

## "Most mezi generacemi: Digitalizace agendy ve veřejné správě"

### Popis situace:

V týmu pracovníků určitého úřadu veřejné správy probíhá transformace na digitální agendu. Tento proces vyvolává napětí mezi staršími zaměstnanci, kteří se cítí méně pohodlně při používání nových technologií, a mladšími zaměstnanci, kteří jsou technologiemi nadšeni, ale mohou být frustrováni zpomalováním procesu kvůli potřebě školení a adaptace starších kolegů. Konflikt eskaloval do bodu, kdy spolupráce a produktivita týmu trpí.

### Úkoly:

1. **Analýza situace:**
  - Identifikujte klíčové faktory přispívající k mezigeneračnímu konfliktu v týmu.
  - Popište, jak digitalizace agendy ovlivňuje pracovní vztahy a produktivitu.
2. **Vývoj strategií:**
  - Navrhněte konkrétní kroky nebo programy, které by pomohly zmírnit napětí mezi generacemi a podpořit spolupráci v týmu. Uveďte, jak byste zapojili vedení úřadu do tohoto procesu.
  - Vymyslete způsoby, jak využít silné stránky obou generací pro zvýšení efektivitu a inovace v procesu digitalizace.
3. **Komunikační plán:**
  - Vytvořte plán komunikace, který by pomohl informovat a vzdělávat tým o významech a přínosech digitalizace, přičemž by se zohlednily rozdílné preference a očekávání různých generací.
  - Navrhněte mechanismy zpětné vazby, které by umožnily zaměstnancům vyjádřit své obavy a nápady týkající se digitalizačního procesu.
4. **Zamyslete se na pojmem INKLUZIVITA v souvislosti s touto situací.**
  - Co to znamená?
  - Jakých skupin zaměstnanců, ale i klientů (tedy občanů) se problematika digitalizace v veřejné správě týká.