

Případová studie: Management a leadership ve studentské organizaci

Jste členem studentské organizace na vaší univerzitě. Tato organizace je zodpovědná za plánování a realizaci řady akcí a aktivit v průběhu akademického roku, jako jsou společenské akce, veřejně prospěšné projekty a iniciativy na získávání finančních prostředků.

Organizaci vedou dvě osoby: prezident a provozní manažer. Prezident je zodpovědný za stanovení vize a cílů organizace a za inspiraci a motivaci týmu k dosažení těchto cílů. Provozní manažer je zodpovědný za koordinaci a řízení každodenních činností organizace, jako je plánování schůzek, organizace akcí a správa rozpočtu.

V poslední době se organizace potýká s určitými problémy. Účast na akcích byla nízká a mezi členy týmu docházelo ke konfliktům a napětí. Prezident a provozní manažer mají rozdílné představy o tom, jak tyto problémy řešit.

Prezident se domnívá, že klíčem ke zlepšení návštěvnosti a snížení konfliktů je zaměřit se na budování silné týmové kultury a inspirovat členy týmu, aby převzali odpovědnost za své role a povinnosti. Prezident chce věnovat více času naslouchání členům týmu, poskytovat jim zpětnou vazbu a podporu a vytvářet příležitosti pro budování týmu a spolupráci.

Provozní manažer se naopak domnívá, že klíčem k řešení těchto problémů je zlepšení procesů a systémů organizace. Provozní manažer chce vytvořit strukturovanější přístup k plánování a realizaci akcí s jasně stanovenými rolami a odpovědnostmi, časovými harmonogramy a rozpočty. Provozní manažer chce také zavést systém sledování návštěvnosti a zpětné vazby, aby lépe porozuměl potřebám a preferencím členů týmu a účastníků akcí.

Vaším úkolem je analyzovat situaci a poskytnout vlastní pohled na rozdíl mezi lídrem a manažerem a na to, jak se tyto rozdíly projevují v tomto případě. Hledejte odpovědi na otázky:

Jak byste definovali roli lídra a roli manažera?

Jak se liší přístup prezidenta a provozního manažera k vedení a řízení?

Jaké jsou silné a slabé stránky každého z těchto přístupů?

Jak mohou rozdíly mezi prezidentem a provozním manažerem ovlivnit úspěch organizace?

Jak by organizaci mohla prospět rovnováha obou přístupů k vedení a řízení?