

# **EVS/NPKDO Komunikační dovednosti \***

**Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné**

zima 2019

## **Rozsah**

2/1/0. 5 kr. Ukončení: zk.

## **Vyučující**

[Mgr. Dagmar Svobodová, Ph.D.](#) (přednášející)

[Mgr. Dagmar Svobodová, Ph.D.](#) (cvičící)

## **Garance**

[Mgr. Dagmar Svobodová, Ph.D.](#)

[Katedra ekonomie a veřejné správy - Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné](#)

## **Rozvrh**

Po 13:05–14:40 [A406](#)

Rozvrh seminárních/paralelních skupin:

EVS/NPKDO/01: Po 14:45–15:30 [A406](#), *D. Svobodová*

## **Předpoklady**

FAKULTA ( OPF ) && TYP\_STUDIA ( N ) & FORMA ( P )

K absolvování předmětu nejsou vyžadovány žádné podmínky a předmět může být zapsán nezávisle na jiných předmětech.

## **Omezení zápisu do předmětu**

Předmět je určen pouze studentům mateřských oborů.

Předmět si smí zapsat nejvýše 10 stud.

Momentální stav registrace a zápisu: zapsáno: 4/10, pouze zareg.: 0/10

## **Mateřské obory**

[Manažerská informatika](#) (program OPF, MI)

## **Osnova**

### 1. Úvod do komunikace

Teorie komunikace - vymezení pojmu komunikace. Komunikační proces s komunikačními prvky a komunikační model. Druhy a funkce komunikace. Receptivní komunikační dovednosti - pozorování, naslouchání, empatie. Expresivní komunikační dovednosti - dotazování, popisování, přijímání závěrů. Efektivní naslouchání s metodou pozorujícího účastníka.

### 2. Čeština jako hlavní nástroj komunikace v českém prostředí

Čeština a její specifika. Jazyková správnost jako součást image komunikujícího. Aktuální jazykové normy (pravopis, ortoepie) a jazykové příručky. Základní jazykové problémy. Stylistika a stylistické prostředky. Lexikální stránka (anglicismy, profesionalismy, termíny).

### 3. Komunikační strategie

Analýza versus automaticčnost. Intencionalita komunikace, komunikační plánování, záměry, postupy a výsledky. Typologie komunikantů a problémové typy. Typy komunikačních strategií. Asertivita. Komunikace mužů a (versus) komunikace žen - genderová komunikace.

### 4. Komunikační bariéry a jejich překonávání

Interní a externí bariéry komunikace. Sociální vnímání a problémy s ním spojené. Komunikační šumy. Komunikační hry, zpětná vazba a její funkce.

### 5. Prezentace jako komunikační dovednost

Potřeba kvalitní prezentace, vytváření prezentace a hodnotící kritéria. Prezentační technika. Vizualizace prezentace. Prostředky verbální komunikace (psané a mluvené komunikáty). Typy neverbálních prostředků komunikace. Paralingvistické prostředky. Prostředky dramatizace mluveného projevu.

### 6. Vyjednávání jako komunikační dovednost

Základní strategie, taktiky a triky vyjednávání. Osobnost vyjednavče v interkulturním vyjednávání. Určení individuálního vyjednávacího stylu podle autotestů.

### 7. Argumentace a přesvědčování jako komunikační dovednost

Vymezení pojmů argumentace a přesvědčování. Etika přesvědčování - přesvědčování a (versus) manipulace. Persvazivní funkce marketingové komunikace. Styly přesvědčování. Testování vlastního stylu přesvědčovatele a jeho analýza.

### 8. Komunikace ve skupině a pomocí prostředníka

Skupinové komunikační modely. Zásady diskuse. Role v týmu a výběr členů týmu. Týmové vyjednávání. Telefonování jako komunikační dovednost. Komunikace prostřednictvím elektronických médií. E-mailová korespondence a její specifika.

## Literatura

### *povinná literatura*

- SVOBODOVÁ, D. *Komunikační dovednosti pro informatiky*. Karviná: SU OPF, 2018. [info](#)
- QUINTANILLA K. M and T. S. WAHL. *Business and Professional Communication*. Sage Publications, Inc., 2011. ISBN 978-1-4129-6472-2. [info](#)
- KHELEROVÁ, V. *Komunikační a obchodní dovednosti manažera*. Praha: Grada, 2006. ISBN 80-247-1677-1. [info](#)
- MIKULÁŠTÍK, M. *Komunikační dovednosti v praxi*. Praha: Grada, 2003. ISBN 80-247-0650-4. [info](#)

### *doporučená literatura*

- HIERHOLD, E. *Rétorika a prezentace*. Praha: Grada, 2005. ISBN 80-247-0782-9. [info](#)
- SOBČÍKOVÁ, J. *Vyjednávání*. Karviná: OPF SU, 2005. ISBN 80-7248-297-1. [info](#)
- BELZ, H. SIEGRIST, M. *Klíčové kompetence a jejich rozvíjení*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-479-6. [info](#)
- DE VITO, J. A. *Základy mezilidské komunikace*. Praha: Grada, 2001. ISBN 80-7169-988-8. [info](#)

### **Informace učitele**

Docházka na semináře, průběžný test, aktivní účast na interaktivních skupinových situacích.

### **Hodnotící metody**

Docházka na semináře min. 60 % (10 % hodnocení), průběžný test s min. úspěšností 60 % (30 % hodnocení), ústní zkouška (60 % hodnocení)

<b>Aktivity</b>	<b>Náročnost [h]</b>
Ostatní studijní zátěž	47
Přednáška	26
Seminář	13
Zápočet	30
<b>Celkem</b>	<b>116</b>