

# PRACOVNÍ PROCESY V OBCHODNÍM PROVOZE



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**Ing. Lucie Vavrušková**

2. 5. 2023

# CÍL SEMINÁŘE

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

1. Procvičení poznatků k **pracovním procesům v obchodním provozu**
2. **Otestování získaných poznatků** při zpracování návrhu rozložení retailu a určení správného typu skladu pro konkrétní případy velkoobchodníků - DÚ



# PRACOVNÍ PROCESY A JEJICH ČLENĚNÍ



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**Přiřad'te k jednotlivému členění pracovních procesů konkrétní činnosti:**

A) FUNKČNÍ HLEDISKO

B) MÍSTNÍ HLEDISKO

C) DLE OBSAHU PRÁCE

D) DLE CHARAKTERU PRÁCE

E) DLE CELISTVOSTI

Správné odpovědi:

A - 2

B - 5

C - 3

D - 1

E - 4

1) Činnosti produktivní a neproduktivní, práce jednoduchá/složitá, jednorázová/stálá, plynulá/nárazovitá

2) Nákup zboží, skladování, doprava, prodej zboží spotřebiteli, řídicí a správní činnosti, činnosti výrobní

3) Provozní činnosti, řídicí a správní

4) Homogenní a heterogenní pracovní procesy

5) Na úrovni maloobchodu, velkoobchodu, administrativy, správy a pomocných provozů

# FAKTORY OBCHODNÍHO PROVOZU MALOOBCHODNÍ JEDNOTKY (MOJ)



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

VNĚJŠÍ ČINITELÉ

VNITŘNÍ ČINITELÉ

Uved'te příklady vnějších a vnitřních činitelů, kteří ovlivňují obchodní provoz maloobchodní jednotky.



# DISPOZIČNÍ ŘEŠENÍ

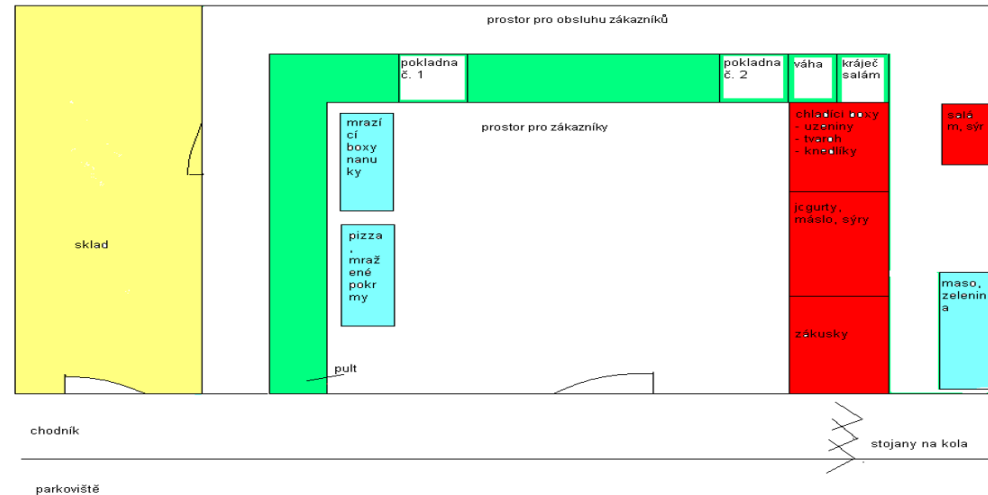


SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVÍNĚ

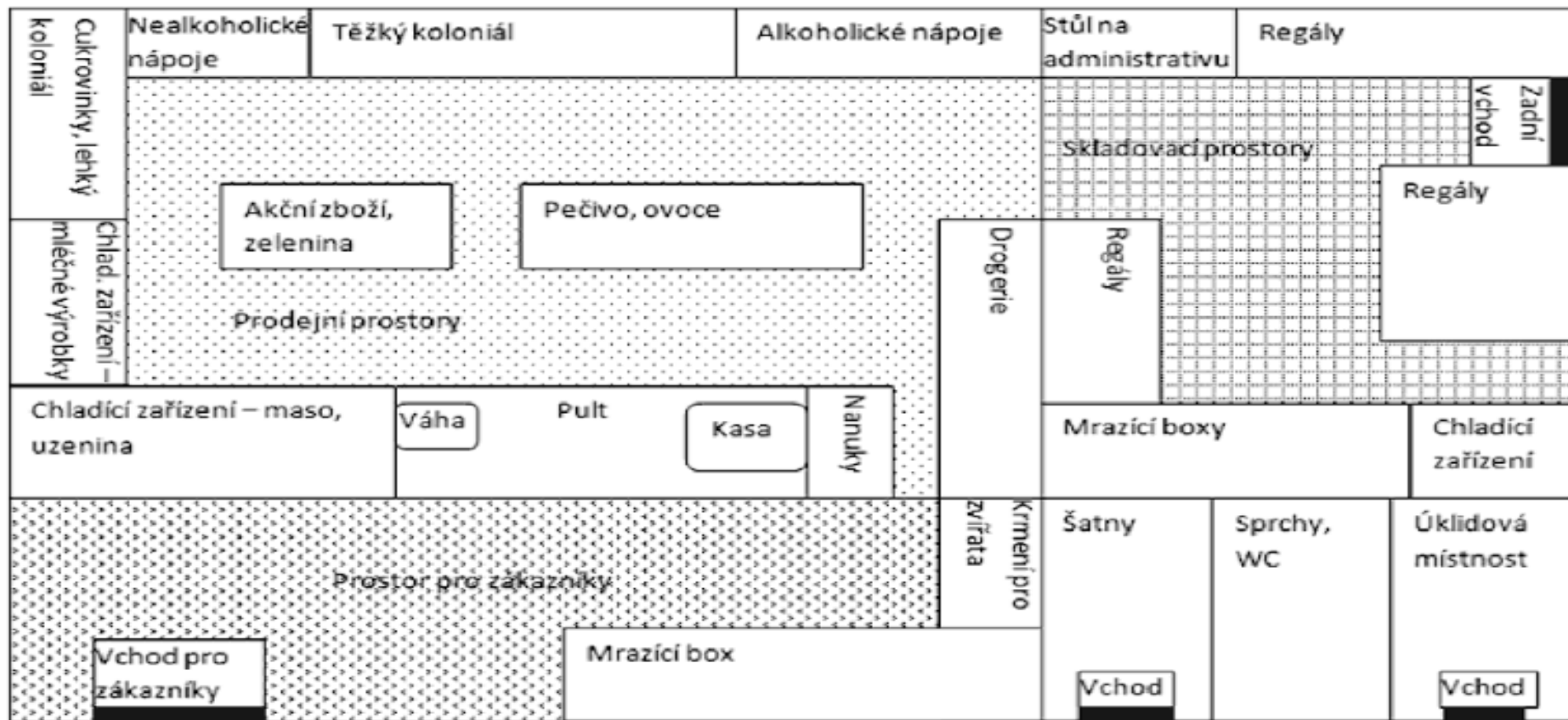
Racionální prostorové uspořádání hmotných prostředků obchodní činnosti.

**Analyzujeme:**

- Strukturu ploch  Hlavní plochy
- Potřebnou velikost ploch (dle velikosti zásob a dosahovaného obrátu)  Pomocné plochy
- Návaznost ploch
- Využití ploch



# PŘÍKLAD DISPOZIČNÍHO ŘEŠENÍ



**Obrázek 17.1** Příklad standardního obslužného dispozičního řešení u menší prodejny  
 Zdroj: Strnádková, M. Kvalifikační práce, 2013.

# FAKTORY OBCHODNÍHO PROVOZU VELKOOBCHODNÍ JEDNOTKY (VOJ)



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

VNĚJŠÍ ČINITELE

VNITŘNÍ ČINITELE

Uveďte příklady vnějších a vnitřních činitelů, kteří ovlivňují obchodní provoz velkoobchodní jednotky.

# DRUHY VELKOOBCHODNÍCH SKLADŮ

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Jaké druhy skladů znáte?

---



# Příklad automatizovaného skladu: Amazon



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



# ZPRACOVÁNÍ NÁVRHU DISPOZIČNÍHO ŘEŠENÍ MALOOBCHODNÍ PRODEJNY a URČENÍ SPRÁVNÉ VOLBY SKLADU



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Vaším úkolem bude vypracovat zadání souviselého příkladu v týmech po 2-3 členech.

Možnost získat až **2 bonusové body**.

**V zadání postupujte následovně:**

- 1) Vysvětlete kritéria volby formy prodeje u všech tří případů, tedy pro každý případ popište:**
  - charakter sortimentu (frekvence nákupu, charakter spotřeby, cena zboží),
  - technické řešení prodejní jednotky (velikost prodejny, členění ploch a možnosti mechanizace)
  - personální zajištění prodeje (zdroje pracovních sil, kvalifikace, nákladová náročnost)
- 2) Navrhněte dispoziční řešení pro všechny tři případy**
- 3) Určete u všech tří případů, jaký druh skladu je pro Vás vhodný.**

# V týmech zpracujte návrh dispozičního řešení MOJ pro všechny tři hlavní skupiny forem prodeje:

## 1) Prodej s převážnou obsluhou prodavače (pultový nebo volný, dle vašeho výběru)

-v této prodejně budete prodávat bio maso a sýry, speciální domácí paštiky a speciální domácí džemy.

## 2) Prodej, při kterém se zákazník obsluhuje převážně sám – samoobsluha

-v této prodejně budete prodávat maso a sýry, mražené potraviny, čerstvé pečivo, nealko, alkohol, čerstvé ovoce a zelenina, sladkosti, drogerie, náradí, vybavení domácnosti, chlazené mléčné výrobky.

## 3) Prodej na objednávku – e-shop

-pomocí e-shopu budete prodávat speciální narozeninové balíčky v dřevěném koši, zboží v koši bude kompletováno na základě požadavků zákazníků, kteří si budou moci vybrat z několika variant – libovolný alkohol + domácí paštiky, libovolný alkohol + variace domácích sýrů a medovina + domácí výrobky z medu.



# DOBŘÝ NÁVRH PRODEJNY

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Kromě všech nutností jako pokladny, WC, zázemí pro zaměstnance, sklad a další.

Respektuje především pohyb:

- ZÁKAZNÍKŮ
- ZAMĚSTNANCŮ
- ZBOŽÍ





---

Máte dotazy?



Děkuji za pozornost

---