



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

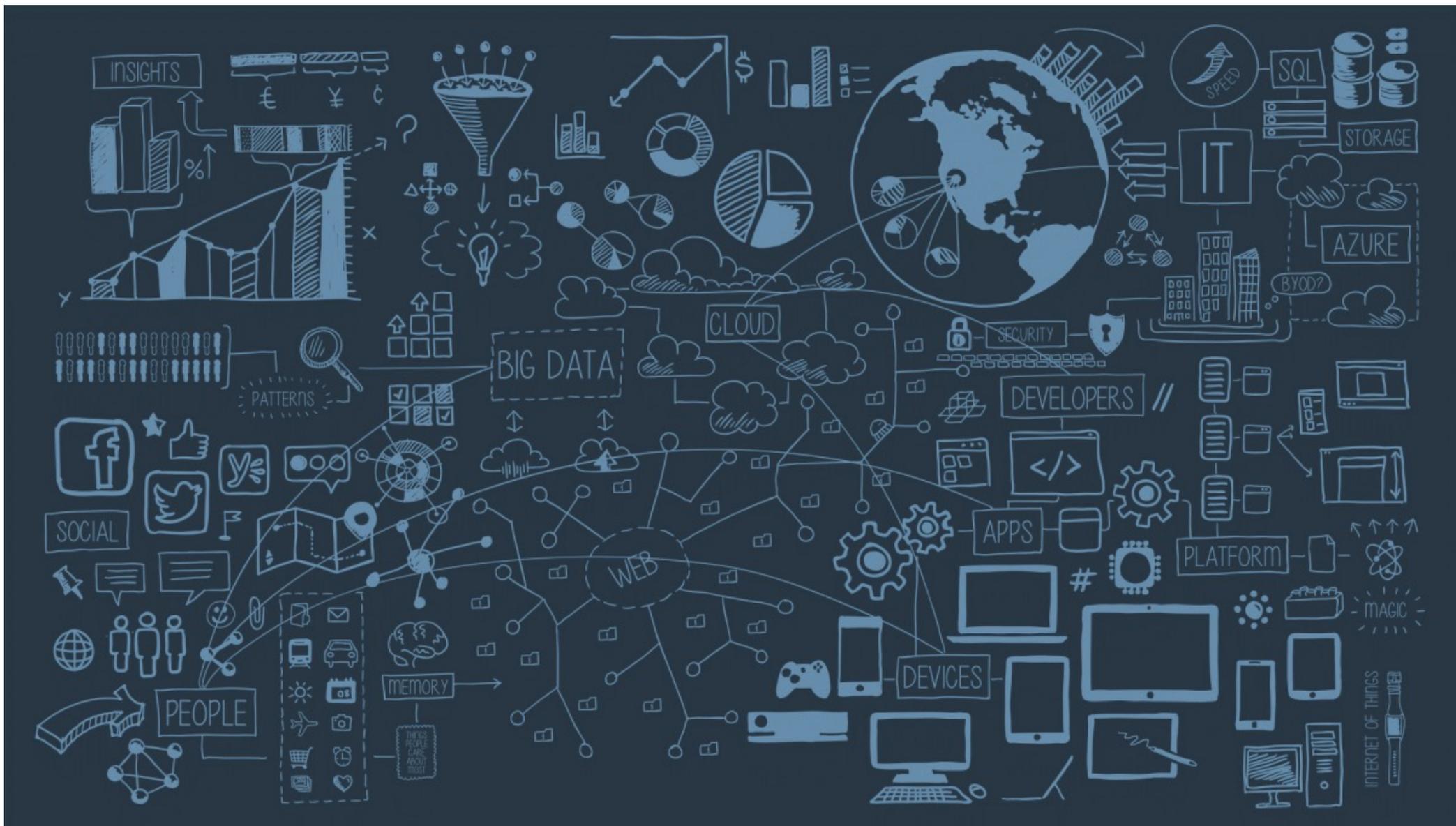
**Sociální média**  
2. přednáška  
**Algoritmy sociálních médií**



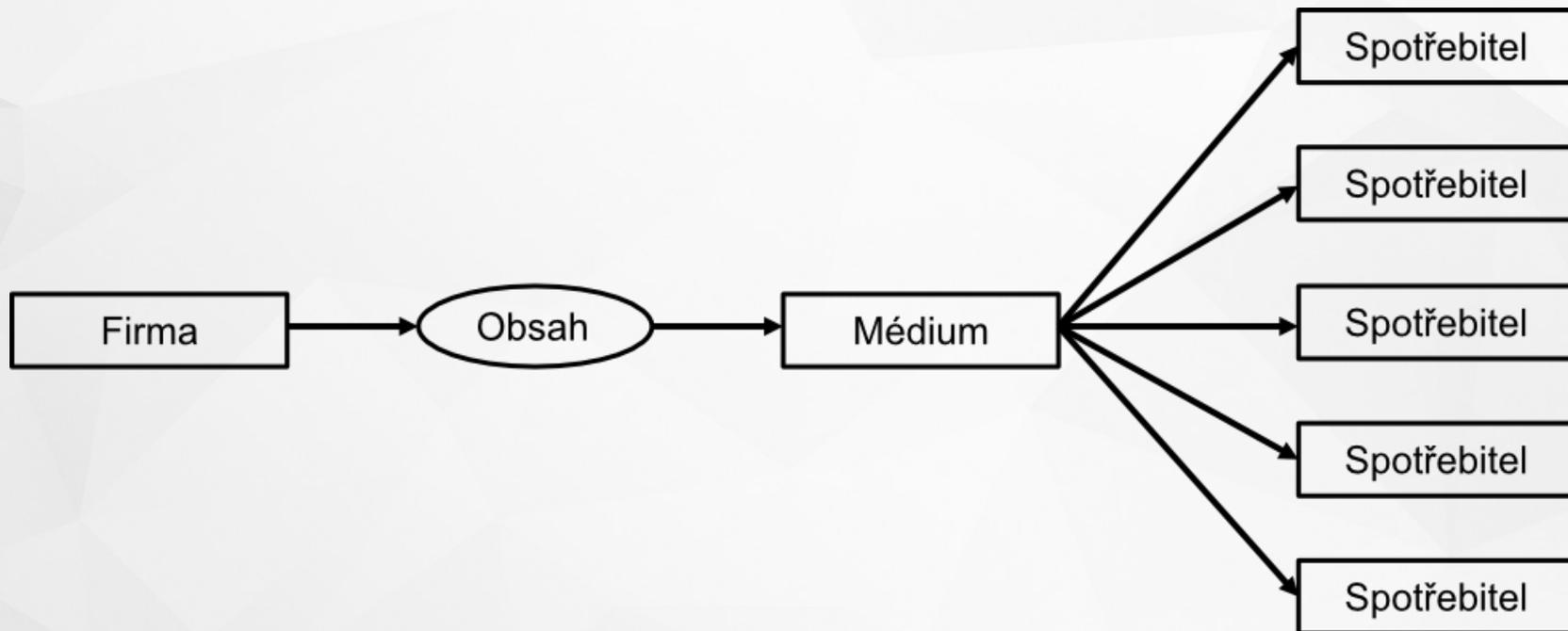
# Výsledky učení

- **Kategorizovat sociální média**
- **Popsat vývojové tendence odvětví médií**
- Porozumět fungování sociálních médií
- Umět rozhodovat o tom kdy a jak komunikovat
- Zakomponovat sociální média do kampaně
- Posoudit jak sociální média ovlivňují ekonomickou úspěšnost podniku
- Vést a spravovat profily na sociálních sítích

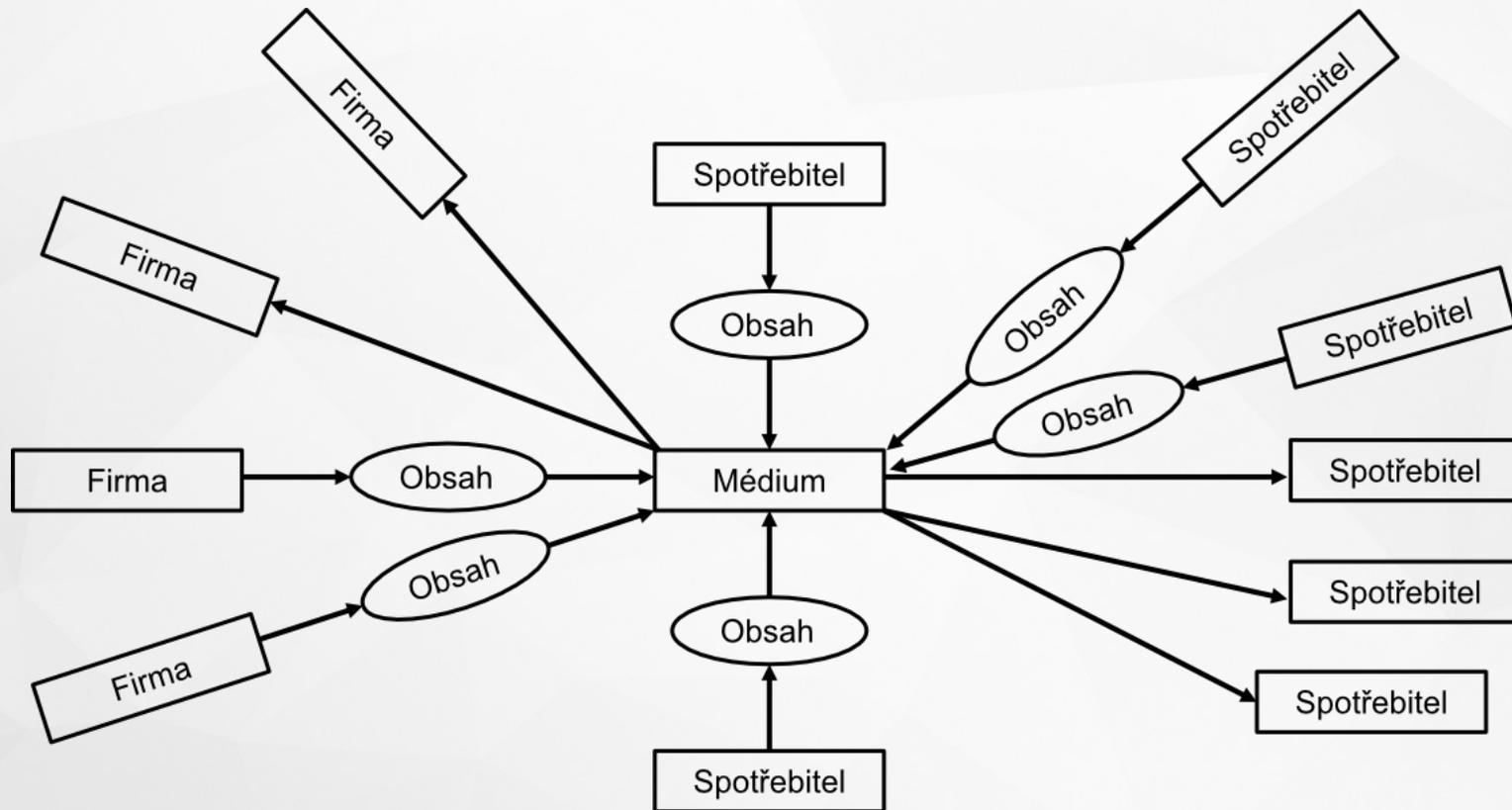




# Masová média one-to-many



# Masová média many-to-many



# Obsahové komunity



# Pinterest



- Algoritmus určuje, které piny se uživatelům zobrazují v kanálech a výsledcích vyhledávání.
- Podobně jako vyhledávač určuje Pinterest pořadí pinů na základě základních metod [SEO](#), jako jsou klíčová slova.
- Algoritmus však využívá také tradičnější přístup sociálních médií, který zohledňuje chování - například piny uložené v minulosti, zapojení a vyhledávání - a zobrazuje nejrelevantnější obsah.



# Pinterest



- Algoritmus Pinterestu řídí čtyři hlavní faktory:
  - kvalita domény,
  - kvalita pinů,
  - kvalita tvůrce,
  - relevance tématu.



# YouTube



- **Vyhledávání dotazu**

- Relevance

- míra korespondence názvu, štítků, popisu a obsahu videa s hledaným výrazem
    - dobu sledování uživatelů se stejným hledaným dotazem

- Kvalita

- odborné, věrohodné a důvěryhodné informace

- Interaktivita

- míra interakce s obsahem



# YouTube



## • Domovská stránka + další v pořadí

- 1) Výkon videa
  - Kliknutí
  - Shlédnuté minuty
  - Dotazníky a ankety
- 2) Personalizace

Which of these movies have you seen online video advertising for recently?

Probably Interested <input type="checkbox"/>	Definitely Interested <input type="checkbox"/>
Definitely Not Interested <input type="checkbox"/>	Probably Not Interested <input type="checkbox"/>
None of the above <input type="checkbox"/>	Skip survey <input type="button" value="▶"/>

YouTube Survey (0:19) ©



# YouTube

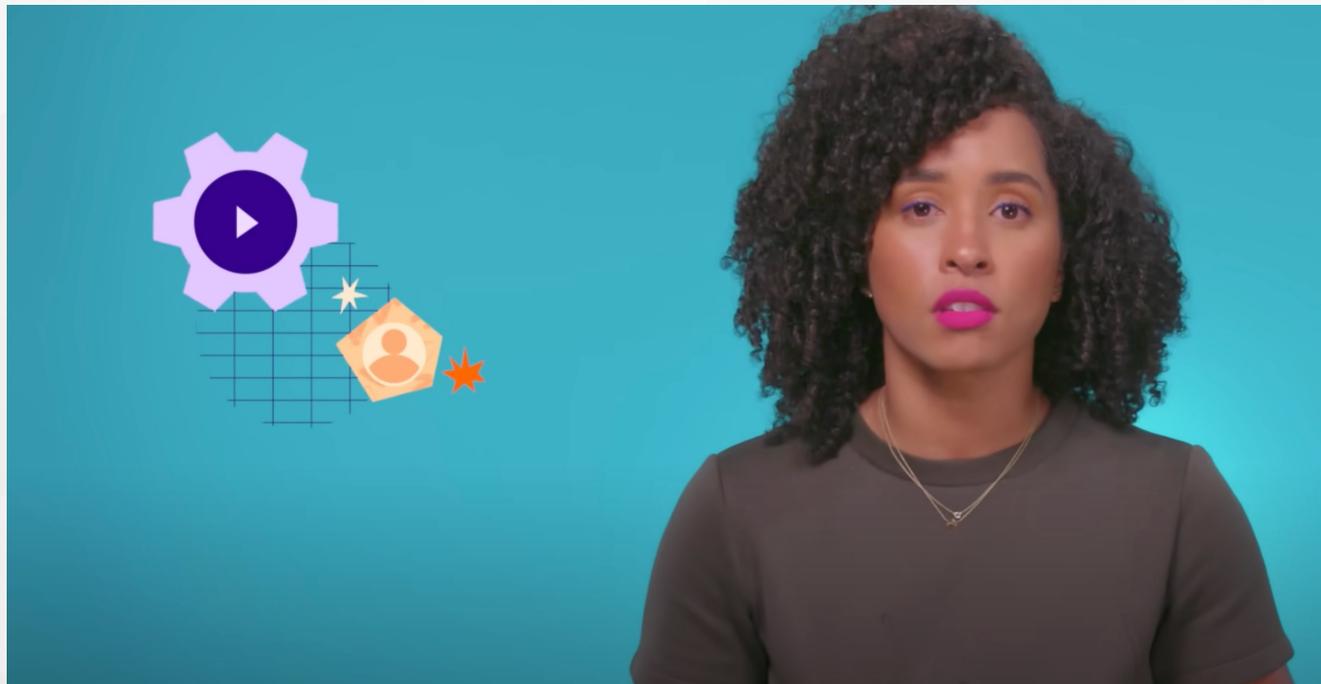


## • Příklady personalizace:

- Pokud jste se dívali na čtyřicetiminutovou prezentaci o historii aut, nebo jste jí dali lajk či komentář, pravděpodobně se dá říci, že vás zaujala. Očekávejte, že se k vám dostane další obsah o autech.
- Pokud se přihlásíte k odběru kanálu National Geographic na YouTube, algoritmus vám pravděpodobně zobrazí další obsah o přírodě a vědě.
- Pokud se podíváte na video "Jak vyrobit domácí chléb" a většina lidí, kteří se dívají na toto video, se podívá také na "Tipy a triky pro pečení bez lepku", může vám YouTube doporučit toto video jako následné sledování.



# YouTube



<https://www.youtube.com/watch?v=fApg7tzlLjY&t=9s>



# Sociální sítě



# Facebook



1. Jaký obsah zveřejnili přátelé a vydavatelé?
2. Kdo je autorem tohoto příspěvku?
3. Jak pravděpodobné je, že se u tohoto příspěvku uživatel zapojí?
4. Skórování jak moc bude lidi tento příspěvek zajímat?
  - Skóre relevantnosti

<https://www.facebook.com/business/help/718033381901819?id=208060977200861>



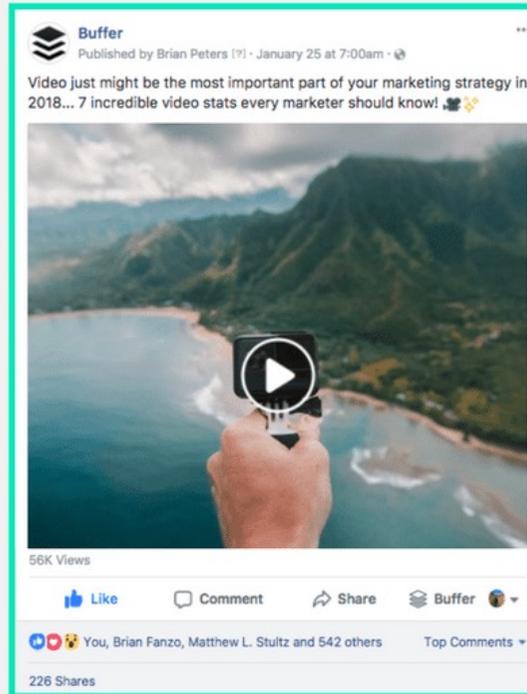
## Signals That Affect News Feed Content Rankings (Important)

Average time spent  
on content

Person sharing a link .....  
over Messenger

Multiple replies to comments .....  
on a video

Overall engagement



When it's posted

... Commenting on or liking a  
person's photo or status update

Story type

..... Engagement with a  
publisher/brand post  
shared by a friend

How informative  
the post is





News Feed  
Visibility

=



Interest in  
the Page

x



Post  
Performance

x



Past Page  
Performance

x



Type of  
Content

x



Recency



## Centrum účtů

Spravujte svoje propojená prostředí a nastavení účtů v technologiích společnosti Meta, jako jsou Facebook, Instagram a Meta Horizon. [Přečtěte si víc](#)

 Profily

 Propojená prostředí

### Nastavení účtu

 Účty

 Osobní údaje

 Heslo a zabezpečení

 Vaše údaje a oprávnění

 Předvolby pro reklamy

 Meta Pay

 Meta Verified

## Předvolby pro reklamy

### Bezplatné s reklamami

Zkontrolujte svou volbu, jestli chcete používat naše produkty zdarma s reklamami, nebo si aktivovat předplatné. >

### Nedávná aktivita související s reklamou

Prohlédněte si a spravujte reklamy, na které jste nedávno zareagoval.  >

### Zobrazení inzerenti

Projděte si a spravujte nastavení inzerentů, které jste viděl.  >

### Témata reklam

Projděte si a spravujte témata reklamy a zájmy >

### Nastavení reklam

Proveďte volby týkající se informací používaných k zobrazování reklam. >

## Časté dotazy

Jaké údaje se používají k tomu, aby se mi zobrazovaly reklamy? >

Prodává společnost Meta moje data? >



# Instagram



- Každá část aplikace má svůj vlastní algoritmus
  - Feed, Stories, Prozkoumat, Reels.
- „Lidé mají tendenci hledat své nejbližší přátele ve Stories, využívají službu Prozkoumat k objevování nového obsahu a tvůrců a jsou bavit se v sekci Reels.“

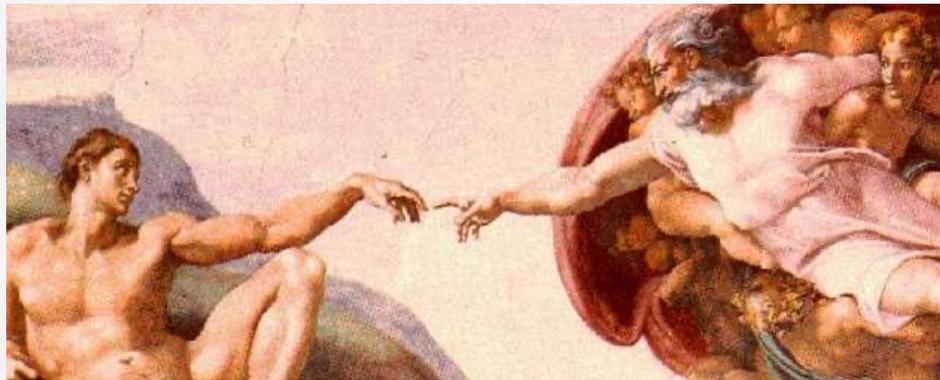
<https://about.instagram.com/blog/announcements/instagram-ranking-explained>



# Řetězec událostí



# DOSAH = REACH



# Algoritmy sociálních médií a vyhledávačů



# Výsledky učení

- **Kategorizovat sociální média**
- **Popsat vývojové tendence odvětví médií**
- **Porozumět fungování sociálních médií**
- Umět rozhodovat o tom kdy a jak komunikovat
- Zakomponovat sociální média do kampaně
- Posoudit jak sociální média ovlivňují ekonomickou úspěšnost podniku
- Vést a spravovat profily na sociálních sítích



Děkuji za pozornost

