

11. Supervize v profesním poradenství

Dagmar Svobodová

11. Supervize v profesním poradenství

- 11.1 Supervize jako zpětná vazba v profesním poradenství
- 11.2 Sekvence supervizního procesu v profesním poradenství
- 11.3 Role supervizora a supervidovaného v profesním poradenství

11.1 Supervize jako zpětná vazba v profesním poradenství

Hovoříme:

o výkonu (význam pro ostatní lidi)

Působit tak, aby si klient byl více vědom toho:

co se stalo

Poskytovat zpětnou vazbu na:

chování = ne na osobu, pozorování = ne hypotéza,
popis = ne úsudek, sdělení nápadů a poskytování
informací = ne rady, zkoumání možností = ne odpovědi

Poskytování zpětné vazby
vyžaduje:

odvahu - zkušenost -
porozumění - sebeúctu

Soustředit se na:
změněné chování

Zvážit:

jak silnou zpětnou vazbu
projevit

Promyslet:

zda je zpětná vazba jasná
a přesná

Formulace zadání zpětné vazby

Zásady formulace:

O úroveň výš

Dostatečný stupeň
volnosti

Příklady zadání zpětné vazby

- 1) Měřitelný konečný efekt (jedno číslo v absolutní četnosti)
- 2) Přidaná hodnota (výnosy/užitky z činnosti partnera přesáhnou náklady)
- 3) Rozdíl ve výstupu a nejen v procesu (ne co kdo bude dělat, ale co to přinese navíc)
- 4) Čeho si všimne, co zaplatí (interní nebo externí klient)
- 5) Benchmarking (výsledek srovnat s jiným subjektem)
- 6) Zaznamenatebné reakce okolí (klient zvládne danou věc tak, že okolí spontánně zareaguje)
- 7) Učení druhých (zvládá to tak dobře, že své znalosti a zkušenosti předává dalším = reprodukuje se)
- 8) Kaskádovité členění cílů (k čemu to je, co to přinese ve vyšším kontextu, co ještě vyšším, proč vlastně, jaký z toho bude skutečný finální užitek, pro které zúčastněné strany)

11.2 Sekvence supervizního procesu v profesním poradenství

Kruhová supervize se vyznačuje pružnou konstrukcí tak, že *unes* další metody, které se do konstrukce mohou přidávat. Kruhovou supervizi lze uplatňovat pomocí pěti sekvencí:

První sekvencí kruhové supervize je *kontrakt*, která stanoví funkčnost a odráží proces supervize, vzájemný souhlas supervidovaného a supervizora, strukturu práce, směr, účel a vymezení předmětu supervize. Snižuje hladinu úzkosti supervidovaného tím, že staví základní kameny jeho spolupráce se supervizorem. Kontrakt musí stát na začátku každého supervizorského vztahu.

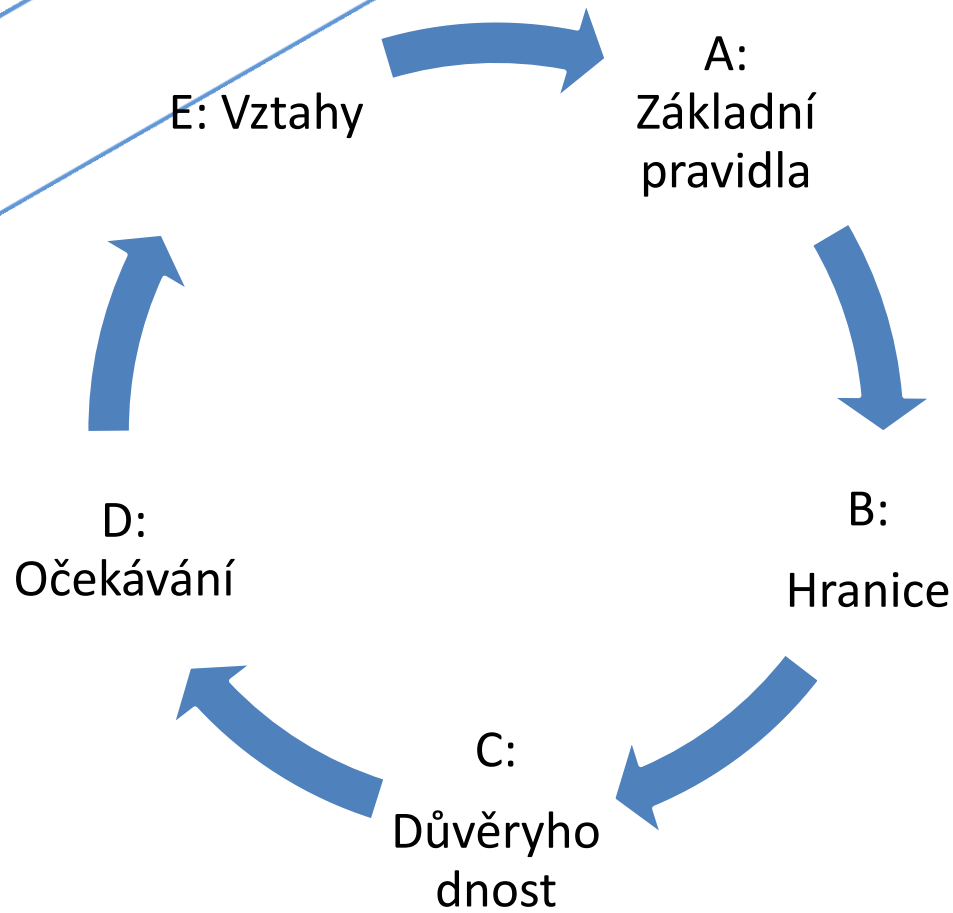
Druhou sekvencí je *zaměření* kruhové supervize týkající se tématu, které se stane jejím předmětem. Supervidovaný prezentuje téma, na kterém chce se supervizorem pracovat a které hodlá zkoumat. Funkce zaměření na určitý aspekt spočívá v tom, že se supervize zabývá konkrétní záležitostí, důležitou a relevantní pro supervidovaného. Odpovědnost supervizora spočívá za užitek supervize, její přípravu a reflexi dosaženého cíle.

Třetí sekvencí kruhové supervize je *prostor* jako moment, kdy je supervidovaný podržen, podpořen, vyzván a potvrzen. V prostoru se odehrává pohyb a vhléd jako výsledek pátrání a objevování, které spolu supervizor a supervidovaný podnikají.

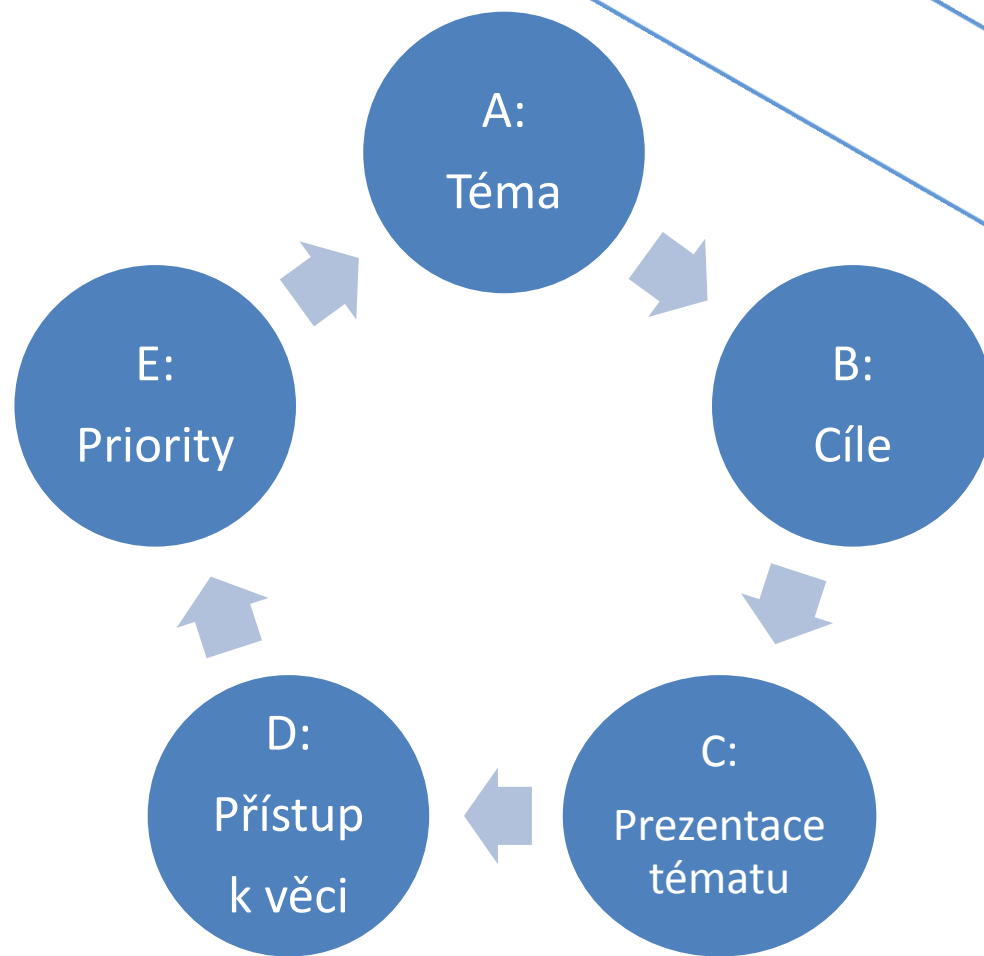
Čtvrtou sekvencí kruhové supervize je *most* sloužící v supervizi jako návrat k práci supervizora se supervidovaným. Most zabezpečuje, že poučení vyplývající ze supervize je v supervizorském vztahu použito. Supervidovaný přichází na sezení supervize připraven a přináší materiál relevantní k tématu. Prostřednictvím *mostu* shledává, že díky supervizi si je více vědom relevantních aspektů a souvisejících procesů.

Pátou sekvencí kruhové supervize je *shrnutí* jako vyhodnocení supervizního postupu. Nejedná se jen o shrnutí toho, co se právě děje, ale je třeba pravidelně vytvářet příležitost pro vzájemnou zpětnou vazbu (feedback) a uplatňovat ji jako pravidlo na konci každé konzultace. Na společnou práci je užitečné se podívat se zpětnou platností a vyhodnotit pokrok současných stavů, protože rekapitulace společných snah v procesu kruhové supervize, pomáhá zúčastněným posoudit kvalitu supervize.

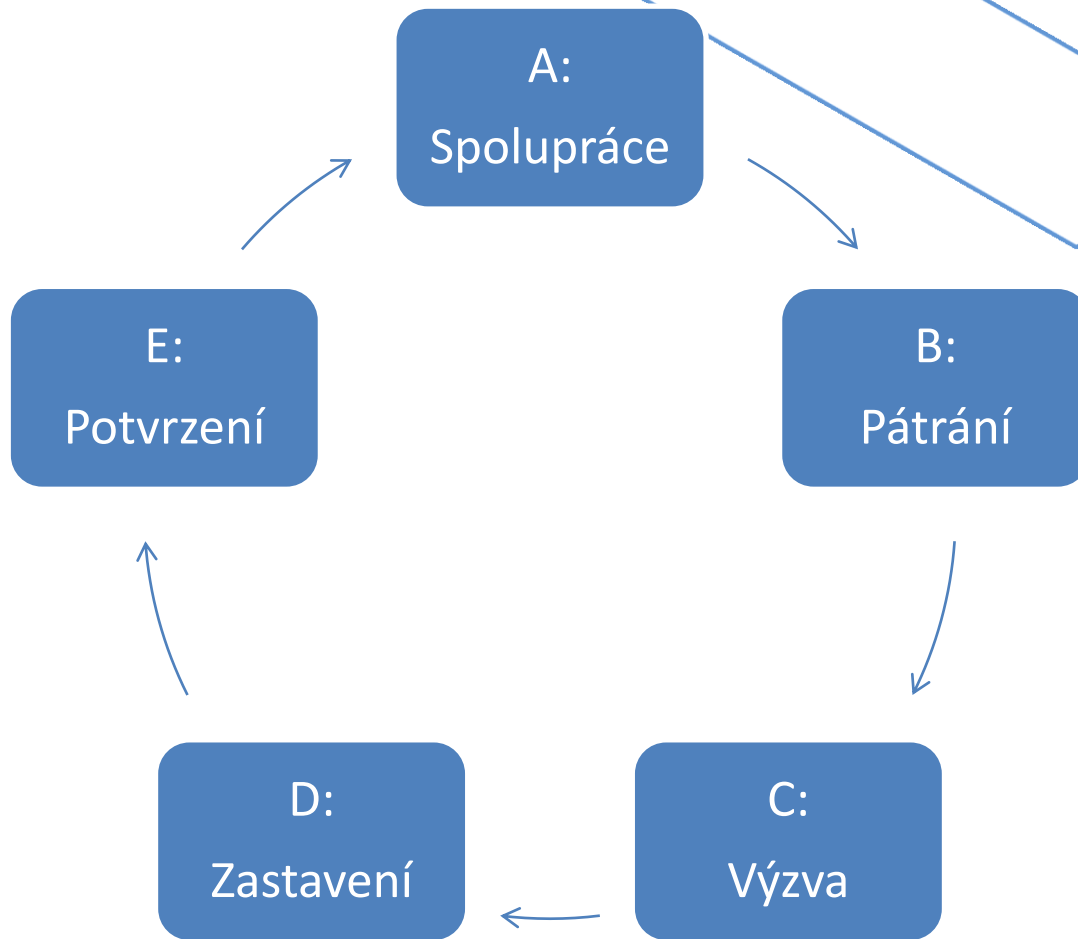
1) Kontrakt



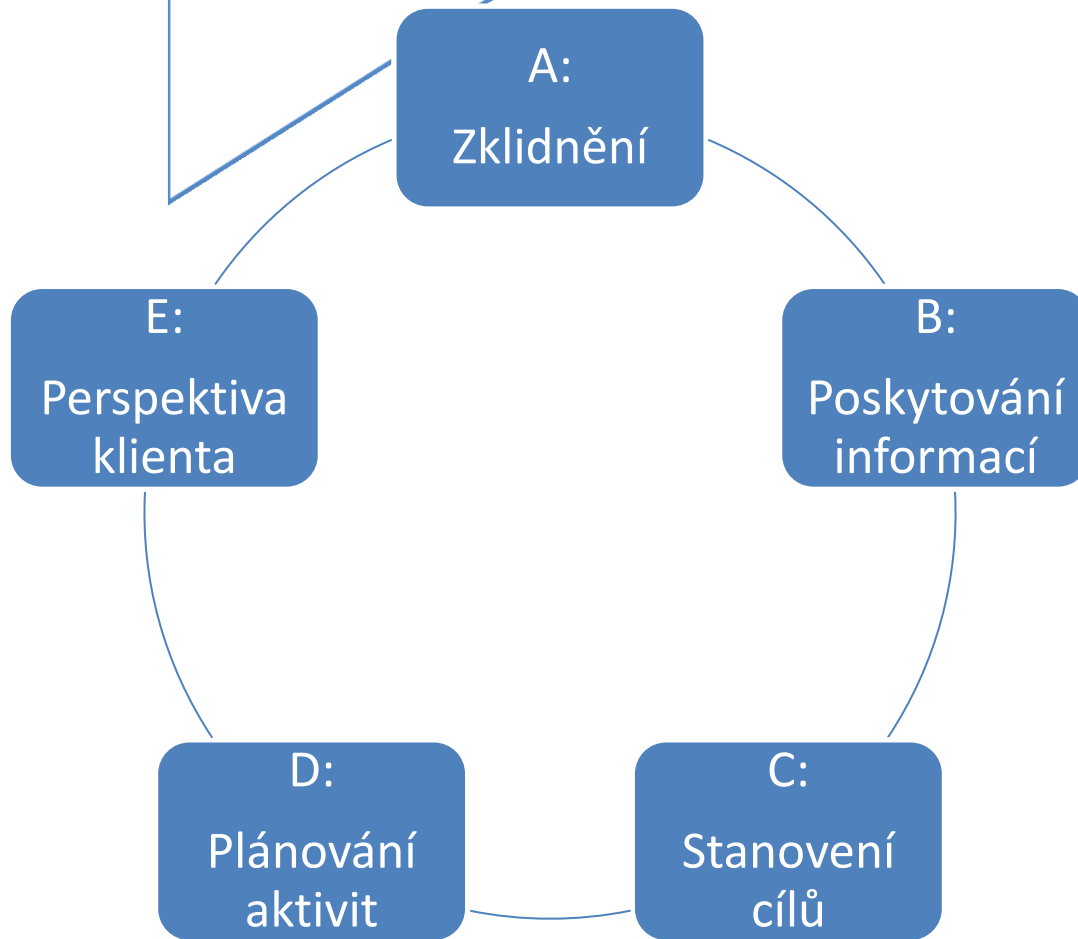
2) Zaměření



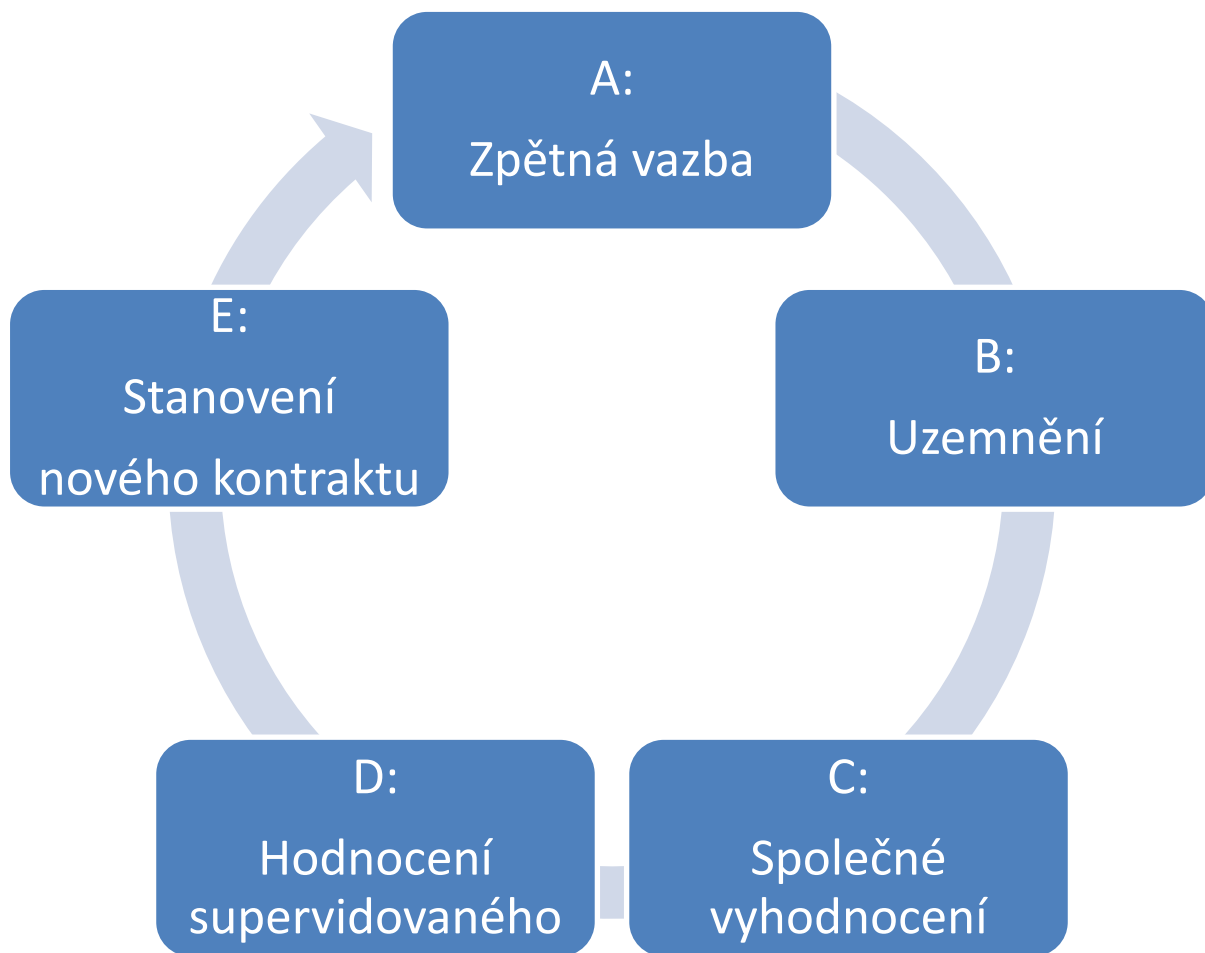
3) Prostor



4) Most



5) Shrnutí



Eklektická taška se poradenskými nástroji

Kruhovou supervizi lze uplatňovat jako *eklektickou tašku* s poradenskými nástroji, které konzultant v poradenské práci aplikuje podle potřeby klienta.

Pružný rámec kruhové supervize při tom udržuje jak využívané supervizní přístupy, tak nové supervizní formy, které jsou poskytovány jako **zpětná vazba**.

11.3 Role supervizora a supervidovaného v profesním poradenství

- *Role supervizora je určena následujícími etickými principy:*
- A) **Věrnost** - dodržování slibů
- B) **Možnost nápravy** - snaha napravit případnou chybu nebo nesprávné jednání
- C) **Vděčnost** - oplácení a vrácení druhým to, co učinili dobrého
- D) **Spravedlnost** - snaha dávat všem stejnou měrou
- E) **Altruismus** - pracovat ve prospěch druhých
- F) **Sebezpešování** - práce na sobě sama
- G) **Neubližování** - neohrožovat druhé

Supervidovaný

- *Role supervidovaného je určena jeho osobní autonomií a kontextem případu:*
- A) nezávislost
- B) odpovědnost
- C) samostatnost
- D) výkonnost
- E) akčnost
- F) kreativita
- G) motivace

Reflektivní spojení

