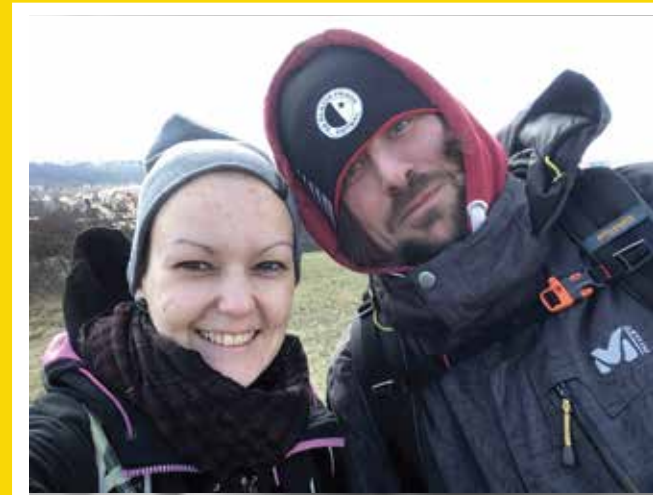


Neposedá, z.ú.

Pomáháme ostatním žít takové životy, jaké chtějí



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Úvodní slovo správní rady

Vážení čtenáři Výroční zprávy, Neposedové a naši příznivci a podporovatelé,

v roce 2019 se nám zase povedlo učinit nejen další velký krok ke stabilizaci jak jednotlivých sociálních služeb, tak i celé organizace, ale také k dalšímu rozvoji celého Neposedy a každého z jeho členů. Chceme tímto poděkovat každému členovi každého z týmů a samozřejmě i vedení Neposedy.

V roce 2019 jsme se zaměřili na zkvalitňování zázemí programů, doplnění pracovních týmů i neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb. Již koncem roku 2018 došlo k přestěhování klubu Autobus z unimobuněk do více vyhovujících prostorů. Další stěhování proběhlo v červnu, kdy se po sedmi letech přesouval klub HoPo. Křižovatka se dočkala nového skladu pro tolik potřebnou materiální pomoc. V závěru roku bylo jasné, že v následujícím roce čeká další přesun do lepšího i Autobus.

Vozový park se rozšířil o další služební vůz pro převoz pohybově omezených klientů. Rozšířily se také řady našich pracovníků, oba nízkoprahové kluby získaly nové kolegy a doplnily tak chybějící úvazky. Křižovatka se rozloučila se svou dlouholetou vedoucí, přijala novou kolegyni, rozšířila úvazky stávajícím pracovníkům a plánuje zvětšit tým díky projektu zabydlování.

V oblasti kvality se HoPo připojilo k Autobusu a Křižovatce, když v dubnu úspěšně prošlo auditem České asociace streetwork (ČAS). Neposeda se zapojoval do odborných skupin, aktivně se účastnil konferencí, síťoval se s místními i oborovými partnery, zapojoval se do vzdělávacích a inovativních projektů.

HoPo jsme vyslali na zahraniční stáž do Nizozemí. Stejně jako v minulých letech se ukázalo, že je dobré umět výsledky své práce promovat a srozumitelně komunikovat veřejnosti. K tomu nám posloužily sociální sítě, akce ve veřejném prostoru, články do místních zpravodajů i vlastní komunikační kampaně. Výrazným posunem bylo také vytvoření nového loga a nové grafické identity, včetně nášivek označující terénní pracovníky. Vytvořili jsme také zcela novou aplikaci pro nízkoprahové kluby s psychologickým poradenstvím Enzetko.

Hlavní tématem uplynulého roku byl nepochybně rozvoj a zkvalitňování, což se Neposedovi podařilo hlavně díky neutuchající snaze a úsilí jednotlivých zaměstnanců, soudržnosti týmů a organizace. Proto jsme se všichni věnovali péči o spokojenost zaměstnanců, velmi oceňovaným počinem v této oblasti byl povedený teambuildingový výjezd.

Držte nám palce i v roce dvacátek – 2020 a po 20 letech od založení Neposedy.

O organizaci 2019

Neposeda, z.ú.

ADRESA SÍDLA ORGANIZACE:

Šimanovská 47, 198 00 Praha 9 - Kyje

PRÁVNÍ FORMA:

zapsaný ústav

SPISOVÁ ZNAČKA:

U 296 vedená u Městského soudu v Praze

STATUTÁRNÍ ORGÁN:

Mgr. Jana Hamplová

SPRÁVNÍ RADA:

Mgr. Et Mgr. Pavel Košek
PhDr. Melanie Zajacová
Martina Rafačová, Dis.

REVIZOR:

Monika Lorencová

IČ:

69793298

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

2000725748/2010 - FIO BANKA, a.s.

WEB:

www.neposeda.org

Jsme nestátní nezisková organizace působící ve východní části Prahy.

Jsme registrovaným poskytovatelem sociálních služeb.

Provozujeme terénní program Křižovatka pro dospělé, 2 nízkoprahové a terénní kluby Autabus a HoPo.

Nabízíme místním lidem služby, které by pro ně byly jinak těžko dostupné, a umožňujeme jim aktivně se podílet na dění v místě, kde žijí.

Pracujeme se všemi cílovými skupinami – od rodičů nejmenšími dětmi přes dospívající a mladé dospělé až po osamělé seniory či osoby bez příštřeší.



Cíle

Podporovat zodpovědný přístup dospívajících k řešení běžných i obtížných životních situací.

Vytvářet bezpečné prostředí, které nabízí mladým lidem prostor pro sdílení, zažití přijetí, získání podpory a zpětné vazby, a zároveň je pro ně místem trávení volného času a setkávání v rámci komunity.

Rozvíjení a posilování schopností, dovedností, návyků a postojů, které snižují rizikové chování ve společnosti.

Podporovat aktivní komunitní život v okrajových lokalitách Prahy, spolupracovat s místními subjekty za účelem zlepšení životních podmínek a příležitostí dospívajících, kteří zde žijí nebo tráví svůj čas.



Cílová skupina

Pracujeme s dospívajícími ve věku od 9 do 26 let, kteří žijí nebo tráví svůj čas na území Prahy 14 a 21, a kteří jsou zasažení nebo ohrožení nepříznivými životními situacemi.

Tyto situace vychází v případě naší cílové skupiny většinou z omezených možností trávení volného času, neúspěchů a konfliktů ve školním prostředí, nebo z problematického rodinného zázemí.

NZDM a Terénní program Autobus pracuje s dospívajícími od 9 do 26 let, kteří tráví čas v lokalitách Prahy 14 a 21, a nabízí jim podporu především ve výzvách spojených s dospíváním, ale i v dalších oblastech jejich života, a v řešení obtížných životních situací. Usilujeme o to, aby si dospívající uvědomovali důsledky svého chování, přijímali za něj zodpovědnost a dokázali využívat zdroje (své vlastní a ve své přirozené síti), aby se zlepšovala kvalita jejich života. Těchto cílů dosahujeme prostřednictvím preventivního působení, vytváření bezpečných podmínek pro trávení volného času a posilování kompetencí, které vedou ke snížení rizikového chování.

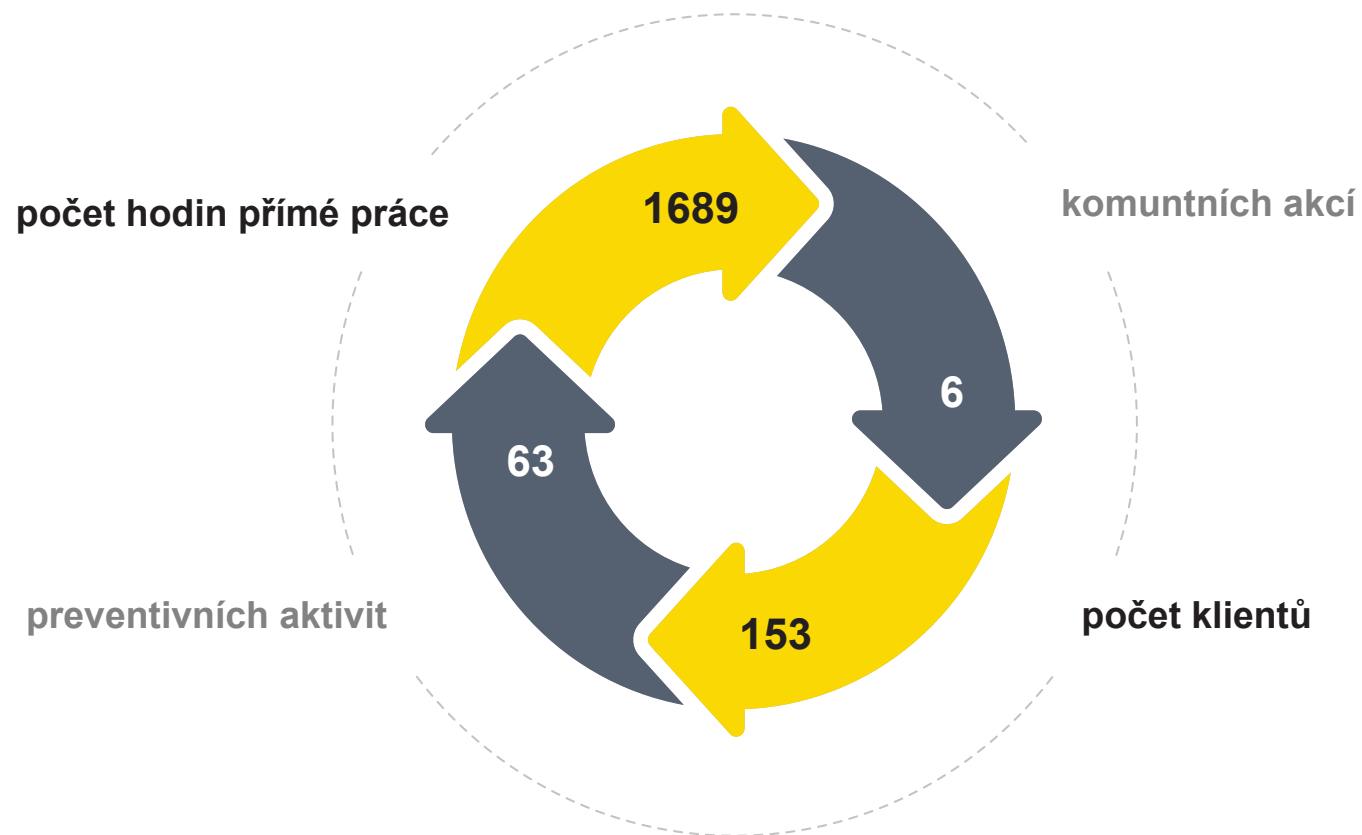


ROK 2019 V ČÍSLECH



A
U
T
O
B
U
S

V roce 2019 jsme se zaměřili na kvalitativní vykazování relevantních čísel. Do statistiky jsme započítávali pouze ty klienty, se kterými probíhá kontinuální spolupráce.



Ve statistických datech není započítána fakultativní činnost, ale pouze činnosti sociální služby Autobus.

Cíle

Dospívající, se kterými pracujeme, vědí, jaké důsledky může mít rizikové chování, usilují o to, aby se chovali nerizikovým způsobem v běžném životě i v náročných životních situacích.

Dospívající, se kterými pracujeme, jsou přesvědčeni o tom, že dokáží ovlivnit svůj život vlastními silami.

Dospívající, se kterými pracujeme, umí požádat o podporu v situacích, ve kterých si nejsou jisti a které jsou pro ně náročné.

Dospívající, se kterými pracujeme, jsou se svým životem spokojeni.

Pokud vnímají, že s některými oblastmi života spokojeni nejsou, usilují o jejich zlepšení.



Cílová skupina

Pracujeme s dospívajícími, kteří:

jsou ve věku od 11 do 26 let a čelí mnoha vývojovým úkolům;

žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 20;

- jsou zasaženi nebo ohroženi nepříznivou sociální situací

- chovají se rizikovým způsobem (např. šikana, záškoláctví, užívání návykových látek aj.),

- nejsou spokojeni se svým životem,

- myslí si, že svůj život nemohou sami svým chováním ovlivnit,

- nemluví o tom, co prožívají a co je trápí,

- znají jen několik možností zvládnání zátěže

Dospívání je významné životní období. Přináší mnoho zátěžových situací a nových výzev. V Nízkoprahovém klubu a Terénním programu HoPo pomáháme dospívajícím úspěšně zvládnout cestu z dětství do dospělosti. Usilujeme o to, aby se dospívající rizikovým způsobem nechovali, případně se tak chovali méně, aby vnímali pozitivní i negativní důsledky svého chování pro sebe a pro společnost, aby svým chováním aktivně ovlivňovali svůj život, uměli požádat o pomoc, když ji potřebují, a byli spokojeni se svým životem. Pracujeme s mladými lidmi od 11 do 26 let, kteří žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 20, a kteří jsou zasaženi či ohroženi nepříznivou sociální situací.

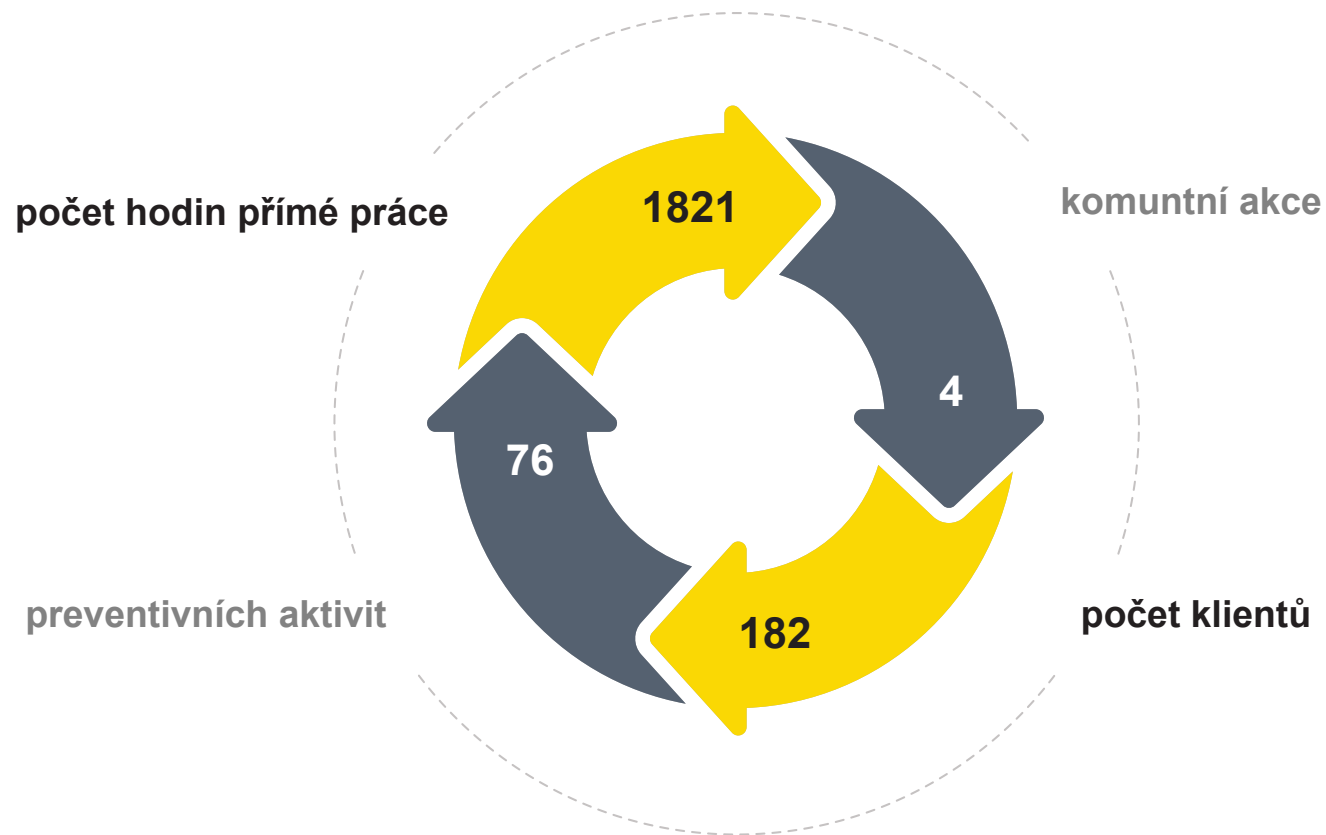


ROK 2019 V ČÍSLECH



H
O
P
O

V roce 2019 jsme se zaměřili na kvalitativní vykazování relevantních čísel. Do statistiky jsme započítávali pouze ty klienty, se kterými probíhá kontinuální spolupráce.



Ve statistických datech není započítána fakultativní činnost, ale pouze činnosti sociální služby Hopo.

Cíle

Klienti mají dostatek informací a schopností k samostatnému řešení zátěžových situací. Klienti ovládají více pozitivních způsobů zvládnání zátěžových situací a dále je rozšiřují. Klienti se necítí osamělí, jednájí aktivně a jsou schopni vyhledat si sociální oporu. Klienti se orientují v nabídce dostupného ubytování, jsou schopni si ho zajistit.

Klienti znají výši svých dluhů a mají základní informace, jak řešit svoji dluhovou situaci. Klienti jsou schopni orientovat se v nabídce na trhu práce, zaměstnání aktivně hledají a vědí, co je potřeba udělat pro to, aby si práci udrželi. Klienti jsou schopni hájit své zájmy v lokalitě, aktivně se zajímají o dění v ní a podílejí se na něm. Klienti a okolní společnost se vzájemně respektují a tolerují.



Cílová skupina

Pracujeme s dospělými jedinci, kteří: jsou starší 19 let; žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 14, 20 a 21;

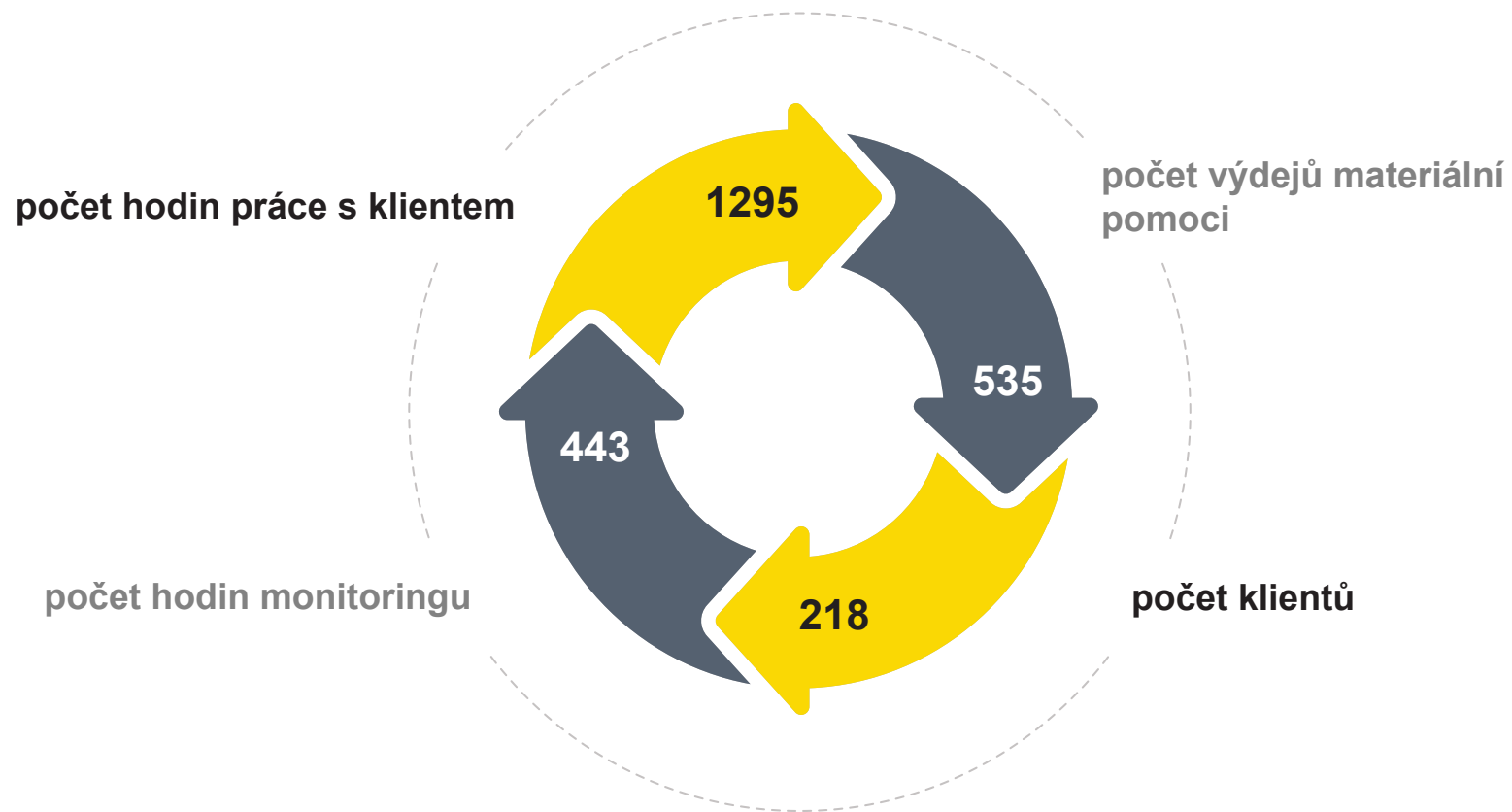
- jsou zasaženi nebo ohroženi nepříznivou sociální situací,
- aktuálně prožívají zátěžovou situaci, - jsou nezaměstnaní,
- intenzivně prožívají pocit samoty, - aktuálně řeší bytovou problematiku,
- aktuálně řeší dluhovou problematiku,
- nacházejí se v konfliktní rodinné situaci, - jsou vyloučeni ze života v lokalitě,
- nejsou dostatečně schopni hájit své oprávněné zájmy.

Posláním Komunitního terénního programu KŘIŽOVATKA je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu jedinců, kteří se ocitli v situaci, se kterou si neví rady. Poskytujeme jim informace, odbornou pomoc a podporu. Snižujeme dopady sociálně negativních jevů na život v lokalitě. Vyhledáváme osoby ohrožené sociálním vyloučením, motivujeme je k aktivnímu řešení své situace a k včasnému využití návazných služeb. Identifikujeme rizikové situace v rámci komunity a řešíme je ve spolupráci s partnery. Rozšiřujeme jejich životní příležitosti, zprostředkováváme jim účinné řešení problémů a zmírňujeme nebezpečí, která jim hrozí.



ROK 2019 V ČÍSLECH

V roce 2019 jsme se zaměřili na kvalitativní vykazování relevantních čísel. Do statistiky jsme započítávali pouze ty klienty, se kterými probíhá kontinuální spolupráce.



Ve statistických datech není započítána fakultativní činnost, ale pouze činnosti sociální služby Křižovatka.



K
Ř
I
Ž
O
V
A
T
K
A

Aplikace EnZetko

Vyvinuli jsme s pustili aplikaci EnZetko, která je interaktivním katalogem nízkoprahových a terénních klubů po celé české republice.

Součástí aplikace je možnost live konzultace s psycholožkou na chatu, která je k dispozici dospívajícím.

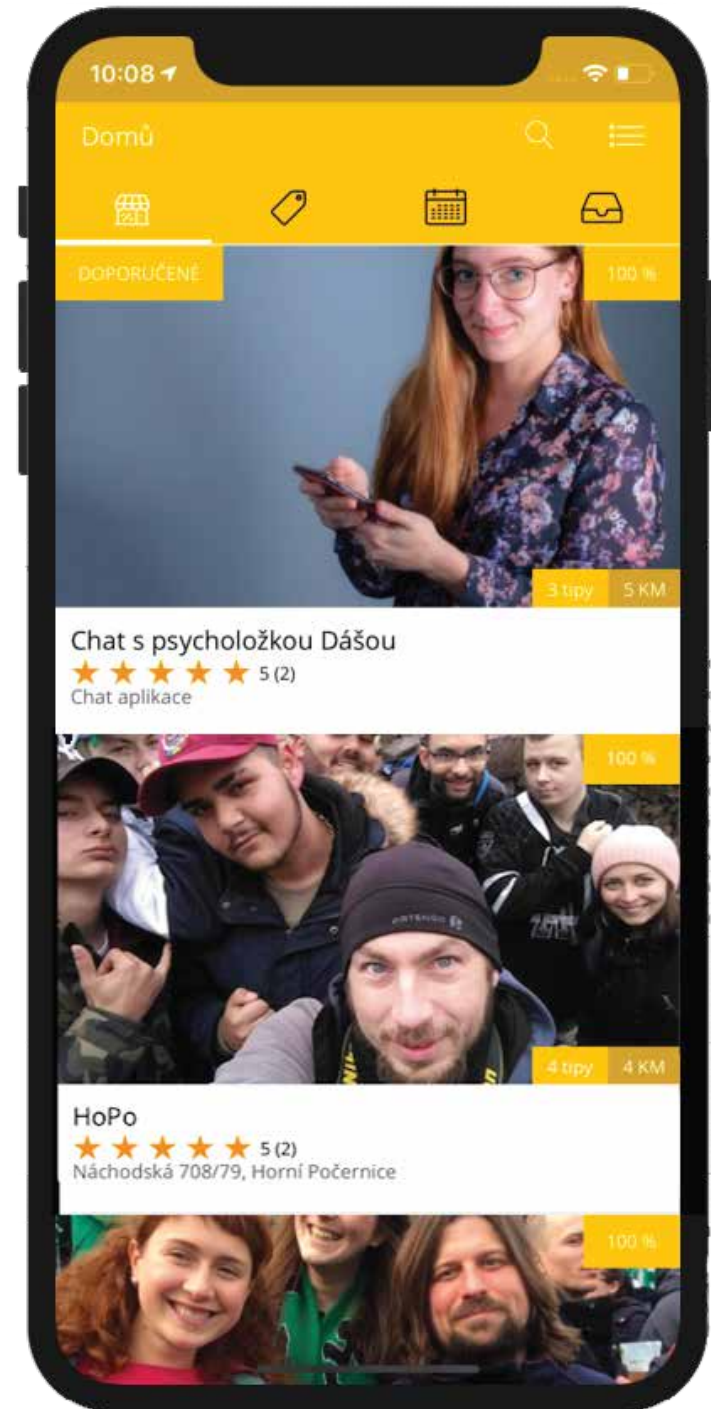


1000 stažení aplikace pro Android a iOS

56 zapojených NZDM klubů

138 propagovaných akcí

241 psychologických konzultací



01 - 04

Již tradičně jsme se zapojili do akce Uklidme Česko. Sešlo se nás dostatek, a tak nám šla práce dobře od ruky. Odměnou nám bylo posezení u táboráku na zahradě bývalého klubu v buňkách.

Ve stejném týdnu jsme pak uspořádali velikonoční přespávačku v prostorách kyjské fary. Kája pro nás připravila městskou hru, povečeřeli jsme v nedaleké restauraci, zhlédli film Ready Player One a zahráli si spousty dalších her.



Hopáci úzce spolupracují se základními školami ve svojí lokalitě. Pro studenty jsou vždy příjemným zpestřením při sportovních i preventivních aktivitách. Tentokrát měli Hopáci infostánek s žonglováním a hrami na akademii FZS Chodovická.



Na Čarodky jsme vyrazili na speciální terén. Vzali jsme s sebou drobné občerstvení, minerálky, preventivní materiály a letáčky s informacemi o tom, jak se neutopit v alkoholu. Tyto materiály jsme následně při kontaktu rozdávali skupinkám mladých lidí, kteří oslavovali Filipojakubskou noc nejčastěji právě alkoholem, společně s dobře mířenými radami.



Aby mohlo být HoPo registrovanou sociální službou, musí splňovat přísné podmínky tzv. standardy kvality. Proto jsme si na začátku dubna pozvali odborníky z České asociace streetwork (ČAS), aby nám provedli rozvojový audit. Ten měl odhalit, zda svou práci děláme v souladu se zákonem, dobrou praxí v oboru a zároveň uvažujeme nad možnostmi zlepšení. Prošli jsme na 86%.



05 - 08

V červnu jsme zakončili také participativní projekt na základní škole v Ujezdu nad Lesy. Se žáky 7.A jsme pracovali na vytvoření iniciativy za změnu školního zvonění a za nové automaty na svačiny. Po úspěšné podpisové výzvě jsme sedmáky odměnili přespávačkou ve škole, kterou jsme strávili hrami venku a v tělocvičně a pizzou.

Zákům 8.B jsme pomohli zorganizovat sportovní den pro celý druhý stupeň, kde nechyběly klasické sportovní zápasy, ale zároveň také velký výběr nesportovních disciplín, turnaj ve stolním fotbálku, airbrush tetování a velká vodní bitva.



I letos jsme připravili velkolepý piknik jako oslavu výročí našeho terénního programu. Vítání byli všichni, se kterými spolupracujeme – děti, rodiny, lidé bez přístřeší a senioři, a také kolegové a příznivci komunitní sociální práce.



Pro obyvatele Jahodnice a okolí jsme uspořádali komunitní akci s názvem Sejdeme se na Jahodnici. Podařilo se nám zapojit hned několik místních podniků, díky kterým jsme mohli účastníkům nabídnout ještě atraktivnější program.

Na malé i velké účastníky tak čekala městská hra, grilování, graffiti workshop, stánky s občerstvením, profesionální líčení, airbrush tetování, deskové hry a mnoho dalšího. Akce měla skvělý ohlas a těšíme se na další ročník!



09 - 12

V červenci jsme se přestěhovali z provizorních prostor fotbalové šatny do nových, větších a pohodlnějších prostorů přímo na hlavní silnici v Horních Počernicích.



Vyslali jsme HoPáky do Maastrichtu, aby získali zkušenosti od kolegů z nizozemského Trajektu. Hlavním bodem bude předávání zkušeností s unikovými hrami se sociální tematikou, práce s mládeží v oblasti prevence kriminality a představení naší aplikace EnZetko, která je nově v holandské jazykové verzi.



V červenci se poprvé setkal Ženský kruh, do konce roku proběhla tři setkání, kterých se zúčastnilo 10 žen. Otevřela se různá témata, klientky si odnesly hygienické a kosmetické přípravky z veřejné sbírky. Především se ale začala vytvářet skupina, která se chce nadále potkávat.



Terénní pracovník Martin Novák zorganizoval přednášku, na které vystoupil zástupce odboru životního prostředí MHMP Ing. Jiří Rom, vedoucí Terénního programu Sananim Mgr. Ing. Aleš Herzog, zástupkyně organizace Psí život Bc. Petra Botková a klient terénního programu Křížovatka pan Petr. Přednáška ze série #pohledy zvenku proběhla v Přestupní stanici na Žižkově.



BEZ NICH BYCHOM NEBYLI

TERÉNNÍ
PRACOVNÍK



Děkujeme za finanční podporu naší činnosti



Nadace
Vodafone
Česká republika

Děkujeme spolupracujícím subjektům, partnerům v lokalitě i za materiální pomoc

Děkujeme všem, o které jsme se v roce 2019 mohli opřít.

Česká asociace streetwork	Magistrát hl. m. Prahy
Župan	MPSV
Armáda spásy	ÚMČ Praha 14
Naděje	ÚMČ Praha 20
Charita	ÚMČ Praha 21
Progressive	Merkur
Jahoda	Nadace Vodafone
Zdeněk Adámek	C&A
Skála, s.r.o.	Restaurace Blatnice
Fórum terénní práce	Printware
Mumraj	Pekařství Moravec
Fotbal pro rozvoj (Liga férového fotbalu)	Studio 66 & Partners
Virtuplex	SHM Počernice
Trajekt (Maastricht)	Restaurace Curry & Tikka
Plechárna	Second Hand SEMM
KC Kardašovská	Skautské středisko Oheň Horní Počernice
KD Kyje	

V neposlední řadě bychom chtěli poděkovat lidem žijícím
v lokalitě, kde působíme, a kteří činnost naší organizace podporují.



Náklady

ke dni 31.12. 2019 (v celých tisících)

	Náklady	Celkem
A. I.	SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY CELKEM	1 262
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. Neskladovaných dodávek	357
2.	Opravy a udržování	24
4.	Náklady na cestovné	49
5.	Náklady na reprezentaci	11
6.	Ostatní služby	821
A. III.	OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	7 036
8.	Mzdové náklady	5 307
9.	Zákonné sociální pojištění	1 713
10.	Zákonné sociální náklady	16
A. V.	OSTATNÍ NÁKLADY CELKEM	72
16.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	12
17.	Odpisy nedobytné pohledávky	1
19.	Kursově ztráty	1
21.	Jiné ostatní náklady	58
A. VI.	ODPISY, PRODANÝ MAJETEK, TVORBA REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK	5
23.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	5
	NÁKLADY CELKEM	8 375

Výnosy

ke dni 31.12. 2019 (v celých tisících)

	Výnosy	Celkem
B. I.	TRŽBY ZA VLASTNÍ VÝKONY A ZA ZBOŽÍ CELKEM	
1.	Tržby za vlastní výroby	
2.	Tržby z prodeje služeb a zboží	304
B. II.	ZMĚNY STAVU VNITROORGANIZAČNÍCH ZÁSOB CELKEM	
4.	Změna stavu zásob nedokončené výroby	

	Výnosy	Celkem
5.	Změna stavu zásob polotovarů	
6.	Změna stavu zásob výrobků	
7.	Změna stavu zvířat	
B. III.	AKTIVACE CELKEM	
8.	Aktivace materiálu a zboží	
9.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	
10.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	
11.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	
B. IV.	OSTATNÍ VÝNOSY CELKEM	
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	
13.	Ostatní pokuty a penále	
14.	Platby za odepsané pohledávky	
15.	Úroky	
16.	Kursově zisky	
17.	Zúčtování fondů	
18.	Jiné ostatní výnosy	
B. V.	TRŽBY Z PRODEJE MAJETKU, ZÚČTOVÁNÍ REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK	
19.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	
20.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	
21.	Tržby z prodeje materiálu	
22.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	
23.	Zúčtování rezerv	
24.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	
25.	Zúčtování opravných položek	
B. VI.	PŘIJATÉ PŘÍSPĚVKY CELKEM	
26.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	
27.	Přijaté příspěvky (dary)	769
28.	Přijaté členské příspěvky	
B. VII.	PROVOZNÍ DOTACE CELKEM	

	Výnosy	Celkem
29.	Provozní dotace	7 302
	NÁKLADY CELKEM	8 375

C.	VÝSLEDEK HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU PŘED ZDANĚNÍM	0
34.	Daň z příjmu	0
D.	VÝSLEDEK HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU PO ZDANĚNÍ	0

Přijaté granty a dotace

Donor	Účel finanční podpory	Částka
MHMP – dotace na sociální služby	Autobus, Křižovatka, HoPo	4 863 000
MHMP – grant na sociální služby	Autobus, Křižovatka, HoPo	1 843 000
MHMP – prevence kriminality	Autobus, Křižovatka, Hopo	399 000
MČ Praha 20	Hopo, Křižovatka	120 000
MČ Praha 14	Autobus, Křižovatka	185 000
MČ Praha 21	Autobus, Křižovatka	85 000
Nadace Vodafone	EnZetko	150 000
ČEZ	Zastávka	68 000

Zpráva k účetní závěrce sestavené dle českých účetních předpisů

Auditor Ing. Luboš Marek, bytem Rennerova 2510 Rakovník, oprávněný k auditorské činnosti podle zákona 93/2009 Sb., o auditorech a Komofe auditorů České republiky, číslo auditorského oprávnění 469, v rámci činnosti auditorské organizace PKM AUDIT Consulting s.r.o. ověřil účetní závěrku

název: **Neposeda, z.ú**
 sídlo: **Šímanovská 47, Praha 9 - Kyje**
 PSČ: **198 00**
 IČ: **69793298**

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky organizace **Neposeda, z.ú** sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019, výkazu zisku a ztráty od 1.1.2019 do 31.12.2019, a přílohy této účetní závěrky, souhrnu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací. Údaje o organizaci **Neposeda, z.ú** jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Neposeda, z.ú** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Neposeda, z.ú** k 31.12.2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1.1.2019 do 31.12.2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Výrok zní

BEZ VÝHRAD