

Organizační struktura malého podniku a její vývoj

Firma pana Klimeše. vznikla rozdělením větší firmy a převodem části do soukromého vlastnictví. V současné době je to firma osoby samostatně výdělečně činné, pana Klimeše, který má smlouvu s německou firmou Geminae o výhradním zastoupení v České republice.

Firma Geminae se zabývá výrobou a prodejem výrobků ze zdravotnické a testovací oblasti. Je to firma střední velikosti velké tradice. Zboží má velmi dobrou kvalitu a technické moderní parametry.

Právní vztah německé firmy Geminae s českou firmou pana Klimeše je vázán smlouvou o výhradním zastoupení v České republice. Tato smlouva váže tedy německou stranu realizovat všechny své obchody prostřednictvím firmy pana Klimeše. Pan Klimeš dostává výrobky firmy Geminae se slevou, takže na prodeji strojů a přístrojů má rabat odpovídající smlouvě. Tento rabat by měl krýt provozní činnost firmy a obsahovat zisk podle míry uskutečněných zakázek. Kromě této činnosti firma pana Klimeše zabezpečuje již ve své režii servisní a poradenskou činnost zákazníkům.

Organizační struktura firmy

Jak již bylo řečeno, jde o firmu s jedním vlastníkem. Počet zaměstnanců ve firmě je osm osob. Jejich pracovní zařazení je následující: vedoucí firmy pan Klimeš, pracovnice pro zahraniční obchod, sekretářka a pět servisních techniků. Sekretářka plní některé personalistické a účetní funkce, které jsou podporou pro outsourcing těchto služeb.

Servisní technici jsou pracovníci, kteří se starají o servisní a poradenskou činnost přímo u zákazníka. Tito pracovníci jsou speciálně školeni pro svoji práci v německé mateřské firmě. Svou činností přímo u zákazníků musí působit profesionálně a musí být připraveni řešit jakékoliv problémy technické povahy, které mohou nastat.

Úkoly:

1. Načrtněte stávající organizační strukturu.
2. Popište výhody a nevýhody této struktury.
3. Jaká jsou možná kritická místa?
4. Jaký vidíte možný rozvoj firmy? Jak to ovlivní organizační strukturu?