

Případová studie: Nabídka MBA studia

V nové pozici manažera zakázky ve firmě Hotcold se panu Karlu Truberovi velmi zalíbilo. Protože je úspěšný, nabídl mu ředitel v rámci čtvrtletního pohovoru nad splněním osobních cílů, že by mu firma zaplatila víkendové studium MBA, neboť pan Karel před mnoha lety vystudoval vysokou školu technického zaměření a manažerem se stal podle svých vlastních slov spíše shodou okolností. Navíc Karel napsal do svého plánu na příští čtvrtletí, že by se rád dále vzdělával.

Karel Truber ale v současnosti pomáhá stavět synovi dům, a to i finančně. Přemýšlí, že by sice nebylo špatné rozšířit si obzory a že by mu to zřejmě profesně pomohlo, ale obává se, že studium by snížilo množství jeho volného času, který věnuje právě pobytu na stavbě synova domu a zednické práci. Ředitel takovou nabídku nikdy předtím nikomu neučinil. Manažerka výrobního úseku, která se stala dobrou rodinnou přítelkyní Truberových, dokonce naznačila, že ředitel, který plánuje odchod do důchodu, zmínil Karlovo jméno v souvislosti s úvahou o plánu nástupnictví.

Karel diskutoval tuto nabídku s manželkou, která by byla radši, kdyby manžel více vydělal a mohli tak společně ještě výrazněji pomoci synovi, bydlícímu s rodinou v pronajaté garsoniáře. Pan Karel se svou manželkou souhlasí, i když se bojí říci si o zvýšení mzdy, neboť se domnívá, že již v současnosti má zřejmě jeden z nejvyšších příjmů ve firmě. Nakonec se rozhodne, že řediteli nějak naznačí svou rodinnou situaci a požádá ho o to, aby nabídku studia o rok odložil. Ví, že tak možná dává vale své životní šanci, být ředitelem zaběhnutého středního podniku. Přemýšlí tak, jak by své postoje měl řediteli vysvětlit.

Otázky:

1. Snaží se ředitel firmy Hotcold správně a dobře motivovat pana Truberu?
2. Odpovídají postoje a pocity pana Trubery některým známým motivačním teoriím?

3. Vžijte se do situace pana Trubery. Jakou formou a způsob komunikace byste zvolili pro sdělení závěrečného rozhodnutí?