

Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné

zima 2020

•EVSNPKDO Komunikační dovednosti

[Vybrat jiné předměty](#) | [Upravit výběr](#) | [Seznam](#)

[Výběr vypisovaných údajů](#)

Kód	Název	EVSNPKDO Komunikační dovednosti ✳
Období	zima 2020	
Název	Komunikační dovednosti	
Úprava	základních , doplňujících údajů, atributů předmětu. Stručný výpis.	
Krátký název	Komunikační dovednosti	
Název anglicky	Communication Skills	
Krátký název angl.	Communication Skills	
Vyučovací jazyk	cze čeština	
Zařazení na fakultě	195251 Katedra ekonomie a veřejné správy - Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné	
Garant	Mgr. Dagmar Svobodová, Ph.D. (EVS OPF SU), učo 48714	
Garanční oddělení	195251 Katedra ekonomie a veřejné správy - Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné	
Dodavatelské pracoviště		
Kontaktní osoba	Dr. Ing. Ingrid Majerová (EVS OPF SU), učo 48710	
Učitelé	Mgr. Dagmar Svobodová, Ph.D. (EVS OPF SU), učo 48714 , přednášející, pořadí: 0 Mgr. Dagmar Svobodová, Ph.D. (EVS OPF SU), učo 48714 , cvičící, pořadí: 0 <i>Změněno: 9. 7. 2019 12:44, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.</i>	
Ukončení	zk zkouška (doporučené)	
Poznámka k ukončení		
Je ukončení odložené?	ano	
Rozsah	přednáška 2, cvičení 1, jiné 0	
Četnost		
Četnost - poznámka		
Periodicita		
Periodicita - poznámka		
Počet kreditů	5	

Kreditová funkce	
Kredity - poznámka	
Prerekvizity	fakulta(OPF) && typ_studia(N) && forma(P) (Mám splněno?)
Limit - max. studentů	35
Limit - poznámka	
Žádosti o výjimku řeší	kontaktní osoba (1. 8. 2019 13:30, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.)
Poznámka	
Mateřské obory/plány	N Manažerská informatika nav. prez. jednoob. (OPF, N_MI), prog_id=1590, obor_id=3809 <i>Změněno: 10. 7. 2019 14:52, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.</i>
Nabízet mimo obory/plány	ne
Atributy	OPF:semestr = 1 22. 3. 2020 08:22, Ing. Andrea Valentíny
Základní údaje změněny	17. 8. 2020 11:07, Dr. Ing. Ingrid Majerová
Doplňující údaje změněny	
Předpoklady slovně	K absolvování předmětu nejsou vyžadovány žádné podmínky a předmět může být zapsán nezávisle na jiných předmětech.
Předpoklady anglicky	None.
Cíle předmětu	
Cíle předmětu anglicky	
Výstupy z učení	
Výstupy z učení anglicky	
Osnova	<ol style="list-style-type: none"> Úvod do komunikace Teorie komunikace - vymezení pojmu komunikace. Komunikační proces s komunikačními prvky a komunikační model. Druhy a funkce komunikace. Receptivní komunikační dovednosti - pozorování, naslouchání, empatie. Expresivní komunikační dovednosti - dotazování, popisování, přijímání závěrů. Efektivní naslouchání s metodou pozorujícího účastníka. Čeština jako hlavní nástroj komunikace v českém prostředí Čeština a její specifika. Jazyková správnost jako součást image komunikujícího. Aktuální jazykové normy (pravopis, ortoepie) a jazykové příručky. Základní jazykové problémy. Stylistika a stylistické prostředky. Lexikální stránka (anglicismy, profesionalismy, termíny).

3. Komunikační strategie
Analýza versus automaticčnost. Intencionalita komunikace, komunikační plánování, záměry, postupy a výsledky. Typologie komunikantů a problémové typy. Typy komunikačních strategií. Asertivita. Komunikace mužů a (versus) komunikace žen - genderová komunikace.
4. Komunikační bariéry a jejich překonávání
Interní a externí bariéry komunikace. Sociální vnímání a problémy s ním spojené. Komunikační šumy. Komunikační hry, zpětná vazba a její funkce.
5. Prezentace jako komunikační dovednost
Potřeba kvalitní prezentace, vytváření prezentace a hodnotící kritéria. Prezentační technika. Vizualizace prezentace. Prostředky verbální komunikace (psané a mluvené komunikáty). Typy neverbálních prostředků komunikace. Paralingvistické prostředky. Prostředky dramatizace mluveného projevu.
6. Vyjednávání jako komunikační dovednost
Základní strategie, taktiky a triky vyjednávání. Osobnost vyjednavče v interkulturním vyjednávání. Určení individuálního vyjednavacího stylu podle autotestů.
7. Argumentace a přesvědčování jako komunikační dovednost
Vymezení pojmů argumentace a přesvědčování. Etika přesvědčování - přesvědčování a (versus) manipulace. Persvazivní funkce marketingové komunikace. Styly přesvědčování. Testování vlastního stylu přesvědčovatele a jeho analýza.
8. Komunikace ve skupině a pomocí prostředníka
Skupinové komunikační modely. Zásady diskuse. Role v týmu a výběr členů týmu. Týmové vyjednávání. Telefonování jako komunikační dovednost. Komunikace prostřednictvím elektronických médií. E-mailová korespondence a její specifika.

Osnova anglicky

Výukové metody

Výukové metody
anglicky

Metody hodnocení

Metody hodnocení
anglicky

URL

Informace učitele docházka na semináře, průběžný test, aktivní účast na interaktivních skupinových situacích.
Hodnotící metody: docházka na semináře min. 60 % (10 % hodnocení), průběžný test s min. úspěšností 60 % (30 % hodnocení), ústní zkouška (60 % hodnocení)

AktivityNáročnost [h]Ostatní studijní zátěž47 Přednáška26 Seminář13
Zápočet30 Celkem116

Informace změnil

Literatura

MIKULÁŠTÍK, M. *Komunikační dovednosti v praxi*. Praha: Grada, 2003. ISBN 80-247-0650-4.

povinná literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

KHELEROVÁ, V. *Komunikační a obchodní dovednosti manažera*. Praha: Grada, 2006. ISBN 80-247-1677-1.

povinná literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

QUINTANILLA K. M and T. S. WAHL. *Business and Professional Communication*. Sage Publications, Inc., 2011. ISBN 978-1-4129-6472-2.

povinná literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

SVOBODOVÁ, D. *Komunikační dovednosti pro informatiky*. Karviná: SU OPF, 2017.

povinná literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

DE VITO, J. A. *Základy mezilidské komunikace*. Praha: Grada, 2001. ISBN 80-7169-988-8.

doporučená literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

SOBČÍKOVÁ, J. *Vyjednávání*. Karviná: OPF SU, 2005. ISBN 80-7248-297-1.

doporučená literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

BELZ, H. SIEGRIST, M. *Klíčové kompetence a jejich rozvíjení*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-479-6.

doporučená literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

HIERHOLD, E. *Rétorika a prezentace*. Praha: Grada, 2005. ISBN 80-247-0782-9.

doporučená literatura

Změněno: 10. 7. 2019 18:43, RNDr. Jan Géryk, Ph.D.

Navazující
předměty

nezadány

Potvrzena
správnost

Rozvrhové
informace

Po 8:05--9:40 A211

Členění na
seminární/paralelní
výuku

EVSNPKDO/01

Po 11:25–12:10 [A217](#)

Vyučující: [D. Svobodová](#)Změněno: 12. 9. 2020 11:45, [A. Valentíny](#)

přihlašuje se 8. 9. 2020 18:00 – 25. 9. 2020 vč.
odhlašuje se do 25. 9. 2020 vč.
přihlášeno 11 stud., max. 18

EVSNPKDO/02

Po 12:15–13:00 [A217](#)

Vyučující: [D. Svobodová](#)Změněno: 12. 9. 2020 11:45, [A. Valentíny](#)

přihlašuje se 8. 9. 2020 18:00 – 25. 9. 2020 vč.
odhlašuje se do 25. 9. 2020 vč.
přihlášeno 2 stud., max. 18