

## Jak realizovat supervizi

*Supervize je interakce, ke které dochází, když kouč nebo mentor přinese k supervizorovi své zkušenosti z poradenské práce pro získání podpory a zapojení do reflexivního dialogu a společného učení k osobnímu prospěchu a prospěchu klientů a organizací, ve kterých jeho klienti působí.*

V posledních letech stoupl důraz na supervizi profesních poradců jako koučů a mentorů. Dobrá supervize je kouči a mentory označována jako nejučinnější nástroj jejich rozvoje. Neznáme kouče a mentory využívající supervizi, kteří by supervizi nehodnotili jako zásadní přínos pro svou poradenskou práci.

Supervize je nástroj, v jehož rámci kouč nebo mentor nahlíží na svou poradenskou práci v dialogu se supervizorem. V tomto případě má supervize tři druhy formátu:

- 1) **restorativní** formát, kdy kouč nebo mentor získává podporu a ztracenou energii,
- 2) **rozvojový** formát, kdy kouč nebo mentor poznává nové úhly pohledu a nové náměty,
- 3) **normativní** formát, kdy kouč nebo mentor získává náhled na nevhodné postupy, kterých se má vyvarovat.

Všechny formáty supervize probíhají za přísné důvěrnosti informací, podpory kontraktačního procesu, se vzájemnou důvěrou a respektem mezi klientem supervize a supervizorem. Supervize může probíhat individuálně nebo skupinově. Supervizní praxi najdeme zakotvenou v pomáhajících profesích psychologů a psychoterapeutů. Zvážíme-li vztahovou část koučování a mentorování, pak jsou nástroje pro rozvoj a učení, a nemají povahu pomáhající profese. Bývají využívány v pracovním kontextu pro rozvoj specialistů, manažerů, vedoucích pracovníků, týmů, dozorčích rad a organizací. Z uvedených důvodů zaměření a kvality supervize pro kouče a mentory musí být širší o odbornost v oblasti organizačního rozvoje, obchodu, podnikání a společenského kontextu.

Klíčovým kritériem pro uznání kvalifikované supervize je doložení supervizní práce s využitím **Globálního etického kodexu pro kouče a mentory**. Globální etický kodex pro kouče a mentory stanoví nezbytnost průběžné supervize v odpovídajícím rozsahu jako součást etické praxe koučů a mentorů.

Každé supervizní setkání je třeba zaznamenat (datum, rozsah, témata, supervizor). Rozsah poznámek je libovolný. Heslovitě zaznamenat vybrané momenty, které byly předmětem dialogu. Lze přidat poznámky k vnitřním myšlenkovým pochodům a pocitům. Stejně tak je dobré si zaznamenat záměry a úkoly pro realizaci. Poznámky jsou základem pro předložení zápisků ze supervizních setkání. Čím méně času proběhne mezi zápiskem a supervizí, tím se snadněji bude psát.

Na poznámkovou praxi lze navázat reflektivním psaním pro účely dalšího rozvoje. Při psaní poznámek a volby formy (papírové nebo digitální) zohledňujeme důvěrnost informací a jejich zabezpečení. Pokud nemusíme uvádět jména zúčastněných a názvy organizací, budou poznámky lépe ctít zásadu důvěrnosti. Pro nalezení vhodného supervizora lze využít databáze koučů a mentorů, kteří jsou členy profesních organizací koučů v České republice (ICF Czech Republic, EMCC Czech Republic, Asociace integrativních koučů).