**EVSBKPSS Poradenství v sociálních službách – sylabus předmětu**

Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné

léto 2024

**Vyučující:**

Mgr. Ivona Buryová, Ph.D. (přednášející)

**Garance:**

Mgr. Ivona Buryová, Ph.D.

Katedra ekonomie a veřejné správy - Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné

Cílem předmětu je seznámit studenty s poradenskou činností, která se vztahuje na všechny skupiny občanů, kteří se dostali do závažné sociální situace. Studenti se budou orientovat v základním i odborném sociálním poradenství, získají znalosti v poradenském procesu i v základech psychoterapie. Budou se orientovat v příslušné legislativě, která se vztahuje k sociálním službám.

**Metodika hodnocení:**

Úspěšné absolvování písemné zkoušky.

**Osnova:**

**I. Tutoriál**

**Úvod do poradenství v sociálních službách**

Vznik, historický vývoj a předmět poradenství v sociálních službách.

**Kultura poradenství v sociálních službách**

Přístupy sociálních pracovníků v poradenství.

**Zákon o sociálních službách a jeho ukotvení v systému sociálního zabezpečení v ČR.**

Struktura sociálního zabezpečení v ČR. Vymezení zákona o sociálních službách.

**II. Tutoriál**

**Sociální poradenství v ČR**

Subjekty a objekty sociálního poradenství. Funkce a cíle sociálního poradenství.

**Základní sociální poradenství**

Občanské poradny, cíl a funkce občanských poraden. Právní poradenství, dluhové poradenství, apod.

**Odborné sociální poradenství – speciální poradenství.**

Oblasti poradenské činnosti. Systém výchovného poradenství ve výchově-vzdělávací soustavě. Obsah poradenských služeb ve výchovně-vzdělávacích zařízení.

**Pomáhající profese**

Identifikace jednotlivých stupňů pomáhání. Rozpory v charakteru pomáhání. Supervize. Rizikové faktory práce pomáhajících profesích.

**III. Tutoriál**

**Základní pojmy při práci s klientem**

Sociální péče, sociální práce, sociální událost, sociální intervence.

**Průběh poradenského procesu**

Úvod do poradenského procesu, navázání kontaktu s klientem, diagnostikování problému, plánování intervence.

**Psychoterapie**

Definice, typy, cíle, způsoby. Individuální a skupinová psychoterapie.

**Opakování**

**Literatura**

*Povinná literatura*

* BURYOVÁ, I., 2014*. Formy sociální péče*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-083-2.
* BEILFUSS-KINDEL, C. *Umění ptát se v koučování, poradenství a systemické terapii*. Praha: Portál, 2012. ISBN 978-80-262-1150-1. info
* BOBEK, M. A P. PENIŠKA. 2008. *Práce s lidmi. Učebnice poradenství, koučování, terapie a socioterapie pro pomáhající profese*. Brno: NC Publishing. ISBN 978-80-903858-2-5.
* SVOBODOVÁ, D. 2019. *Poradenství v sociálních službách: Distanční studijní text*.

*Doporučená literatura*

* GUGGENBÜHL-CRAIG A. 2007. *Nebezpečí moci v pomáhajících profesích.* Praha: Portál. ISBN 9788073673024.
* HAWKINS P. A R. SHOHET*.* 2016. *Supervize v pomáhajících profesích.* Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0987-4.
* MATOUŠEK, O. a kol. 2022. *Strategie a postupy v sociální práci.* Praha: Portál. ISBN 978-80-262-1952-1.
* TÓTHOVÁ, V. a kol., 2012. *Kulturně kompetentní péče u vybraných minoritních skupin.* Praha: Triton. ISBN 978-80-7387-645-6.