

Podnikání na internetu

Přednáška č. 8

doc. Mgr. Petr Suchánek, Ph.D.
suchanek@opf.slu.cz

Dodavatelský řetězec

- Logistika
 - Výrobní
 - Nákupní
 - Informační
- Dodavatelský řetězec
- Dodávka zboží z internetových obchodů
- Požadavky zákazníků na dodávky zboží z internetových obchodů

Dodavatelský řetězec

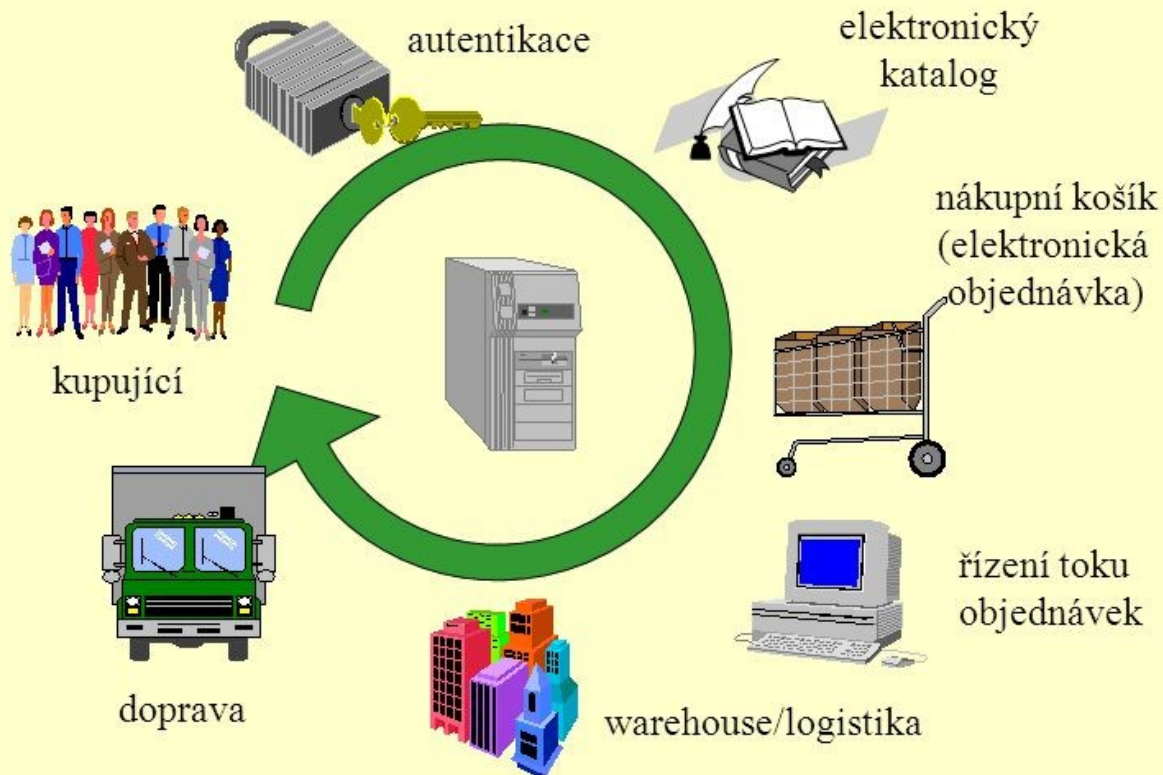
- K důležitým činnostem vykonávaným v procesech dodavatelského řetězce patří například
 - výzkum a vývoj;
 - marketingový průzkum trhu;
 - plánování výroby;
 - nákup;
 - controlling;
 - řízení servisu pro zákazníky.

Dodavatelský řetězec



Dodavatelský řetězec

Dodavatelský řetězec e-business



Dodavatelský řetězec

- Evidence objednávky IS
- Zpracování na straně prodejce
- Zákazník dostává informace o stavu objednávky
- Zákazník dostane informaci o termínu doručení
- Připomínky a reklamace – clientské centrum

Dodavatelský řetězec

- Hmotné toky od prodejce k zákazníkovi
- Hmotné toky od zákazníků k prodejcům
 - servisu;
 - recyklace;
 - likvidace.
- Finanční toky
 - platby;
 - úvěry;
 - vlastnické vztahy.
- Informační toky

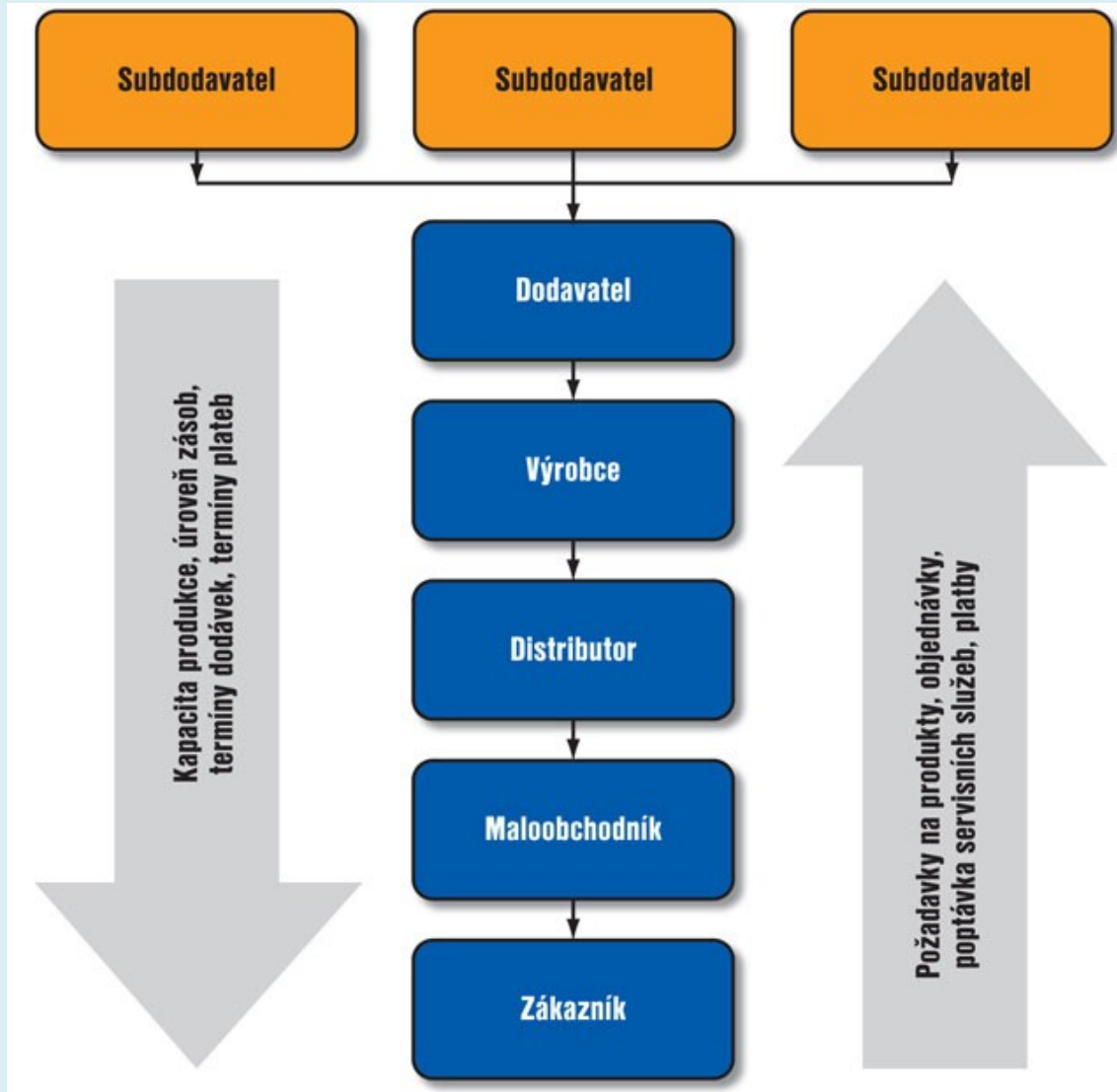
Dodavatelský řetězec

- Dodavatelský řetězec – síťová struktura
- Víceúrovňová síť
- Struktura se odvíjí od
 - typu obchodního modelu;
 - dodávaného produktu;
 - požadavků zákazníka.
- Úspěšné dodavatelské řetězce se vyznačují tím, že ziskovost jejich jednotlivých prvků silně koreluje se ziskovostí celého řetězce.

Dodavatelský řetězec

- V praxi – většina dodavatelských řetězců se skládá z nezávislých subjektů, které prosazují vlastní zájmy.
- Platí
 - žádná z organizací podílejících se na jeho chodu není schopna sama optimalizovat řetězec jako celek;
 - každý podnik se snaží jednat ve svůj prospěch, očekává, že ostatní úrovně řetězce se budou chovat podobně.

Dodavatelský řetězec



Dodavatelský řetězec

- Maximalizace zisku v dodavatelském řetězci
 - Finanční, hmotné a informační toky se vyznačují proměnlivou dynamikou a generováním nákladů. Jejich efektivní řízení je proto podmínkou úspěšného podnikání celého dodavatelského řetězce.
 - Skutečným zdrojem příjmů jednotlivých prvků řetězce vytvářejících zisk je totiž pouze a výhradně zákazník, všechny ostatní příjmy pak představují pouhou výměnu finančních zdrojů sloužících k realizaci konkrétní objednávky.

Dodavatelský řetězec

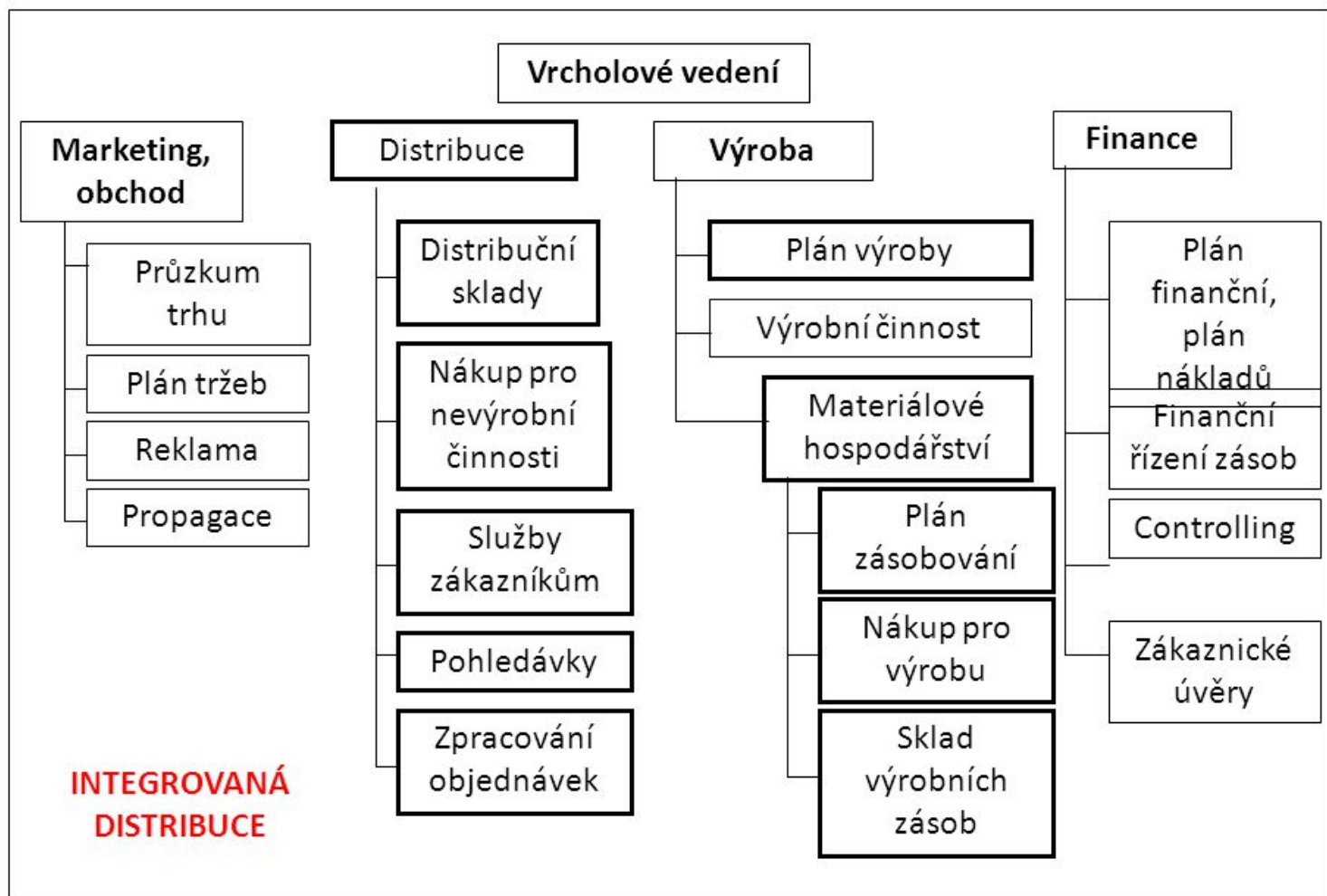
- Řízení dodavatelského řetězce
 - konkurenční tlak;
 - nové požadavky na zákaznické služby;
 - tlak na vyšší průchodnost logistických toků;
 - zlepšování celkové výkonnosti;
 - změny ve vytváření produktů;
 - procesní a regulační změny;
 - nové možnosti automatizace procesů;
 - řízení komunikačních toků prostřednictvím informačních systémů.

Dodavatelský řetězec

- Řízení dodavatelského řetězce
 - konkurenční tlak;
 - nové požadavky na zákaznické služby;
 - tlak na vyšší průchodnost logistických toků;
 - zlepšování celkové výkonnosti;
 - změny ve vytváření produktů;
 - procesní a regulační změny;
 - nové možnosti automatizace procesů;
 - řízení komunikačních toků prostřednictvím informačních systémů.

Dodavatelský řetězec

Organizační podpora logistického řízení



Dodavatelský řetězec

- <https://www.elasticr.cz/fullfilment-pro-eshop-logistika-skladovani-distribuce>
- <https://managementmania.com/cs/dodavatelsky-retezec-supply-chain>
- <https://www.systemonline.cz/it-pro-logistiku/planovani-a-rizeni-dodavatskeho-retezce.htm>
- <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/jak-prodavati-v-cine-bez-cinskeho-distributora-a-97876.html>
- <http://china-business.cz/asistovany-dovoz-z-ciny/>
- https://www.tyden.cz/rubriky/byznys/cesko/cesi-objevili-cinske-e-shopy-nakupy-ale-maji-uskali_470077.html