

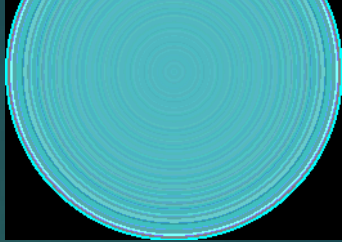






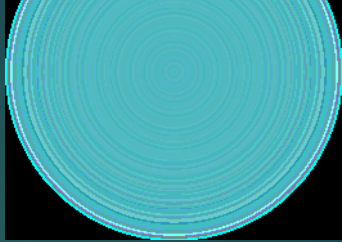

Kultura poradenství v sociálních službách




- ▶ Kulturu poradenství v sociálních službách lze chápat dvojím způsobem. Nejprve jako jednu z řady okolností, které spojují pracovníky do akceschopného kolektivu. Druhý pohled chápe kulturu jako soustavu vazeb mezi lidmi a jako předpoklad jejich spolupráce v organizaci.

- ▶ Kultura organizací způsobuje, že pracovníci každé z nich jsou zvyklí na přijatelné způsoby chování klientů jako uživatelů sociálních služeb.



- 
- 
- ▶ Kolektivní vědomí jsou společné představy pracovníků organizace o hodnotách, cílech a způsobech práce s klienty a o způsobech jednání v rámci vzájemných vztahů ve styku s jinými.

„Já k nim a oni ke mně“


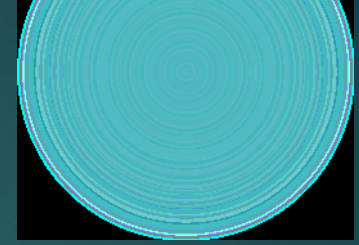


- 
- Přístup institucionální,
 - Přístup kolektivní
 - Přístup individuální

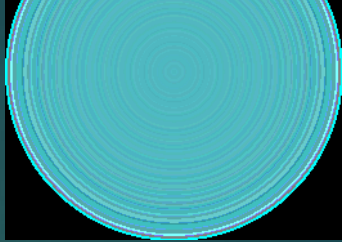







► Pracovníci musí sdílet:

- 1) co je důležité, tedy o hodnotách své profese a hodnotách organizace,
- 2) v čem spočívají problémy klientů a jak je žádoucí na klientské problémy reagovat, tedy o přístupech ke klientům,
- 3) čeho je třeba dosáhnout, tedy o zájmech a cílech organizace.

- 
- 
- 
- 
- ▶ Hodnoty, přístupy ke klientům, zájmy a cíle organizace lze souhrnně označit jako **preference**.
 - ▶ V kultuře organizace lze rozlišovat **kolektivní** a **dílčí** preference.
Kolektivní preference jsou hodnoty, přístupy, zájmy a cíle, které užívá většina pracovníků organizace.
 - ▶ **Dílčí preference** jsou osobní hodnoty, přístupy, zájmy a cíle jedinců nebo podskupin a jejich subkultur, které existují uvnitř organizace.

- 
- 
- 
- 
- ▶ Pravidla jednání lze označit jako pravidla **přístupu ke klientům** a uznávané **metodické postupy**. Hranice mezi nimi je rámcová a představy prvního a druhého typu se vzájemně prolínají.

- ▶ **Pravidla přístupu ke klientům** vyjadřují představy, jak lze zvládat běžné pracovní podmínky.

- ▶ **Uznávané metodické pokyny** vymezují psaná a nepsaná pravidla. Jsou jimi označeny teoreticky zdůvodněné přístupy a techniky sociální práce s klientem, které se sociální pracovníci učí během studia a ve výcviku pro budoucí uplatnění jako specialisté svého oboru.

- ▶ **Metodické pokyny organizace**



KONEC PREZENTACE