



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Název projektu	Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě
Registrační číslo projektu	CZ.02.2.69/0.0./0.0/16_015/0002400

Prezentace předmětu:
PODNIKÁNÍ V CESTOVNÍM RUCHU

Vyučující:
Doc. Ing. Pavlína Pellešová, Ph.D.
Ing. Patrik Kajzar, Ph.D.



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ



SDRUŽOVÁNÍ PODNIKŮ, PROFESNÍ SDRUŽENÍ A ASOCIACE V CESTOVNÍM RUCHU

Obsah přednášky

**Integrační procesy v CR,
příklady profesních sdružení
v cestovním ruchu.**

Integrační procesy v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

Palatková (2011):

- ✓ Integrační procesy cestovního ruchu jsou spojeny se vznikem integračních smluv, včetně jejich úprav a jejich dopadu na integrační procesy (rozhodování) v rámci evropských institucí, legislativy, zařazení cestovního ruchu apod..

Integrační procesy v cestovním ruchu



Cestovní ruch byl ovlivněn z hlediska integračních procesů v podobě významných integračních smluv, kam se řadí zejména:

- ✓ Římské smlouvy (1957),
- ✓ Slučovací smlouvy (1967),
- ✓ Maastrichtské smlouvy (1993),
- ✓ Amsterodamské smlouvy (1999),
- ✓ Niceské smlouvy (2003)
- ✓ Lisabonská smlouva (2009).

Integrační procesy v cestovním ruchu



- ✓ role v Evropě v oblasti cestovního ruchu hrálo rozšiřování Evropského společenství o země, pro které je cestovní ruch velmi důležitý zejména z pohledu ekonomického,
- ✓ vývoj v cestovním ruchu spojen s uplatňováním jednotlivých politik v rámci evropského prostoru,
- ✓ vlády rozhodují např. o dopravní politice, politice ochrany spotřebitele apod. - významný dopad na CR v celé Evropě.

Integrační procesy v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

Beránek a kol. (2016):

- ✓ výsledkem **integračních procesů** je:
 - koncentrace a
 - globalizace, které známe i z jiných odvětví mimo cestovní ruch.

Integrační procesy v cestovním ruchu



- ✓ termín **globalizace** nejdiskutovanějším tématem posledních let, který se objevil poprvé v 80. letech a který můžeme definovat jako dlouhodobý vývojový proces ve světové ekonomice, který nemůžeme zaměňovat za internacionalizaci, transnacionalizaci nebo integraci (Kunešová, Cihleková a kol, 2006),
- ✓ globalizační procesy vztahují jak k finančním a informačním tokům, tak i k trhu práce a obchodu se zbožím a službami.

Integrační procesy v cestovním ruchu



Proces koncentrace

- ✓ hlavní současný trend v oblasti cestovního ruchu,
- ✓ nejviditelněji k těmto procesům dochází v letecké dopravě formou akvizicí a fúzí, nebo také vzniká v podobě leteckých aliancí, mezi které řadíme SkyTeam, Star Alliance a Oneworld.
- ✓ podobné procesy probíhají i v hotelovém průmyslu,
- ✓ hotel je zpravidla větší podnik zařízený na přechodnou dobu ubytování osob dočasně se zdržujících v některém místě, poskytující většinou stravování i občerstvení
- ✓ výsledkem integračních procesů je koncentrace a globalizace, které známe i z jiných odvětví mimo cestovní ruch.

Integrační procesy v cestovním ruchu



- ✓ **globalizační procesy** se vztahují jak k finančním a informačním tokům, tak i k trhu práce a obchodu se zbožím a službami.
- ✓ **faktory ovlivňující globalizační procesy** (Mičkalová, 2012):
 - všestranně kultivované politické, právní a hospodářské prostředí,
 - rozsah střední vrstvy,
 - úroveň ekonomického růstu,

Integrační procesy v cestovním ruchu



- výše disponibilního důchodu,
- rozsah urbanizace,
- úroveň populačního růstu,
- úroveň vzdělanosti,
- mobilita spotřebitelů,
- počet žen pracujících mimo domov,
- počet malých podniků, apod.

Integrační procesy v cestovním ruchu



Výhody spojené s procesem koncentrace a globalizace v hotelovém průmyslu:

- ✓ zajištění finančních zdrojů,
- ✓ marketingové výhody,
- ✓ oblast nákupu (proti silnému prodejci stojí integrovaná firma),
- ✓ technické výhody (centrální výroby),
- ✓ diferenciací geografického rozložení (místo, místo, místo).

Integrační procesy v cestovním ruchu



Ke koncentraci v hotelovém průmyslu může docházet:

- ✓ jako koncentrace v omezeném geografickém prostoru,
- ✓ v rámci jedné ekonomiky,
- ✓ jako skupina nadnárodního dosahu.

Integrační procesy v cestovním ruchu



Hotelové řetězce, s různou úrovní spolupráce, typu poskytovaných služeb i vlastnických vztahů, mohou vzniknout **4 způsoby**:

- 1. na základě manažerské smlouvy,**
- 2. franchisingem,**
- 3. nákupem hotelů,**
- 4. vytvoření řetězce na základě dohody.**

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

politika cestovního ruchu

- ✓ Galvasová, Binka, Holečka, Chabičovská a Szczyrby (2008),
- ✓ cílevědomá podpora a tvorba cestovního ruchu, která je uskutečňována různými seskupeními a to prostřednictvím různých nástrojů. Seskupeními můžeme chápat nejen veřejnoprávní instituce, jako jsou **obce, kraje, stát**, ale i soukromě instituce, sdružení, svazy a současně také různé zájmové sdružení, profesní skupiny a asociace.

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

nej důležitější mezinárodní organizace:

- ✓ Světová organizace cestovního ruchu (UNWTO),
- ✓ Světová rada pro cestování a cestovní ruch (WTTC),
- ✓ Evropská komise cestovního ruchu (ETC),
- ✓ Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD).

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

Existuje celá řada organizací, sdruženích, které ovlivňují cestovní ruch v mezinárodním měřítku, např.:

- ✓ Světové sdružení cestovních kanceláří (WATA),
- ✓ mezinárodní sdružení pro okružní jízdy (ISTA),
- ✓ Evropská konference přepravních rádků vlaků osobní dopravy (CEH),
- ✓ mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) apod.

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

V České republice - subjekty podílející se na řízení cestovního ruchu -
tří oblasti:

- ✓ **veřejnoprávní formy,**
- ✓ **privátní formy,**
- ✓ **smíšené formy sdružení podniků.**

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

V České republice existují kromě veřejnoprávních institucí, také sdružení podniků, např.:

- ✓ Svaz obchodu a cestovního ruchu České republiky (SOCR),
- ✓ Asociace hotelů a restaurací,
- ✓ Sdružení podnikatelů ve venkovské turistice apod.

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

Podle organizačních forem můžeme rozdělit nositele politiky cestovního ruchu v České republice do skupin:

- 1. Veřejnoprávní** – stát, parlament, vláda, obce, kraje, svazky obcí, a jimi zřízené organizace, např. MMR ČR, agentura CzechTourism, regionální organizace destinačního managementu a marketingu, regionální agentury a jiné organizace.

Profesní sdružení a asociace v cestovním ruchu



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

- 2. Privátní** – jednotlivé podniky cestovního ruchu, asociace, profesní sdružení, spolky, svazy, informační centra apod.,
- 3. Smíšené formy** – jak regionální, tak i lokální sdružení, místní akční skupiny, hospodářské komory apod.

Světová organizace CR - UNWTO



- ✓ vznik přeměnou organizace nevládního charakteru na mezinárodní organizaci mezivládní povahy **v roce 1974,**
- ✓ r. 2003 přeměna WTO (World Tourism Organization) v přidruženou organizaci (specializovanou agenturu) Organizace spojených národů na podporu cestovního ruchu – UNWTO,
- ✓ Sídlo organizace je v hl. městě Španělska – **Madridu.**



Světová organizace CR - UNWTO

- ✓ více než 161 států jako řádných členů a více jak 500 členů přidružených (pozorovatelů),
- ✓ základní úkol - propagace, podpora a rozvoj mezinárodního cestovního ruchu s cílem napomáhat hospodářskému rozvoji členských zemí, mezinárodnímu porozumění.

Světová rada pro cestování a cestovní ruch - WTTC



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

(WTTC – World Travel and Tourism Council)

- ✓ založena jako fórum pro globální podniky s vedoucí pozicí na trhu a sestává z jejich prezidentů, předsedů a výkonných ředitelů,
- ✓ 100 předních světových společností,
- ✓ sídlo je v Londýně.

Světová rada pro cestování a cestovní ruch - WTTC



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

- ✓ jako jediný orgán, který se zaměřuje na soukromé subjekty cestovního ruchu po celém světě a snaží se zvyšovat povědomí zejména o ekonomických dopadech na cestovní ruch,
- ✓ činnost WTTC je dále zaměřena na podporu rozvoje cestovního ruchu a na odstraňování překážek jeho rozvoje.
- ✓ součástí práce WTTC je zastupování zájmů svých členů při navazování dialogu s vládami po celém světě, i s Českou republikou.

Evropská komise cestovního ruchu - ETC



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

(ETC – European Travel Commission)

- ✓ není organizací,
- ✓ oblast zájmu je výhradně Evropa jako celek,
- ✓ založena v roce 1948,
- ✓ Evropská komise cestovního ruchu se věnuje propagaci Evropy na vybraných zámořských trzích.

Evropská komise cestovního ruchu - ETC



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

ETC se zaměřuje na tři hlavní oblasti:

- ✓ reklama,
- ✓ public relations,
- ✓ propagace zaměřená na zástupce cestovního ruchu.

Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj - OECD



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

(Organisation for Economic Cooperation and Development)

- ✓ sídlo v Paříži,
- ✓ hlavní cíl OECD - koordinace politik členských států za účelem dlouhodobého ekonomického rozvoje.

Evropská rada pro obchod a cestovní ruch - ECTT



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

European Council on Tourism and Trade,

- ✓ aby Evropa zůstala jako hlavní destinace mezinárodního cestovního ruchu - zaměřuje činnost na propagaci EU na ostatní kontinenty,
- ✓ další organizace cestovního ruchu, které se věnují propagaci cestovního ruchu nejen v evropském měřítku, patří:
 - např. Asociace cestovního ruchu středoevropských států,
 - Evropský svaz lázní,
 - Asociace evropských touroperatorů, apod.

Vybrané organizace CR v Evropě



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

Označení	Název organizace	Název organizace v češtině
ETC	<u>European Travel Commision</u>	Evropská komise cestovního ruchu
ECTT	<u>European Council on Tourism and Trade</u>	Evropská rada pro obchod a cestovní ruch
CECTA	<u>Central European Countries Travel Association</u>	Asociace cestovního ruchu středoevropských států
<u>Die Donau</u>	<u>Danube Tourist Commission</u>	
ESPA	<u>European Spas Association</u>	Evropský svaz lázní
HOTREC	<u>Committee of the Hotel and Restaurant Industry in the European Community</u>	Sdružení národních svazů hotelnictví a pohostinství v Evropské unii a v evropském hospodářském prostoru
EHMA	<u>European Hotel Managers Association</u>	Evropské sdružení hotelových manažerů

Vybrané organizace CR v Evropě



SILESIAN
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

Označení	Název organizace	Název organizace v češtině
FEG	<u>European Federation of Tourist Guide Associations</u>	Evropská federace asociací průvodců v cestovním ruchu
EUTO	<u>European Union of Tourist Officers</u>	Evropský svaz odborníků v cestovním ruchu
ATLAS	<u>Association for Tourism and Leisure Education</u>	Evropská asociace pro vzdělávání v cestovním ruchu
ECTAA	<u>European Commission of the Travel Agents Associations</u>	Evropský svaz cestovních kanceláří
ETOA	<u>European Tour Operators Association</u>	Asociace evropských touroperatorů
AETA	<u>Association of European Travel Agents</u>	Asociace evropských cestovních kanceláří

Vybrané organizace CR v Americe



AMERIKA		
ASTA	<u>American Society of Travel Agents</u>	Společnost amerických cestovních kanceláří
COTAL	<u>Confederación de Organizaciones Turística de la América Latina</u>	Konfederace organizací cestovního ruchu Latinské Ameriky
PATA	<u>Pacific Area Travel Association</u>	Sdružení cestovního ruchu Tichomoří



Vybrané organizace ČR ve světě

UNWTO	<u>United Nations World Tourism Organization</u>	Světová organizace cestovního ruchu
WTTC	<u>World Travel and Tourism Council</u>	Světová rada cestovního ruchu
WATA	<u>World Association of Travel Agencies</u>	Světové sdružení cestovních kanceláří
UFTAA	<u>Universal Federation of Travel Agents Associations</u>	Světová federace národních asociací cestovních kanceláří
ISTA	<u>International Sight-seeing and Tours Association</u>	Mezinárodní sdružení pro okružní jízdy
IHA	<u>International Hotel Association</u>	Mezinárodní sdružení hotelů



Vybrané organizace CR ve světě

<u>HoReCa</u>	<u>International Union of National Associations of Hotel, Restaurant and Café Keepers</u>	Mezinárodní svaz národních organizací majitelů hotelů, restaurací a kaváren
IYHF	<u>International Youth Hostel Federation</u>	Mezinárodní federace ubytoven a mládežnických ubytoven
FEMTEC	<u>Fédération Mondiale du Thermalisme et du Climatisme</u>	Mezinárodní federace pro termální a klimatickou léčbu
ICCA	<u>International Congress and Convention Association</u>	Mezinárodní sdružení kongresů a sympozií
SITE	<u>Society of Incentive & Travel Executives</u>	Společnost organizátorů incentivního cestovního ruchu
IATA	<u>International Air Transport Association</u>	Mezinárodní sdružení leteckých dopravců
AIT	<u>Alliance Internationale de Tourisme</u>	Mezinárodní sdružení cestovního ruchu

Vybrané organizace CR ve světě



FICC	<u>Fédération Internationale de Camping et Caravaning</u>	Mezinárodní federace pro turistiku a táboření
ICAO	<u>International Civil Aviation Organization</u>	Mezinárodní organizace pro civilní letectví
IRU	<u>International Road Transport Union</u>	Mezinárodní svaz silniční dopravy
RDA	<u>International Coach Tourism Federation</u>	Mezinárodní svaz autobusových dopravců
OTA	<u>Organization Mondiale du Tourisme et de l'Automobile</u>	Světová organizace cestovního ruchu a automobilismu



Děkuji za pozornost

