



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Název projektu	Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě
Registrační číslo projektu	CZ.02.2.69/0.0./0.0/16_015/0002400

Prezentace předmětu:
Mezinárodní cestovní ruch

Vyučující:
Ing. Patrik Kajzar, Ph.D.



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

7. Mezinárodní organizace v cestovním ruchu_II



Tato přednáška byla vytvořena pro projekt „Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě“



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Patrik Kajzar, Ph.D.

Předmět:

Mezinárodní cestovní ruch

- ❑ Výčet mimovládních organizací, jejichž činnost ovlivňuje sektor turismu, je velice dlouhý, a proto se pouze omezíme na mimovládní organizace, jejichž náplní činnosti je jednoznačně agenda turismu. **Uvedené organizace můžeme rozdělit následovně:**
 - ❑ **Organizace s působností v sektoru CK, CA, zejména:**
 - ✓ Světové sdružení cestovních kanceláří (WATA), Světová federace národních asociací cestovních kanceláří (UFTAA) a Mezinárodní sdružení pro okružní jízdy (ISTA).
 - ❖ **Světové sdružení cestovních kanceláří (WATA, World Association of Travel Agencies)** vzniklo v roce 1949 a sídlo má v Ženevě. Jeho členy jsou fyzické osoby, společnosti a instituce, které profesionálně vykonávají činnost cestovních kanceláří.
-

Mimovládní organizace



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- ✓ Členové se dělí na řádné, korespondenty, smluvní agenty a akreditované agentury. Je přidruženým členem UNWTO.
 - ✓ Cílem činnosti WATA je prosazovat zájmy svých členů, mezi nimiž organizuje výměnu obchodních a technických informací, informuje je o cenách služeb cestovního ruchu, jakož i o spolupráci cestovních kanceláří s hotely a dopravci.
 - ✓ Shromažďuje a kompletuje dokumentaci o mezinárodním cestovním ruchu. Vypracovala soustavu doporučení a záruk pro své členy. Zabývá se unifikací dokumentace cestovního ruchu a vydává ročenku World Master Book a General Tariff.
 - ❖ **Světová federace národních asociací cestovních kanceláří** (UFTAA, Universal Federation of Travel Agents Associations) sídlí v Bruselu. Jejím úkolem je chránit zájmy svých členů z právního, profesního, materiálního a morálního hlediska. Pomáhá agentům cestovních kanceláří, tj. cestovním agenturám.
-

- ✓ **Mezinárodní sdružení pro okružní jízdy** (ISTA, International Sight-seeing and Tours Association) sdružuje cestovní kanceláře a agentury specializované na organizaci okružních jízd, zájezdů a garantovaných tras.
 - ☐ **Organizace s působností v sektoru ubytování a stravování, např.:**
 - ✓ Nejvýznamnějšími organizacemi ubytovacích a pohostinských zařízení jsou Mezinárodní sdružení hotelů a restaurací (IHRA), Mezinárodní svaz národních organizací majitelů hotelů, restaurací a kaváren (HoReCa) a Mezinárodní federace ubytoven a mládežnických ubytoven (IYHF).
-

- ❖ **Mezinárodní sdružení hotelů a restaurací** (IHRA, International Hotel and Restaurant Association) má sídlo v Paříži. Jeho členy jsou národní hotelové a restaurační sdružení. Zabývá se zkoumáním problematiky hotelnictví a mezinárodního cestovního ruchu a chrání zájmy vlastníků hotelů a restaurací.
 - ❖ **Mezinárodní svaz národních organizací majitelů hotelů, restaurací a kaváren** (HoReCa, International Union of National Associations of Hotel, Restaurant and Café Keepers) se sídlem v Curychu chrání zájmy majitelů ubytovacích a pohostinských zařízení a podporuje rozvoj ubytovacích a pohostinských služeb.
-

❖ **Mezinárodní federace ubytoven a mládežnických ubytoven** (IYHF; International Youth Hostel Federation) sídlí v Londýně a zajišťuje mladým turistům, tj. mládeži do 25 let, cestující individuálně nebo ve skupinách, levné ubytování v jednoduše zařízených ubytovnách s přísným jednotným vnitřním řádem.

□ **Významnou organizací lázeňských podniků je Mezinárodní federace pro termální a klimatickou léčbu** (FEMTEC, Fédération Mondiale du Thermalisme et du Climatisme). Vznikla v roce 1937. Sdružuje národní organizace lázní a zastupuje zájmy svých členů.

- ❑ **Organizace poskytovatelů kongresových služeb** mají významné místo na světovém trhu cestovního ruchu. Patří k nim Mezinárodní sdružení kongresů a sympozií (ICCA), Společnost organizátorů incentivního cestovního ruchu (SITE) a Asociaci objednatelů služebních cest.
 - ❖ **Mezinárodní sdružení kongresů a sympozií** (ICCA, International Congress and Convention Association) sdružuje cestovní kanceláře a organizace, které v rámci své činnosti organizují mezinárodní kongresy a sympozia. Cílem je jejich koordinace, prosazování unifikace podmínek a výše provize za zprostředkovatelské služby.
-

- ❖ **Společnost organizátorů incentivního cestovního ruchu (SITE, Society of Incentive & Travel Executives)** je jedinou mezinárodní neziskovou profesní organizací, která se zabývá incentivním cestovním ruchem. Byla založena v roce 1973 a sídlí v Chicagu. Má více než 2 tis. členských organizací v 82 zemích světa.
 - ❖ K organizacím, které zasahují do dění na trhu kongresových služeb můžeme zařadit i **Asociaci objednatelů služebních cest**. Tato asociace sdružuje cca. 2,5 tis. největších zájemců o služby na úseku obchodních cest ze 49 zemí.
-

- ❑ **Nemalý význam pro cestovní ruch mají také organizace dopravních podniků** např. Mezinárodní sdružení leteckých dopravců (IATA), Mezinárodní sdružení cestovního ruchu (AIT), Mezinárodní federace pro turistiku a táboření.
 - ❖ **Mezinárodní sdružení leteckých dopravců (IATA, International Air Transport Association)** je sdružením původně vnitrostátních leteckých společností. Řádným členem IATA se může stát jen letecká společnost. Různých programů se mohou zúčastnit také společnosti z příbuzných odvětví např. cestovní kanceláře. V současnosti má přibližně 270 členů
-

- ❖ **Mezinárodní sdružení cestovního ruchu** (AIT, Alliance Internationale de Tourisme) vzniklo v roce 1898. Je nejstarší mimovládní neziskovou organizací ve světě. V současnosti má 140 členů ve 101 krajinách světa. Členy jsou národní turistické, cykloturistické, mototuristické a jachtařské organizace,
 - ❖ **Mezinárodní federace pro turistiku a táboření** (FICC, Fédération Internationale de Camping et Caravaning) sdružuje národní federace a sdružení pro turistiku a popularizuje kempování.
-

- **K dalším organizacím dopravních podniků ve světě patří:**
 - ❖ **Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO, International Civil Aviation Organization),** Cílem ICAO, definovaným v Chicagské dohodě, je rozvoj mezinárodního civilního letectví bezpečným a spořádaným způsobem tak, aby mezinárodní doprava byla založena na rovnosti příležitostí a mohla fungovat spolehlivě a ekonomicky.
 - ❖ ICAO zdůrazňuje ve svých dokumentech „bezpečnost a plynulost civilního letectví“. Má vazbu na státní úřady členských zemí, na jejich příslušná ministerstva a příslušné letecké úřady.
 - ❖ Valná shromáždění ICAO s rozvojem letecké a komunikační techniky a s nárůstem objemu letecké přepravy osob neustále modernizuje letiště a letištní zabezpečovací zařízení ke zvýšení bezpečnosti leteckého provozu.
-



- ❖ Regionální úřady ICAO spolu s OSN a členskými státy ICAO pomáhají chudým zemím ve výstavbě nových řízených letišť, vyhovujících normám ICAO.
 - ❖ Mezi nejdůležitější standardy definované touto organizací patří především **jednoznačné kódy letišť, leteckých dopravců a typů letadel**, které se používají v oficiálních dokumentech a komunikaci.
 - ❖ Dále ICAO sjednotilo používání stanovených řízených i neřízených vzdušných prostorů ve třídách označených A až G. Většina vzdušných prostorů, A až E, jsou řízené prostory, určené především pro řízené lety podle přístrojů. (IFR - podle anglického instrument flight rules. Je způsob vedení letu umožňující let i při zhoršených meteorologických podmínkách, kdy počasí neumožňuje let za viditelnosti)
-

- ❖ **Evropská konference přepravních řádů vlaků osobní dopravy** (CEH, Conférence Européenne des horaires des Trains de Voyageurs),
 - ❖ **Mezinárodní unie silniční dopravy** (IRU, International Road Transport Union) - byla založena v Ženevě 23. 3. 1948. Jejím základním posláním je podpora rozvoje silniční dopravy v zájmu silničních dopravců a ekonomiky jako celku. V současnosti má přes 150 členů ze 72 států.
 - ✓ Složení IRU:
 - ❖ Rada osobní dopravy včetně taxi
 - ❖ Rady nákladní dopravy, a to i včetně dopravy na vlastní účet
-

- ✓ **IRU** zastupuje zájmy silničních dopravců ve vztahu k většině mezinárodních orgánů a přispívá ke spolupráci s vládními i nevládními institucemi. Aktivně se podílí na jednáních s EU, v rámci EHK OSN, CEMTu, WTO a mnoha dalších.
 - ✓ V rámci IRU byla založena síť právní pomoci, ve které spolupracují s členskými sdruženími právníci z více jak 30 států na různých problémech, ovlivňujících oblast silniční dopravy.
 - ✓ V oblasti osobní dopravy vypracovala IRU **jednotný mezinárodní klasifikační systém pro turistické autobusy**, ve spolupráci s federací cestovních kanceláří vypracovala standardní kontrakty a standardní pravidla pro ubytování. V oblasti nákladní dopravy v zájmu zjednodušení navrhla **IRU CMR kontrolní list**, který obsahuje nejčastější standardní výhrady a to v 10 jazycích.
-

- ✓ Bruselská kancelář IRU **zajišťuje informovanost a lobbing ve vazbě** na Evropskou unii, umožňuje se podílet na přípravě všech nařízení a směrnic, které mohou mít vliv na podnikání v silniční dopravě.
 - ✓ Pro každodenní praxi **IRU shromažďuje informace**, které se týkají silniční dopravy, a pravidelně je souhrnně předává svým členským sdružením. Dopravci jsou tak stále informováni o dění na silnicích po celé Evropě.
 - ✓ Od roku 2009 se IRU intenzivněji zaměřila kromě dalšího na zvýšení viditelnosti se zdůrazněním předností autobusové dopravy projektem Smart Move.
-

- ✓ **Ceny IRU oceňují nejlepší řidiče a podnikové manažery** jakož i nejlepší podnikové praktiky ke zvýšení bezpečnosti, efektivnosti a ochrany životního prostředí. „Velká čestná cena IRU“ byla vytvořena v roce 1967; mezinárodní porota ji uděluje řidičům, kteří prokázali mimořádnou odvahu během své práce.
 - ✓ „Čestný diplom IRU“ se uděluje za zvyšování silniční bezpečnosti a oceňuje zasloužilé řidiče kamionů, autobusů a v taxi dopravě kdo najezdili bez nehod alespoň milion kilometrů během 20ti leté činnosti.
-

Mimovládní organizace

- ❖ **Mezinárodní svaz autobusových dopravců (RDA, International Coach Tourism Federation),**
 - ❖ **Světová organizace cestovního ruchu a automobilismu (OTA, Organization Mondiale du Tourisme et de l'Automobile).**
-

- **Organizace odborníků mají v oboru cestovního ruchu osobité postavení.** Nejvýznamnějšími jsou Mezinárodní sdružení vědeckých pracovníků v cestovním ruchu (AIEST), Mezinárodní sdružení novinářů a spisovatelů cestovního ruchu (FIJET), Mezinárodní akademie cestovního ruchu (IAT) a Mezinárodní úřad pro cestovní ruch a výměny mládeže.
 - ❖ **Mezinárodní sdružení vědeckých pracovníků v cestovním ruchu (AIEST, Association Internationale d'Experts scientifiques du Tourisme) vzniklo v roce 1949 a má sídlo v Bernu.** Sdružuje fyzické osoby - odborníky v cestovním ruchu z univerzit a vysokých škol, středních odborných škol a představitelé vrcholných národních orgánů cestovního ruchu.
-

- ❖ Cílem Aiest je utvářet podmínky pro vědecký výzkum cestovního ruchu a kolektivně projednávat vědecké problémy rozvoje cestovního ruchu.
 - ❖ Aiest soustřeďuje publikace a vědecko-výzkumné práce o cestovním ruchu.
 - ❖ Každoročně pořádá kongres věnovaný aktuálnímu problému cestovního ruchu. Vydává sborník referátů z kongresu, čtvrtletně vydává časopis The Tourist Review
 - ❖ **Mezinárodní sdružení novinářů a spisovatelů cestovního ruchu** (FIJET, Fédération Internationale des Journalistes et Ecrivains du Tourisme) vzniklo v roce 1954 a sídlí v Paříži.
-

- ❖ Sdružuje národní svazy novinářů a spisovatelů, které se zabývají cestovním ruchem. Cílem činnosti FIJET je propagovat rozvoj cestovního ruchu doma a v zahraničí publikační činností svých členů, kteří píší redakční články, cestopisy, turistické průvodce apod.
 - ❖ **Mezinárodní akademie cestovního ruchu** (IAT, International Academy of Tourism) vznikla v roce 1951. Sídlí v Monte Carlu a jejími členy jsou fyzické osoby. Činnost akademie se zaměřuje na rozvoj kulturních a humanitárních aspektů mezinárodního cestovního ruchu a na empirický výzkum cestovního ruchu.
 - ❖ **Mezinárodní úřad pro cestovní ruch a výměny mládeže** (BITEJ, Bureau International pour le Tourisme et les échanges de la Jeunesse) se sídlem v Budapešti sdružuje organizace cestovního ruchu mládeže po celém světě.
-

- **Významné organizace v oblasti průvodcovských služeb** představují zejména Světová federace asociací průvodců cestovního ruchu (WFTGA) a Mezinárodní asociace vedoucích zájezdů.
 - ❖ **Světová federace asociací průvodců cestovního ruchu** (WFTGA, World Federation of Tourist Guide Associations) je nezisková organizace založená v roce 1987. Sdružuje asociace průvodců cestovního ruchu a reprezentuje zájmy více než 88 tis. individuálních průvodců cestovního ruchu v nich sdružených.
 - ❖ **Mezinárodní asociace vedoucích zájezdů** (IATM, International Association of Tour Managers) byla založena v roce 1962 a reprezentuje zájmy a názory vedoucích zájezdů. Zároveň umožňuje výměnu jejich zkušeností. Od roku 2004 je přidruženým členem Asociace evropských touroperátorů (ETOA), což jí umožňuje spolupráci s hlavním objednatelem (nájemcem) jejich členů.
-

- ❑ **K mezinárodním nevládním organizacím ve světě patří i Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO, International Organization for Standardization).** Byla založena v roce 1947 a jejím úkolem je tvorba dobrovolných mezinárodních standardů mimo jiné v oblasti cestovního ruchu. Od svého vzniku vytvořila organizace více než 19 tis. mezinárodních norem, které pokrývají téměř všechny oblasti technologií a podnikání např. bezpečnost a hygienu potravin, zdravotní péči, zemědělství, ochranu životního prostředí apod.
 - ❑ **K dalším mezinárodním organizacím zaměřeným na cestovní ruch patří Organizace pro rozvoj cestovního ruchu v Africe (ODTA), Konfederace organizací cestovního ruchu Latinské Ameriky (COTAL), Sdružení cestovního ruchu Tichomoří (PATA) a Společnost amerických cestovních kanceláří**
-



- ❖ **Organizace pro rozvoj cestovního ruchu v Africe** (ODTA, Organization pour le Developement du Tourisme Africain), má sídlo v Paříži. Jejími členy jsou africké státy. Je přidruženým členem UNWTO. Zajišťuje propagaci cestovního ruchu členských zemí a jejich kolektivní prezentaci v jiných mezinárodních organizacích (Petrů, 2007).
 - ❖ **Konfederace organizací cestovního ruchu Latinské Ameriky** (COTAL, Confederación de Organizaciones Turistica de la América Latina) se sídlem v Buenos Aires sdružuje cestovní kanceláře zemí Latinské Ameriky.
 - ❖ **Sdružení cestovního ruchu Tichomoří** (PATA, Pacific Area Travel Association) sídlí v San Francisku a jeho členy jsou národní sdružení cestovních kanceláří, letecké a plavební společnosti, správy železnic a hotely z 60 zejména rozvojových zemí, ale i několika západoevropských krajín.
-

- ❖ **Společnost amerických cestovních kanceláří (ASTA, American Society of Travel Agents)** je nejvyšší regionální organizací cestovních kanceláří pro oblast Spojených států amerických a Kanady.
 - ❖ Umožňuje také členství zástupcům cestovních kanceláří dalších zemí. Svou činnost zaměřuje na zastupování svých členů především vůči organizaci IATA, a to v otázkách provize a speciálních tarifů a na vztahy mezi cestovními kancelářemi a hotely, a to v otázkách zavádění elektronických systémů rezervování.
 - ❖ Jedná se o nejdůležitější organizaci severoamerického trhu cestovního ruchu.
-

- ❑ **K mezinárodním nevládním organizacím v Evropě** patří Evropská komise cestovního ruchu (ETC), Asociace cestovního ruchu střeoevropských států (CECTA), Die Donau a také různé sdružení v oblasti hotelnictví, pohostinství a dalších služeb cestovního ruchu.
 - ❑ Nejvýznamnější evropskou organizací je **Evropská komise cestovního ruchu** (ETC, European Travel Commission). Jedná se o mezinárodní nevládní organizaci cestovního ruchu.
 - ✓ Vznikla v roce 1948 v Norsku jako součást OECD. Od roku 1967 je samostatnou organizací se sídlem v Bruselu. Cílem ETC je zvýšit návštěvnost Evropy ze zámořských zemí a propagace Evropy jako regionu cestovního ruchu.
-

Mimovládní organizace



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KÁRVINĚ

- ✓ Působí na pěti stěžejních trzích, kterými jsou Spojené státy americké, Kanada, Latinská Amerika, Japonsko a Austrálie. Uskutečňuje na nich průzkum trhu, poskytuje informace, zajišťuje vzdělávání, reprezentuje zájmy svých členů a upevňuje spolupráci. Úzce spolupracuje s UNWTO a výborem pro cestovní ruch OECD. Sdružuje 31 evropských států. Českou republiku v ní zastupuje národní agentura cestovního ruchu "CzechTourism".
 - ✓ K výhodám, které vyplývají z členství, patří pravidelné získávání marketingových analýz stěžejních zámořských trhů, získávání informací o nových trendech, výměna zkušeností a možnost společné prezentace při získávání zámořských turistů během pobytu v Evropě i pro návštěvu České republiky.
-

- ❑ V Evropské unii je velmi významnou organizací **Evropská rada pro obchod a cestovní ruch** (ECTT, European Council on Tourism and Trade). Jedná se o neziskovou organizaci se sídlem v Bukurešti. Jejími členy jsou národní organizace cestovního ruchu členských krajín Evropské unie.
 - ✓ Svou činnost zaměřuje zejména na propagaci Evropské unie jako cílové destinace cestovního ruchu na hlavních zámořských trzích, ke kterým patří Čína, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké a Latinská Amerika.
 - ❑ **Asociace cestovního ruchu střeoevropských států** (CECTA, Central European Countries Travel Association) je mezinárodní nevládní organizace, jejímž cílem je navazovat kontakty, vzdělávat a budovat dobré jméno střední Evropy jako cílového regionu cestovního ruchu. Členem je i Česká republika. Původně vznikla s cílem koordinovat marketing střední Evropy ve Velké Británii a v Irsku.
-

Mimovládní organizace



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- ✓ Pro své členy realizuje společný marketingový plán, propaguje region na cílových trzích v Americe, Asii, Austrálii pod heslem "Navštivte střední Evropu". K její hlavní činnosti patří:
 - ❖ reprezentace zájmů svých členů,
 - ❖ propagace středoevropského regionu z hlediska cestovního ruchu,
 - ❖ marketingový výzkum,
 - ❖ tvorba informační databáze členských států,
 - ❖ odborné konference, semináře a vzdělávací programy.
 - **Die Donau** (Danube Tourist Commission) je mezinárodní sdružení podunajských států se sídlem ve Vídni. Vzniklo v roce 1971. Zastoupeny jsou v něm národní organizace cestovního ruchu a společnost Casino Austria jako podporující člen. Dunaj jako druhá největší řeka Evropy je nezastupitelným prvkem v historickém,
-

- ❑ politickém a hospodářském rozvoji Evropy. Otevřením kanálu Dunaj - Mohan - Rýn vznikla vodní cesta v délce 3,5 tis. km. Die Donau organizuje veletrh cestovního ruchu Dunajská burza, na kterém členské státy vystavují své produkty v oblasti Podunají.
 - ❑ **V oblasti lázeňských služeb působí Evropský svaz lázní (ESPA, European Spas Association), který sdružuje 21 členů z 20 evropských zemí. Členy jsou i Česká a Slovenská republika. Svaz reprezentuje více než 1,2 tis. lázní a středisek wellness. Napomáhá zvyšovat úroveň a kvalitu lázeňských služeb, přináší speciální nabídku pro zákazníky, zajišťuje výměnu znalostí a zkušeností svých členů (Petruš, 2007). Svaz uděluje i mezinárodní značku kvality EUROPESPA med (léčebné lázně) a EUROPESPA wellness (wellness hotely).**
-

Mimovládní organizace



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KÁRVINĚ

- ❑ **K organizací v hotelnictví a pohostinství patří Sdružení národních svazů hotelnictví a pohostinství v Evropské Unii a v evropském hospodářském prostoru (HOTREC) a Evropské sdružení hotelových manažerů (EHMA, European Hotel Managers Association).**
 - ✓ Hlavním úkolem **Sdružení národních svazů hotelnictví a pohostinství v Evropské Unii** a v evropském hospodářském prostoru (HOTREC, Committee of the Hotel and Restaurant Industry in the European Community) je zastupování zájmů hotelnictví a pohostinství na evropské úrovni. Partnery jsou evropské instituce a zástupci ostatních organizací evropského cestovního ruchu.
 - ✓ V rámci HOTREC pracuje 9 pracovních skupin, a to pro otázky spotřebitelů a hygieny, pro ekologickou politiku, pro hospodaření a zdanění, pro cestovní ruch, pro statistiku, pro hospodářskou soutěž, pro podnikatelské právo apod.
-

- ❑ V průvodcovských službách působí **Evropská federace asociací průvodců v cestovním ruchu** (FEG, European Federation of Tourist Guide Associations). Byla založena v roce 1986 v Paříži. Velmi úzce spolupracuje s Radou Evropské unie, národními vládami a organizací Světového a kulturního dědictví UNESCO. V současnosti se podílí na zpracovávání standardů přípravy kvalifikaci průvodců. Má 14 plnoprávných členů a 4 přidružené.
 - ❑ **Pro rozvoj cestovního ruchu v Evropě má význam také Evropský svaz odborníků v cestovním ruchu (EUTO) a Evropská asociace pro vzdělávání v cestovním ruchu (ATLAS).**
 - ✓ **Evropský svaz odborníků v cestovním ruchu (EUTO, European Union of Tourist Officers) má za úkol podporovat spolupráci a zvyšovat úroveň vzdělávání pracovníků v cestovním ruchu.**
-

- ❑ **V oblasti cestovních kanceláří působí organizace** Evropský svaz cestovních kanceláří (ECTAA, European Commission of the Travel Agents Associations) a Asociace evropských touroperatorů (ETOA, European Tour Operators Association).
 - ❑ ECTAA v současné době sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur z 27 členských zemí EU (zastoupení nemá pouze Lucembursko), 2 kandidátských zemí na vstup do EU (Srbsko a Černá Hora) a 2 zemí evropského ekonomického prostoru (Švýcarsko a Norsko).
 - ❑ ECTAA tak zastupuje v celkovém součtu více než 80.000 evropských cestovních kanceláří a agentur, jež se zabývají outgoingovou či inomingovou činností, s odhadovaným obratem přes 60 mld. EUR.
-

- ❑ ECTAA má své sídlo v Bruselu. Průmyslem cestovního ruchu i zákonodárci v Bruselu je ECTAA uznávána jako reprezentant evropských cestovních kanceláří a agentur a jako jejich mluvčí pro všechny politické otázky, legislativní návrhy a opatření mající bezprostřední dopad na činnost evropských cestovních kanceláří a agentur.
 - ❑ ECTAA má přímou vazbu na evropské orgány s rozhodujícími pravomocemi, především na Evropskou komisi, Evropský parlament a Evropský soudní dvůr a bezprostředně se podílí na tvorbě nových legislativních norem s dopadem na cestovní ruch.
 - ❑ ECTAA vydává každoročně dokument „Activity Report“, ve kterém jsou uvedeny všechny hlavní aktivity asociace v různých oblastech. ECTAA vytváří ze svého středu pracovní komise složené z expertů na danou oblast, které zpracovávají doporučení a stanoviska ECTAA k nejdůležitějším tématům.
-

- ❑ **ETOA** (European Tour Operators Association) je sdružení touroperátorů a sdružení dodavatelů, které mělo v době svého založení v roce 1989 jen hrstku členů.
 - ❑ Počet členů od té doby vzrostl na 800 a těchto 800 členů v současné době po celé Evropě uskuteční obchody v hodnotě 12 miliard eur.
 - ❑ Podjetí ETOA poskytují členům profesionální prostředí, které podporuje budování ziskových obchodních vztahů. Navíc organizace pomáhá svým členům tím, že jim poskytuje kvalitní kampaně, podporu a příležitosti pro komunikaci mezi společnostmi.
-

Mimovládní organizace



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- ❑ Mezi další evropské sdružení působící v **cestovním ruchu patří Sdružení evropských leteckých společností** (AEA – Association of European Airlines)
 - ❑ Asociace evropských leteckých společností má sídlo v Bruselu. Úkolem AEA je především podpora rozvoje členských společností i rozvoj jejich vzájemné spolupráce. Řeší tedy v evropském regionu do určité míry obdobné problémy jako IATA v měřítku světovém.
 - ❑ Obě organizace úzce spolupracují. AEA se však snaží prosazovat především zájmy evropských společností proti konkurenčním společnostem, zejména severoamerickým (reprezentovaných ATA – Air Transport Association – USA) a dálněvýchodním (reprezentovaným OAA – Orient Airlines Association)
 - ❑ **ACI (Airport Council International)** je sdružením letišť celého světa se sídlem v Genevě. V Evropě působí další, úžeji specializovaná sdružení jako ERA – European Regional Association, IACA – International Association of Charter Airlines, EBAA – European Business Aviation Association, ACI Europe – mezinárodní letištní rada pro evropský region.
-

Výběr z použité literatury:

- ❑ GÚČIK, M., 2007. *Ekonomía cestovného ruchu*. Banská Bystrica: Občianske združenie Ekonomía, 2007. Učebný text Ekonomickej fakulty Univerzity Mateja Bela.
- ❑ LINDEROVÁ, I., 2013. *Cestovní ruch: teoretická a právní východiska*. Praha: Idea servis. ISBN 978-80-85970-86-9.
- ❑ NOVACKÁ, L. a kol., 2013. *Cestovný ruch, udržateľnosť a zodpovednosť na medzinárodnom trhu*. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-3475-8.
- ❑ PALATKOVÁ, M., 2013. *Mezinárodní turismus: 2.*, aktualizované a rozšířené vydání. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4862-7.
- ❑ PETRŮ, Z. 2007. *Základy ekonomiky cestovního ruchu*. Praha: Idea Servis. ISBN 978-80-85970-55-5.
- ❑ Webové stránky vybraných mezinárodních organizací cestovního ruchu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ



Děkuji za pozornost
