

4.10 Mapa problémů

Cíl

Najít řešení, které namapujeme na konkrétní problémy a těžkosti, abychom nevytvářeli něco, co řeší neexistující problém.

Kdy použít

Vždy :)

Potřebný čas

15-20 minut

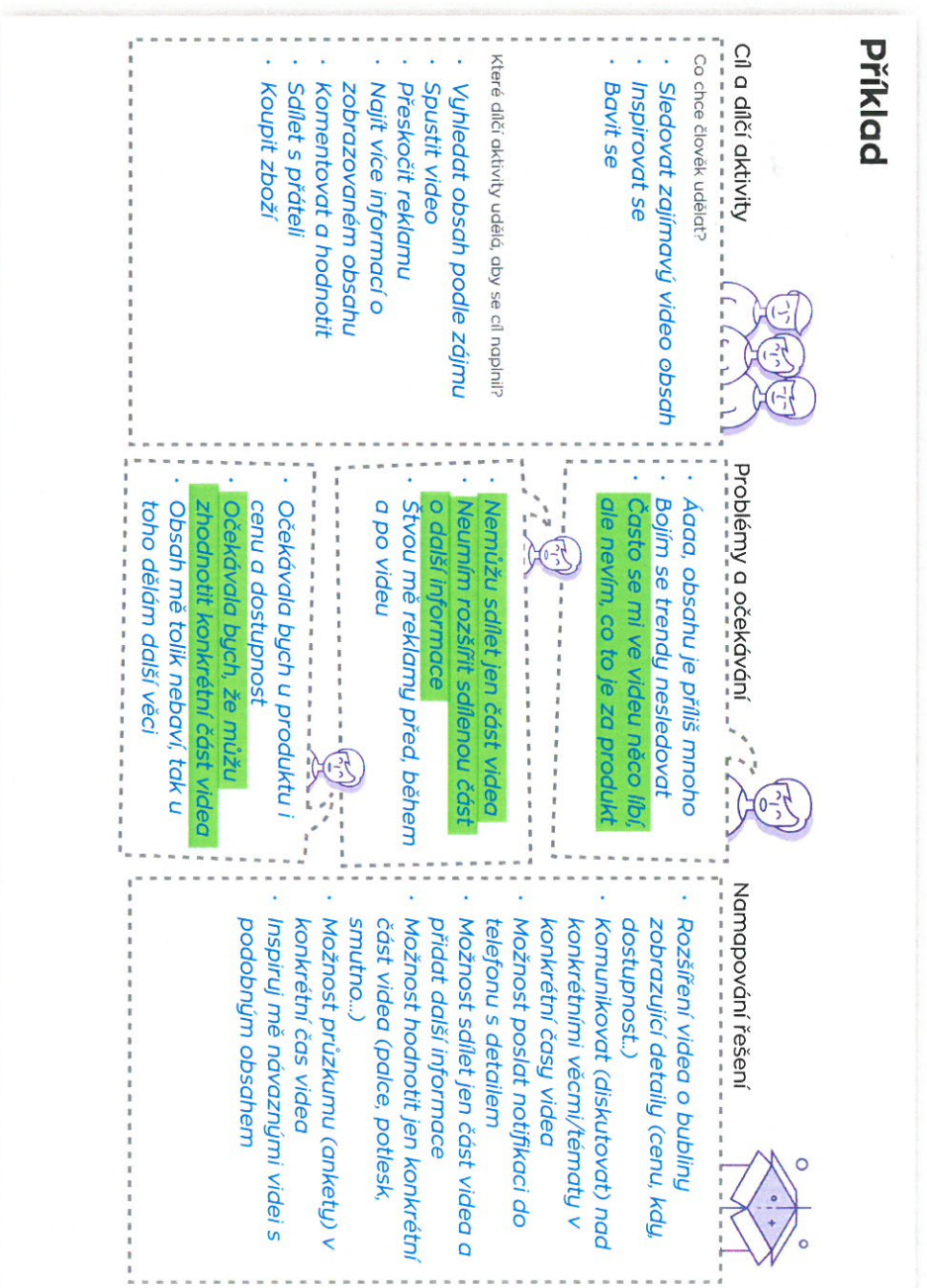
Průběh

1. nejprve se zamyslete nad hlavním cílem, kterého chce člověk dosáhnout
2. následně cíl rozpadněte na díčí aktivity, které musí udělat, aby dosáhl cíle
3. vypište hypotetické citace stížností a očekávání, které jsou s cílem a činností spojené
4. na základě identifikovaných problémů a nenaplněných očekávání pište nápady na díčí řešení
5. pokud je to možné, šipkami namapujte aktivitu -> problém -> řešení
6. **Zvýrazněte** důležité hypotézy, kterým se budete věnovat i nadále

Tipy

- Problémy v prostředním sloupci by měly znít jakoby je řekl člověk. Začínají tedy slovy "Nevím...", "Štve mě...", "Nechci..." atp.

Příklad



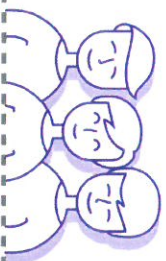
Vaše poznámky

4.10 Mapa problému

Popis

v1.0

Datum



Cíl a dílčí aktivity

Co chce člověk udělat?

Které dílčí aktivity udělá, aby se cíl naplnil?



Problémy a očekávání

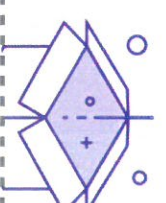
Vytáčí mě, že...



Štve mě, že...
Vadí mi, že...



Očekával bych, že...



Namapování řešení

Možnosti vašeho řešení, které vystihují identifikovaný problém, bolesti a očekávání...

⚠ Pokud se lidé uživatel od zákazník, klidně vyplňte vícekrát.
🐼 Zjednodušený Value Proposition Canvas od Strategyzer AG

Kam dál... **str. 55**