

## **Dle modelu ISO 9126:**

**Funkcionality** – Skupina vlastností zohledňující množinu funkčností a jejich specifické vlastnosti. Funkce uspokojují potřeby.

**Spolehlivost** – Skupina vlastností zohledňující schopnost IS v rámci udržení požadované výkonnosti v návaznosti na stanovené podmínky a vymezený časový úsek.

**Použitelnost** – Skupina vlastností zohledňující jaké úsilí je nutné vynaložit při a pro využívání daného IS.

**Výkonnost** – Skupina vlastností zohledňující vztah mezi výkonností IS a vynaloženými zdroji.

**Udržitelnost** – Skupina vlastností zohledňující vynaložené úsilí nutné pro provedení změn v IS.

**Přenositelnost** – Skupina vlastností zohledňující možnost přenositelnosti IS z jednoho prostředí do druhého.

## **Kvalita**

### **Přenositelnost**

Middleware standardy – existuje podpora ze strany middleware standardů

DBMS standardy – jaké DBMS systémy IS podporují

Komunikační standardy – standardy pro výměnu dat uvnitř organizace

OS kompatibilita – kompatibilita s operačními systémy

HW kompatibilita – kompatibilita s HW

### **Customization**

Existuje možnost přizpůsobit si grafické rozhraní?

Existuje možnost přizpůsobení si reportů?

Lze si upravit software s využitím programovacích jazyků?

### **Udržitelnost**

Lze moduly instalovat odděleně?

Maximální počet souběžně připojených uživatelů?

Jaká je schopnost podpořit rostoucí počet uživatelů a tím i rostoucí počet transakcí?

Je možné provozovat různé moduly na různých serverech?

### **Použitelnost**

Uživatelské rozhraní – je uživatelské rozhraní přívětivé, lze jej jednoduše použít?

Jak rychle jsou zaměstnanci schopni se naučit SW používat?

Má IS podporu pro uživatele na různých zkušenostních úrovních (začátečník, pokročilý,...)?

Dokáže IS data/informace vhodně prezentovat?

Reportuje IS adekvátně chyby?

### **Spolehlivost**

Je IS schopen běžet neustále bez jeho pádů?

Podporuje IS zálohování a jaké nabízí možnosti?

### **Efektivnost**

Je IS schopen prezentovat výsledky v rozumném čase?

### **Ochrana**

Jak jsou zabezpečena hesla a existuje v této oblasti podpora?

Nabízí logovací a auditorské schopnosti?

Jak jsou zabezpečeny data?

Jaké jsou možnosti nastavení uživatelských a skupinových práv?

Jaké nabízí možnosti v oblasti šifrování?

## **Dodavatel**

### **Trénink a dokumentace**

Jsou k dispozici tutoriály? Nabízí dodavatel tréninkové kurzy? Je k dispozici uživatelská vhodná dokumentace (přehledná, s relevantními informacemi)? Jakou formou lze s dodavatelem řešit nefunkčnost apod?

### **Údržba a možnost upgradů**

Existuje technická podpora a možnost konzultací? Jak probíhá komunikace s dodavatelem? Je k dispozici demo verze nebo free trial? Jaká je úroveň nabízených služeb dodavatelem (rychlost odezvy, atd.)?

### **Reputace dodavatele**

Je dodavatel populární na trhu? Jaká je historie dodavatele na trhu a jak dlouho na tomto trhu působí? Kolik uživatelů může mít IS nainstalován? Existují uživatelské recenze a jsou pozitivní? Někjaké předchozí zkušenosti s dodavatelem?

## **Náklady a benefity**

Jaká je cena licence? Jaké jsou náklady na dodatečný SW a HW? Jaké jsou náklady na instalaci a implementaci? Jaké jsou náklady na provoz? Jaké jsou náklady na trénink zaměstnanců? Jaké jsou náklady spojené s aktualizacemi IS? Jaké jsou přímé a nepřímé benefity IS?

## Názory na IS

Jaký je názor koncových uživatelů na IS? Jaký je názor externích konzultantů? Jaký je názor expertů firmy na IS?

## Technická kritéria

Jaké komunikační protokoly jsou využívány? Je vyžadována externí úložná kapacita? Jaké síťové technologie jsou podporovány?

## Výstupní kritéria

Jaká podpora tisku IS? V jakých typech souborů mohou být exportovány výstupy? Jaká je podpora pro poskytování výstupů jiným SW?

## Další možnosti

### Dokumentace

Podíváme-li se na uživatelskou dokumentaci, jaká je její: Kvalita? Úplnost? Přesnost? Vhodnost? Jasnost?

Vzorové příklady – Lze dohledat vzorové případy užití?

Online podpora – Existuje ze strany dodavatele online podpora?

Srozumitelnost – Komplexní, vhodná a dobře strukturovaná uživatelská dokumentace?

### Použitelnost (Usability)

Jak snadné je to pochopit: Co software dělá a jeho účel? Zamýšlený trh a uživatelé software? Základní funkce softwaru? Pokročilé funkce softwaru?

Učitelnost – Snadno se naučíte používat jeho funkce?

Popis toho co software dělá je k dispozici.

Popis toho, jak software funguje je k dispozici.

Je IS rychle osvojitelný? Jak dlouho trvá zaškolení uživatelů?

### Kvalita (Quality)

Jednoduchost

Jednoduchost implementace – Snadná instalace na podporovaném systému?

Jaká je reputace dodavatele?

### **Náklady (Costs)**

Náklady na pořízení

Náklady na provoz

Náklady spojené s infrastrukturou IS

Náklady spojené s výcvikem zaměstnanců

### **Udržitelnost (Sustainability and maintainability)**

Licencování – Existují vhodné licence?

Správa – Snadno pochopitelné, jak je projekt řízen a jak je software vyvíjen (pravidelné aktualizace)?

Komunita – Evidence současné / budoucí komunity?

Podpora – Bude produkt dostupný i v budoucnosti?

Přenositelnost – Použitelnost na více platformách?

Změnitelnost – Snadná úprava a možnost navržení změn vývojářům?

Vývoj v budoucnu – Důkaz současného / budoucího vývoje?

Interoperabilita – Interoperabilita s jiným požadovaným / souvisejícím softwarem?

### **Komplexnost (Complexity)**

Technická podpora – uživatelský manuál, FQA, online/offline podpora

Nástroje pro spolupráci – email, chat, whiteboard, videokonference

Jednoduchost – je IS uživatelsky přívětivý

Uživatelské rozhraní – je uživatelské rozhraní nekomplikované a dá se v něm jednoduše orientovat?

### **Běžná technická podpora (Common Technical Support)**

Interoperabilita (splňuje požadované standardy, podpora třetích stran), škálovatelnost, využití na více platformách, integrace s dalšími SW, sdílení dokumentů, atd.