Vážená paní, vážený pane,

obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, který nám pomůže pochopit, jak instituce (školy, úřady, veřejné organizace a instituce) reagují na nové výzvy, včetně digitalizace, legislativních změn a společenských trendů.

Vámi zvolené odpovědi, prosím, jasně označte zakroužkováním, případně své odpovědi označte dle pokynů u jednotlivých otázek. Pokud není jasně určena jiná možnost, tak vždy vyberte pouze jednu odpověď, se kterou se nejvíce vnitřně ztotožňujete.

Výzkum probíhá anonymně a získaná data nebudou poskytnuta třetím osobám. Získaná zjištění budou využita pro vědecko-výzkumné účely a v pedagogickém procesu. Vyhodnocení provedou samotní řešitelé výzkumného týmu a výsledky analýz Vám v případě zájmu můžeme zaslat elektronicky na emailovou adresu, kterou můžete uvést v závěru dotazníku. V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností, můžete kontaktovat pověřenou osobu na tomto emailu: zapletalova@opf.slu.cz

Děkujeme Vám za čas obětovaný vyplněním tohoto dotazníku.

 Ing. Šárka Zapletalová, Ph.D.

*člen Katedry podnikové ekonomiky a managementu OPF Slezské univerzity v Opavě*

**Obecné informace o instituci**

1. **Jaký typ organizace zastupujete?**

☐ Veřejná správa

☐ Základní škola

☐ Střední škola

☐ Vyšší odborná škola / Univerzita

☐ Knihovna

☐ Kultura (např. muzeum, galerie)

☐ Jiná veřejná instituce (uveďte)

1. **Kolik zaměstnanců má vaše instituce? ....................................................................**
2. **Řízením vaší organizace je pověřen**

☐ Jeden manažer mající zkušenosti s řízením podniku ……… let

☐ Skupina manažerů mající zkušenosti s řízením podniku ……. let

1. **Řízením vaší organizace je pověřen**

☐ Manažer/skupina manažerů mající vzdělání v oblasti managementu a ekonomiky podniku

☐ Manažer/skupina manažerů nemající vzdělání v oblasti managementu a ekonomiky podniku

## **Vnímání změn (Sensing Capabilities)**

1. **Jak systematicky vaše instituce sleduje změny v legislativě a veřejné politice?**

☐ Máme pravidelně aktualizované analytické nástroje a strategie

☐ Průběžně sledujeme změny a reagujeme podle potřeby

☐ Reagujeme pouze na nejdůležitější změny

☐ Nemáme žádný formální systém

1. **Jakým způsobem vaše instituce získává informace o změnách v oboru? (možno více odpovědí)**

☐ Oficiální legislativní dokumenty a směrnice

☐ Odborné konference a semináře

☐ Spolupráce s jinými institucemi a školami

☐ Interní výzkum a analýzy

☐ Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Jak rychle vaše instituce reaguje na změny v očekávání občanů/studentů/klientů?**

☐ Okamžitě

☐ Rychle (do 6 měsíců)

☐ Pomalu (1 rok a více)

☐ Velmi pomalu

## **Využívání příležitostí (Seizing Capabilities)**

1. **Jak rychle vaše instituce implementuje nové nařízení, reformy nebo strategické změny?**

☐ Okamžitě

☐ Rychle (do 6 měsíců)

☐ Pomalu (1 rok a více)

☐ Máme problém s implementací změn

1. **Jak často vedení vaší instituce podporuje nové iniciativy a reformy?**

☐ Neustále

☐ Čas od času

☐ Jen pokud je to nutné

☐ Téměř nikdy

1. **Jaká je hlavní bariéra pro rychlejší implementaci inovací?**

☐ Byrokratické procesy a omezené pravomoci

☐ Nedostatek finančních zdrojů

☐ Nedostatek kvalifikovaného personálu

☐ Nízká motivace ke změnám

☐ Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **Transformace organizace (Transforming Capabilities)**

1. **Jak často vaše instituce přehodnocuje své klíčové procesy a strategické priority?**

☐ Pravidelně (minimálně ročně)

☐ Občas (každých pár let)

☐ Pouze při krizích

☐ Nikdy

1. **Jak dobře je vaše instituce schopná učit se z minulých chyb a přizpůsobovat se?**

☐ Výborně

☐ Dobře

☐ Slabě

☐ Velmi špatně

1. **Jak vedení vaší instituce podporuje inovace a modernizaci?**

☐ Aktivně motivuje k inovacím

☐ Povzbuzuje, ale není to priorita

☐ Změny jsou ponechány na jednotlivých odděleních

☐ Inovace nejsou součástí naší strategie

1. **Jaká je míra autonomie zaměstnanců v přinášení nových nápadů?**

☐ Velmi vysoká

☐ Spíše vysoká

☐ Omezená

☐ Minimální

1. **Jak rychle dokáže vaše instituce přizpůsobit provoz nečekaným změnám (např. pandemie, legislativní změny, rozpočtové škrty)?**

☐ Okamžitě

☐ Relativně rychle

☐ Se zpožděním

☐ Velmi pomalu

1. **Jak moderní jsou technologie, které vaše instituce využívá?**

☐ Nejmodernější dostupné technologie

☐ Průběžně inovujeme

☐ Používáme zastaralé technologie, ale plánujeme modernizaci

☐ Používáme zastaralé technologie bez plánu na modernizaci

1. **Do jaké míry jsou data využívána k rozhodování?**

☐ Velmi intenzivně (data-driven decision-making)

☐ Středně intenzivně

☐ Omezeně

☐ Málo nebo vůbec

**Zdroje a schopnosti instituce**

1. **Jak považujete níže vybrané zdroje za důležitý faktor pro fungování vaší instituce? Seřaďte podle významnosti 1-nejméně významný, 6-nejvíce významný.**

\_ Lidské zdroje (odborné znalosti a zkušenosti zaměstnanců)

\_ Finanční prostředky (rozpočet, granty)

\_ IT a digitální infrastruktura

\_ Fyzické prostředky (budovy, vybavení)

\_ Síť partnerů a spolupracujících subjektů

\_ Jiný (specifikujte)

1. **Jak hodnotíte dostupnost finančních zdrojů pro rozvoj a inovace vaší instituce? (1 = velmi slabé, 7 = výborné)**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

1. **Má vaše instituce strategii pro řízení lidských zdrojů (např. školení, motivace, rozvoj zaměstnanců)?**

☐ Ano, existuje jasná strategie

☐ Částečně, některé prvky jsou přítomné

☐ Ne, není

1. **Jaké formy financování nejčastěji využíváte? (Vyberte všechny relevantní)**

☐ Státní rozpočet

☐ Evropské dotace a granty

☐ Sponzorské dary / partnerství

☐ Jiné (uveďte)

1. **Jak považujete níže vybrané schopnosti za klíčové pro efektivní fungování vaší instituce? Seřaďte podle významnosti 1-nejméně významný, 7-nejvíce významný.**

\_ Inovace v poskytování služeb

\_ Digitalizace a IT adaptace

\_ Spolupráce s dalšími institucemi

\_ Flexibilita při změnách legislativy / politiky

\_ Efektivní řízení lidských zdrojů

\_ Komunikace s veřejností a stakeholdery

\_ Jiné (specifikujte)

1. **Jak hodnotíte úroveň digitalizace vaší instituce oproti jiným?**

☐ Nízká

☐ Průměrná

☐ Nadprůměrná

1. **Jakým způsobem sledujete zpětnou vazbu a potřeby veřejnosti / studentů / uživatelů? (Vyberte všechny relevantní)**

☐ Pravidelné dotazníky a průzkumy

☐ Přímá komunikace se stakeholdery

☐ Analýza dat a trendů

☐ Jiné (specifikujte)

1. **Jak hodnotíte schopnost vaší instituce rychle reagovat na změny? (1 = velmi slabé, 7 = výborné)**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

1. **Jak často instituce zavádí inovace nebo nové způsoby fungování v reakci na změny v legislativě, financování nebo potřebám veřejnosti.**

☐ Pravidelně (každý rok či častěji)

☐ Občas (každých pár let)

☐ Zřídka (pouze při velkých změnách)

☐ Nikdy

1. **Jaké jsou největší překážky pro adaptabilitu a inovace ve vaší instituci? (Otevřená otázka)**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

1. **Které oblasti by měly být prioritou pro rozvoj vaší instituce? (Otevřená otázka)**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

1. **Jaké další zdroje nebo podpůrné mechanismy by vám pomohly k lepšímu fungování? (Otevřená otázka)**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**