

## Výběrová poptávka na implementaci informačního systému

**1. Úvod** Společnost **WoodTech s.r.o.**, výrobce nábytku s **150 zaměstnanci**, působící ve **dvou městech**, poptává **implementaci nového informačního systému** pro zefektivnění svých výrobních, skladových a administrativních procesů.

**2. Cíle a požadavky na systém** Požadovaný informační systém musí:

- Zajišťovat **komplexní řízení výroby** (plánování, sledování zakázek, optimalizace procesů s možností AI analýzy u pokročilých řešení).
- Obsahovat **modul pro správu skladů** (sledování zásob, FIFO/LIFO, automatizované objednávky materiálu, RFID podpora vítána).
- Podporovat **účetní a finanční řízení** (propojení s českými účetními normami, reporting, fakturace, kompatibilita s Pohoda, Money S3).
- Být **škálovatelný** s možností růstu firmy (cloudové nebo hybridní řešení vítáno, on-premise akceptovatelné).
- Nabízet **integraci s externími systémy** (e-shop, CRM, průmyslové IoT senzory, účetní software přes API nebo přímé konektory).
- Zajistit **vysokou úroveň zabezpečení** (minimálně dvoufaktorová autentizace, šifrování, pravidelné automatické zálohy).
- Být přístupný **na různých zařízeních** (desktop, mobil, tablet).

**3. Kritéria hodnocení nabídek** - Nabídky budou hodnoceny dle následujících kritérií:

1. **Cena** (náklady na implementaci, provoz a údržbu) – 20 % / **15 %**
2. **Funkcionalita systému** (rozsah podporovaných procesů, AI podpora u pokročilých systémů) – 20 % / **25 %**
3. **Technická podpora a SLA** (garantovaná dostupnost min. 99,9 %, reakční doba) – 15 % / **15 %**
4. **Možnost škálování a budoucího rozšíření** – 15 % / **10 %**
5. **Integrace s existujícími systémy** (minimálně účetní software a skladové procesy) – 10 % / **10 %**
6. **Doba implementace** (4–6 měsíců, minimalizace narušení provozu) – 10 % / **10 %**
7. **Bezpečnost a ochrana dat** (minimálně dvoufaktorová autentizace, šifrování, pravidelné zálohy) – 10 % / **15 %**

**4. Požadavky na dodavatele** Dodavatel musí:

- Mít **prokazatelné zkušenosti** s implementací informačních systémů v průmyslové výrobě.
- Poskytnout **reference** od obdobně velkých podniků.
- Nabídnout **kompletní školení zaměstnanců** a podporu po nasazení.
- Zajistit **garanci servisní podpory** (včetně SLA a hotline podpory).

**5. Harmonogram výběrového řízení**

- **Termín pro podání nabídek:** DD.MM.YYYY
- **Vyhodnocení nabídek:** DD.MM.YYYY

- **Podpis smlouvy s vybraným dodavatelem:** DD.MM.YYYY
- **Očekávaná doba implementace:** 4–6 měsíců od podpisu smlouvy

**6. Kontaktní osoba** Pro další informace se mohou zájemci obracet na:

- **Jméno:** [kontaktní osoba]
- **E-mail:** [email]
- **Telefon:** [telefonní číslo]