

## Delegování



### MANAGEMENT QUIZ



Přihlášení: Vaše cro@ad.slu.cz

## Delegovat nebo nedelegovat?

**Zadání:** Jste majitelem malého autoservisu, kde vašimi jedinými zaměstnanci jsou vaši synové (Petr a Pavel). Během práce v dílně začínáte pociťovat už svůj věk a práce se vám hromadí tak se rozhodněte, že některé z vašich pracovních úkolů byste delegovali.

Petr je starší syn. Umí perfektně anglicky, německy a francouzsky. Práce ho nebaví, a proto často hledá způsoby, jak by se ji vyhol.

Pavel je mladší syn. Ovládá skvěle manažerské dovednosti a práce ho baví. Je workoholik. Jednou by rád převzal po majiteli firmu.

Některé činnosti, které vykonává majitel společnosti:

oprava osobních automobilů, diagnostika závad, uzavírání nových smluv s dodavateli, kontrola stavu zásob na skladě, komunikace se zahraniční klientelou, rutinní úklid dílny, jednání s institucemi (státní i finanční), vedení účetnictví, pravidelná kontrola splněných týdenních úkolů u zaměstnanců, kontrola ročních splněných cílů, sledování platné legislativy, organizace zakázek, výplata mezd, předávací kontrola, výměna a montáž náhradních dílů, provádění kontrolních

zkoušek jízdních systémů a aktualizací softwaru, pravidelná (každodenní) mailová komunikace, řešení krizových situací, řešení konfliktů na pracovišti, vytváření měsíčních plánů, rozhodování ve firmě, motivace zaměstnanců, vystavování faktur odběratelům, vedení zaměstnanců, administrativní činnost, služby pneuservisu a buzerace svých podřízených

### **Otázky:**

- 1) Které činnosti byste delegovali a které ne? Proč?
- 2) Z těch činností, které byste delegovali, kterému ze dvou zaměstnanců co? Proč?

**Petr:**

**Pavel:**

**Zadání:** Představte si, že jste se stal/a vedoucím skupiny, ve které jsou jako vaši podřízení:

1. váš kamarád
2. vaše bývalá láska
3. váš bývalý zkušený a vzdělaný zaškolovatel
4. bývalý vedoucí skupiny
5. dvojice pracovníků se slabší pracovní morálkou, která chodí do práce jen protože se nějak musí uživit, ale zájem o úkoly je minimální
6. pracovnice s velkými zdravotními potížemi, častými nemocemi a pobyty v lázních, která trpí alergií na přísnější zacházení a termínované plnění úkolů. Je to však dcera prezidenta dozorčí rady

### **Otázky:**

- 1) Jak budete vůči nim postupovat v jednání?
- 2) Jak je budete motivovat přijímání úkolů a ke spolupráci?
- 3) Jak k nim budete přistupovat při přidělování úkolů a delegování?
- 4) Jak je budete kontrolovat?
- 5) Jak je rozmístíte do čtyř kanceláří, které máte k dispozici?