

Řešení konfliktů

Případová studie: Konflikt v kanceláři – Dana a Jana

Dana i Jana pracují v jedné společnosti. Dana je vedoucí finančního oddělení a Jana je vedoucí účetního oddělení. Obě se velice často potkávají v práci na projektech, kde plní roli členů týmu v rámci podnikových zakázek. Obě oddělení jsou navíc na stejném patře. Mají tedy stejnou kuchyňku a také parkoviště.

Mezi Danou a Janou už delší dobu panuje napětí. Jana si například stěžuje, že Dana má sice stejný základní plat, ale mnohem vyšší benefity a jí není jasné za co. Obě se přeci snaží společnosti přispívat stejným dílem. Jana také často pracuje přes čas a snaží se, aby její práce byla precizní.

Naproti tomu Dana si stěžuje, že Jana lepší místo na parkování, jelikož ona má stále odřené auto, protože její parkovací místo je uprostřed a ne na kraji parkoviště. Navíc si Dana také stěžuje, že jí stále někdo bere její hrníček a talíř, který si donesla. Neustále se také setkává s tím, že postrádá svou svačinu v podobě jogurtu.

Tyto konflikty už se táhnou několik měsíců. V současnosti obě pracují na stejném projektu a přesouvají rozbroje i do něj. Často si jedna stěžuje, že je oddělení té druhé upřednostňováno, často si také oponují v názorech a tým se pak nemůže rozhodnout, protože je rozdělen na dva tábory. Všem v týmu už začíná docházet trpělivost a mají pocit, že si navzájem oponují už jen z principu.

Úkol:

Zkuste se zamyslet nad vzniklou situací. Vaším úkolem je sepsat návrh řešení vzniklé situace z pozice nadřízeného Dany a Jany. Zamyslete se i nad různými druhy řešení. Všechny tyto druhy řešení uveďte (minimálně dva).

Berte v potaz, že ani jednu ze zaměstnankyň nechcete vyhodit. Obě jsou schopné a velice zkušené pracovnice.

Je potřeba odpovědět si na otázky: Jak tento problém řešit? Jak zlepšit vztahy mezi Danou a Janou? Jaké možnosti řešení jsou k dispozici? Které z těchto řešení je podle vás nejlepší?

Odevzdání:

Vypracovaný dokument se odevzdává na mail (krejci@opf.slu.cz), do 22. 3. 2022