

# Informační podpora činnosti firmy

Informační systém firmy



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

**OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ**

**Ing. et Ing. Michal Halaška, Ph.D.**

Katedra podnikové ekonomiky a managementu



- **Definice pojmu systém a základní pojmy s ním spojené**
- **Definice informačního systému a jeho komponent**
- **Potřeba a účel IS firmy**
- **Požadavky na firemní IS**
- **Informační strategie a její účel**

# Od systému k informačnímu systému firmy

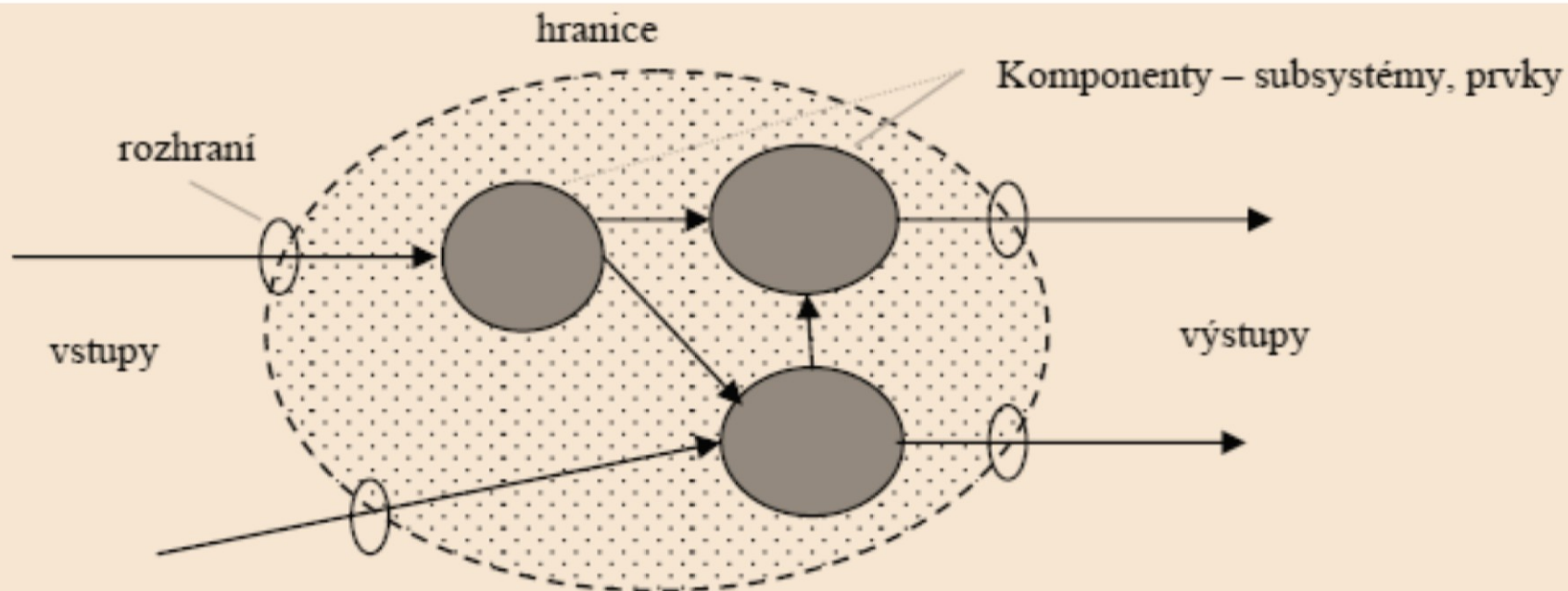
---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



- Je komplexem vzájemně spjatých prvků
  - Vazba mezi prvky může být definována jedním parametrem (jednoparametrická vazba)
  - Vazba mezi prvky může být definována více parametry (víceparametrická vazba)
  - Zpětná vazba představuje spojení mezi výstupem a vstupem
- Vyjadřuje vazbu s okolím
  - Okolí definujeme jako účelově množinu prvků, které nejsou prvky daného systému, ale vykazují s ním určité vazby, které jsou pro daný účel významné
  - Vstup, výstup, rozhraní a hranice
- Může být prvkem systému vyššího
  - Subsystem, dílčí systém, rozlišovací úroveň
- Prvek systému může být současně systémem nižšího řádu



- **Uzavřený systém**
  - Nemá vstupy a výstupy
  - Tyto systémy dosahují jako finální stav statickou rovnováhu
- **Otevřený systém**
  - Přejímá podněty z vnějšího prostředí, přetváří je ve svém vnitřním prostředí a vrací je přetvořené do vnějšího prostředí
    - Podnět – stav veličin množiny vstupních proměnných vyvolaných určitým podnětem
    - Odezva – stav veličin množiny výstupních proměnných vyvolaných určitým podnětem
    - Doba odezvy – čas, který uplyne mezi podnětem a k němu příslušející odezvou

## Vztah systému k času

- Statické
  - Stav se v čase nemění
- Dynamické
  - Stav se v čase mění
  - U těchto systémů mluvíme o tzv. trajektorii času, což je posloupnost stavů systémů v čase
- Stacionární
  - Stav se může měnit, ale ne v závislosti na čase
  - Stav systému může být funkcí více proměnných, nikoli však času

## Vztah mezi chováním systému a jeho stavy a podněty

- Deterministické systémy
  - Chování systému je určeno jejich stavem a podněty
- Stochastické systémy (pravděpodobnostní)
  - Chování může mít při stejných stavech a stejných podnětech různé varianty s různou pravděpodobností



**IS budeme chápat jako komplex lidí, informací, systému řízení chodu IS, který zabezpečuje těsné a logické propojení na prostředí, systému organizace práce spojeného s provozem a využitím IS, technických prostředků a metod zabezpečujících sběr, přenos, aktualizaci, uchování a další zpracování dat pro tvorbu a prezentaci informací pro potřeby uživatelů a použité informační technologie.**





- Operační a databázové systémy
- Lidé, aktivní součást IS
- Datové zdroje
- Hardwarové vybavení včetně síťových a komunikačních prostředků
- Zakomponování IS do podnikového systému řízení a jeho konzistence s podnikovými procesy
  - Reálný svět (informační zdroje, legislativa, normy) – kontext informačního systému



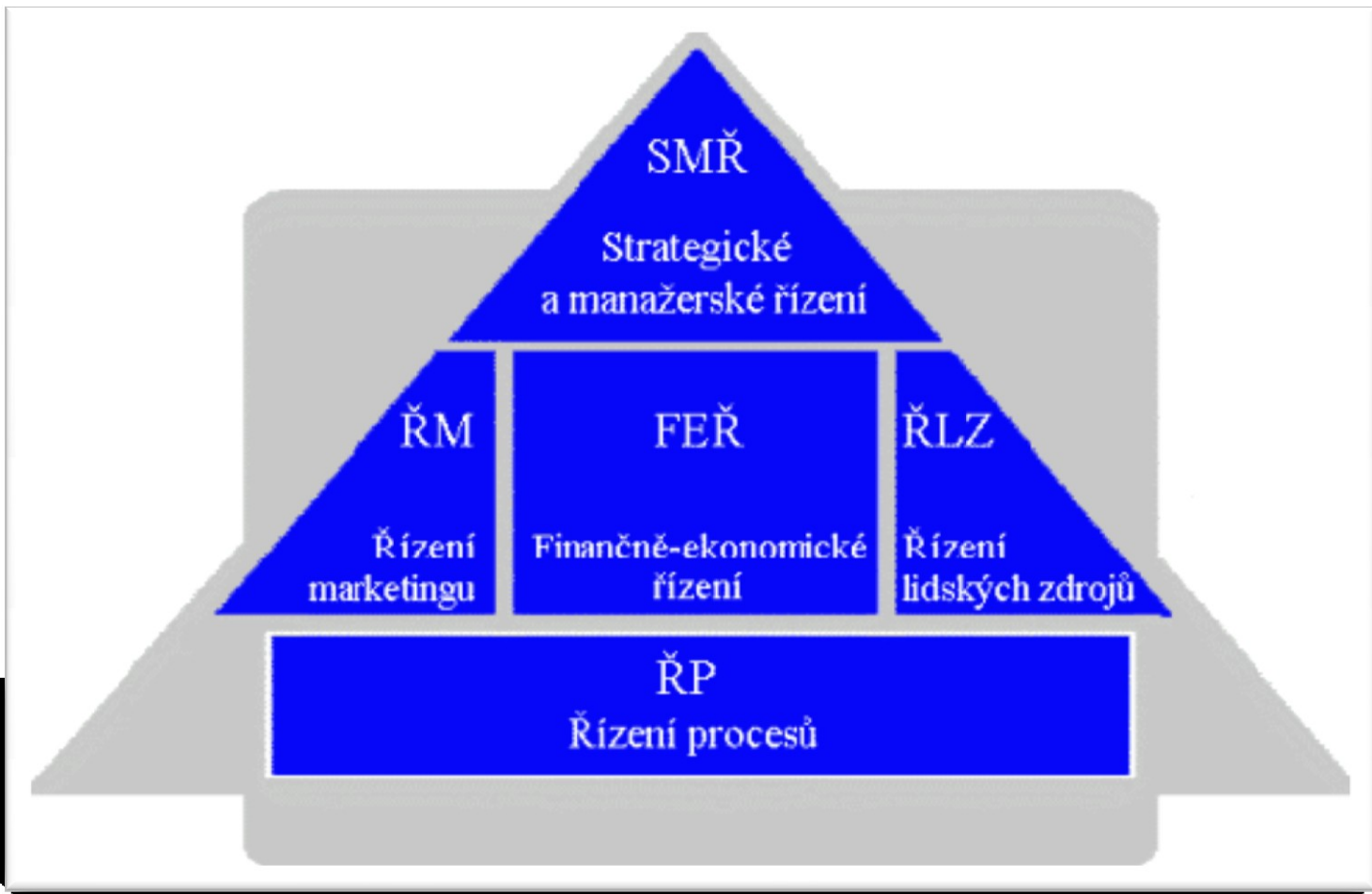
- Provoz IS je dnes pro chod podniku naprosto nezbytným
- Je nutné zabezpečit, aby kritické části IS byly neustále funkční a případné výpadky byly vyřešeny v dostatečně krátkém čase.
- V IS podniku jsou uchovávány i citlivé informace, které se nesmí dostat mimo organizaci.
- Informační systém podniku by měl být tvořen řadou integrovaných součástí.

# Informační systém firmy II

---



- Řízení obchodních, výrobních a jiných procesů
- Podpora řídicích procesů
- Informační podpora při vytyčování firemní strategie
- Pokrytí dominantních oblastí řízení od operativní až po strategickou ve struktuře i čase
- Rozhodování v různých časových horizontech
- Podpora procesu realizace aktivit organizace
- Zjednodušení a zefektivnění průběhu rutinních činností operativy
- Zvýšení konkurenceschopnosti provozovatele systému a stability jeho pozice na trhu
- Modularita systému s možností vysoké integrace jednotlivých modulů



SMŘ

Strategické  
a manažerské řízení

ŘM

Řízení  
marketingu

FER

Finančně-ekonomické  
řízení

ŘLZ

Řízení  
lidských zdrojů

ŘP

Řízení procesů



- Nároky na IS jsou ovlivňovány celou řadou faktorů
  - velikost organizace
    - tím i větší objemem dat a informací
    - větší počet paralelních přístupů
  - různé geografické členění
  - různé hierarchické úrovně
  - celá řada vztahů a souvislostí

# Požadavky na IS II

---



- Integrovanost
- Pružnost a otevřenost
- Konzistentnost a nezávislost
- Standardizace
- Adaptabilita
- Parametrizovatelnost
- Přístupnost
- Bezpečnost a stabilita
- Komplexnost
- Distribuovanost
- Dlouhá životnost
- Jednoduchost a ergonomičnost
- Dynamičnost



Strategie představuje **základní tezi dlouhodobého rozvoje společnosti**, sjednocuje firemní filozofii a je základnou pro stanovení hierarchie cílů pro nižší úroveň řízení.

- Účelem informační strategie je
  - Provázat plánování IS a IT na podnikové plánování
  - Vytvořit mechanismus kontroly implementace těchto plánů
  - Vytvořit architekturu jako rámec pro další analýzu, návrh a integraci jednotlivých aplikací



- Střední a nejvyšší management podniku
- Je nutné respektovat podnikatelský pohled a celopodnikové informační potřeby
- Informace jsou cenným podnikovým zdrojem
- Podniková informační strategie musí sledovat celopodnikové zájmy
- Musí úzce navazovat na podnikové záměry
- Musí být konzistentní s dalšími systémovými strategiemi





Děkuji za pozornost