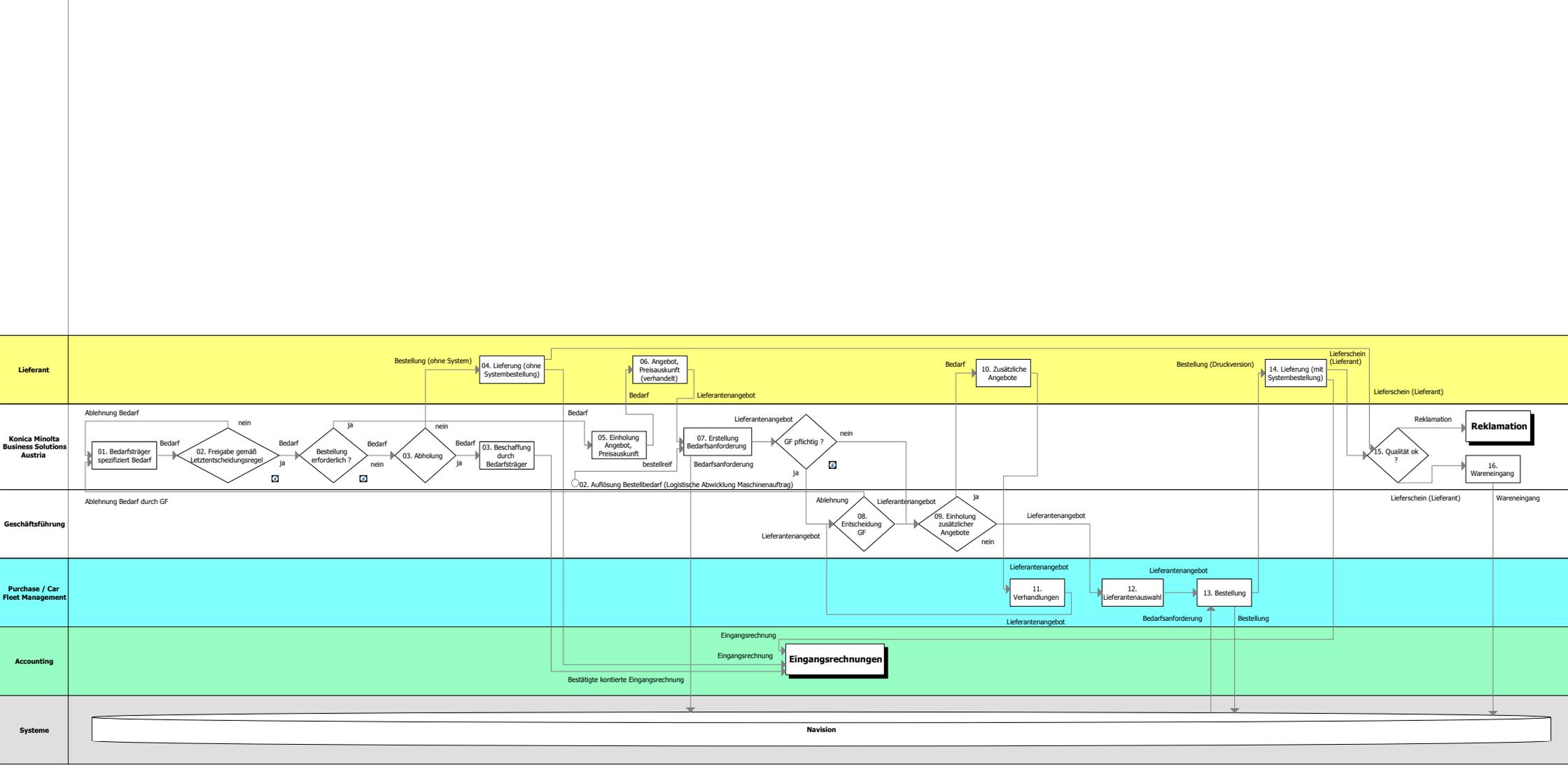












06. Qualität ok ? (Logistische Abwicklung Maschinenauftrag)

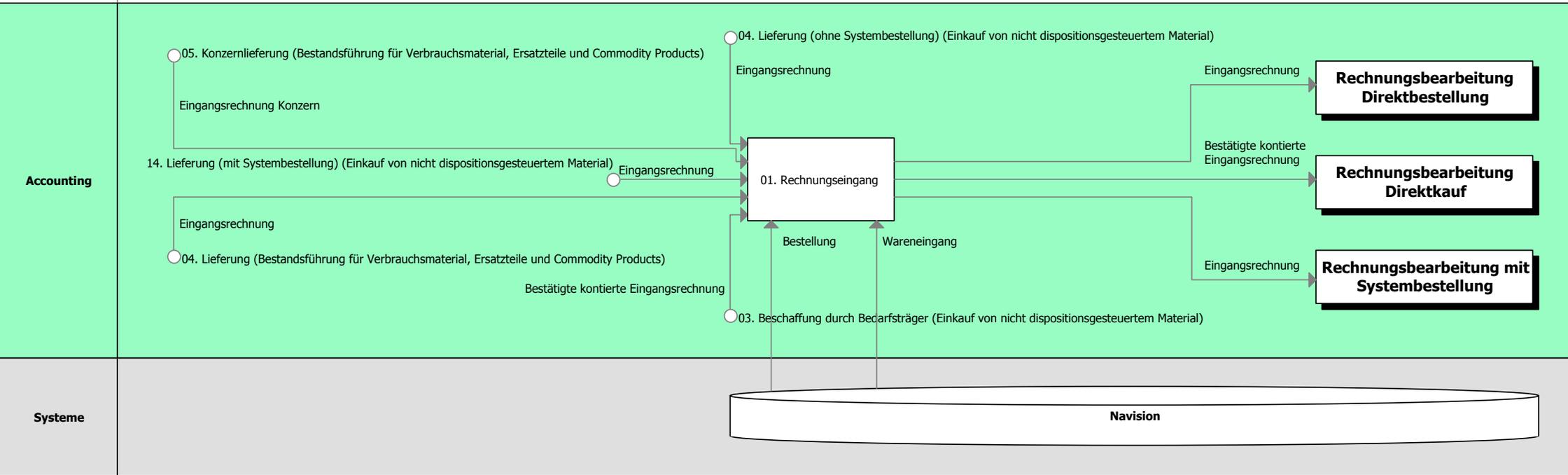


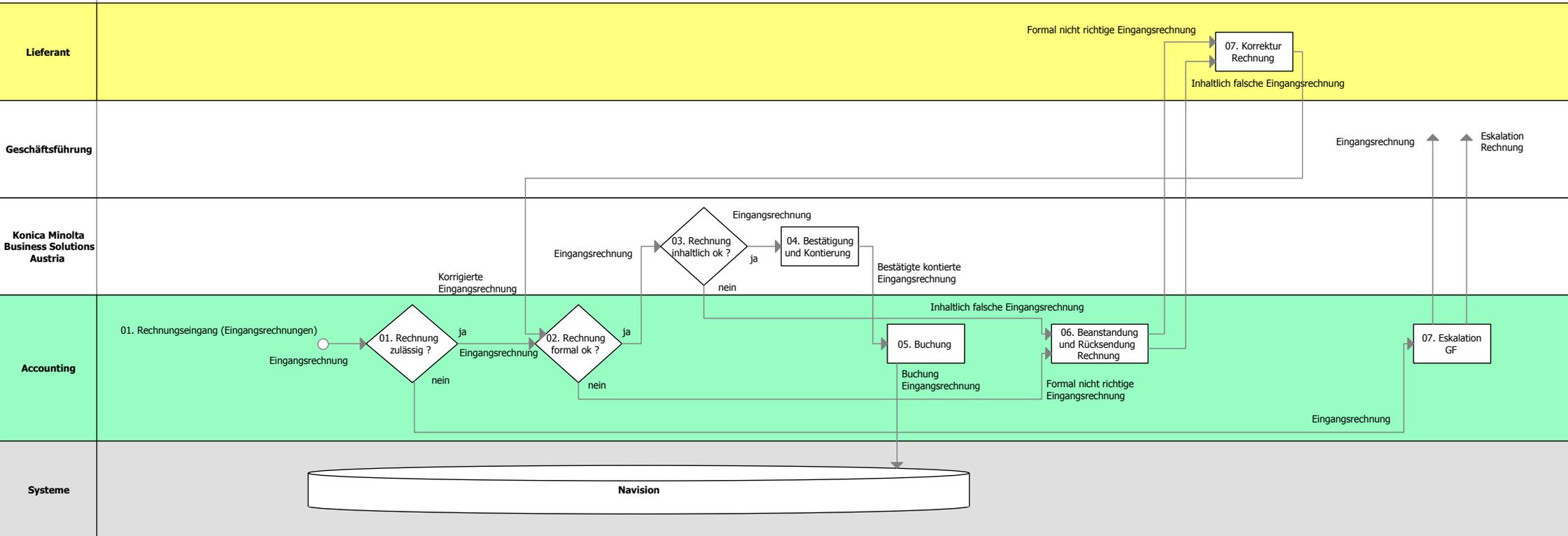
08. Qualität ok ? (Bestandsführung für Verbrauchsmaterial, Ersatzteile und Commodity Products)

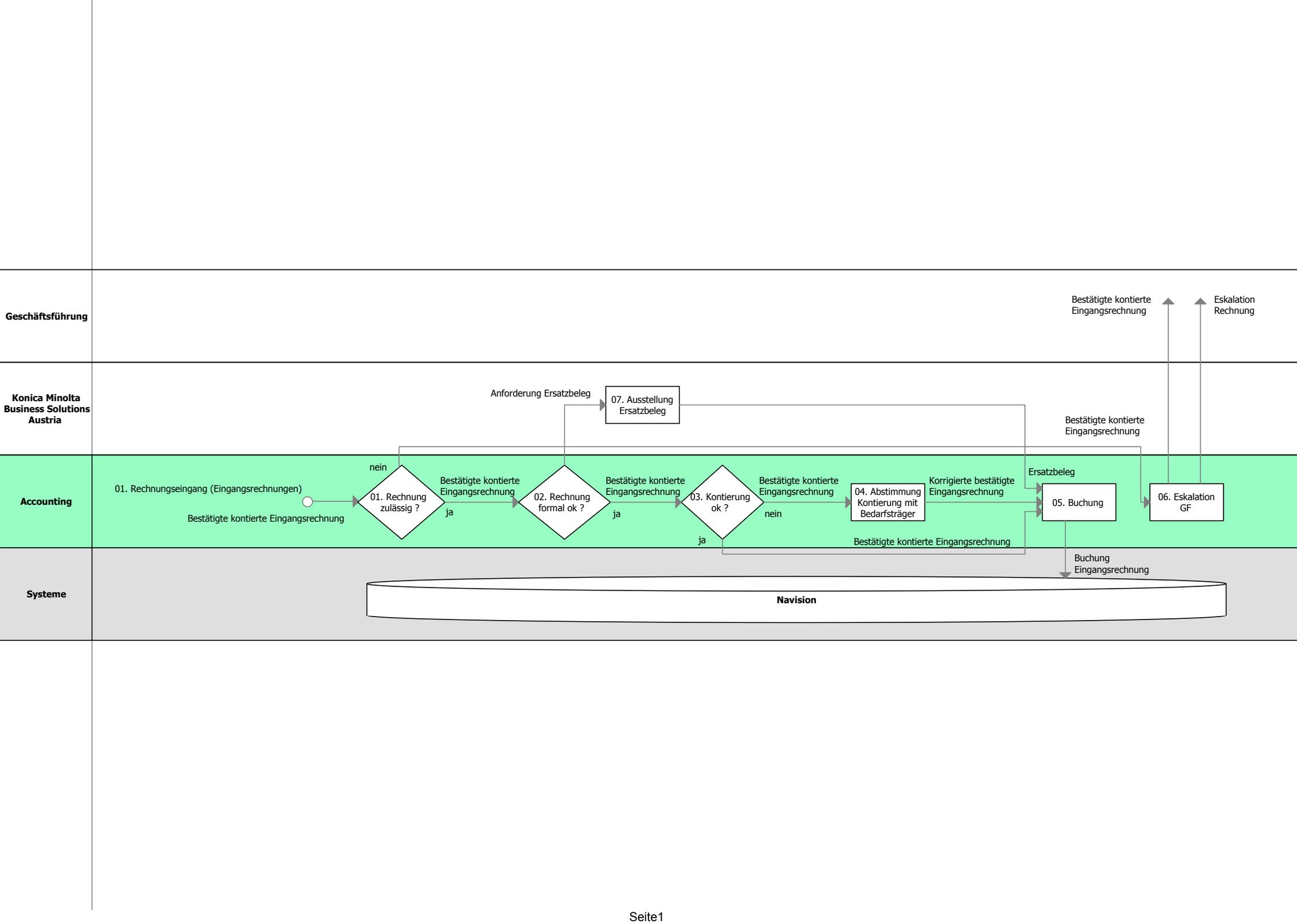


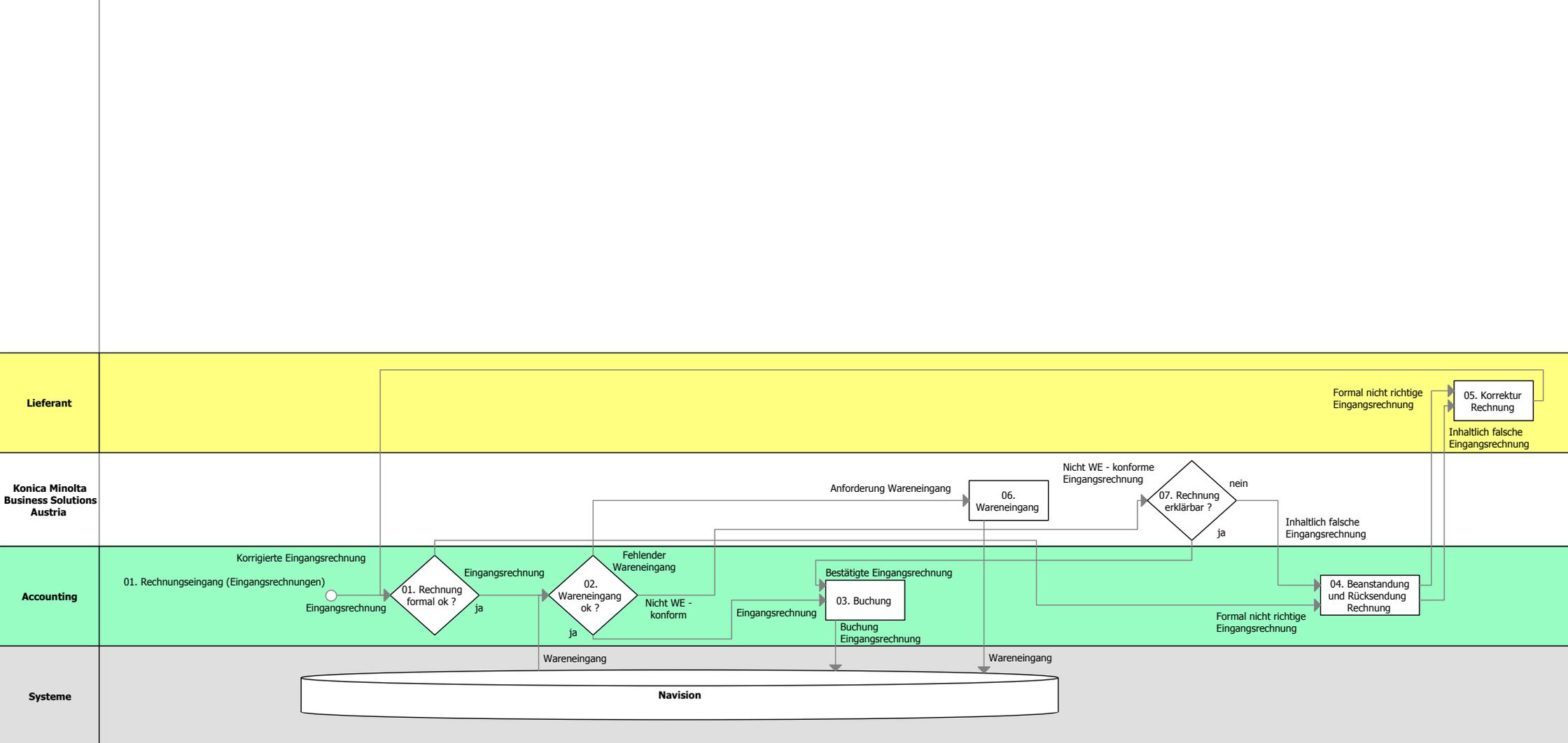
15. Qualität ok ? (Einkauf von nicht dispositionsgesteuertem Material)

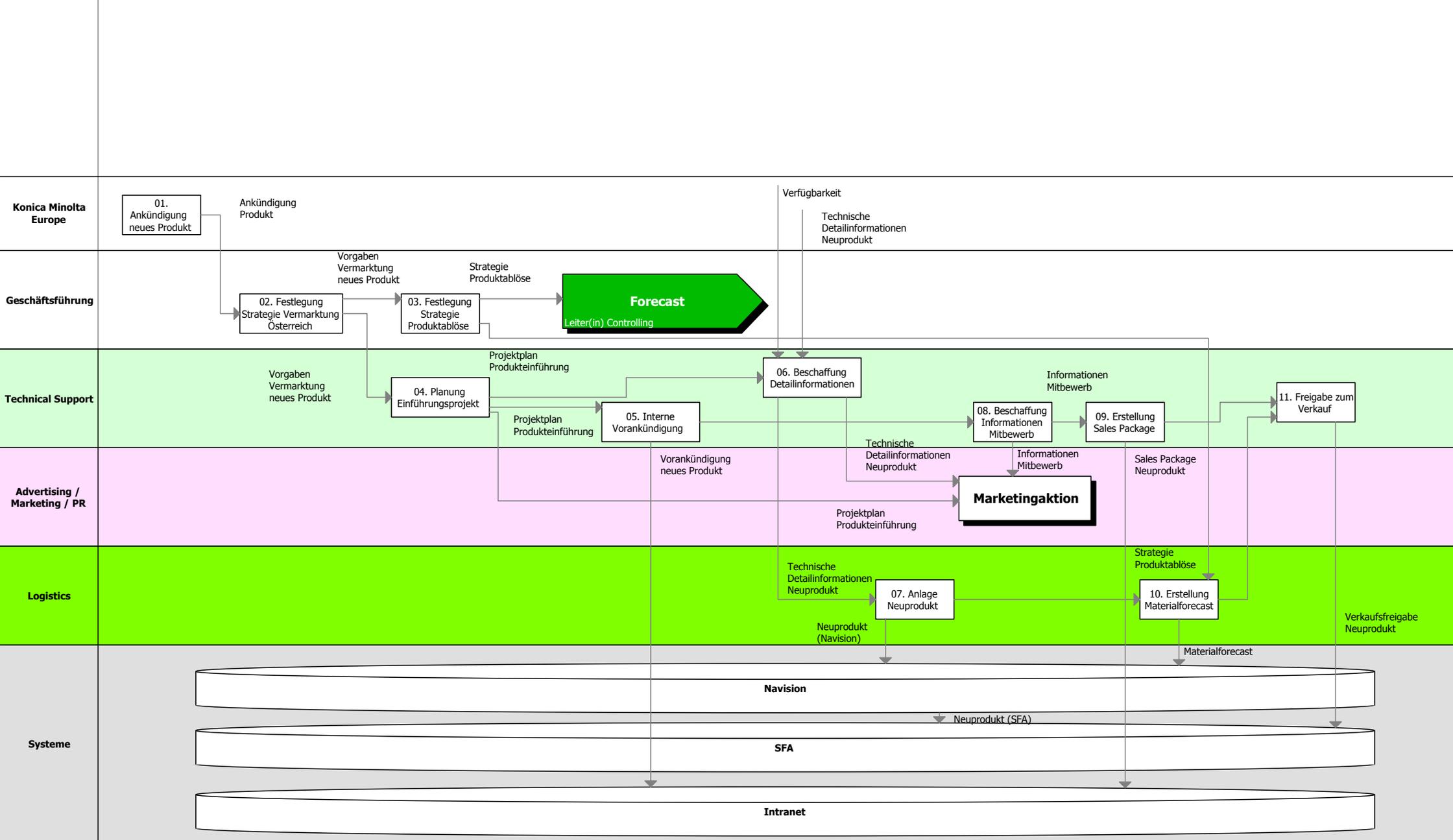


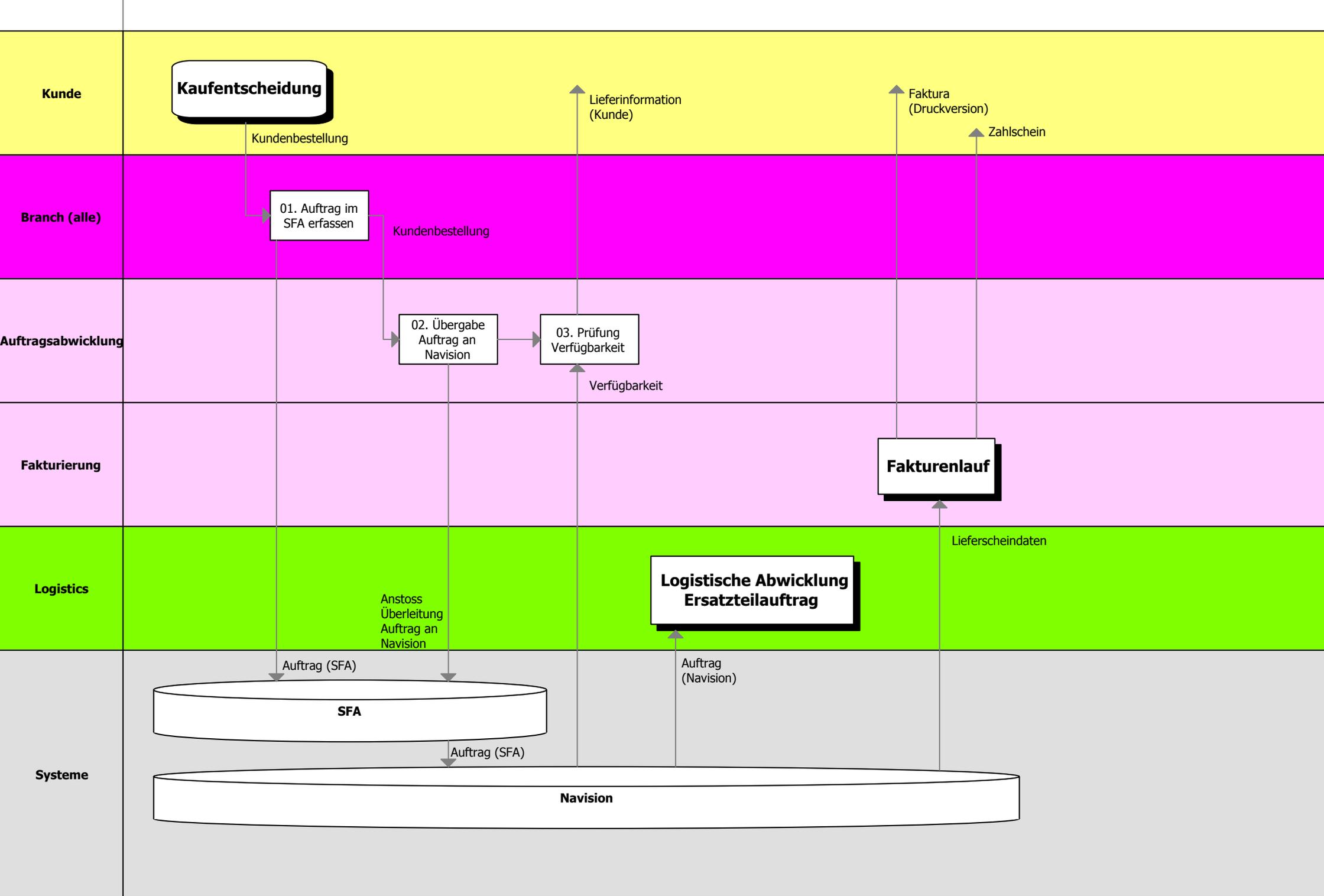


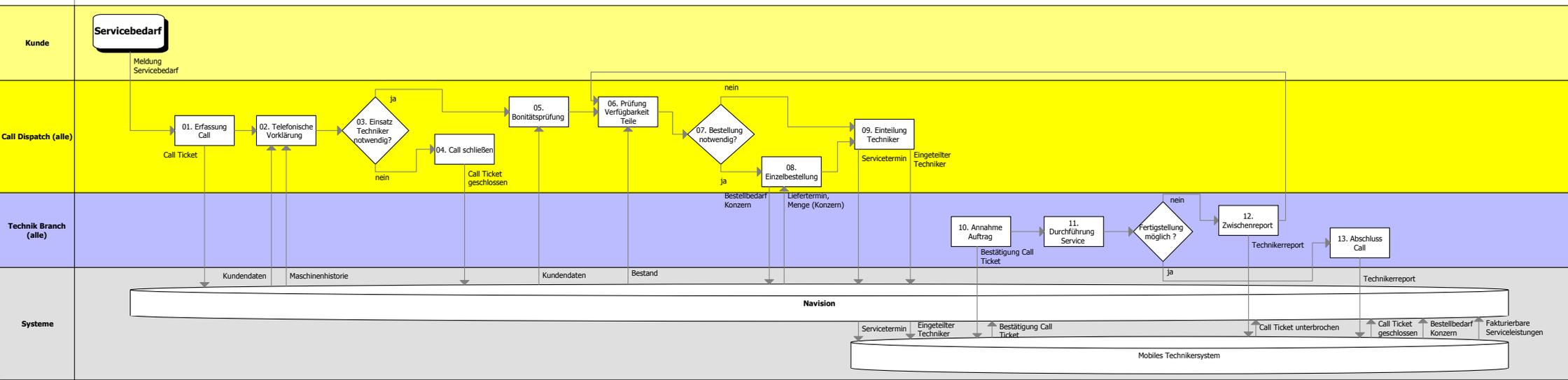


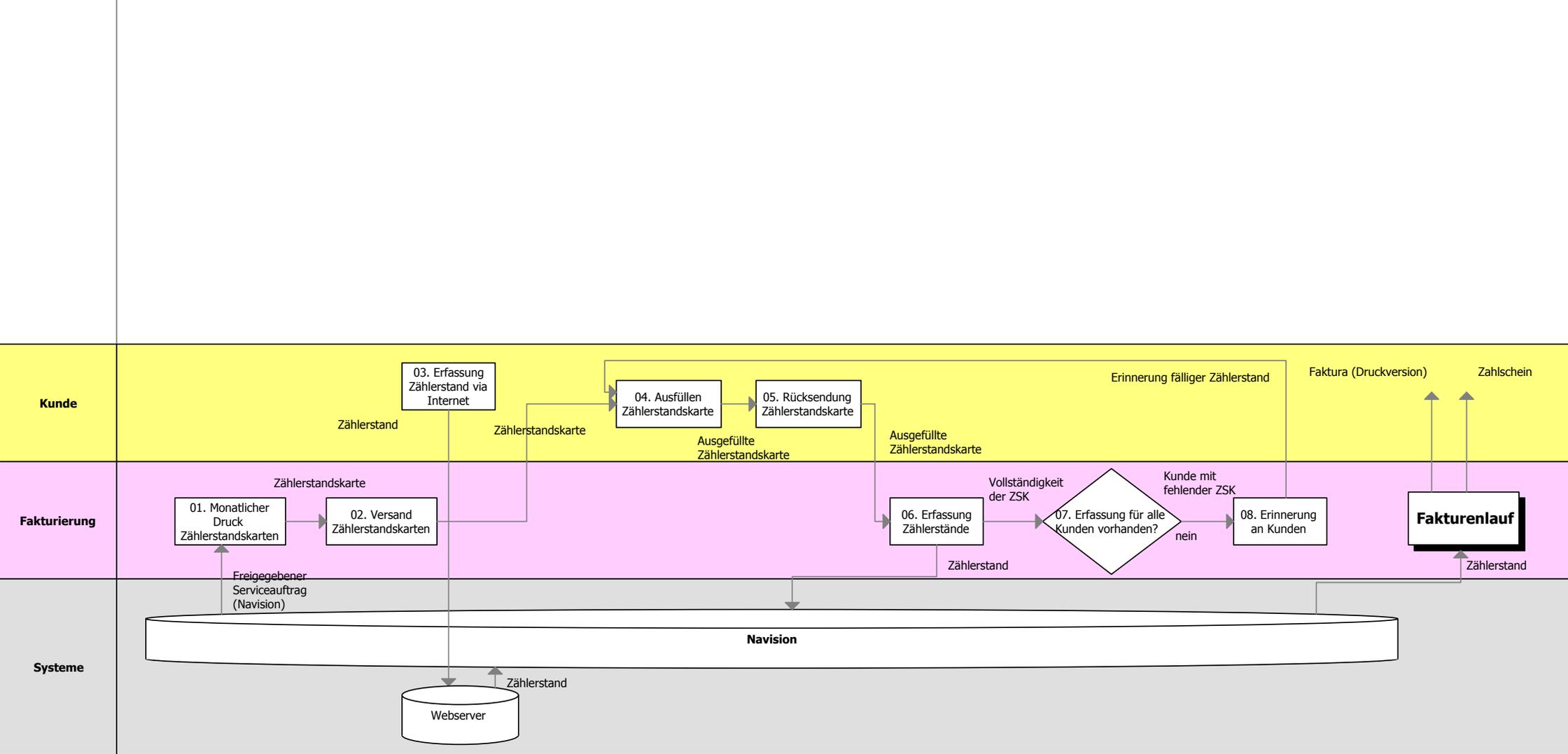


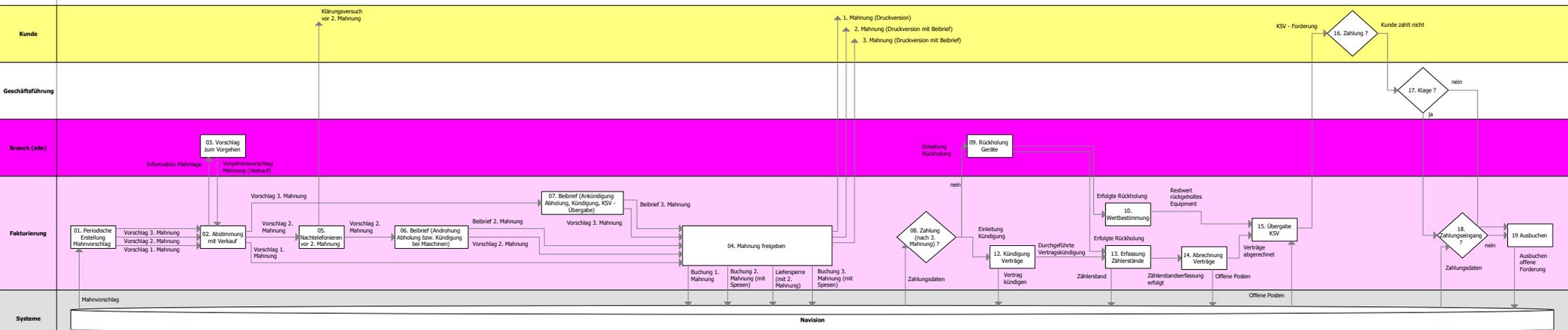












**Logistische Abwicklung Maschinenauftrag**

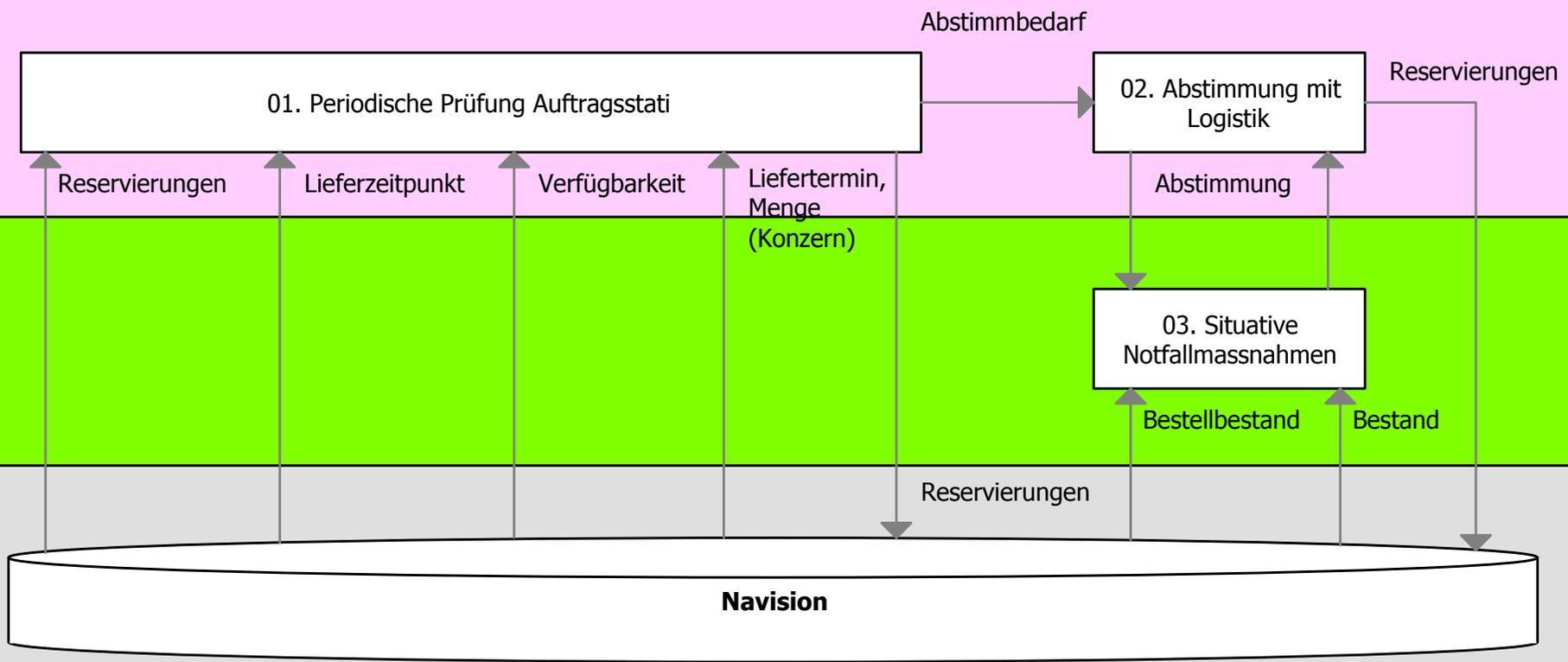
**Logistische Abwicklung Ersatzteilauftrag**

**Bestandsführung für Verbrauchsmaterial, Ersatzteile und Commodity  
Products**

**Auftragsabwicklung**

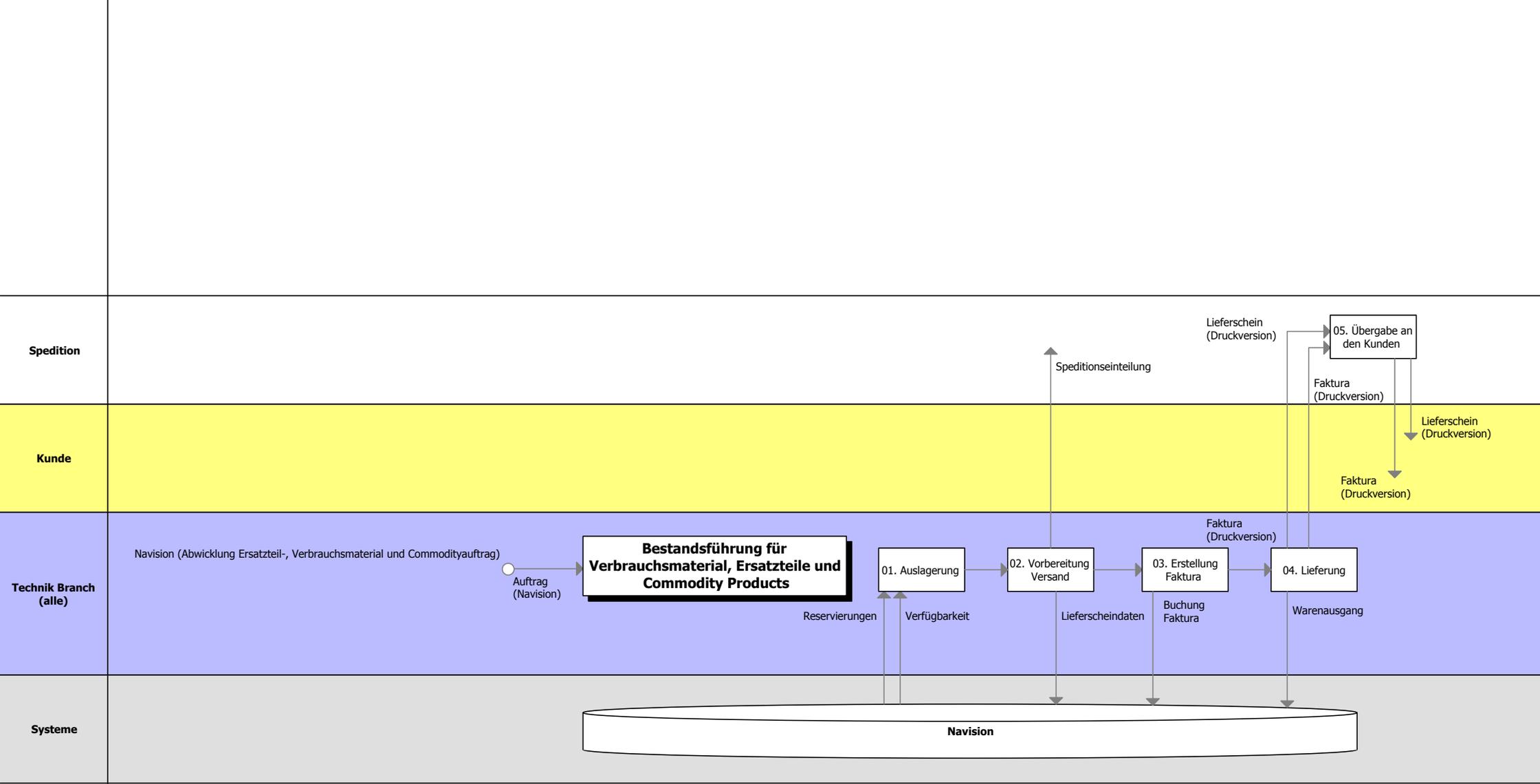
**Logistics**

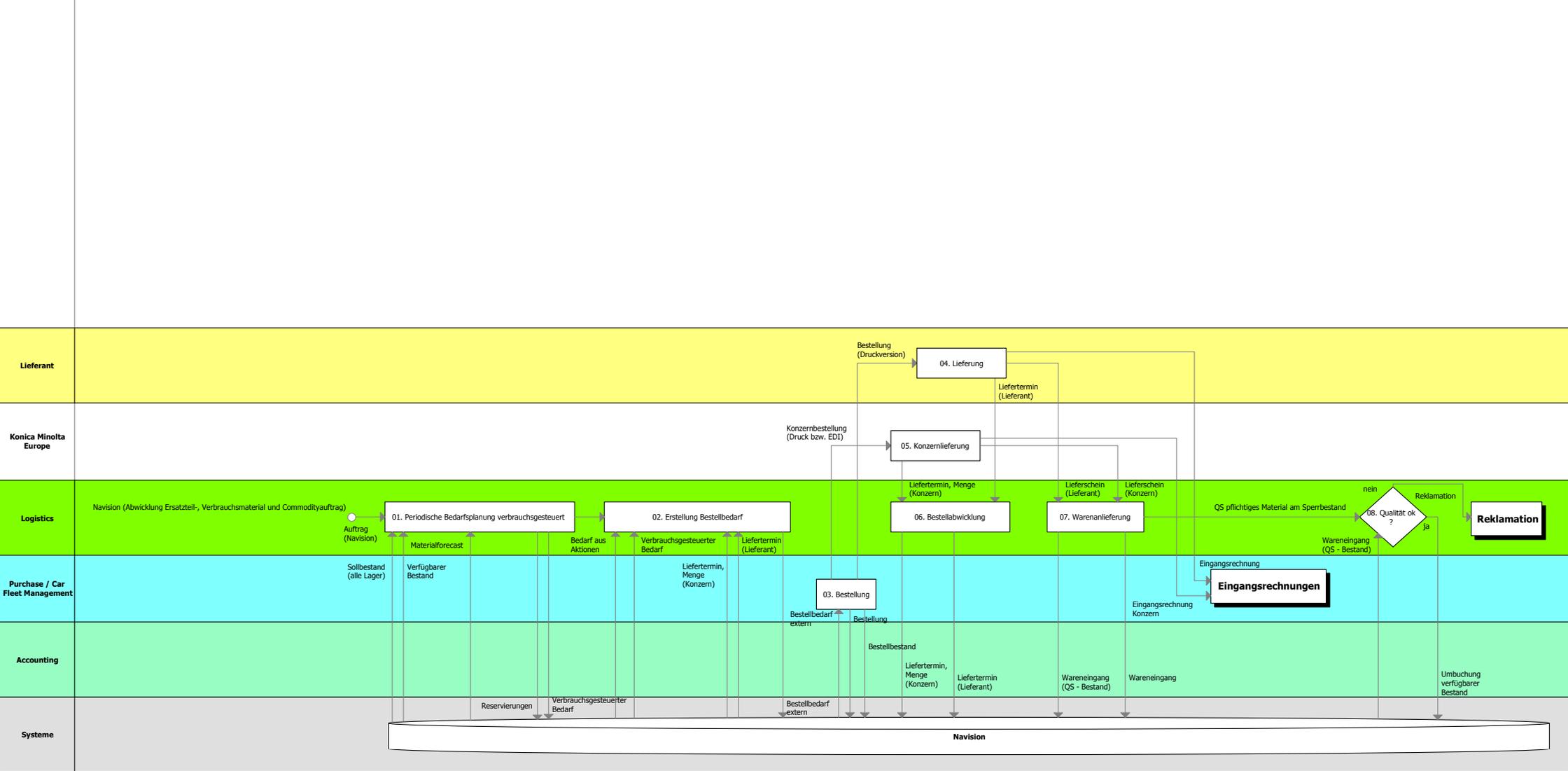
**Systeme**

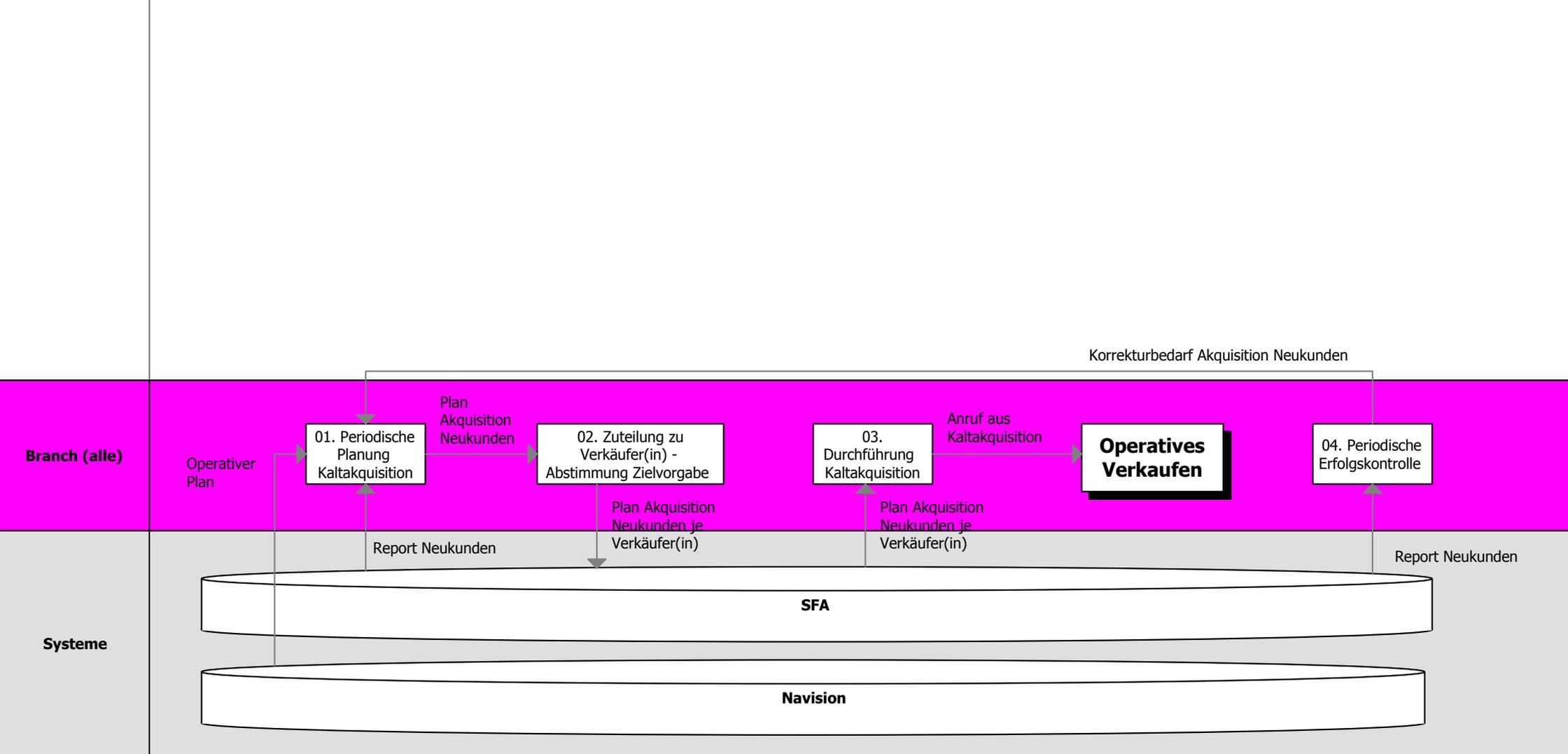


**Kaltakquisition**

**Operatives Verkaufen**







**Fakturenlauf**

**Eingangsrechnungen**