

## Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost podnikatelský sektor

### DOTAZNÍK

#### Základní údaje o organizaci

Organizace:
Sídlo organizace:
Kategorie: (* <b>nehodící se škrtná</b> ) do 50            do 250            nad 250 zaměstnanců
Zmocněnec pro jednání:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci i opatřeních stávajících a případně i do budoucna. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období minulého roku (minulých tří let). Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku krajem jmenovaní kvalifikovaní hodnotitelé. O konečném umístění rozhodne nezávislá Hodnotící komise. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 25 položených otázkách můžete získat 0-5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 125 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- regionální odpovědnost organizací za rok 201.
- sociální odpovědnost organizací za rok 201.
- ekonomická odpovědnost organizací za rok 201.
- environmentální odpovědnost organizací za rok 201.
- doplňkové otázky za rok 201.

<b>REGIONÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ</b>			
<b>č.</b>	<b>Otázka</b>	<b>Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)</b>	<b>UV</b>
1.	Jakými aktivitami přispíváte k rozvoji služeb občanům v našem kraji (např. podpora školek, škol, kulturních zařízení)?		
2.	Kolik procent ze svého obratu věnujete na podporu veřejně prospěšných aktivit v našem kraji?		
<b>SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ</b>			

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
3.	<p>Jakými metodami zjišťujete zpětnou vazbu na spokojenost svých zaměstnanců (např. průzkum spokojenosti, on-line hodnotící systém, řízené rozhovory)?</p>		
4.	<p>Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů vaší organizace (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců)?</p>		

5.	Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?		
6.	Jak pečujete o své zaměstnance a jejich odborný růst (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)?		
7.	Jak snižujete dopad na zaměstnance při jejich propuštění nebo při ukončení vlastní činnosti (např. pomoc při hledání nové práce, pomáháte s rekvalifikací, finančně přispíváte)?		

8.	Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance (např. důchodce)?		
9.	Jaké aktivity realizujete nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců?		
10.	Jaké realizujete opatření proti diskriminaci pro dodržení rovných příležitostí svých zaměstnanců?		

11.	<p>Jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti zaměstnanců, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?</p>		
<b>EKONOMICKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ</b>			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
12.	<p>Jak zvyšujete transparentnost řízení vaší organizace (např. zveřejňování zprávy o hospodářských výsledcích, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?</p>		

13.	<p>Jak se zapojujete do podpory dodržování lidských práv ve vaší organizaci (např. etický kodex, pravidelné vzdělávání)?</p>		
14.	<p>Jak uplatňujete odpovědný přístup k zákazníkům (např. průzkum spokojenosti, použití norem kvality, předcházení zneužití produktů či služeb)?</p>		
15.	<p>Jaká máte kritéria pro výběr dodavatelů?</p>		

16.	Jakými aktivitami rozvíjíte vlastní ekonomickou udržitelnost (např. úsporou nákladů)?		
17.	Jaká držíte ocenění za kvalitu produktů nebo jinou certifikaci (např. ceny, značky, ISO)?		
<b>ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ</b>			
<b>č.</b>	<b>Otázka</b>	<b>Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)</b>	<b>UV</b>



18.	<p>Jaké aktivity realizujete v rámci uplatňování environmentální politiky ve vaší organizaci nad rámec povinné legislativy (např. zavádění ISO norem nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců)?</p>		
19.	<p>Jaké projekty realizujete v oblasti ochrany životního prostředí (např. hospodaření s energiemi a vodou v rámci jejich úspor, snižování energetické náročnosti provozu a budov)?</p>		
20.	<p>Jaké aktivity, které mají vztah k ochraně životního prostředí, podporujete sponzorskými příspěvky (např. podpora neziskových organizací, podpora vzdělávacích akcí s tematikou ochrany životního prostředí, soutěže s ekologickou tematikou pro děti, Den Země)?</p>		

21.	V jakém rozsahu využíváte druhotné (recyklované) materiály a obnovitelné zdroje energie (např. solární panely pro ohřev vody, geotermální čerpadla)?		
22.	V jakém rozsahu preferujete nakupování výrobků šetrných k životnímu prostředí?		
23.	Jakých hlavních úspěchů dosáhla vaše organizace při snižování zátěže na životní prostředí?		

<b>DOPLŇKOVÉ OTÁZKY</b>			
<b>č.</b>	<b>Otázka</b>	<b>Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)</b>	<b>UV</b>
24.	Jaká je vaše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována obchodními partnery, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?		
25.	Jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací realizujete mimo doposud uvedené v tomto dotazníku?		



Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V ..... dne ..... Podpis .....

## Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

### (instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

**Poznámka pro hodnotitele:** Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli organizace.

## Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Regionální odpovědnost organizací	
Sociální odpovědnost organizací	
Ekonomická odpovědnost organizací	
Environmentální odpovědnost organizací	
Doplňkové otázky	
<b>Celkové hodnocení</b>	

## Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
<b>KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)</b>	
<b>UMÍSTĚNÍ V KATEGORII</b>	